

Warunki oferty „WYMIANA TERMINALI- BLUECONNECT DLA KLIENTÓW BIZNESOWYCH”

Niniejsze warunki oferty promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. (zwanej dalej „Operatorem” lub „Era”) skierowane są do obecnych Abonentów biznesowych sieci Era i określają zasady i zakres oferty „Wymiana terminali – blueconnect dla Klientów biznesowych” (zwanej dalej Ofertą). Oferta ważna jest od dnia 07.02.2011 r. do odwołania, jednak nie dłużej niż do dnia 31.03.2011 r.

- Oferta „Wymiana terminali – blueconnect dla Klientów biznesowych” umożliwi Abonentom zakup nowego terminala po preferencyjnej cenie. Abonent może dokonać zakupu terminala dostępnego w „Załączniku cenowym do oferty Wymiana terminala blueconnect biznes” w cenie zależnej od wybranej usługi:

- usługa blueconnect:

	blueconnect biznes 98	blueconnect biznes 58	blueconnect biznes 38
Oplata abonamentowa za usługę blueconnect	98 zł netto	58 zł netto	38 zł netto
Oplata abonamentowa za taryfę „data”	bezpłatnie		
Limit danych	35 GB	9 GB	3 GB
Pakiet SMS	2000	2000	100
Usługa „blueconnect noc”	bezpłatnie	bezpłatnie	4,07 zł netto
Maksymalna prędkość transferu danych	do 21 Mb/s	do 7,2 Mb/s	do 7,2 Mb/s

- Limit danych:** transmisja jest rozliczana za każdy rozpoczęty 1 kB, osobno za dane wysłane i za dane odebrane. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia pasma transmisji danych, w taki sposób że nie będzie ono wyższe niż 16 kbit/s po przekroczeniu odpowiednio:
 - 35 GB dla usługi blueconnect biznes 98
 - 9 GB dla usługi blueconnect biznes 58
 - 3 GB dla usługi blueconnect biznes 38
 - Bezpłatny Pakiet SMS**
 - Jest przyznawany na cały okres trwania Umowy w momencie realizacji Aneksu do Umowy.
 - Niewykorzystane SMS-y Pakietu SMS nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy, a ich wartość nie podlega zwrotowi. Po wykorzystaniu SMS-ów przysługujących w ramach Pakietu SMS, opłaty za wiadomości SMS będą naliczane zgodnie z Cennikiem taryfy data.
 - Dotyczy SMS-ów krajowych do sieci Era i Heyah.
 - Nie ma możliwości wyłączenia Pakietu SMS podczas trwania Umowy.
 - Pakiet SMS nie jest wymienny na minuty ani dane.
 - W przypadku bezpłatnej rezygnacji z usług telefonicznych (połączeń głosowych i SMS) świadczonych w taryfie data bezpłatny Pakiet SMS zostaje wyłączony.
 - Zmiana Oferty powoduje zmianę Pakietu SMS-ów na Pakiet o wartości przypisanej do nowej Oferty.
 - Usługa „blueconnect noc”**
 - Abonent może aktywować usługę „blueconnect noc” w dowolnym momencie trwania Aneksu do Umowy. Abonent ma możliwość wyłączenia usługi w każdym kolejnym Cyklu Rozliczeniowym następującym po dacie aktywacji usługi.
 - W przypadku wyboru oferty blueconnect biznes 38 abonent ma możliwość w ciągu maksymalnie 60 dni licząc od daty podpisania Aneksu do Umowy, włączenia dodatkowej usługi „blueconnect noc” za cenę promocyjną 4,07 zł netto miesięcznie. Promocyjna opłata za usługę „blueconnect noc” obowiązywać będzie przez okres trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Po upływie okresu promocyjnego oraz w przypadku chęci włączenia usługi blueconnect noc po 60 dniach licząc od daty podpisania Aneksu do Umowy opłata za usługę blueconnect noc naliczana będzie zgodnie z Warunkami Oferty Promocyjnej „blueconnect noc”.
 - W ramach usługi „blueconnect noc” dane wysyłane i odbierane w godzinach 00:00 – 09:00 (rano) nie pomniejszają miesięcznego limitu danych dostępnego w niniejszej Ofercie.
- Operator zastrzega sobie prawo do określania puli dostępnych w ofercie terminali oraz ich dostępności.
 - Z oferty „Wymiana terminali – blueconnect dla Klientów biznesowych” może skorzystać Abonent biznesowy sieci Era będący przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który spełnia łącznie poniższe warunki:
 - posiada taryfę data lub taryfę blueconnect,
 - zostanie poinformowany o ofercie przez Autoryzowanego Doradcę Biznesowego, Doradcę Biznesowego sieci Era lub otrzyma Ofertę bezpośrednio z Era,
 - uregulował wszystkie należności wobec Operatora,
 - przy skorzystaniu z Oferty zrealizuje Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, przedłużający okres obowiązywania Umowy na kolejne 24 pełne Cykle rozliczeniowe, licząc od:
 - daty realizacji Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony.
 - daty obowiązywania Umowy przed realizacją Aneksu w ramach niniejszej oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony.
 - Operator w ramach niniejszej Oferty zastrzega sobie prawo do zabezpieczenia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych kaucją na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów.
 - Wybór przez Abonenta zestawu, który obowiązywać będzie podczas trwania Umowy w wyniku realizacji Aneksu, nie wiąże się z pobraniem dodatkowej opłaty przez Operatora.
 - W niniejszej Ofercie zestaw oferowany jest z taryfą data lub taryfą blueconnect wyłącznie z usługą blueconnect na warunkach niniejszej Oferty.
 - Promocyjny abonament za taryfę data posiadającą aktywne usługi telefoniczne wynosi 0 zł netto. Po rezygnacji z usług telefonicznych (połączeń głosowych i SMS) ich ponowne włączenie spowoduje naliczanie opłat za taryfę data zgodnie z „Cennikiem taryfy data”.
 - W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent ma możliwość bezpłatnej rezygnacji z usług telefonicznych (połączeń głosowych, SMS, MMS) zawartych w taryfie data. Rezygnacja z usług telefonicznych nie zmienia pozostałych warunków Oferty Promocyjnej oraz okresu obowiązywania Umowy.
 - W trakcie trwania Umowy, Abonent ma możliwość zastąpienia usługi blueconnect biznes 38, usługą blueconnect biznes 58, blueconnect biznes 98, usługi blueconnect biznes 58, usługą blueconnect biznes 98. Po tej zmianie, różnica w cenie zakupionego sprzętu nie będzie zwracana. Zmiana może nastąpić po upływie 3 pełnych Cykli rozliczeniowych i jest bezpłatna. W takim przypadku powrót do poprzedniej usługi nie jest możliwy.
 - Wybór przez Abonenta zestawu, który obowiązywać będzie podczas trwania Umowy w wyniku podpisania Aneksu, powoduje anulowanie dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z jakimkolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem, w tym między innymi: Umowami z Klientem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, Aneksami do tych Umów (nie dotyczy przywilejów uzyskanych w ramach programu Era Premia).
 - Operator zastrzega sobie prawo do zamiany lub odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta.
 - Pozostałe opłaty, nieokreślone w warunkach niniejszej Oferty naliczane będą zgodnie z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect”.
 - W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty, Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
 - Cesja nie powoduje utraty promocyjnej opłaty abonamentowej taryfy data lub blueconnect.
 - Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
 - Abonent zobowiązuje się do nie wyłączenia usługi blueconnect przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy.
 - W trakcie trwania Umowy nie ma możliwości zastąpienia usługi blueconnect innymi pakietami transmisji danych dostępnymi w ofercie standardowej lub też innej ofercie promocyjnej oferowanej przez Operatora.

18. Operator świadczy usługi transmisji danych w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Mapa zasięgu sieci Era dla poszczególnych technologii transmisji danych ma charakter orientacyjny. Mapa ta jest dostępna na stronach www.era.pl. Jednocześnie Operator zastrzega sobie prawo do modyfikacji zasięgu sieci Era dla usług transmisji danych.
19. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT. Podstawą nabycia urządzeń w promocyjnej cenie objętych niniejszą Ofertą u Autoryzowanych Doradców Biznesowych, Doradców Biznesowych sieci Era, Autoryzowanych Punktach Sprzedaży oraz Salonach i Sklepach firmowych sieci Era jest Aneks do Umowy.
20. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów oraz z warunkami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, dostępnymi u Autoryzowanych Doradców Biznesowych, Doradców Biznesowych sieci Era, w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach i Sklepach Firmowych sieci Era.
21. Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.
22. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty.
23. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność świadczonych przez niego usług wynikających z nieosiągnięcia przez Abonenta parametrów technicznych wymaganych do skorzystania z tych usług przez urządzenia używane przez Abonenta, w szczególności sprzęt komputerowy oraz zainstalowane na nim oprogramowanie lub przez zmiany dokonywane w tych urządzeniach przez Abonenta we własnym zakresie.
24. Minimalne wymagania systemowe i sprzętowe zalecane przez producentów terminali dostępne są w aktualnych Warunkach Oferty Promocyjnej „BLUECONNECT BIZNES 300MB / 38 / 58 / 78 / 98”
25. W przypadku podpisania Aneksu w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy, trwało co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w pkt.3 niniejszej oferty. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
26. Abonent przyjmuje na siebie:
 - a. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era do końca okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w pkt.3 niniejszej oferty,
 - b. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłat za usługi świadczone przez Operatora zgodnie z „Cennikiem taryfy blueconnect” lub „Cennikiem taryfy data”.
27. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt 26, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt 25 i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 15 ust. 8 Regulaminu)
28. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - a) złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem okresu jej obowiązywania,
 - b) rozwiązania przez Operatora Umowy w przypadkach, o których mowa w §15 ust 3, 4, 5, 6, 7 Regulaminu.
 - c) utraty przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonanie związanych z tym obowiązków określonych w §14 ust. 1 i 2 Regulaminu.
29. W ramach zrealizowanej oferty z taryfą data Abonent będzie miał aktywowaną usługę Era Eurotaryfa i Strefy.

Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK):

Zestawy nabywane w związku z niniejszą promocją nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów.