

Warunki Oferty Promocyjnej „Era Linia Domowa dla obecnych Abonentów” (II/02/11)

Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. (zwanej dalej Dostawcą Usług), są dostępne w okresie od **14.02.2011r.** do odwołania, jednak nie dłużej niż do dnia 31.05.2011r.

- Niniejsza Oferta Promocyjna (dalej „Oferta”) umożliwia poniżej wskazanym Abonentom Dostawcy Usług korzystanie z taryfy Era Linia Domowa oraz z usług na niniejszych warunkach przez okres obowiązywania Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Era Linia Domowa, zwanego dalej Aneksem..
- Z Oferty może skorzystać każdy Abonent Operatora, który spełnia łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - spełnia kryteria określone przez Dostawcę Usług (informacja o spełnieniu kryteriów dostępna jest w Punktach Sprzedaży Dostawcy Usług, u Autoryzowanych Doradców Biznesowych, Doradców Biznesowych oraz w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000),
 - uregulował wszystkie wymagalne należności wobec Dostawcy Usług,
 - przy skorzystaniu z Oferty podpisze Aneks przedłużający okres obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Era Linia Domowa na kolejne 12, 24 lub 36 miesięcy licząc od:
 - daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony
 - daty obowiązywania Umowy przed zawarciem Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony (nie dotyczy Klientów ze statusem Era Premia Gold).

Abonent korzystając z Oferty i zawierając Aneks na niniejszych warunkach Abonent musi posiadać taryfę Era Linia Domowa. Podpisanie Aneksu w ramach niniejszej Oferty wiąże się z wygaśnięciem wszystkich związanych z cenami Usług Telekomunikacyjnych przywilejów i upustów, które Abonent nabył w związku z jakimkolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Dostawcą Usług, w tym między innymi: Umowami z Abonentem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, wcześniejszymi Aneksami do Umowy zawartymi z Dostawcą Usług (nie dotyczy przywilejów uzyskanych w ramach programu Era Premia oraz przywilejów uzyskanych z innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Dostawcę Usług, chyba że regulamin danej oferty określi inne zasady).

- Oferta „Era Linia Domowa dla obecnych Abonentów”

Taryfa		Era Linia Domowa		
Opłata abonamentowa		30 zł z VAT		
Usługi dodatkowe	Era i stacjonarne 120	10 zł z VAT	5 zł z VAT	1 zł z VAT
	5 wybranych osób 200	10 zł z VAT	5 zł z VAT	1 zł z VAT
	Wieczory i weekendy 1000	29 zł z VAT	20 zł z VAT	15 zł z VAT
Czas trwania Aneksu do Umowy		12 miesięcy	24 miesiące	36 miesięcy

- Promocyjna opłata abonamentowa oraz opłaty za usługi dodatkowe będą naliczane przez cały okres trwania Aneksu i będzie rozliczana proporcjonalnie zgodnie z ilością dni w danym Cyklu Rozliczeniowym, w którym abonament obowiązywał.
- Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
- Dodatkowo Abonent, który wybrał taryfę Era Linia Domowa w ramach niniejszej Oferty, może w ciągu 60 dni od daty zawarcia Aneksu uruchomić usługi **Era i stacjonarne 120, 5 wybranych numerów 200** oraz **Wieczory i weekendy 1000** na warunkach promocyjnych opisanych w tabeli w pkt. 3.
- Usługa **Era i stacjonarne 120** - w ramach usługi Abonent otrzymuje pakiet **120 min** na połączenia z numerami: do Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych.
- Usługa **5 wybranych numerów 200** - w ramach usługi Abonent otrzymuje pakiet **200 min** na połączenia z 5 wybranymi numerami: do Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych
- Usługa **Wieczory i weekendy 1000** - w ramach usługi Abonent otrzymuje pakiet **1000 min** wieczorami i w weekendy na połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych w godzinach 18.00 – 8.00, w soboty i niedziele.
- Promocyjny abonament za wymienione w pkt. 6.1, 6.2, 6.3 usługi naliczany będzie zgodnie z tabelą w pkt. 3 przez cały okres trwania Aneksu.
- Każdą z wymienionych usług Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Aneksu. Ponowne uruchomienie usługi spowoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem taryfy Era Linia Domowa
- W przypadku usługi 5 wybranych osób 200 aktywacja numerów następuje po godzinie 24:00 dnia, w którym nastąpiło jej włączenie.
- Niewykorzystane minuty ze wszystkich wymienionych usług nie są przenoszone na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
- Obowiązuje następująca kolejność wykorzystywania promocyjnych pakietów minut, dostępnych w ramach niniejszej Oferty i taryfy Era Linia Domowa:
 - Wieczory i weekendy 1000
 - 5 wybranych numerów 200
 - Era i stacjonarne 120
- Abonent może zawrzeć Aneks w ramach niniejszych warunków w Punkcie Sprzedaży sieci Dostawcy Usług, u Autoryzowanego Dostawcy Biznesowego, Doradcy Biznesowego lub po ujawnieniu swego niewiążącego zainteresowania w zakresie skorzystania z Oferty poprzez złożenie zamówienia, po zainicjowaniu przez siebie połączenia z Biurem Obsługi Abonenta (dalej „BOA”) pod numerem 602 900 000 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą). W ramach wskazanego w zdaniu poprzednim kanału zdalnej komunikacji Abonent może (a) złożyć zamówienie przygotowania dokumentu Aneksu i wizyty Kuriera pod wskazanym przez siebie adresem, podczas której dojdzie do włączenia Abonentowi Aneksu oraz – w przypadku takiej decyzji Abonenta – jego zawarcia albo (b) w przypadku Aneksu na 12 miesięcy, wystarczy deklaracja ustna przyjęta od Abonenta w trakcie rozmowy telefonicznej z Konsultantem Biura Obsługi Abonenta. W trakcie realizacji zamówienia złożonego we wskazanych powyżej zdalnych kanałach komunikacji Abonent nie może skorzystać z Oferty w Punktach Sprzedaży sieci Dostawcy Usług, u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, i Doradcy Biznesowego.
- Jeśli realizacja oferty następuje w trakcie rozmowy telefonicznej z Konsultantem, postanowienia Aneksu obowiązują z dniem włączenia niniejszej oferty przez Dostawcę Usług na Koncie Abonenckim.
- Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do udostępnienia warunków Oferty:
 - w przypadku realizacji oferty w Punkcie Sprzedaży sieci Dostawcy Usług, u Autoryzowanego Dostawcy Biznesowego, Doradcy Biznesowego w terminie do 7 dni roboczych licząc od daty zawarcia Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Era Linia Domowa,
 - w przypadku realizacji oferty drogą korespondencyjną lub poprzez ustną deklarację złożoną przez Klienta w trakcie rozmowy z Konsultantem Era, Dostawca Usług zrealizuje ofertę w terminie do 7 dni roboczych od (a) otrzymania zgłoszenia telefonicznego lub pisemnego od Abonenta dla Aneksów na 12 miesięcy albo (b) od momentu zawarcia Aneksu podczas wizyty Kuriera dla Aneksów dłuższych niż 12 miesięcy. Za datę zawarcia Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Era Linia Domowa uważa się datę uruchomienia przez Dostawcę Usług warunków Oferty na Koncie Abonenckim.
- Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do niezrealizowania zgłoszenia telefonicznego lub pisemnego od Abonenta, jeżeli:
 - stwierdzi w zgłoszeniu nieprawidłowości lub nieścisłości wynikające nie z winy Dostawcy Usług, które uniemożliwiają włączenie niniejszej oferty na Koncie Abonenckim lub
 - stwierdzi, iż w okresie od daty zgłoszenia do Dostawcy Usług do daty włączenia warunków niniejszej Oferty zaszyły okoliczności określone w pkt. 14 niniejszego Regulaminu Abonentowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
- Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w niniejszym Regulaminie są zgodne z Cennikiem taryfy Era Linia Domowa.
- Dostawca Usług świadczy Usługę w zakresie istniejących możliwości technicznych i prawnych na łączach telefonicznych TP S.A., określonych w dokumencie „Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług Era Linia Domowa i Era Linia Biznesowa” dostępnym w Punktach Sprzedaży i na stronie www.era.pl.
- Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Dostawcę Usług zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów oraz z warunkami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, dostępnymi u Autoryzowanych Doradców Biznesowych, Doradców Biznesowych sieci Era, w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach i Skleпах Firmowych sieci Era.
- Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Dostawcę Usług, w tym także akcji promocyjnych, które Dostawca Usług będzie prowadził w przyszłości, w zakresie określonym przez Dostawcę Usług.
- W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty.
- W przypadku podpisania Aneksu w ramach niniejszej Oferty zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Aneksu trwało co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w pkt. 2 niniejszej Oferty. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużeniu czasu Umowy.
- W wyniku podpisania Aneksu do Umowy Abonent przyjmuje na siebie:
 - Zobowiązanie niepieniężne do utrzymania (korzystania z) usługi w sieci Era, co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy po skorzystaniu z niniejszej oferty, o którym mowa w pkt. 2 niniejszej oferty.
 - Zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne oraz inne usługi świadczone przez Dostawcę Usług zgodnie z „Cennikiem taryfy Era Linia Domowa”.

18. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. 17a, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt. 16 i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej ofercie (w cenie towarów lub/i usług). Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty 900 zł z VAT (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 15 ust. 8 Regulaminu).
19. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania usługi w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - a. złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Era Linia Domowa przed końcem okresu jej obowiązywania,
 - b. rozwiązania przez Dostawcę Usług Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Era Linia Domowa w przypadkach, o których mowa w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów.