



## Zmiana taryfy w systemie Tak Tak z wykorzystaniem taryfy Tak Tak HOT

### Warunki Oferty Promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era („Oferta”)

Czas trwania Oferty: od 01.04.2011r.. do odwołania, lecz nie później niż do 16.05.2011r.  
Oferta dotyczy: zmiany taryfy w systemie Tak Tak w sieci Era z wykorzystaniem taryfy Tak Tak HOT

#### Warunki oferty:

1. Niniejsza oferta „Zmiana taryfy w systemie Tak Tak na taryfę Tak Tak HOT” dostępna jest dla Użytkowników Tak Tak (zwanych dalej „Użytkownikami”).
2. Oferta umożliwia Użytkownikowi zmianę taryfy, z której korzysta:
  - z taryfy Happy lub Nowy Tak Tak na taryfę Tak Tak HOT oraz
  - z taryfy Tak Tak HOT na taryfę Nowy Tak Tak.
3. W czasie obowiązywania niniejszej Oferty, Użytkownik ma prawo do dwóch bezpłatnych zmian między taryfami, o których mowa powyżej. Podczas kolejnych zmian taryf, z konta Użytkownika zostanie każdorazowo pobrana opłata 3,03 zł z VAT.
4. Jeśli Użytkownik w momencie zmiany taryfy na taryfę Tak Tak HOT korzysta z usług lub ofert promocyjnych lub z pakietów minut / jednostek, niewykorzystane minuty / jednostki zakupione w ramach tych usług lub pakietów, w momencie zmiany taryfy ulegają przepadkowi. Poniesione opłaty aktywacyjne / miesięczne / cykliczne na usługi / oferty / pakiety, o których mowa powyżej, nie są zwracane na konto Użytkownika, chyba, że regulamin danej usługi stanowi inaczej.
5. Powyższy zapis nie dotyczy oferty promocyjnej ‘Łącz się za darmo – blueconnect 5MB’, blueconnect Max, Bonus oraz innych ofert / usług z wykorzystaniem Erajednostek.
6. W momencie zmiany taryfy z taryfy Tak Tak HOT na inną taryfę w systemie Tak Tak, stan i ważność konta wyrażony w złotych polskich oraz stan i ważność konta ‘Złotówek do sieci Era’ oraz Erajednostek, oraz ważność konta przechodzą niezmienione na nową taryfę.
7. Jeśli Użytkownik korzysta z Oferty „Duostarter”, w momencie zmiany taryfy na taryfę Tak Tak HOT bezpowrotnie traci możliwość wykonywania bezpłatnych połączeń w ramach numerów Duostartera W momencie zmiany przez Użytkownika taryfy Tak Tak HOT na taryfę Nowy Tak Tak, usługa bezpłatnych połączeń, o której mowa powyżej, nie zostanie przywrócona. (Użytkownik, który pozostaje na taryfie Nowy Tak Tak w ramach Duostartera, nadal ma możliwość wykonywania bezpłatnych połączeń do Użytkownika, który zmienił taryfę na taryfę Tak Tak HOT).
8. Zmiany taryfy na taryfę Tak Tak HOT Użytkownik może dokonać wybierając jeden z poniższych sposobów:
  - wysłanie Ekspresowego kodu \*100\*44#
  - w Ekspresowym menu wpisując \*100# i wybierając opcję ‘Taryfa’
  - w automatycznym serwisie dzwoniąc pod numer \*9602

Biuro Obsługi Użytkownika: \*9602<sup>1</sup> lub 602 960 200<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski, opłata za połączenie z konsultantem zgodna z cennikiem.

<sup>2</sup> Opłata za połączenie zgodna z cennikiem sieci, z której wykonywane jest połączenie.

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. z siedzibą: 02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000029159, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN



- kontaktując się z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika pod numer \*9602 (koszt połączenia z konsultantem 2,44 zł z VAT)
  - logując się w serwisie internetowym iTakTak na [www.era.pl](http://www.era.pl) w części 'Twoje konto'
9. Nie jest możliwe dokonanie zmiany taryfy na taryfę Tak Tak HOT, jeśli:
- stan konta Użytkownika Tak Tak, jest mniejszy lub równy 0zł, lub
  - konto Użytkownika Tak Tak jest zawieszona lub nieaktywne, lub
  - Użytkownik nie wykonał jeszcze pierwszego połączenia z Karty SIM Tak Tak, lub
  - Użytkownik nie ma możliwości wykonywania połączeń wychodzących, lub
  - Użytkownik korzysta z taryfy innej niż taryfa Nowy Tak Tak lub Happy
10. Zmiana taryfy Tak Tak HOT jest możliwa tylko i wyłącznie na taryfę Nowy Tak Tak w systemie Tak Tak w sieci Era.
11. Zmiana taryfy nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu złożenia zlecenia przez Użytkownika i zostanie potwierdzona SMS-em.
12. Skorzystanie z niniejszej Oferty przez Użytkownika oznacza akceptację przez niego Oferty.
13. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty w dowolnym terminie bez konieczności podawania przyczyn.
14. W kwestiach nieuregulowanych niniejszej Ofercie, zastosowanie mają, postanowienia wiążącego Klienta regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. oraz cennika.
15. Klient może skorzystać z niniejszej Oferty jedynie w okresie jej obowiązywania, określonym na pierwszej stronie.
16. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %.

Biuro Obsługi Użytkownika: \*9602<sup>1</sup> lub 602 960 200<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski, opłata za połączenie z konsultantem zgodna z cennikiem.

<sup>2</sup> Opłata za połączenie zgodna z cennikiem sieci, z której wykonywane jest połączenie.

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. z siedzibą: 02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000029159, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN