



MOŻESZ WIĘCEJ

Załącznik cenowy oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w systemie Era Mix

Usługi krajowe

		Minuta połączenia do wszystkich krajowych sieci	SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych
Program Lojalnościowy Happy Taniej	Happy Taniej po 8 miesiącach w Tak Tak-u	0,59 zł z VAT Naliczanie 1s / 1s	0,16 zł z VAT
	Happy Taniej po 4 miesiącach w Tak Tak-u	0,70 zł z VAT Naliczanie 1s / 1s	
Taryfa Happy		0,77 zł z VAT Naliczanie 1s / 1s	0,22 zł z VAT

Oplaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej.

Usługa „Happy Taniej po 4 miesiącach w Tak Tak-u” jest dostępna, jeśli konto jest aktywne w systemie Tak Tak lub w ofercie Tak Tak Fon minimalnie 120 dni licząc od pierwszego wykonanego połączenia. Usługa „Happy Taniej po 8 miesiącach w Tak Tak-u” jest dostępna, jeśli konto jest aktywne w systemie Tak Tak lub w ofercie Tak Tak Fon minimalnie 240 dni licząc od pierwszego wykonanego połączenia. Aktywacja usług Programu Lojalnościowego Happy Taniej jest bezpłatna i dostępna za pośrednictwem serwisu iTakTak (www.itaktak.pl) lub pod numerem *9797 (numer bezpłatny na terenie Polski), lub przez konsultanta Biura Obsługi Użytkownika (2,44 zł z VAT za połączenie). Dezaktywacja usług nie jest możliwa. W przypadku Abonentów posiadających aktywną usługę „Happy Taniej po 4 miesiącach w Tak Tak-u” aktywacja usługi „Happy Taniej po 8 miesiącach w Tak Tak-u” powoduje zastąpienie usługi „Happy Taniej po 4 miesiącach w Tak Tak-u” przez usługę „Happy Taniej po 8 miesiącach w Tak Tak-u” bez możliwości powrotu.

SMS-y i MMS-y za grosze Pakiet 600 SMS-ów do Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak wymienionych na 100 MMS-ów do Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak (1 MMS naliczany za każde 100 kB)	6,00 zł z VAT
--	---------------

Pakiet można wykorzystać w ciągu 30 dni od dnia aktywacji.

MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail (za każde 100 kB)	0,41 zł z VAT
---	---------------

Poczta głosowa 602 950*	Poczta głosowa dzwoni do Abonenta	bezpłatne na terenie Polski
	Połączenie krajowe z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,30 zł z VAT
	Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą.
	SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatne

Oplaty za połączenia krajowe z numerem Poczty głosowej naliczane są za pierwszą rozpoczętą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej. Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000) jest bezpłatne na terenie Polski. Bezpośrednie zostawienie wiadomości w Poczcie głosowej (połączenie z numerem 602 951 000) - płatne jak za połączenie do Abonenta Era.

* Odsłuchanie i zarządzanie Poczta głosową jest także dostępne poprzez stronę www.poczta.era.pl. Korzystanie z Poczty głosowej poprzez stronę www.poczta.era.pl wymaga aktywacji.

Pakietowa transmisja danych na terenie Polski

WAP Tak Tak (APN: erawapt). Internet Tak Tak (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

WAP Tak Tak i Internet Tak Tak	
Aktywacja	bezpłatna
Opłata za 500 kB	0,73 zł z VAT

Opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 500 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 500 kB.

SMS głosowy - wysłanie wiadomości na numer telefonii stacjonarnej	1,23 zł z VAT
---	---------------

E-mail na głos –odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,41 zł z VAT
---	---------------

Usługa dostępna tylko dla Abonentów usługi Poczta elektroniczna.

SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,62 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,62 zł z VAT – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	--	---

Biuro numerów 602 913	opłata jak za połączenie do sieci Era
-----------------------	---------------------------------------

Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z planem taryfowym.

Przeniesienie połączenia	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	zgodne z planem taryfowym

Erajednostki nie mogą być wykorzystywane na połączenia przeniesione. Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

WAP +48 604 02 02 02	przez całą dobę	0,47 zł z VAT
Internet +48 604 01 01 01	przez całą dobę	0,42 zł z VAT

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Użytkownika *9602 (opłata zgodna z cennikiem).

Strefa	Kraje i terytoria zależne	Połączenia	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Strefa międzynarodowa 1	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina	1,71 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 2	Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Wyspy Owcze, Szwajcaria, Szwecja, Węgry	1,91 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 3	Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy	2,08 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 4	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan	2,30 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 5	Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia	2,58 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 6	Australia, Dziewicze Wyspy USA, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Kanada, Martynika, Puerto Rico, Somalia, USA, Wenezuela, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie	4,26 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 7	inne kraje	7,69 zł z VAT		
		+ opłata jak za połączenie krajowe z numerami stacjonarnymi zgodnie z taryfą ¹	0,62 zł z VAT	2,46 zł z VAT

Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund. Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+”, „00” lub „000”.

¹ W tym przypadku obniżone stawki oferowane w Programie lojalnościowym Happy Taniej nie mają zastosowania.

USŁUGI ROAMINGOWE

Szczegółowe informacje dotyczące zasad i sposobu aktywacji usług są dostępne na stronie internetowej www.era.pl Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.era.pl oraz w Biurze Obsługi Użytkownika *9602 (opłata zgodna z cennikiem).

Era Tak Tak Eurotaryfa i Strefy

Usługa Era Tak Tak Eurotaryfa i Strefy zostanie aktywowana automatycznie Abonentom systemu Era Mix przyłączonym do sieci lub aktywującym usługę roamingu międzynarodowego od 30.08.2007 r. (włącznie).

Strefy roamingowe w usłudze Era Tak Tak Eurotaryfa i Strefy:

Strefa roamingowa 1A: Kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

Strefa roamingowa 1B: Pozostałe Kraje Europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Moldawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze

Strefa roamingowa 2: Operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3

Strefa roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz Promy i Statki

	Połączenia		SMS-y			
	wychodzące	przychodzące	wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a
Strefa roamingowa 1A	1,48 zł z VAT	0,41 zł z VAT	0,46 zł z VAT	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatnie
Strefa roamingowa 1B	6,05 zł z VAT	6,05 zł z VAT	1,97 zł z VAT			
Strefa roamingowa 2	12,10 zł z VAT					
Strefa roamingowa 3	18,14 zł z VAT					

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

Po aktywacji usługi Era Eurotaryfa i Strefy niemożliwa będzie aktywacja innych opcji rozliczania opłat w Roamingu.

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602951000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A) od 1.07.2010 r.	bezpłatnie
--	------------

MMS-y w roamingu

MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu	Strefa roamingowa 1A	3,57 zł z VAT za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB)
		Strefa roamingowa 1B	4,03 zł z VAT za każde 100 kB
		Strefa roamingowa 2	
		Strefa roamingowa 3	

Pakietowa transmisja danych za granicą

WAP Tak Tak (APN: erawaptt). Internet Tak Tak (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Pakietowa transmisja danych za granicą	Strefa roamingowa 1A	3,57 zł z VAT za 1 MB
	Strefa roamingowa 1B	4,03 zł z VAT za każde 100 kB
	Strefa roamingowa 2	
	Strefa roamingowa 3	

W Strefie roamingowej 1A opłaty naliczane są za każdy 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W pozostałych strefach opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z Internet lub WAP za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet lub WAP w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.era.pl.

Era Tak Tak Eurotaryfa i Świat

Z dniem 30.09.2007 r. usługa Era Tak Tak Eurotaryfa i Świat została automatycznie aktywowana Abonentom systemu Era Mix przyłączonym do sieci do 29.08.2007 r. (włącznie), chyba, że do dnia 29.09.2007 r. przestali do Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. informację o chęci pozostania na dotychczasowych warunkach lub aktywowali usługę Era Tak Tak Eurotaryfa i Strefy.

	Połączenia			przychodzące	SMS-y			
	do Polski	wychodzące			wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a
		do Strefy roamingowej 1A, A i B	do Strefy roamingowej C i D					
Strefa roamingowa 1A		1,48 zł z VAT		0,41 zł z VAT	0,46 zł z VAT			
Strefa roamingowa A	5,52 zł z VAT	6,88 zł z VAT	10,07 zł z VAT	4,29 zł z VAT	1,97 zł z VAT	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z cennikiem	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z cennikiem	bezpłatne
Strefa roamingowa B	7,98 zł z VAT	9,83 zł z VAT	14,75 zł z VAT					
Strefa roamingowa C	10,44 zł z VAT	11,80 zł z VAT	16,22 zł z VAT					
Strefa roamingowa D	17,21 zł z VAT	18,44 zł z VAT	23,36 zł z VAT					
				7,37 zł z VAT				

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę. Połączenia wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są zgodnie ze sposobem naliczania opłat przez operatora zagranicznego. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej www.era.pl

Po aktywacji usługi Era Tak Tak Eurotaryfa i Świat będzie możliwa zmiana usługi jedynie na usługę Era Tak Tak Eurotaryfa i Strefy.

Strefy roamingowe w usłudze Era Tak Tak Eurotaryfa i Świat:

Strefa roamingowa 1A - Kraje Unii Europejskiej i stowarzyszone: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

Strefa roamingowa A: Chorwacja, Monako.

Strefa roamingowa B: Szwajcaria

Strefa roamingowa C: Albania, Argentyna, Australia, Bahrajn, Bangladesz, Boliwia, Bośnia & Hercegowina, Brazylia, Cypr Północny (część turecka), Falklandy, Jordania, Nowa Zelandia, Pakistan, Peru, Rep. Południowej Afryki, Seszele, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Wyspy Owczce, Zjednocz. Emiraty Arabskie.

Strefa roamingowa D: pozostałe kraje, operatorzy satelitarni oraz Promy i Statki

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602951000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A) od 1.07.2010 r.	bezpłatne
--	-----------

MMS-y w roamingu

MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu	Strefa transmisja danych 1A	3,57 zł z VAT za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB)
		Strefa transmisja danych 1B	4,03 zł z VAT za każde 100 kB
		Strefa transmisja danych 2	
		Strefa transmisja danych 3	

Pakietowa transmisja danych za granicą (dla Abonentów niekorzystających z usługi Era Eurotaryfa i Strefy)

WAP Tak Tak (APN: erawaptt). Internet Tak Tak (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

WAP za granicą	opłata za 1 MB	Strefa transmisja danych 1A	3,57 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 1B	3,68 zł z VAT
	opłata za 10 kB	Strefa transmisja danych 2	
		Strefa transmisja danych 3	
Internet za granicą	opłata za 1 MB	Strefa transmisja danych 1A	3,57 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 1B	4,17 zł z VAT
	opłata za 100 kB	Strefa transmisja danych 2	7,37 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 3	11,67 zł z VAT

W Strefie transmisji danych 1A opłaty naliczane są za każdy 1 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W pozostałych strefach opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 20 kB dla WAP lub 250 kB dla Internet, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Strefa transmisja danych 1A: Kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

Korzystanie z Internet lub WAP za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet lub WAP w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.era.pl.

Inne usługi w Roamingu

Obsługa konta w usłudze Roaming		
Uzupełnienie konta wysłanie Ekspresowego kodu: *111*14-cyfrowy kod uzupełniający#		bezpłatne
Sprawdzenie stanu konta wysłanie Ekspresowego kodu: *101#		bezpłatne
Połączenie z numerem	+48 *9797	stawka jak za połączenie do Polski zgodna z cennikiem roamingowym
Połączenie z numerem	+48 *9602	
Połączenie z numerem	+48 *9898	opłata jak za połączenie wychodzące ze strefy roamingowej 1A**

** Opłata za połączenie wykonane z pozostałych stref roamingowych wynosi 6,75 zł z VAT za połączenie. „Opłata jak za połączenie wychodzące ze strefy roamingowej 1A” dotyczy usług: Era Tak Tak Eurotaryfa i Strefy oraz Era Tak Tak Eurotaryfa i Świat.

USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

Opłaty dotyczą usług na terenie kraju

Obsługa konta

Uzupełnienie konta	wysłanie Ekspresowego kodu *111*14-cyfrowy kod uzupełniający#		bezpłatne
	lub Elektroniczne uzupełnienie konta na terenie Polski		
	lub połączenie z numerem *9898 na terenie Polski		
Sprawdzenie	stanu kwoty na koncie	wysłanie Ekspresowego kodu *101#	bezpłatne
	stanu Erajednostek	wysłanie Ekspresowego kodu *102#	
	stanu kwoty i Erajednostek na koncie	połączenie z numerem *9898	
SMS-y i MMS-y za grosze	aktywacja pakietu	wysłanie Ekspresowego kodu *123*1*1#	bezpłatne
	sprawdzenie stanu pakietu	wysłanie Ekspresowego kodu *103*1#	bezpłatne

Połączenia

Biuro Obsługi Użytkownika	*9602 lub 602 960 200	2,44 zł z VAT za połączenie
---------------------------	-----------------------	-----------------------------

Połączenie z Biurem Obsługi Użytkownika (*9602) jest dostępne z telefonu w systemie Era Mix na terenie kraju.

Połączenie z Działem Obsługi Płatności w systemie Era Mix 608 966 000	opłata zgodna z taryfą
---	------------------------

Połączenie z numerem	*9797	bezpłatne
----------------------	-------	-----------

Połączenie z numerem	*9898	bezpłatne
----------------------	-------	-----------

Numery alarmowe	bezpłatne
-----------------	-----------

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl. Połączenia telefoniczne z Numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

Numer telefonu

Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP)	bezpłatne
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	

Wymiana karty SIM

Wymiana karty SIM	30,75 zł z VAT
-------------------	----------------

Rachunek szczegółowy

Jednorazowy rachunek szczegółowy*	61,50 zł z VAT
-----------------------------------	----------------

*Jednorazowy rachunek szczegółowy można zamówić za maksymalnie 3 ostatnie pełne miesiące kalendarzowe, gdy stan konta jest równy co najmniej opłacie za usługę.

Inne opłaty

Pisemne wezwanie do dokonania zaległego doładowania: 6,15 zł z VAT (opłata nie dotyczy Abonenta, będącego konsumentem)

Objaśnienia

Załącznik cenowy ważny od dnia 1.03.2010 r. Do cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%, naliczany zgodnie z art. 19 ust. 18 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług, w chwili sprzedaży kuponu lub innej formy doładowania konta w systemie Era Mix. Stan konta oraz kwota za połączenia, SMS-y i usługi są rozliczane według cen netto. Przy informowaniu Klienta o stanie konta podawana jest kwota w wartości brutto (z VAT), zaokrąglonej do pełnego grosza.

Dotychczasowe numery skrócone: 9797, 9898, 9602 od dnia 1.10.2008 r. należy poprzedzać wybierając na klawiaturze symbol „*” tj. odpowiednio *9797, *9898, *9602. Po dniu 31.10.2008 r. numer 9797 będzie nieaktywny. Pozostałe numery, wymienione w zdaniu powyżej nieopreżone gwiazdką będą działały na dotychczasowych warunkach do odwołania jednakże nie dłużej niż do dnia 31.12.2010 r.

Warunki przedłużenia ważności konta w ofercie Tak Tak Fon są określone w Regulaminie doładowań systemu Tak Tak. Warunkiem koniecznym do korzystania z danej usługi jest posiadanie konta ważnego na połączenia wychodzące z kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za tę usługę. W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości opłaty za minutę połączenia. Z przyczyn technicznych opłaty z tytułu korzystania z usług mogą być naliczane z opóźnieniem. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl.

Ze względu na uwarunkowania techniczne opłaty za wykonane usługi mogą być naliczane z opóźnieniem. W takiej sytuacji, w przypadku skorzystania przez Abonenta z usług za kwotę przewyższającą stan środków zgromadzonych na koncie, opłata za te usługi zostanie pokryta ze środków pochodzących z uzupełnienia konta dokonanego przez Abonenta w terminie późniejszym.

Zmiany w ustawieniach usług zaczynają obowiązywać od momentu otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem dokonania żądanej zmiany.

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe z numerami usługowymi naliczane są: za pierwszą rozpoczętą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej. Połączenia z numerami 602 913 i 602 951 000 oraz przeniesienie połączeń na numery krajowe na terenie kraju naliczane jest za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie bez względu na długość jego trwania wynosi 1 gr netto.

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń na numery skrócone Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Cykl rozliczeniowy systemu Era Mix

Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym systemu Era Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta systemu Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w cenniku. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż Cykl ten trwa 30 dni.

Dzień rozliczeniowy systemu Era Mix

Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta systemu Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym oferty Usługi dla taryfy Happy w ofercie Tak Tak Fon w systemie Era Mix;

E-mail i E-mail na głos

Korzystanie z usługi Poczta elektroniczna jest możliwe na zasadach określonych w Regulaminie dostępnym na stronie www.eranet.pl Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMSem lub w usłudze SIMextra składa się maksymalnie ze 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie.

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysyłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. Połączenia nie wykorzystują Erajednostek.

Erajednostki

Erajednostki mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe do Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników Heyah (w tym 602 913 i 602 951 000) i krajowych sieci stacjonarnych oraz SMS-y do sieci należących do Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników Heyah, z wyłączeniem transmisji danych (w tym WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01), przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi, a także z wyłączeniem SMS-ów specjalnych, głosowych i SMS-ów wysyłanych w usłudze SIMextra oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych. Erajednostki mogą być wykorzystane tylko jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni. Z konta Abonenta systemu Era Mix w pierwszej kolejności wykorzystywane są Erajednostki. Dostępne w ramach Erajednostek minuty i SMS-y są wymieniane, zgodnie z zasadą: 1 Erajednostka = 1 minuta połączenia = 4 wiadomości SMS. Minuty przysługujące w ramach Erajednostek są odliczane zgodnie z naliczaniem standardowych połączeń krajowych. Informacja o stanie Erajednostek będzie podawana w zaokrągleniu do pełnych jednostek

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

Opłata cykliczna systemu Era Mix

Stała opłata ponoszona przez Abonenta systemu Era Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej w Załączniku cenowym dla taryfy Happy w ofercie Tak Tak Fon w systemie Era Mix;

Opłata miesięczna

Jest to stała opłata ponoszona w dniu wskazanym przez Operatora z tytułu możliwości korzystania z usług w zakresie i wysokości określonej w cenniku.

Opłata miesięczna jest płatna z góry i naliczana za pełen Cykl rozliczeniowy. Opłata miesięczna jest pobierana również wtedy, gdy usługa została zawieszona przez Abonenta. Opłata miesięczna nie zostanie pobrana z góry, jeśli w dniu jej naliczana usługa była zablokowana przez Operatora, zgodnie z warunkami Regulaminu usługi. Jeżeli aktywacja lub odblokowanie usługi nastąpiło w trakcie Cyklu rozliczeniowego opłata

Cennik ze zmianami z dnia 1.07.2010 r., 1.01.2011 r., 1.07.2011 r., 1.07.2012 r.

miesięczna zostanie naliczona z góry, proporcjonalnie do liczby dni licząc od dnia aktywacji/ odblokowania do końca tego cyklu. Dezaktywacja lub zablokowanie usługi przed końcem cyklu nie powoduje zwrotu Opłaty miesięcznej za okres od dnia dezaktywacji do dnia końca tego cyklu.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. mogą być zablokowane.

Połączenia z numerami *9797 i Infoliniami bezpłatnymi mogą być zrealizowane jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem *9797 (numer bezpłatny na terenie Polski).

Przeniesienie połączenia

Przeniesienie połączenia na numer krajowy (z wyłączeniem Przeniesienia połączenia do Poczty głosowej) może być zrealizowane jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

Roaming

Opłaty z tytułu korzystania z usługi Roaming mogą być naliczane z opóźnieniem.

Opłata za warunkowe przekierowanie połączeń (np. przeniesienie nieodebranych połączeń na Poczta głosową) składa się z dwóch elementów: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski oraz połączenie roamingowe odbierane w kraju, w którym przebywa Abonent systemu Era Mix. Poza granicami Polski niedostępne są połączenia z numerem 608908 oraz lokalizacja w serwisach lokalizacyjnych.

Usługa Roaming nie wymaga aktywacji. Jest ona aktywna dla wszystkich Abonentów systemu Era Mix.

W celu dezaktywacji usługi należy zadzwonić pod numer *9797 (opłata zgodna z taryfą lub cennikiem usługi Roaming). Na terenie Polski usługę można ponownie aktywować dzwoniąc pod numer *9797 (opłata zgodna z taryfą).

Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w cyklu rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w kwocie stanowiącej równowartość 50 EURO (na dzień 1.07.2012 r. limit ten będzie wynosił 254 zł z VAT). Abonent może samodzielnie zmienić limit, przy czym limit nie może być mniejszy niż 10 zł. Szczegóły dostępne na www.era.pl.

Począwszy od 1 lipca 2010 r. korzystanie z usługi przeniesienia połączeń głosowych do poczty głosowej w Roamingu w krajach Unii Europejskiej (Strefa 1 A) jest bezpłatne.

Abonenci przyłączeni do sieci do 29.08.2007 r. (włącznie) mogą korzystać z dotychczas ich obowiązujących zasad naliczania opłat za usługi wykonywane w Roamingu pod warunkiem, że do dnia 29.09.2007 r. dostarczyli do Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. informację o chęci dalszego korzystania z tych warunków.

Połączenie	wychodzące	do Polski	
		ze strefy roamingowej Tak Tak A	5,52 zł z VAT
		ze strefy roamingowej Tak Tak B	7,98 zł z VAT
		ze strefy roamingowej Tak Tak C	10,44 zł z VAT
	ze strefy roamingowej Tak Tak D	17,21 zł z VAT	
	przychodzące	w Strefie	
		w strefie roamingowej Tak Tak A i B	4,29 zł z VAT
w strefie roamingowej Tak Tak C i D		7,37 zł z VAT	

Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Strefy roamingowe Tak Tak:

Strefa roamingowa Tak Tak A: Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Irlandia, Islandia, Korsyka, Kreta, Luksemburg, Monako, Niemcy, Norwegia, Sardinia, Słowacja, Sycylia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy.

Strefa roamingowa Tak Tak B: Austria, Belgia, Hiszpania, Holandia, Ibiza (Baleary), Liechtenstein, Majorka (Baleary), Minorka (Baleary), Portugalia, Słowenia, Szwajcaria, Wielka Brytania, Wyspa Madera, Wyspy Azory, Wyspy Kanaryjskie.

Strefa roamingowa Tak Tak C: Albania, Argentyna, Australia, Bahrajn, Bangladesz, Boliwia, Bośnia & Hercegowina, Brazylia, Bułgaria, Cypr Północny (część turecka), Falklandy, Jordania, Litwa, Nowa Zelandia, Pakistan, Peru, Rep. Południowej Afryki, Seszele, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Wyspy Owcze, Zjednocz. Emiraty Arabskie.

Strefa roamingowa Tak Tak D: pozostałe kraje oraz Promy i Statki.

W usłudze Roaming wszystkie wybierane numery należy poprzedzić prefiksem wybranego kraju, np. +48

SMS	wysłanie SMS-a		1,97 zł z VAT
	wysłanie SMS-a specjalnego		opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z cennikiem
	wysłanie SMS-a głosowego		opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z cennikiem
	odebranie SMS-a		bezpłatne
MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu	Strefa transmisja danych 1A	3,57 zł z VAT za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB)
		Strefa transmisja danych 1B	4,03 zł z VAT za każde 100 kB
		Strefa transmisja danych 2	
		Strefa transmisja danych 3	

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602951000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A) od 1.07.2010 r.

bezpłatne

Pakietowa transmisja danych za granicą (dla Abonentów niekorzystających z usługi Era Eurotaryfa i Strefy)

WAP Tak Tak (APN: erawaptt). Internet Tak Tak (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

WAP za granicą	opłata za 1 MB	Strefa transmisja danych 1A	3,57 zł z VAT
	opłata za 10 kB	Strefa transmisja danych 1B	3,06 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 2	
		Strefa transmisja danych 3	
Internet za granicą	opłata za 1 MB	Strefa transmisja danych 1A	3,57 zł z VAT
	opłata za 100 kB	Strefa transmisja danych 1B	3,68 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 2	6,14 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 3	9,83 zł z VAT

W Strefie transmisji danych 1A opłaty naliczane są za każdy 1 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W pozostałych strefach opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 20 kB dla WAP lub 250 kB dla Internet, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Strefa transmisja danych 1A: Kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltary, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

Korzystanie z Internet lub WAP za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet lub WAP w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.era.pl.

Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.era.pl oraz w Biurze Obsługi Użytkownika *9602 (opłata zgodna z cennikiem).

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra. W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładki SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne”, za zamówienie mapy MMS - jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym. Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcjonalnością MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. Wysłanie SMS-a głosowego nie zmniejsza SMS-ów dostępnych w ramach Erajednostek oraz SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Usługi związane z Opłatą cykliczną, Opłatą miesięczną i/lub Opłatą aktywacyjną

W przypadku aktywacji więcej niż jednej z wyżej wymienionych usług kolejność aktywacji oraz naliczania opłat nie musi być zgodna z kolejnością aktywowania usług. W przypadku stanu konta niewystarczającego na poniesienie wszystkich opłat zostaną opłacone tylko usługi, dla których wystarczy środków na koncie.

WAP Tak Tak i Internet Tak Tak

Abonent systemu Era Mix może aktywować usługi WAP Tak Tak i Internet Tak Tak, jeśli jego konto w systemie Era Mix spełnia dwa warunki: karta jest ważna na połączenia wychodzące i stan konta jest wyższy niż 0,00 zł. Usługi WAP Tak Tak i Internet Tak Tak są aktywowane /dezaktywowane łącznie.

Usługi WAP Tak Tak i Internet Tak Tak dostępne są wyłącznie z telefonów i urządzeń z funkcją Pakietowej transmisji danych.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB, zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. W przypadku pakietów MMS-ów wysłanie MMS-a o wielkości powyżej 100 kB będzie powodowało wykorzystanie 1 MMS-a za każde 100 kB (np. wysłanie MMS-a o wielkości 300 kB będzie powodowało wykorzystanie 3 MMS-ów, każdy po 100 kB).

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana. Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.