

# Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02 – 222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000029159, kapitał zakładowy 471 000 000 zł, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295



MOŻESZ WIĘCEJ

## ROZDZIAŁ I

### POSTANOWIENIE WSTĘPNE. DEFINICJE

#### § 1

Niniejszy regulamin określa zakres i warunki świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa.

#### § 2

Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:

- „Abonent Era Mix” – osoba, która zawarła z Operatorem Umowę;
- „Biuro Obsługi Użytkownika” – jednostka organizacyjna mająca za zadanie udzielanie Abonentowi Era Mix informacji na temat warunków wykonywania Umowy, oraz informowanie Abonenta Era Mix o Usługach Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora; w ramach Biura Obsługi Użytkownika funkcjonuje również automatyczny system obsługi Abonenta Era Mix, przy pomocy którego Abonent Era Mix może uzyskać niektóre informacje, zamawiać dodatkowe Usługi Telekomunikacyjne lub rezygnować z niektórych Usług Telekomunikacyjnych;
- „Cennik” – wykaz Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania;
- „Dane Transmisyjne” – związane z korzystaniem z Usług Telekomunikacyjnych dane przesyłane przez Operatora dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne i naliczania opłat z tytułu rozliczeń operatorskich w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne telefonu lub innego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego Abonenta Era Mix;
- „Erakod” – kod cyfrowy, służący do identyfikacji Abonenta Era Mix, przy pomocy którego może on zamawiać dodatkowe usługi lub rezygnować z niektórych usług za pośrednictwem Biura Obsługi Użytkownika, SMS i iTAKTAK;
- „Hasło” – kod cyfrowy, literowy lub cyfrowo-literowy składający się z minimum 6, a maksimum 20 znaków, służący do identyfikacji Abonenta Era Mix, przy pomocy którego może zamawiać dodatkowe usługi lub rezygnować z niektórych usług;
- „iTAKTAK” – internetowy system obsługi Abonenta Era Mix, przy pomocy którego może on uzyskać niektóre informacje, zamawiać dodatkowe Usługi Telekomunikacyjne lub rezygnować z niektórych Usług Telekomunikacyjnych;
- „Karta SIM” – karta mikroprocesorowa, z którą związany jest Numer Telefonu Abonenta Era Mix w Sieci, Kod PIN i Kod PUK, umożliwiające korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy, wydawana przez Operatora, będąca jego własnością do chwili rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy;
- „Kaucja” – kwota środków pieniężnych, wpłacana przez Abonenta Era Mix Operatorowi tytułem zabezpieczenia spełnienia świadczeń Abonenta Era Mix;
- „Kod PIN” – związany z Kartą SIM kod cyfrowy, ustawiony fabrycznie lub zdefiniowany przez Abonenta Era Mix, umożliwiający dostęp do Usług Telekomunikacyjnych poprzez Kartę SIM;
- „Kod PUK” – związany z Kartą SIM kod cyfrowy znoszący blokadę Kodu PIN, zapewniający Abonentowi Era Mix możliwość identyfikowania przy dostępie do Usług Telekomunikacyjnych poprzez Kartę SIM;
- „Konsument” – osoba fizyczna będąca stroną Umowy lub wnioskująca o jej zawarcie, w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- „Numer Telefonu” – co najmniej dziewięciocyfrowy numer, identyfikujący Kartę SIM w Sieci, który może służyć do identyfikacji Abonenta Era Mix w serwisach umożliwiających zmiany w usługach i dostęp do informacji o koncie abonenckim;
- „Operator” – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.;
- „Osoba” – osoba fizyczna bądź osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna posiadająca zdolność kontraktową;
- „Punkt Sprzedaży” – autoryzowana przez Operatora placówka handlowa usługowa, w której w szczególności można zawrzeć Umowę;
- „Regulamin” – niniejszy regulamin;
- „Sieć” – publiczna sieć telekomunikacyjna Operatora służąca do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;
- „Szczegółowe Warunki Korzystania z Usług Telekomunikacyjnej” – ustalone przez Operatora szczegółowe warunki korzystania z Usług Telekomunikacyjnej, której specyfika wymaga odrębnego uregulowania;
- „Umowa” – umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta z Abonentem Era Mix w formie pisemnej, na podstawie której Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne na rzecz Abonenta Era Mix;
- „Usługi Telekomunikacyjne” – świadczone przez Operatora na podstawie Umowy publiczne dostępne usługi telekomunikacyjne w rozumieniu przepisów prawa telekomunikacyjnego oraz inne usługi z nimi związane;
- „Warunki Oferty Promocyjnej” – warunki oferty promocyjnej świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności związane z przyznaniem Abonentowi Era Mix ulgi, które Operator może zaoferować Abonentowi Era Mix. W przypadku wprowadzenia przez Operatora Warunków Oferty Promocyjnej stanowią one załącznik do objętej nimi Umowy oraz jej integralną część;
- „Ważność Konta” – status aktywnej Karty SIM, stanowiący jeden z niezbędnych warunków korzystania z Usług Telekomunikacyjnych objętych Umową; Karta SIM w statusie Ważność Konta umożliwia korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych do kwoty lub liczby jednostek rozliczeniowych zgromadzonych na koncie.

## ROZDZIAŁ II

### ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

#### § 3

- Operator umożliwi Abonentom Era Mix korzystanie z następujących Usług Telekomunikacyjnych:
  - 1.1. przyłączenie do Sieci;
  - 1.2. dostęp do Sieci;
  - 1.3. wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych;
  - 1.4. przesyłanie wiadomości tekstowych oraz inne usługi transmisyjnej danych;
  - 1.5. przesyłanie wiadomości multimedialnych;
  - 1.6. roaming;
- Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, dokonanie przedpłaty zapewnienie gotowości Operatora do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (dostęp do Sieci Operatora), prezentację numeru wywołującego w połączeniach przychodzących do Abonenta Era Mix (CLIP), prezentację numeru Abonenta Era Mix, możliwość ograniczenia prezentacji numeru Abonenta Era Mix (CLIR), możliwość przeniesienia połączenia.
- Rodzaj Usług Telekomunikacyjnych świadczonych Abonentowi Era Mix określony jest w Umowie.
- Operator może wprowadzać do oferty nowe usługi, w szczególności w miarę powstawania nowych możliwości technicznych. W przypadkach, gdy specyfika danej usługi wymaga odrębnego uregulowania, Operator upoważniony jest do wydania Szczegółowych Warunków Korzystania z Usług Telekomunikacyjnej, które będą dostępne dla Abonenta Era Mix w Biurze Obsługi Użytkownika, Punktach Sprzedaży oraz na stronie internetowej www.era.pl.

#### § 4

- Operator z wykorzystaniem Sieci, w ramach usługi roamingu, umożliwi Abonentowi Era Mix korzystanie z sieci niektórych operatorów zagranicznych. Z listami dostępnych operatorów zagranicznych i krajów można zapoznać się w Biurze Obsługi Użytkownika, na stronie internetowej www.era.pl oraz w Punktach Sprzedaży. W uzasadnionych przypadkach możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w sieciach niektórych operatorów zagranicznych lub możliwość kierowania połączeń do tych sieci może być okresowo ograniczona, w szczególności ze względów technicznych lub ze względu na okoliczności, na które Operator nie ma wpływu.
- W przypadku korzystania z sieci operatorów zagranicznych zasady dotyczące przetwarzania danych Abonenta Era Mix, a także zasady rozliczeń mogą być inne niż stosowane przez Operatora. Zasady naliczania opłat za korzystanie z sieci operatorów zagranicznych są wskazane w Cenniku oraz na stronie internetowej www.era.pl.

## DANE O JAKOŚCI USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

### § 5

- Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
- Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne zgodnie z wymogami dotyczącymi jakości, określonymi w dokumentach (w szczególności – decyzjach administracyjnych) uprawniających Operatora do wykorzystywania poszczególnych częstotliwości, a także zgodnie ze standardami ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych), w tym przewodnikami ETSI (EG), raportami technicznymi ETSI (TR), raportami specjalnymi ETSI (SR), europejskimi standardami (EN), standardami ETSI (ES), specyfikacjami technicznymi ETSI (TS).
- Operator w zakresie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych korzysta z dokumentów publikowanych przez ITU-T (Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny – Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU, zajmujący się tworzeniem wysokiej jakości standardów, obejmujących wszystkie dziedziny telekomunikacji).
- Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne w zakresie istniejących możliwości technicznych. W szczególności oznacza to, że:
  - 4.1. Operator świadczy usługi, zgodnie z standardami poszczególnych technologii (GSM, UMTS, GPRS, EDGE i HSDPA). Informacje o technologiach stosowanych przez Operatora są publikowane na stronie internetowej www.era.pl;
  - 4.2. Zasięg w Sieci oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników. Najistotniejszymi są uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne oraz techniczne. Z uwagi na zmienność naturalnych warunków propagacji fal radiowych, zależność od typu zabudowy, rozbudowę Sieci oraz okoliczności, iż Sieć jest współdzielona przez użytkowników, zasięg oraz prędkość transmisji danych mogą ulegać zmianom.
- Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne w zasięgu Sieci oraz z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnych innych operatorów, z którymi łączy Operatora stosowne porozumienia.
- Aktualne informacje o jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych publikowane są na stronie internetowej www.era.pl.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

### ZASADY OBLICZANIA WYSOKOŚCI I WYPŁATY ODSZKODOWANIA

#### § 6

- Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Telekomunikacyjnych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie tych usług wynikało z przyczyn leżących po stronie Abonenta Era Mix, w szczególności nieprzezwyciężania przez Abonenta Era Mix Umowy Regulaminu, działania Abonenta Era Mix niezgodnego z prawem lub nastąpiło wskutek wystąpienia zdarzenia o charakterze siły wyższej.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych, wynikająca z nieosiągnięcia przez telefon lub inne telekomunikacyjne urządzenie końcowe używane przez Abonenta Era Mix parametrów technicznych zgodnych ze standardami ETSI lub wymaganymi do skorzystania z tych usług, a także w przypadku używania przez Abonenta Era Mix telefonu lub innego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami.
- Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji danych oraz ich bezpieczeństwa w przypadku, kiedy dane te opuszczają Sieć.
- Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Operatora Usług Telekomunikacyjnych Abonentowi Era Mix przysługują odszkodowanie. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych, Abonentowi Era Mix przysługują odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej miesięcznej kwoty doładowania konta z ostatnich trzech miesięcy, licząc od dnia złożenia reklamacji, jednakże za okres dłuższy niż 12 miesięcy. Jeżeli od zawarcia Umowy nie upłynęło 3 miesiące, średnią miesięczną kwotę doładowania liczy się według wartości doładowań dokonanych od dnia, w którym Umowa została zawarta do dnia złożenia reklamacji. Przy obliczaniu średniej miesięcznej kwoty doładowania nie uwzględnia się przynależnych przez Operatora kwot promocyjnych lub bonifikat.
- W przypadku uznania reklamacji, przyznana Abonentowi Era Mix kwota zostanie niezwłocznie przekazana Abonentowi Era Mix przez Operatora poprzez uzupełnienie konta o tą kwotę. W przypadku, gdy wynika to z wiadomości Operatorowi woli Abonenta Era Mix, należna kwota zostanie przekazana Abonentowi Era Mix na adres lub rachunek wskazany przez Abonenta Era Mix nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

## OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

### TAJEMNICA TELEKOMUNIKACYJNA

#### § 7

- Operator jest administratorem danych osobowych Abonentów Era Mix w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych. Operator samodzielnie, lub poprzez podmioty przez niego upoważnione przetwarza dane osobowe Abonenta Era Mix, związane ze świadczeniem Usługami Telekomunikacyjnymi. Dane te przetwarzane są w celach związanych ze sprzedażą produktów i świadczeniem Usług Telekomunikacyjnych oraz w celach związanych z windykacją należności, jak również, w przypadku gdy przetwarzanie to nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą, w celu marketingu własnych produktów i usług. W zakresie określonym w przepisach prawa dane osobowe mogą być przekazywane i udostępniane uprawnionym osobom, organom lub sądom. Abonentowi Era Mix przysługuje prawo dostępu do treści dotyczących go danych osobowych i ich poprawiania. Wszelka korespondencja dotycząca przetwarzania danych osobowych powinna być kierowana na adres Operatora.
- Operator, świadcząc Usługi Telekomunikacyjne, przestrzega tajemnicy telekomunikacyjnej w zakresie informacji przekazywanych w Sieci, w szczególności danych osobowych dotyczących Abonenta Era Mix oraz Danych Transmisyjnych. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną nastąpi za zgodą Abonenta Era Mix, którego dane dotyczą lub jest wymagane na podstawie przepisów prawa.
- Dane Transmisyjne oraz inne dane dotyczące Abonenta Era Mix przetwarzane są przez Operatora lub podmioty upoważnione zgodnie z przepisami prawa przez Operatora w celach związanych z świadczeniem Usług Telekomunikacyjnych, zapewnienia realizacji przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy oraz realizacji obowiązków wynikających z prowadzenia działalności gospodarczej przez Operatora. Operator przetwarza wskazane dane przez okres niezbędny do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, naliczania opłat, dochodzenia roszczeń oraz zadośćuczynienia obowiązków wynikającym z przepisów prawa lub przez okres uzgodniony z Abonentem Era Mix. Zakres przetwarzania Danych Transmisyjnych i innych danych dotyczących Abonenta Era Mix uzależniony jest od rodzaju Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora na rzecz Abonenta Era Mix oraz od aktywności telekomunikacyjnej Abonenta Era Mix. Abonent Era Mix ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania Danych Transmisyjnych i innych danych jego dotyczących poprzez określenie rodzaju Usług Telekomunikacyjnych, które mają być świadczone w jego rzecz, oraz poprzez udzielenie (wycofanie) zgody na przetwarzanie tych danych, w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody Abonenta Era Mix.
- W celu naliczania opłat należnych Operatorowi oraz opłat z tytułu rozliczeń operatorskich Operator przetwarza Dane Transmisyjne odzwierciedlające Usługi Telekomunikacyjne świadczone Abonentowi Era Mix. Z uwzględnieniem warunków określonych w przepisach prawa Operator może również przetwarzać te dane dla celów marketingu oraz świadczenia usług o wartości wzbożonej.

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 8

- Umowa jest zawierana:
  - 1.1. w imieniu Operatora – przez osobę przez niego umocowaną,
  - 1.2. przez Abonenta Era Mix – osobie lub przez działających w jego imieniu przedstawicieli ustawowych lub pełnomocników na podstawie okazanego pełnomocnictwa.

- Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy, a także prawo odmowy świadczenia poszczególnych Usług Telekomunikacyjnych Osobie:

- 2.1. która nie spełnia któregokolwiek z warunków określonych w § 9 ust. 1, 2, 3 lub 4 Regulaminu;
  - 2.2. która zalega z płatnościami w stosunku do Operatora, lub z którą Operator rozwiązał Umowę z przyczyn, za które Osoba ta ponosi odpowiedzialność, w szczególności z przyczyn wskazanych w § 14 ust. 5;
  - 2.3. która nie wykonuje obowiązków wynikających z umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z innymi operatorami telekomunikacyjnymi, w szczególności nie dokonując płatności za świadczone usługi lub wykorzystując świadczone usługi do celów niezgodnych z prawem;
  - 2.4. która przy zawarciu Umowy posługuje się dokumentami zniszczonymi lub dokumentami, które budzą wątpliwość co do ich autentyczności lub kompletności;
  - 2.5. która poda błędne lub nieaktualne dane wymagane do zawarcia Umowy;
  - 2.6. co do której istnieje negatywna ocena wiarygodności płatniczej, w szczególności wynikająca z danych będących w posiadaniu Operatora lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej.
3. Warunki Oferty Promocyjnej oraz Szczegółowe Warunki Korzystania z Usług Telekomunikacyjnej mogą określać dodatkowe wymagania, warunkujące zastosowanie w stosunku do Abonenta Era Mix oferty promocyjnej lub świadczenie na rzecz Abonenta Era Mix Usług Telekomunikacyjnych charakterystycznych przez określoną specyfiką.
  4. W przypadku zmiany adresu zameldowania lub siedziby, zmiany adresu do korespondencji, nazwy lub numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a także w przypadku zmiany nazwy (firmy) lub nazwiska, Abonent Era Mix zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym zarządzenie Operatora, a następnie w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany tych danych potwierdzić ten fakt w formie pisemnej, faksem, albo w formie elektronicznej, przy wykorzystaniu interfejsu (formularza) udostępnionego w tym celu na stronie internetowej www.era.pl. Na żądanie Operatora Abonent Era Mix zobowiązany jest przedstawić w terminie 7 dni dokumenty potwierdzające powyższe zmiany. W przypadku niewykonania przez Abonenta Era Mix któregokolwiek z powyższych zobowiązań, Operator, po wysłaniu do Abonenta Era Mix informacji SMS, e-mailem, listem lub po uprzedzeniu go w inny sposób, może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, po upływie 7 dni od dnia wysłania informacji przez Operatora, do czasu wykonania przez Abonenta Era Mix tych zobowiązań, a ponadto wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta Era Mix na dotychczasowy adres uważa się za prawidłowo doręczoną ze wszystkimi konsekwencjami dla Abonenta Era Mix.

## WARUNKI ZAWARCIA I WYKONYWANIA UMOWY

### § 9

- Umowa może zostać zawarta po udokumentowaniu przez Osobę wnioskującą o zawarcie Umowy:
  - 1.1. w przypadku Konsumenta – tożsamości i aktualnego, dokładnego miejsca zamieszkania, w szczególności poprzez przedstawienie dowodu osobistego – a w przypadku obywatela państwa obcego – paszportu wraz z kartą stałego pobytu; w przypadku dziecka na podstawie pełnomocnictwa, pełnomocnictwo powinno być wystawione w formie pisemnej z notarialnie poświadczonym podpisem osoby udzielającej pełnomocnictwa;
  - 1.2. w przypadku pozostałych Osób – statusu prawnego i aktualnego, dokładnego adresu siedziby (w szczególności poprzez przedstawienie odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego, rejestru przedsiębiorców, fundacji, stowarzyszeń, innych odpisów z rejestrów sądowych, ewidencji lub dokumentów urzędowych potwierdzających fakty zgłoszone we wniosku o NIP i numer Umowy) oraz po przedstawieniu zaświadczenia o nadaniu numeru NIP i zaświadczenia o nadaniu identyfikatora REGON; w przypadku gdy przedstawiciel Osoby wnioskującej o zawarcie Umowy jest inny niż wpisany do rejestru, powinien on przedstawić ważne pełnomocnictwo podpisane przez tę Osobę lub osobę upoważnioną do reprezentowania tej Osoby zgodnie z treścią aktualnego odpisu z rejestru właściwego dla tej Osoby; przedstawiciele lub pełnomocnicy Osoby wnioskującej o zawarcie Umowy zobowiązani są wylegitymować się dowodem osobistym lub paszportem.
2. Operator ma prawo uzależnić zawarcie Umowy od przedstawienia przez Osobę wnioskującą o zawarcie Umowy innych dokumentów niż opisane powyżej, gdy dokumenty te są zniszczone lub budzą wątpliwość co do ich autentyczności lub kompletności, bądź jest to wymagane przez Warunki Oferty Promocyjnej.
3. Operator może uzależnić zawarcie Umowy od dostarczenia przez Osobę wnioskującą o zawarcie Umowy określonych przez Operatora dokumentów potwierdzających wiarygodność płatniczą Abonenta Era Mix i możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora.
4. Operator może uzależnić zawarcie Umowy lub dalsze świadczenie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia przez Osobę wnioskującą o zawarcie Umowy lub przez Abonenta Era Mix Kaucji. Operator może żądać wpłacenia Kaucji od Osoby wnioskującej o zawarcie Umowy lub od Abonenta Era Mix w przypadkach, o których mowa w § 8 ust. 2 pkt 2.2 – 2.6, § 14 ust. 3 oraz w przypadku niespełnienia przez Osobę wnioskującą o zawarcie Umowy warunków określonych w § 9 ust. 1, jak również w przypadku świadczenia na rzecz Abonenta Era Mix usługi roamingu lub inicjowania połączeń międzynarodowych. Maksymalna wysokość Kaucji jest określona w Cenniku. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty na poczet jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na wyodrębniony, nieoprocentowany rachunek bankowy Operatora.
5. Abonent Era Mix zobowiązany jest wpłacić Kaucję w terminie określonym przez Operatora.
6. Operator ma prawo potrącić swoje wymagalne wierzytelności wobec Abonenta Era Mix z kwoty Kaucji.
7. Operator zobowiązuje się zwrócić Abonentowi Era Mix nominalną kwotę Kaucji z chwilą dokonania końcowego rozliczenia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 6.
8. Operator ma prawo ograniczyć możliwości korzystania z usług o podwyższonej opłacie, z numerami rozpoczynającymi się od „80” jak również inicjowania połączeń międzynarodowych wychodzących do niektórych krajów oraz połączeń do niektórych numerów międzynarodowych, w szczególności w sytuacji uzasadnionej wątpliwości odnośnie do wiarygodności płatniczej Abonenta Era Mix. Operator może również uzależnić świadczenie tego rodzaju usług na rzecz Abonenta Era Mix od wpłacenia Kaucji. Abonent Era Mix może uzyskać informację telefoniczną o stosowanych ograniczeniach w Biurze Obsługi Użytkownika.
9. Operator rozpoczyna świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w terminie określonym w Umowie.
10. Przejście długu z Umowy wymaga zgody drugiej strony Umowy (wierzyciela).

## OBOWIĄZKI OPERATORA

### § 10

- W związku z zawarciem Umowy Operator zobowiązany jest wydać Abonentowi Era Mix Kartę SIM i przyznać mu Numer Telefonu.
- Karta SIM stanowi własność Operatora do chwili zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem tej Karty SIM.
- Numer Telefonu może być zmieniony przez Operatora z ważnych przyczyn technicznych lub w razie zmiany planu numeracji Operatora. O terminie zmiany Numeru Telefonu Abonent Era Mix z przyczyn zależnych od Operatora, Operator powiadomi Abonenta Era Mix co najmniej 30 dni przed datą zmiany Numeru Telefonu.

## OBOWIĄZKI ABONENTA ERA MIX

### § 11

- Abonent Era Mix zobowiązany jest chronić Kartę SIM przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub kradzieżą. O zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu lub kradzieży Karty SIM Abonent Era Mix zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Operatora. W przypadku powiadomienia dokonanego w formie ustnej, Abonent Era Mix jest zobowiązany potwierdzić Operatorowi ten fakt na piśmie lub faksem w terminie 3 dni od daty powiadomienia ustnego.
- Abonent Era Mix jest zobowiązany do wystąpienia do Operatora o wydanie nowej Karty SIM w miejsce dotychczasowej, w terminie 7 dni od powiadomienia Operatora, o którym mowa w ust. 1.
- Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty SIM wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent Era Mix, chyba że skutki te powstały

po powiadomieniu Operatora o fakcie zgubienia lub kradzieży Karty SIM w sposób wskazany w ust. 1.

4. Za skutki wynikające z używania Karty SIM lub skutki skorzystania z uprawnień określonych w Umowie lub w Regulaminie, a powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie Kodu PIN, Kodu PUK, Hasła lub Erakodu lub innych danych, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent Era Mix.
5. Abonent Era Mix powinien używać w Sieci wyłącznie telefonów lub innych telekomunikacyjnych urządzeń końcowych spełniających wymagania Sieci, w szczególności posiadających świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności z zasadniczymi wymaganiami, wydany przez uprawniony organ.

#### OPŁATY § 12

1. Abonent Era Mix uiszcza opłaty za Usługi Telekomunikacyjne poprzez doładowanie konta.
2. Operator pobiera opłaty w zakresie i w wysokości określonej w Cenniku, obowiązującym w dniu wykonania Usługi Telekomunikacyjnej.
3. Rodzaj i wysokość opłat za Usługi Telekomunikacyjne wraz ze szczegółowymi zasadami ich naliczania są określone w Cenniku.
4. Opłaty za połączenia są naliczane od chwili zwołania się wywołanego numeru do chwili zakończenia połączenia. Sposób naliczania opłat za połączenia jest podany w Cenniku, a także na stronie internetowej www.era.pl.
5. W przypadku, gdy Operator udostępnił Abonentowi Era Mix korzystanie z sieci Operatorów zagranicznych, dane niezbędne do naliczenia opłat za świadczone Usługi Telekomunikacyjne a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń Operator otrzymuje od operatora zagranicznego.
6. Od opłat zwolnione są połączenia z numerami alarmowymi. Połączenia te kierowane są do właściwych terytorialnie jednostek służb, którym przydzielono numer alarmowy.
7. Zwolnienia od opłat, o których mowa w ust. 6 nie obejmują połączeń do służb powołanych do niesienia pomocy oraz zwalczania zaraźliwych chorób ludzi, zwierząt i roślin, kierowanych na numery inne niż numery alarmowe.
8. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika, w szczególności do zmiany cen Usług Telekomunikacyjnych, w trakcie trwania Umowy.
9. Operator jest zobowiązany poinformować Abonentów Era Mix, w sposób przewidziany w przepisach prawa, o zmianie Cennika oraz o uprawnieniach przysługujących Abonentowi Era Mix w związku ze zmianą.
10. Ze względu na uwarunkowania techniczne, opłaty za wykonane usługi mogą być naliczane z opóźnieniem. W takiej sytuacji, w przypadku korzystania przez Abonentów Era Mix z usług za kwotę przewyższającą stan środków zgromadzonych na koncie, opłata za te usługi zostanie pokryta ze środków pochodzących z uzupełnienia konta dokonanego w terminie późniejszym.

#### ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY SIM WAŻNOŚĆ KONTA § 13

1. Warunkiem koniecznym korzystania z Usług Telekomunikacyjnych jest posiadanie Karty SIM i użycie jej zgodnie z instrukcją podaną przez Operatora;
2. Karta SIM umożliwia w okresie Ważności Konta korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych do kwoty lub liczby jednostek rozliczeniowych zgromadzonej na koncie.
3. Możliwość doładowania konta po zawarciu Umowy powstaje po wykonaniu, z wykorzystaniem Karty SIM, pierwszego połączenia na numer krajowy.
4. Po wyczerpaniu przez Abonentów Era Mix kwoty lub liczby jednostek rozliczeniowych zgromadzonej na koncie, dalsze korzystanie z płatnych Usług Telekomunikacyjnych w okresie Ważności Konta uzależnione jest od doładowania konta.
5. W przypadku utraty Ważności Konta, dalsze korzystanie z płatnych Usług Telekomunikacyjnych lub rozliczanych jednostkami rozliczeniowymi uzależnione jest od stosownego doładowania konta, które przywróci Ważność Konta.
6. Minimalna wartość jednorazowego doładowania przedłużającego lub przywracającego Ważność Konta, wartości innych jednorazowych doładowań istotnych dla tej ważności oraz informacje o kanałach właściwych do doładowania konta określone są w Cenniku. Wskazane informacje dostępne są również w Biurze Obsługi Użytkownika, Punkcie Sprzedaży oraz na stronie internetowej www.era.pl.
7. Doładowanie konta może nastąpić kanałem właściwym dla usług przedpłaconych Operatora przez doładowanie kodem uzupełniającym lub doładowanie elektroniczne.
8. Ważność Konta można skumulować maksymalnie do 12 miesięcy. Jeśli w dniu doładowania istotnego dla Ważności Konta Karta SIM posiadaże w statusie Ważności Konta, to nowy okres Ważności Konta liczony jest od końca bieżącego okresu tej ważności. Jeśli w dniu takiego doładowania Karta SIM nie posiada statusu Ważności Konta, to nowy okres Ważności Konta liczony jest od dnia doładowania.

#### ROZWIĄZANIE UMOWY § 14

1. Umowa może być rozwiązana z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na 7 dzień miesiąca kalendarzowego następującego po wskazanym okresie, rozpoczynającego się po dniu doręczenia wypowiedzenia drugiej stronie. Wypowiedzenie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej.
2. W przypadku naruszenia przez Abonentów Era Mix postanowień Umowy lub Umów, w szczególności w zakresie obowiązku ponoszenia przez Abonentów Era Mix opłat, Operator może rozwiązać Umowę lub Umowy w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym po uprzednim wezwaniu Abonentów Era Mix do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie wyznaczonego Abonentowi Era Mix w tym celu terminu. W przypadku Konsumenta, uprawnienie to przysługuje Operatorowi w odniesieniu do Umowy, której to naruszenie dotyczy.
3. W przypadku otwarcia likwidacji Abonentów Era Mix lub wszczęcia w stosunku do Abonentów Era Mix postępowania upadłościowego, naprawczego lub egzekucyjnego Abonent Era Mix zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni, o powyższym fakcie powiadomić Operatora.
4. Niezależnie od uprawnienia, o którym mowa w § 9 ust. 4, w przypadku otwarcia likwidacji Abonentów Era Mix lub wszczęcia w stosunku do Abonentów Era Mix postępowania egzekucyjnego, Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
5. Operator ma prawo według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia Abonentów Era Mix lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, bez odszkodowania, w przypadku gdy Abonent Era Mix:
  - 5.1. wykorzystuje Usługi Telekomunikacyjne świadczone przez Operatora w sposób naruszający prawo lub postanowienia Umowy lub Regulaminu;
  - 5.2. używa Karty SIM korzystając z kradzionej, nie homologowanego lub nie posiadającego certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami telefonu lub innego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, bądź używa telefonu lub innego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, które wywołuje zaburzenia elektromagnetyczne;
  - 5.3. podejmuje działania powodujące lub mogące powodować zakłócenia pracy Sieci, urządzeń podłączonych do Sieci lub sieci internet;
  - 5.4. kieruje do Sieci lub do innych sieci telekomunikacyjnych, za pomocą Karty SIM, połączenia pochodzące z innych sieci telekomunikacyjnych, w szczególności w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych innym podmiotom;
  - 5.5. wykorzystuje Kartę SIM w urządzeniach, które mogą być wykorzystywane do przekierowywania połączeń przychodzących z sieci innych operatorów, w szczególności w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych innym podmiotom;
  - 5.6. generuje sztuczny ruch w Sieci, to jest w szczególności ruch, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
6. W przypadku wykorzystania przez Abonentów Era Mix Karty SIM z naruszeniem ust. 5 pkt 5.4 lub 5.5, Operator ma nadto prawo żądać kary umownej w wysokości 1500 zł, co nie wyłącza zobowiązania Abonentów Era Mix do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także odszkodowania, o którym mowa w ust. 8.
7. W dniu, w którym Umowa została rozwiązana, Operator zaprzestaje świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i uniemożliwia korzystanie przez Abonentów Era Mix z Karty SIM. Pozostałe na koncie środki nie podlegają zwrotowi.
8. W przypadku rozwiązania przez Abonentów Era Mix lub przez Operatora z winy Abonentów Era Mix Umowy przed ustalonym w niej terminem, Operatorowi przysługuje w stosunku do Abonentów Era Mix roszczenie w wysokości określonej w Umowie lub w Warunkach Oferty Promocyjnej.
9. W przypadku Umowy przedłużonej na czas nieoznaczony zgodnie z § 15 ust. 3, w sytuacji gdy Karta SIM nie posiada statusu Ważności Konta w okresie dłuższym niż trzy miesiące, Operator zastrzega sobie prawo do dokonania dezaktywacji Karty SIM, co jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy. Zachowanie formy pisemnej dla takiego rozwiązania Umowy nie jest wymagane.
10. Postanowienia powyższe nie naruszają uprawnień do rozwiązania Umowy określonych w przepisach prawa.

#### WYGAŚNIĘCIE UMOWY § 15

1. Umowa wygasa wskutek:
  - 1.1. utraty przez Operatora uprawnień niezbędnych do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, w szczególności rezerwy częstotliwości radiowych;
  - 1.2. śmierci Abentów Era Mix;
  - 1.3. utraty bytu prawnego Abonentów Era Mix nie będącego osobą fizyczną;
  - 1.4. upływu okresu, na który została zawarta, ze skutkiem na 7 dzień miesiąca kalendarzowego następującego po tym okresie, z uwzględnieniem ust. 3;
2. Z chwilą stwierdzenia jednej z wymierzonych w ust. 1 przyczyn, Operator ma prawo zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
3. W przypadku, gdy na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, Abonent Era Mix nie zawiadomił Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, wówczas Umowę zawartą na czas oznaczony uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony.

#### ZAKRES OBSŁUGI SERWISOWEJ SPÓSOB INFORMOWANIA O AKTUALNYM CENNIKU ORAZ O KOSZTACH USŁUG SERWISOWYCH § 16

1. Operator realizuje obsługę serwisową, w szczególności w zakresie:
  - 1.1. udzielania Abonentom Era Mix informacji dotyczących Umowy, Regulaminu oraz Cennika,
  - 1.2. przyjmowania reklamacji,
  - 1.3. realizacji zleceń,
  - 1.4. udzielania Abonentom Era Mix informacji odnośnie do Usług Telekomunikacyjnych, obsługi telefonów w związku z korzystaniem z Usług Telekomunikacyjnych, a także zasad postępowania w przypadku ich awarii,
  - 1.5. udzielania Abonentom Era Mix informacji odnośnie do aktualnych promocji i innych ofert.
2. Jeśli wykonanie usług serwisowych wiąże się z kosztami, każdorazowo są one określone w Cenniku.
3. Obsługa Abonentów Era Mix jest realizowana przez Operatora za pośrednictwem:
  - 3.1. Biura Obsługi Użytkownika – callcentera
  - 3.2. IKTAKT poprzez umożliwienie dokonywania bezpośrednio przez Abonentów Era Mix zmian na jego koncie abonentkim – callcentera
  - 3.3. Punktów Sprzedaży (w dniach i godzinach, w których dany punkt jest dostępny dla Abonentów Era Mix) oraz osób upoważnionych przez Operatora.

#### TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO § 17

1. Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Telekomunikacyjnych, niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
2. Reklamacja może być złożona na piśmie, faksem, ustnie do protokołu w Punkcie Sprzedaży, telefonicznie lub w formie elektronicznej.
3. W przypadku reklamacji złożonej pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie Sprzedaży, zgłaszający reklamację otrzymuje niezwłocznie pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji.
4. W przypadku reklamacji złożonej pisemnie, telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną, zgłaszający reklamację otrzymuje pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację.
5. Przepisu ust. 4 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
6. Reklamacja powinna zawierać:
  - 6.1. imię i nazwisko (nazwę) i adres Abonentów Era Mix zgłaszającego reklamację;
  - 6.2. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
  - 6.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
  - 6.4. przydzieleniu Abonentowi Era Mix Numeru Telefonu, którego dotyczy reklamacja lub numer ewidencyjny nadany Abonentowi Era Mix przez Operatora;
  - 6.5. datę zawarcia Umowy i określenie w Umowie termin rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;
  - 6.6. wysokość odszkodowania lub innej należności, jeżeli Abonent Era Mix żąda ich wypłaty;
  - 6.7. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności – w przypadku, o którym mowa w ust. 6 pkt 6.6;
  - 6.8. podpis Abonentów Era Mix w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
7. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych lub od dnia, w którym Usługi zostały nienależycie wykonane lub miały być wykonane od dnia doręczenia faktury, o której mowa w § 19 ust. 1, zawierającej nieprawidłowo obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia Abonentów Era Mix.
8. W przypadku gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w ust. 6 pkt 6.1-6.5, 6.7 lub 6.8, upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania Abonentów Era Mix o konieczności jej uzupełnienia.
9. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 6 pkt 6.1-6.5, 6.7 lub 6.8, Operator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonentów Era Mix do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
10. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 6 pkt 6.6, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, Operator traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
11. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Operatora listu zawierającego reklamację w formie pisemnej lub elektronicznej, faksu, przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez pracownika Biura Obsługi Użytkownika lub dzień złożenia reklamacji pisemnej lub ustnie do protokołu w Punkcie Sprzedaży.
12. W przypadku uwzględnienia reklamacji opłata z tytułu wykonania usługi rachunku szczegółowego podlega zwrotowi.
13. Operator udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
14. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
  - 14.1. nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację;
  - 14.2. powołanie podstawy prawnej;
  - 14.3. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
  - 14.4. w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty;
  - 14.5. w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;
  - 14.6. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest Konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w ust. 16;
  - 14.7. podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
15. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
  - 15.1. dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
  - 15.2. zostać doręczona Abonentowi Era Mix przesyłką poleconą.
16. Spory pomiędzy Abonentem Era Mix a Operatorem w zakresie określonym w ust. 1 będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi. Spory pomiędzy Abonentem Era Mix będącym Konsumentem a Operatorem w zakresie określonym w ust. 1 mogą, za zgodą stron, zostać zakończone polubownie w drodze postępowania medacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub postępowania przed sądem polubownym przy Prezisie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

#### ROZDZIAŁ III WARUNKI SZCZEGÓLNE DLA UMOWY WIĄZANEJ Z MINIMALNYM ZASILENIEM KONTA

W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w rozdziale III Regulaminu z którymkolwiek z postanowień zawartych w innych rozdziałach Regulaminu, w odniesieniu do Umów związanych z wydużeniem Zasileniem Konta, pierwszeństwo będą miały postanowienia rozdziału III Regulaminu.

#### § 18

1. Przez Minimalne Zasilenie Konta należy rozumieć obliczoną zgodnie z Cennikiem wartość, o którą jednorazowo w każdym miesiącu doładowywane jest konto.
2. Doładowanie konta nie powoduje wydużenia Ważności Konta.

#### FAKTURA § 19

1. Opłata za Minimalne Zasilenie Konta uwzględniana jest w fakturze wystawianej okresowo raz w miesiącu. Dzień miesiąca, w którym wystawiana będzie faktura określa Umowa lub Warunki Oferty Promocyjnej.
2. Sprzedaż wartości Minimalnego Zasilenia Konta następuje w dniu wystawienia faktury.
3. Minimalne Zasilenie Konta dokonywane jest w terminie 3 dni od wystawienia faktury.
4. Faktura wysłana jest listem zwykłym na adres do korespondencji wskazany w Umowie lub jej treść udostępniana jest Abonentowi Era Mix w inny sposób, zaakceptowany przez Abonentów Era Mix.
5. W razie nieotrzymania faktury w terminie 14 dni od dnia określonego zgodnie z ust. 1, Abonent Era Mix powinien zawiadomić o tym niezwłocznie Operatora, jednak nie później niż w terminie 7 dni. Powyższe stosuje się odpowiednio do przypadku, w którym treść faktury jest udostępniana Abonentowi Era Mix w inny zaakceptowany przez niego sposób.

#### TERMIN PŁATNOŚCI § 20

1. Abonent Era Mix zobowiązany jest do zapłaty opłat wynikających z faktury, w terminie określonym w fakturze. Termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni od daty wystawienia faktury. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a w przypadku dokonania wpłaty w kasie wyznaczonego Punktu Sprzedaży – dzień dokonania wpłaty.
2. W przypadku, gdy Abonent Era Mix opóźnia się z zapłatą opłat wynikających z faktury w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki, od kwoty pozostałej do zapłaty, poczynając od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności faktury.
3. Odsetki będą wykazane w fakturze lub innym, odrębnym dokumencie. Abonent Era Mix jest zobowiązany zapłacić należne Operatorowi odsetki ustawowe bez dodatkowego wezwania do ich uiszczenia.
4. W przypadku, gdy opóźnienie Abonentów Era Mix w zapłacie przekracza 7 dni, Operator, po wysłaniu do Abonentów Era Mix informacji SMS, e-mailem, listem lub po uprzedzeniu go w inny sposób, ma prawo zawiesić Abonentowi Era Mix możliwość inicjowania przez niego Usług Telekomunikacyjnych oraz możliwość korzystania z usługi roamingu, które wynikają z Umowy lub Umów. W przypadku Konsumenta, uprawnienie to przysługuje Operatorowi w odniesieniu do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na podstawie Umowy, której dotyczy opóźnienie, z zastrzeżeniem ust. 7.
5. W przypadku, gdy opóźnienie Abonentów Era Mix w zapłacie przekracza 30 dni, Operator, po wysłaniu do Abonentów Era Mix informacji SMS, e-mailem, listem lub po uprzedzeniu go w inny sposób, ma prawo zawiesić świadczenie wszelkich Usług Telekomunikacyjnych objętych Umową lub Umowami. W przypadku Konsumenta, uprawnienie to przysługuje Operatorowi w odniesieniu do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na podstawie Umowy, której dotyczy opóźnienie, z zastrzeżeniem ust. 7.
6. Zawieszenie świadczenia wszelkich Usług Telekomunikacyjnych objętych Umową nie wstrzymuje Minimalnego Zasilenia Konta. Abonent Era Mix może wykorzystać środki zgromadzone na koncie po wznowieniu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych objętych Umową.
7. W przypadku zapłaty przez Abonentów Era Mix jedynie części opłat objętych fakturą, zawierającą opłaty wynikające z więcej niż jednej Umowy, przy równoczesnym niewskazaniu przez Abonentów Era Mix, której Umowy lub Umów wpłata dotyczy, opóźnienie Abonentów Era Mix będzie dotyczyło każdej Umowy.

#### ROZDZIAŁ IV PRZEPISY KONCOWE § 21

1. Regulamin obowiązuje od dnia 28 września 2009 r.
2. Regulamin nie znajduje zastosowania do Umów (w tym aneksów) zawartych przed dniem jego wejścia w życie.