

## Warunki Oferty Promocyjnej „Wymiana telefonu – Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix” (1 / 02)

### I. Opis oferty

1. W okresie od dnia 11.02.2010 roku do odwołania jednak nie dłużej niż do dnia 31.03.2010, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., operator sieci Era (zwana w dalszej części „Operatorem”) oferuje dla wybranych Abonentów sieci Era oraz dla Abonentów Era Mix wymianę telefonu w ramach oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix (zwanej w dalszej części „Ofertą”). Oferta dostępna będzie dla wybranych Abonentów sieci Era, którzy:
  - każdorazowo spełnią kryteria określone przez Operatora, (są one dostępne w punktach sprzedaży Operatora, w których Abonenci będą mogli dokonywać wymianę telefonów oraz w Biurze Obsługi Użytkownika po numerem telefonu \*9602 i Biurze Obsługi Abonenta po numerem telefonu 602900 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą))
  - wybiorą taryfę Happy w Era Mix
  - przy skorzystaniu z Oferty podpiszą Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej „Umową”), przedłużający ją na następne 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych Era Mix licząc od:
    - daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony
    - daty obowiązywania Umowy lub Aneksu do Umowy, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony.
2. Oferta „Wymiana telefonu – Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix” umożliwi jednocześnie Abonentom zakup nowego aparatu telefonicznego po preferencyjnej cenie. Przy skorzystaniu z oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix Abonent może dokonać zakupu aparatu telefonicznego znajdującego się w aktualnym Załączniku cenowym do oferty „Wymiana telefonu Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix” oraz „Warunki oferty promocyjnej przeniesienia numeru telefonicznego z systemu Tak Tak do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix”.
3. W przypadku zawarcia Aneksu do Umowy w ramach niniejszej Oferty, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych w Era Mix na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez okres określony w punkcie I pkt 1, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania aktywnej karty SIM ważnej na połączenia wychodzące przez cały okres, na który został zawarty Aneks do Umowy.
4. W ramach dodatkowego przywileju, przy przedłużeniu Umowy w ramach niniejszej Oferty Abonent otrzymuje dodatkowy pakiet minut wg poniższych zasad:
  - a) 300 minut do Abonentów sieci Era, użytkowników systemu Tak Tak i na krajowe numery stacjonarne
  - b) Dodatkowy pakiet minut o którym mowa w niniejszej Ofercie zostanie przyznany od najbliższego cyklu rozliczeniowego licząc od daty podpisania Aneksu w ramach niniejszej Oferty, w przypadku gdy taki Aneks zostanie podpisany w okresie krótszym niż 14 dni roboczych przed zakończeniem najbliższego Cyklu rozliczeniowego dodatkowy pakiet minut o którym mowa w niniejszej Ofercie zostanie przyznany od kolejnego cyklu rozliczeniowego.
  - c) Dodatkowy pakiet minut można wykorzystać na połączenia z numerami sieci Era, z wyłączeniem połączeń w roamingu, transmisji danych, połączeń video, połączeń na numery: 9602, \*9602, 9797, 9898, \*9898, 602 913, 602 990, 608 908, 602 950 000, 602 951 000, 602 960 200, 602 985, 604 010101, 604 020202, numerów Poczty głosowej, numerów alarmowych, usługowych i specjalnych, numerów Premium.
  - d) Dodatkowy pakiet minut może być wykorzystany tylko wtedy, jeśli konto jest aktywne dla połączeń wychodzących i stan konta jest dodatni
  - e) Dodatkowe minuty są wykorzystywane przed zgromadzonymi na koncie Erajednostkami oraz zgromadzoną na koncie kwotą w złotych.
  - f) Dodatkowy pakiet minut będzie mógł być wykorzystany przez Abonenta w ciągu 3 pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od daty podpisania Aneksu do Umowy. Niewykorzystane minuty po tym terminie przepadają
5. Migracja do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy z systemu abonamentowego i z Era Mix możliwa jest na zasadach opisanych poniżej:
- 5.1. Zawarcie przez Abonenta Aneksu do Umowy będzie równoznaczne z rozwiązaniem dotychczasowej Umowy i zawarciem nowej Umowy do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix. Zawarcie Aneksu będzie równoznaczne z wyrażeniem przez Abonenta zgody na zasady przeniesienia numeru telefonicznego do Era Mix zgodnie z Załącznikiem cenowym do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix.
- 5.2. Numer telefonu w systemie abonamentowym oraz Era Mix będzie dezaktywowany z końcem najbliższego Cyklu rozliczeniowego, jednakże Operator zastrzega sobie prawo do dezaktywowania numeru i przeniesienia go do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix z końcem kolejnego Cyklu, jeśli podpisanie Aneksu nastąpi w okresie krótszym niż 14 dni roboczych przed zakończeniem najbliższego Cyklu rozliczeniowego.
- 5.3. Z chwilą dezaktywacji numeru w systemie abonamentowym oraz Era Mix, Operator zobowiązuje się do aktywowania go w ofercie Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix w terminie nie dłuższym niż do 5 dni roboczych.
- 5.4. W przypadku Klientów migrujących do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix z systemu abonamentowego Abonent otrzymuje:
  - a) zerowy stan konta – w tym czasie możliwe będzie odbieranie połączeń przychodzących;
  - b) możliwość uzyskania połączenia z numerem \*9898 w celu uzyskania informacji o terminie ważności i stanie konta oraz w celu uzupełnienia stanu konta;
- 5.5. W przypadku Klientów migrujących do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix Abonent otrzymuje:
  - a) dotychczasowy stan konta oraz pakiet Erajednostek
  - b) możliwość uzyskania połączenia z numerem \*9898 w celu uzyskania informacji o terminie ważności i stanie konta oraz w celu uzupełnienia stanu konta;
  - c) termin ważności konta na rozmowy wychodzące ustalana jest na dzień migracji.
- 5.6. Operator nie będzie pobierał opłaty z tytułu przeniesienia numeru telefonu w ramach niniejszej oferty do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix.
- 5.7. Przeniesienie numeru telefonu z usługi abonamentowej do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix, nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec Operatora, powstałych w trakcie korzystania z usług abonamentowych na dotychczasowej taryfie.
- 5.8. Ewentualne nadpłaty powstałe w trakcie korzystania z dotychczasowej taryfy przed przeniesieniem numeru, nie zostaną rozliczone poprzez uzupełnienie konta oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix.
- 5.9. Przeniesienie numeru do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix powoduje anulowanie wszystkich dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z jakimikolwiek wcześniej zawartymi umowami z Operatorem, w tym między innymi: z programu Era Premia, Umowami z Klientem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, aneksami z Operatorem
- 5.10. Opłaty cykliczne, naliczone i pobrane z konta w Era Mix w przypadku migracji do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix nie są rozliczane proporcjonalnie.
- 5.11. W przypadku przeniesienia numeru telefonu z systemu abonamentowego do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix Abonent ma obowiązek wykonania pierwszego połączenia w ciągu 30 dni od daty przeniesienia numeru do Era Mix. W sytuacji, gdy pierwsze połączenie wychodzące nie zostanie wykonane w dniu przeniesienia numeru do Era Mix, data ważności obowiązywania Umowy zostanie przedłużona o okres od daty przeniesienia numeru do Era Mix do dnia wykonania pierwszego połączenia wychodzącego. Wykonanie pierwszego połączenia telefonicznego powoduje przedłużenie ważności konta na połączenia wychodzące o 30 dni.

- 5.12. W przypadku przeniesienia numeru telefonu z Era Mix do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix, Użytkownik nie ma obowiązku wykonywania pierwszego połączenia, a ważność konta na połączenia wychodzące wyznaczana jest automatycznie na dzień przeniesienia numeru do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix.
6. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowany każdemu Abonentowi, który nigdy nie korzystał z Serwisu realizującemu niniejszą Ofertę. Serwis zostanie włączony na danym numerze abonenckim w terminie 30 dni od momentu realizacji Aneksu do Umowy na koncie Abonenta.
- 6.1. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”. Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu rozliczeniowego Era Mix, następującego po Cyklu rozliczeniowym Era Mix, w którym nastąpi aktywacja Serwisu. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał Opłatę cykliczną Era Mix, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT (1,63 zł netto) w Cyklu rozliczeniowym Era Mix.
- 6.2. Opłata cykliczna Era Mix za Serwis i opłata za utwór będzie wyodrębniona na rachunku szczegółowym, jako "serwisy specjalne wap".
- 6.3. Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- 6.4. Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- 6.5. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 6.1, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie Opłata cykliczna Era Mix oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
7. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix (zwanym dalej Regulaminem Era Mix) oraz warunkami niniejszej Oferty dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Skleпах Firmowych sieci Era, Biznesowych lub Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
8. Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z Warunkami innych Ofert Promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości.
9. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Era Mix z postanowieniami niniejszej Oferty, pierwszeństwo będą miały postanowienia Oferty.
10. W ramach zrealizowanej oferty Abonent będzie miał aktywowaną usługę roamingu Era Tak Tak Eurotaryfa i Srefy.
11. W trakcie obowiązywania Umowy terminowej, w momencie utraty ważności konta Era Mix na połączenia wychodzące, data wygaśnięcia Umowy terminowej jest automatycznie przedłużana o czas zawieszenia połączeń wychodzących.

## II. Pozostałe ustalenia

1. W przypadku naruszenia przez Abonenta Era Mix zobowiązania, o którym mowa w pkt I ppkt 3, Abonent Era Mix będzie zobowiązany na piśmie żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Kara umowna dla Abonenta Era Mix, który zakupił w ramach niniejszej oferty promocyjnej aparat telefoniczny wynosi:
- 1200 zł dla telefonu iPhone 3G / 3GS, zakupionego w cenie promocyjnej w ramach Aneksu do Umowy na 36 Cykli rozliczeniowych Era Mix
  - 1000 zł dla telefonu iPhone 3G / 3GS, zakupionego w cenie promocyjnej w ramach Aneksu do Umowy na 24 Cykle rozliczeniowe Era Mix
  - 500 zł dla telefonów innych niż iPhone 3G / 3GS, zakupionych w cenach promocyjnej w ramach Aneksu do Umowy na 36 Cykli rozliczeniowych Era Mix
  - 350 zł dla telefonów innych niż iPhone 3G / 3GS, zakupionych w cenach promocyjnej w ramach Aneksu do Umowy na 24 Cykle rozliczeniowe Era Mix

Kara umowna będzie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Aneksu do dnia jego rozwiązania

Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt I ppkt 3 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi Era Mix specjalne warunki zakupu usług i telefonu.

2. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
- złożenia przez Abonenta Era Mix oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania,
  - rozwiązania przez Operatora Umowy w przypadkach, o których mowa w § 14 ust. 2, 4 i 5 Regulaminu Era Mix,
  - utrącenia przez Abonenta Era Mix karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w Regulaminie Era Mix.
3. Wydanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem cenowym oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix.
4. W przypadku zgłoszenia kradzieży lub zagubienia karty SIM na koncie Abonenta założona zostaje blokada połączeń i usług. Włączenie blokady nie powoduje przedłużenia Umowy terminowej o okres obowiązywania blokady. Po dokonaniu wymiany karty SIM blokada połączeń jest zdejmowana.
5. W przypadku, gdy utrata ważności konta Era Mix przypadnie na okres, w którym Abonent nie posiadał karty SIM wskutek jej kradzieży lub zagubienia, Umowa terminowa zostaje przedłużona o okres od daty utraty ważności konta Era Mix na połączenia wychodzące do dnia doładowania.
6. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w „Załączniku cenowym oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix”.
7. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w cenniku (załączniku cenowym) dotyczącym telefonów w trakcie trwania promocji, polegających na dalszej obniżce cen telefonów lub objęciu promocją innych modeli telefonów. Wyczerpanie zapasów danego modelu telefonu objętych promocją nie powoduje konieczności zmiany cennika.

## Informacja dotycząca blokady SIM LOCK:

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

- nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów albo
- mają założoną taką blokadę, przy czym Abonent Era Mix ma prawo żądać jej usunięcia od momentu sprzedania i wydania mu urządzenia.

W przypadku wskazanym w pkt. 2) powyżej można bezpłatnie usunąć blokadę SIM LOCK, a w tym celu należy:

- zatelefonować do Biura Obsługi Użytkownika pod nr \* 9602 albo stawić się wraz z telefonem w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era,
- podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
- oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Aneks do Umowy nie jest Salonami lub Skleпами Firmowymi sieci Era. Adresy wskazanych Salonów lub Sklepow Firmowych można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Aneksu do Umowy w ramach niniejszej Oferty lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią.



MOŻESZ WIĘCEJ

---

Abonent Era Mix zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu, Sklepu firmowego lub Biura Obsługi Użytkownika o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.