



Promocyjne warunki przeniesienia numeru telefonicznego z Usługi Heyah do usługi abonamentowej w sieci Era

Regulamin oferty promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o.

Czas trwania promocji: od.01.01.2011 do odwołania, jednakże nie dłużej niż do 31.05.2011
Promocja dotyczy: przeniesienia numeru z Usługi Heyah do usługi abonamentowej w sieci Era

1. Niniejszy regulamin (zwany w dalszej części „Regulaminem”) określa zasady przeniesienia (migracji) numeru telefonicznego z Usługi Heyah do usługi abonamentowej w sieci Era.
2. Oferta, o której mowa w punkcie 1, jest dostępna dla tych Użytkowników Usługi Heyah, którzy w okresie trwania niniejszej promocji zawrą z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony lub nieoznaczony (zwaną dalej „Umową”).
3. Umowa na czas oznaczony zostanie zawarta na warunkach określonych w aktualnej Ofercie Promocyjnej sieci Era. Warunki Oferty Promocyjnej, dotyczące opłaty za przyłączenie do sieci nie będą miały zastosowania.
4. W ramach niniejszej oferty, nie jest możliwe przeniesienie numeru z Usługi Heyah do sieci Era w ramach Ofert dotyczących usługi Blueconnect.
5. Warunkiem podpisania Umowy jest okazanie przez Użytkownika Usługi Heyah dokumentów wymaganych przy zawieraniu Umowy określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.
6. Przeniesienie numeru telefonicznego z Usługi Heyah do usługi abonamentowej w sieci Era może nastąpić jedynie w przypadku okazania przez Użytkownika Usługi Heyah, w momencie zawierania Umowy, aktywnej w systemach Operatora karty SIM Heyah (sprawdzenie aktywności poprzez wpisanie ekspresowego kodu *108# w celu uzyskania informacji o terminie ważności i stanie konta). Do celów zawarcia Umowy, karta może być aktywna tylko na połączenia przychodzące.
7. W momencie dokonywania migracji numeru w ramach niniejszej oferty, zgromadzona na koncie Użytkownika Usługi Heyah niewykorzystana kwota oraz wszelkie zgromadzone jednostki i usługi, ulegają automatycznej dezaktywacji i nie zostaną przeniesione, jak również nie będą zwracane w jakiegokolwiek formie.
8. Opłata za przeniesienie numeru z Usługi Heyah do oferty abonamentowej w sieci Era wynosi 1,01 zł z VAT i naliczana jest na pierwszej fakturze.
9. Przy migracji numeru operator nie nalicza opłaty za przyłączenie do sieci.
10. Nie jest możliwe dokonanie przeniesienia numeru telefonicznego z Usługi Heyah do oferty abonamentowej w sieci Era, jeśli z numeru tego nie zostało wykonane przynajmniej jedno połączenie.
11. Ze względu na uwarunkowania techniczne, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy, a aktywacją karty SIM w usłudze abonamentowej sieci Era do 5 dni roboczych.
12. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia oferty promocyjnej bez konieczności podawania przyczyn.
13. Operator nie gwarantuje możliwości powrotu z oferty abonamentowej w sieci Era do Usługi Heyah.
14. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały postanowienia Oferty Promocyjnej, wybranej w momencie podpisywania Umowy, Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Użytkowników w Usłudze Heyah oraz Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.

Biuro Obsługi:
608 92 99 – połączenia bezpłatne z terenu Polski dla kart Usługi Heyah
22 413 6996 – opłata za połączenie zgodnie z cennikiem danego Operatora