Załącznik cenowy taryfy Era Domowa

Usługi krajowe

	Era Domowa
Opłata Abonamentowa	30,25 zł z VAT
Wliczone minuty	60 minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych
Opłata za 3 minuty połączenia do krajowych sieci stacjonarnych	0,36 zł z VAT
Opłata za minutę połączenia do krajowych sieci komórkowych	0,60 zł z VAT

Opłata za zmianę Strefy domowej wynosi 5,04 zł z VAT.

Poczta głosowa 602 950 000

Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	bezpłatnie
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000	opłata zgodna z taryfą

Obsługiwanie połączeń

Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatne
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z taryfą
Blokowanie połączeń		bezpłatne
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

* Przeniesienie połączenia na numery alarmowe, usługowe i zagraniczne jest zablokowane.

Numery informacyjne

Biuro numerów 602 913 *	opłata zgodna z taryfą
Informacja o kosztach połączeń i innych usług nieobjętych Opłatą Abonamentową od dnia ostatniego rachunku 602 963	0,30 zł z VAT za połączenie
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Prywatni 608 966	0,48 zł z VAT
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Biznesowi 608 955	0,48 zł z VAT
Połączenie z konsultantem - Biuro Obsługi Abonenta 602 900	1,01 zł z VAT za połączenie

* Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z taryfą.

Numery bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatne
Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901	bezpłatna

TeleEra 602 900	bezpłatna

Przesyłanie faksów

Aktywacja	50,00 zł netto 61,50 zł z VAT
Opłata Abonamentowa	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT
Minuta połączenia	opłata zgodna z planem taryfowym
Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z planem taryfowym

Usługa Przesyłanie faksów jest dostępna dla Abonentów taryf Era Firmowa i Era Domowa wyłącznie w powiązaniu ze stacjonarnym numerem wykorzystywanym w taryfie Era Firmowa / Domowa (zwanym dalej „Numerem głównym"). Abonent aktywując usługę Przesyłanie faksów otrzymuje dodatkowy numer stacjonarny przyporządkowany do Numeru głównego, przy czym wskaźniki geograficznej strefy numeracyjnej (tzw. numery kierunkowe) są w obu przypadkach identyczne.

Usługi międzynarodowe

		Połączenie
Strefa międzynarodowa 1	Europa i azjatycka część Rosji	1,96 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	2,45 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 3	Reszta świata	4,54 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 4	Sieci satelitarne	10,82 zł z VAT

Możliwość wykonywania połączeń międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje i lista krajów są dostępne w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej www.era.pl.

Usługi i opłaty sieciowe

Przyłączenie do sieci	99,81 zł z VAT

Zawieszenie, Wznowienie usług

Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres	do 3 miesięcy	86,10 zł z VAT
	do 6 miesięcy	172,20 zł z VAT
	do 9 miesięcy	258,30 zł z VAT
	do 12 miesięcy	344,40 zł z VAT
Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków		bezpłatne
Wznowienie usług na życzenie Abonenta		

Numer Abonenta

Zmiana numeru telefonu w obrębie tej samej strefy numeracyjnej	61,50 zł z VAT
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy	61,50 zł z VAT

Zastrzeżenie numeru telefonu	bezpłatne

Karta SIM

Wymiana karty SIM	30,75 zł z VAT
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)	bezpłatna

Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

Jednorazowy Rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	6,15 zł z VAT
Rachunek szczegółowy	bezpłatny
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

Otrzymanie Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Abonenta.

Inne opłaty

Opłaty za zawieszenie z tytułu przekroczonego terminu płatności i Pisemną informację o zaległych należnościach. Wskazane poniżej opłaty nie dotyczą Abonenta, będącego konsumentem:

- Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności: 36,90 zł z VAT.
- Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności: 61,50 zł z VAT.
- Pisemna informacja o zaległych należnościach: 6,15 zł z VAT.

Załącznik cenowy ważny od 30.09.2009 r.

Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 23%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury.

Objaśnienia

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe do sieci stacjonarnych i Wliczone minuty naliczane są za każde rozpoczęte trzy minuty.
- Opłaty za połączenia krajowe do sieci komórkowych naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.
- Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl. Zmiana taryfy nie jest dostępna.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniania bezpośrednio z Poczty głosowej.

Cesja umowy

Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec sieci Era oraz po uzyskaniu pisemnej zgody sieci Era może dokonać cesji praw z umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.

Zadeklarowany nowy adres świadczenia usługi konwergentnej musi być w tej samej strefie numeracyjnej, co zadeklarowany poprzedni adres świadczenia usługi konwergentnej.

Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec sieci Era z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez sieć Era na fakturze dniach miesięcy kalendarzowych. Sieć Era zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych.

Wliczone minuty

Wliczone minuty dotyczą połączeń do krajowych sieci stacjonarnych (z wyłączeniem przeniesień połączeń). Są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadku zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. Niewykorzystane Wliczone minuty z bieżącego Cyklu rozliczeniowego są przenoszone do wykorzystania w następnym Cyklu rozliczeniowym przed

Wliczonymi minutami przypadającymi na ten cykl. Wliczone minuty mogą być przeniesione maksymalnie na jeden następny cykl. W przypadku zawieszenia karty SIM w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia karty Wliczone minuty przepadają.

Kaucja
Sieć Era zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Limit kredytowy
Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych wynosi 200 zł brutto. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł brutto. Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym załączniku cenowym.

Numery usługowe
Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych w sieci Era jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl.

Opłaty Abonamentową
Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa były aktywne.

Poczta głosowa
W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona. Ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 900 (opłata zgodna z taryfą).

Połączenia
Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych sieci Era mogą być zablokowane.

Przesyłanie faksów
Strefa domowa właściwa dla Numeru głównego oraz dla dodatkowego numeru faksowego jest identyczna. W przypadku zmiany Strefy domowej dla Numeru głównego, wskazana strefa zmieniana jest również dla dodatkowego numeru faksowego. Połączenia typu faks wykorzystują darmowe minuty zawarte w Opłatach Abonamentowych taryf Era Firmowa i Era Domowa. W przypadku rozwiązania załącznika do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na świadczenie usług konwergentnych właściwego dla Numeru głównego, usługa Przesyłanie faksów zostaje wyłączona. Aktywacja lub dezaktywacja usługi Przesyłania faksów jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym i skutkuje aktywacją lub dezaktywacją numeru faksowego. Ponowna aktywacja usługi Przesyłanie faksów skutkuje przyznaniem innego numeru faksowego niż ten, który obowiązywał przed dezaktywacją.

Samodzielna aktywacja usług
Samodzielna aktywacja usług jest możliwa przez TeleErę (602 900). Sieć Era zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usługi TeleEra oraz ograniczenia w zakresie zmian. Informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

Strefa domowa
Strefa domowa to okrąg o promieniu, co najmniej 500 m od miejsca, z którego było wykonywane połączenie w celu aktywacji strefy. Adres Strefy domowej musi być zgodny z adresem strefy zadeklarowanym w Załączniku do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych. W celu aktywacji Strefy domowej wymagane jest wykonanie połączenia z zadeklarowanej strefy domowej pod bezpłatny numer 602900. Poza Strefą domową dostępne są tylko połączenia z Biurem Obsługi Abonenta (602900) i z numerami alarmowymi. Zmiana Strefy domowej jest możliwa jedynie w obrębie tej samej strefy numeracyjnej. W takim przypadku numer telefonu stacjonarnego nie ulega zmianie.

Rachunek szczegółowy
Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta.

Treści udostępniane przez innych dostawców
Sieć Era nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.