



MOŻESZ WIECIEJ

Cennik taryfy Era Linia Domowa**USŁUGI KRAJOWE**

Opłata Abonentowa.	40,33 zł z VAT
Minuta połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	0,20 zł z VAT
Minuta połączenia do: Abonentów lub Użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników Polkomtel S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników PTK CenterTel Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników CenterNet S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,58 zł z VAT
Minuta połączenia do Abonentów lub Użytkowników pozostałych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów	0,98 zł z VAT

Opłaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej.

Era i stacjonarne oraz Wieczory i weekendy

Abonent może wybrać jedną z poniższych usług:

Era i stacjonarne 120	120 minut na połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników sieci stacjonarnych
	Miesięczna Opłata Abonentowa 15,13 zł z VAT
Wieczory i weekendy 1000	1000 minut wieczorem oraz w soboty i niedziele na połączenia do użytkowników sieci stacjonarnych
	Miesięczna Opłata Abonentowa 29,24 zł z VAT

Niewykorzystane minuty nie są przenoszone na kolejny Cykl rozliczeniowy. Usługa Wieczory i weekendy dotyczy tylko opłat za czas połączeń w godzinach 18:00 – 8:00 oraz w soboty i niedziele.

5 wybranych osób

Abonent może wybrać poniższą usługę:

5 wybranych osób 200	200 minut na połączenia z 5 wybranymi numerami Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników sieci stacjonarnych
	Miesięczna Opłata Abonentowa 15,13 zł z VAT

Niewykorzystane minuty nie są przenoszone na kolejny Cykl rozliczeniowy.

Opłata za aktywację, zmianę ustawień, dezaktywację wybranych usług za pośrednictwem konsultanta Biura Obsługi Abonenta wynosi 5,04 zł z VAT.

Minuty dostępne w usługach: Era i stacjonarne 120, Wieczory i weekendy 1000, 5 wybranych osób 200

Jeśli nie podano inaczej opłaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej.

Kolejność wykorzystywania minut dostępnych w usługach: Era i stacjonarne 120, Wieczory i weekendy 1000, 5 wybranych osób 200

1) Wieczory i weekendy 1000

2) 5 wybranych osób 200

3) Era i stacjonarne 120

Minuty dostępne w usługach są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej usługi w Cyklu rozliczeniowym. Minuty są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Wpływ na sposób rozliczania minut dostępnych w usługach w danym Cyklu rozliczeniowym może mieć: zmiana usług, zawieszenie usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, minuty dostępne w usługach przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia, przepadają.

Połączenia z numerami: 602 900 000, 602 950 000, 602 963 000, 608 908 000, Numerami bezpłatnymi, Infoliniami 80X, Połączenia do sieci przywoławczych, Połączenia z numerami abonenckich usług specjalnych (9YYY i 118 YYY), połączenia międzynarodowe - nie są zawarte w usługach: Era i stacjonarne 120 oraz Wieczory i weekendy 1000.

Połączenia z numerami: 602 950 000, 602 951 000, 608 908 000, Numerami bezpłatnymi, Numerami informacyjnymi, Infoliniami 80X, Połączenia do sieci przywoławczych, Połączenia z numerami abonenckich usług specjalnych (9YYY i 118 YYY), połączenia międzynarodowe - nie są zawarte w usłudze 5 wybranych osób.

Zmienione zasady naliczania opłat w usłudze 5 wybranych osób 200 obowiązują od godz. 24:00 dnia, w którym dokonano zmiany.

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

		Minuta połączenia
Era Linia Domowa - Strefa międzynarodowa 0	Sieci stacjonarne i sieci komórkowe	0,59 zł z VAT
Era Linia Domowa - Strefa międzynarodowa 1	Sieci stacjonarne	0,59 zł z VAT
	Sieci komórkowe	1,50 zł z VAT
Era Linia Domowa - Strefa międzynarodowa 2	Sieci stacjonarne	1,00 zł z VAT
	Sieci komórkowe	2,00 zł z VAT
Era Linia Domowa - Strefa międzynarodowa 3	Sieci stacjonarne	1,60 zł z VAT
	Sieci komórkowe	2,00 zł z VAT
Era Linia Domowa - Strefa międzynarodowa 4	Sieci stacjonarne i sieci komórkowe	6,04 zł z VAT
Era Linia Domowa - Strefa międzynarodowa 5	Sieci satelitarne	10,82 zł z VAT

Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej.

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje i lista krajów są dostępne w punktach sprzedaży Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. i na stronie internetowej www.era.pl.**Strefy międzynarodowe:****Era Linia Domowa - Strefa międzynarodowa 0:** USA, Kanada**Era Linia Domowa - Strefa międzynarodowa 1:** Andora, Antyle Holenderskie, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Luksemburg, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Watykan, Włochy.**Era Linia Domowa - Strefa międzynarodowa 2:** Albania, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Litwa, Łotwa, Macedonia, Malta, Moldawia, Rumunia, Serbia i Czarnogóra, Ukraina.**Era Linia Domowa - Strefa międzynarodowa 3:** Algieria, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Brazylia, Chiny, Egipt, Gruzja, Hongkong, Izrael, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Korea Południowa, Libia, Makao, Maroko, Nowa Zelandia, Singapur, Tadżykistan, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan.**Era Linia Domowa - Strefa międzynarodowa 4:** Afganistan, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Australijskie Terytoria Zewn., Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Birma, Boliwia, Botswana, Brunei, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Demokratyczna Republika Konga, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory i Majotta, Kongo, Korea Północna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany Północne, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua - Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, RPA, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Pierre i Miquelun, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Samoa, Samoa Amerykańskie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Suazi, Sudan, Surinam, Syria, Tajlandia, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze USA, Wyspy Marshalla, Wyspy Owce, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Turks i Caicos, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie.**Era Linia Domowa - Strefa międzynarodowa 5:** sieci satelitarne.**USŁUGI KRAJOWE**

Numery bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatne
TeleEra 602 900 000	bezpłatne

Numery informacyjne

Połączenie z konsultantem - Biuro Obsługi Abonenta 602 900 000	1,01 zł z VAT za połączenie
Minuta połączenia z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Prywatni 608 966 000	0,48 zł z VAT
Minuta połączenia z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Biznesowi 608 955 000	0,48 zł z VAT

Budzenie	0,71 zł z VAT za zamówienie
----------	-----------------------------

Infolinie 80X

	Opłata za rozpoczęcie połączenia	Opłata za minutę połączenia
Infolinie 800 X, 806 X, 808 1 X	bezpłatne	bezpłatne
Infolinie 801 1 X, 801 2 X, 801 7 X, 801 8 X	0,36 zł z VAT	bezpłatne
Infolinie 801 3 X, 801 9 X, 804 1 X	0,28 zł z VAT	0,12 zł z VAT
Infolinie 801 0 X, 801 5 X, 801 6 X	0,28 zł z VAT	0,25 zł z VAT
Infolinie 801 4 X	0,28 zł z VAT	0,49 zł z VAT

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9. Opłaty za połączenia z Infoliniami 80X naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Wdzwaniany dostęp do Internetu
Abonent może korzystać z jednego z poniższych numerów dostępowych.
Minuta połączenia z numerem 604 01 01 01

opłata zgodna z planem taryfowym jak za połączenie do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych

	Oplata za rozpoczęcie połączenia	Oplata za minutę połączenia
Minuta połączenia z numerem (20X z wyłączeniem 20 7X, 20 8X) X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9	0,20 zł z VAT	0,20 zł z VAT

Połączenia do sieci przywoławczych

	Oplata za rozpoczęcie połączenia	Oplata za minutę połączenia
Połączenia z numerami 64 X (z wyłączeniem 64 22 X)	0,20 zł z VAT	0,12 zł z VAT
Połączenia z numerem 64 22 X	0,20 zł z VAT	4,92 zł z VAT

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9. Opłaty za Połączenia do sieci przywoławczych naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

20 7X, 20 8X

	Oplata za rozpoczęcie połączenia	Oplata za minutę połączenia
20 71X, 20 81X	0,20 zł z VAT	0,36 zł z VAT
20 72X, 20 82X	0,20 zł z VAT	1,29 zł z VAT
20 73X, 20 83X	0,20 zł z VAT	2,08 zł z VAT
20 74X, 20 84X	0,20 zł z VAT	2,58 zł z VAT
20 75X, 20 85X	0,20 zł z VAT	3,69 zł z VAT
20 76X, 20 86X	0,20 zł z VAT	4,26 zł z VAT
20 77X, 20 87X	0,20 zł z VAT	4,92 zł z VAT
20 78X, 20 88X	0,20 zł z VAT	7,69 zł z VAT
20 79X, 20 89X	9,99 zł z VAT za połączenie	

Jeśli nie podano inaczej opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

20 7X, 20 8X

	Oplata za rozpoczęcie połączenia	Oplata za minutę połączenia
300 1X, 700 1X, 701 1X, 708 1X	0,20 zł z VAT	0,36 zł z VAT
300 2X, 700 2X, 701 2X, 708 2X	0,20 zł z VAT	1,29 zł z VAT
300 3X, 700 3X, 701 3X, 708 3X	0,20 zł z VAT	2,08 zł z VAT
300 4X, 700 4X, 701 4X, 708 4X	0,20 zł z VAT	2,58 zł z VAT
300 5X, 700 5X, 701 5X, 708 5X	0,20 zł z VAT	3,69 zł z VAT
300 6X, 700 6X, 701 6X, 708 6X	0,20 zł z VAT	4,26 zł z VAT
300 7X, 700 7X, 701 7X, 708 7X	0,20 zł z VAT	4,92 zł z VAT
300 8X, 700 8X, 701 8X, 708 8X	0,20 zł z VAT	7,69 zł z VAT
300 9X, 700 9X, 701 9X, 708 9X	9,99 zł z VAT za połączenie	

Jeśli nie podano inaczej opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

400 X

	Oplata
400 1X	0,71 zł z VAT za połączenie
400 1X	1,43 zł z VAT za połączenie
400 2X	2,50 zł z VAT za połączenie
400 3X	3,92 zł z VAT za połączenie
400 4X	4,99 zł z VAT za połączenie
400 5X	6,42 zł z VAT za połączenie
400 6X	9,99 zł z VAT za połączenie
400 7X	12,48 zł z VAT za połączenie

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

Połączenia z numerami abonenckich usług specjalnych (9YYY i 118 YYY)

	Oplata za rozpoczęcie połączenia	Oplata za minutę połączenia
Grupa A	bezpłatne	0,20 zł z VAT
Grupa B	bezpłatne	0,36 zł z VAT
Grupa C	bezpłatne	0,70 zł z VAT
Grupa D	bezpłatne	0,71 zł z VAT
Grupa E	bezpłatne	1,29 zł z VAT
Grupa F	bezpłatne	2,08 zł z VAT
Grupa G	bezpłatne	2,46 zł z VAT
Grupa H	1,43 zł z VAT	bezpłatne
Grupa I	1,07 zł z VAT	1,72 zł z VAT
Grupa J	1,07 zł z VAT	8,86 zł z VAT

Opłaty za Połączenia do abonenckich usług specjalnych (9YYY i 118 YYY) naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Aktualny spis numerów abonenckich usług specjalnych dostępnych w ramach niniejszej oferty wraz z przypisaniem tych numerów do powyższych grup cenowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl.

Obsługiwanie połączeń

	Oplata za rozpoczęcie połączenia	Oplata za minutę połączenia
Automatyczna blokada połączeń	bezpłatna	bezpłatna
Blokada połączeń	bezpłatna	bezpłatna
Blokada połączeń anonimowych	bezpłatna	bezpłatna
Blokada przekierowywania połączeń	bezpłatna	bezpłatna
Blokada połączeń do numerów 703, 704, 70X, 20 7X, 20 8X	bezpłatna	bezpłatna
Blokada prezentacji numeru dla jednego połączenia	bezpłatna	bezpłatna
CLIR	bezpłatna	bezpłatna
Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna	bezpłatna

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

	Oplata Abonamentowa	Oplata za minutę połączenia
CLIP	3,69 zł z VAT	bezpłatna

USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

Przyłączenie do sieci	200,63 zł z VAT
-----------------------	-----------------

Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

Jednorazowy Rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	6,15 zł z VAT
Rachunek szczegółowy	bezpłatny
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

Otrzymanie Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Abonenta.

Inne opłaty

Opłaty za zawieszenie z tytułu przekroczonego terminu płatności i Pisemną informację o zaległych należnościach. Wskazane poniżej opłaty nie dotyczą Abonenta, będącego konsumentem:

- Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności: 36,90 zł z VAT
- Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności: 61,50 zł z VAT
- Pisemna informacja o zaległych należnościach: 6,15 zł z VAT

Cennik ważny od 30.09.2009 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 23%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl

OBJAŚNIENIA

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.

Cennik ze zmianami z dnia 1.01.2011 r.

- Jeśli nie podano inaczej, opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

Tabela główna - Usługi krajowe

Postanowień cennika, które określają stawkę 0,58 zł z VAT za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A. lub PTK Centertel Sp. z o.o., nie należy traktować jako zapewnienia stosowania tej stawki do dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. W przypadku rozszerzenia zakresu usług świadczonych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. o połączenia do abonentów i użytkowników nowego dostawcy świadczącego usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A. lub PTK Centertel Sp. z o.o., których cena za minutę będzie inna niż 0,58 zł z VAT, cennik zostanie uzupełniony o informację precyzującą cenę.

Operatorzy infrastrukturalni – operatorzy ruchomych sieci telefonicznych (MNO), czyli przedsiębiorcy telekomunikacyjni posiadający własną infrastrukturę tworzącą publiczną ruchomą sieć telefoniczną, którzy wdrożyli umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych zawartą z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o.

Postanowienie: „Minuta połączenia do abonentów lub użytkowników pozostałych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów” dotyczyć będzie również połączeń do abonentów i użytkowników operatorów, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać: aktywacji lub dezaktywacji lub zmiany: ustawień wybranych usług w tym zmiany każdego numeru w usłudze Połączenia z wybranymi numerami. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl.

Aktywacja, zmiana ustawień, dezaktywacja

W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać: aktywacji, dezaktywacji, zmiany ustawień w usługach.

Cesja Umowy

Nie ma możliwości dokonania cesji Umowy.

Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

Informacja o kosztach połączeń i innych usług nie objętych Opłatą Abonamentową

Usługa informacji o kosztach połączeń i innych usług nieobjętych Opłatą Abonamentową jest niedostępna.

Kaucja

Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o., Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonywania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Limit kredytowy

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym, w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych wynosi 200 zł brutto. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł brutto.

Numer Abonencki

Abonent wykorzystuje w ramach Usługi Numer Abonencki przyznawany przez TP S.A. Nie ma możliwości wyboru numeru telefonu. Nie ma możliwości zmiany numeru telefonu na życzenie Abonenta.

Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa były aktywne.

Poczta głosowa

Usługa poczty głosowej jest niedostępna.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. mogą być zablokowane.

Połączenia na numery o podwyższonej opłacie (70X, 30X, 40X)

Połączenia na wybrane numery o podwyższonej opłacie (70X, 30X, 40X) mogą być niedostępne.

Połączenia z numerami infolinii 80X

Połączenia z Infoliniami 80X mogą być przerywane przez dostawcę po określonym czasie trwania połączenia

Rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Zawieszenie usług na życzenie Abonenta.

Nie ma możliwości zawieszenia usług na życzenie Abonenta.

Zmiana taryfy

Nie ma możliwości zmiany taryfy pomiędzy usługami Era Linia Domowa i Era Linia Biznesowa.