



„Pakiet 30 minut”

dla Użytkowników systemu Tak Tak w sieci Era z taryfą Happy oraz Abonentów: „Oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix”, „Oferty Taryfa Era Fun w Era Mix”, „Oferty Mega Fun w Era Mix”.

Regulamin oferty promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

Czas trwania promocji: od dnia 18.11.2010 r. do odwołania, ale nie dłużej niż do dnia 31.12.2010 r.
Nazwa promocji: Pakiet 30 minut
Promocja dotyczy: możliwości wykonywania połączeń głosowych po promocyjnych stawkach

Opis oferty promocyjnej:

Cena za pakiet	6,05 zł z VAT
Aktywacja pakietu:	poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *122*6# lub za pośrednictwem automatycznego Biura Obsługi Użytkownika lub po połączeniu z Konsultantem pod numerem *9602 lub w serwisie internetowym na stronie www.itaktak.pl
Pakiet zawiera	30 minut do Abonentów sieci Era, Użytkowników Tak Tak i krajowych sieci stacjonarnych
Naliczanie opłat w pakiecie	Zgodnie z usługą naliczania w posiadanej taryfie

Warunki oferty:

- W promocji mogą wziąć udział Użytkownicy systemu Tak Tak w sieci Era korzystający z taryfy Happy, Abonenci ofert: „Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era MIX”, „Taryfy Era Fun” i „Mega Fun” w Era Mix w sieci Era (zwani dalej Klientami).
- Warunkiem uczestnictwa w promocji jest aktywacja usługi **Pakiet 30 minut** zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym regulaminie.
- Klient, który będzie chciał skorzystać z niniejszej oferty będzie mógł aktywować pakiet:
 - poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *122*6#
 - za pośrednictwem automatycznego Biura Obsługi Użytkownika lub po połączeniu z Konsultantem pod numerem *9602
 - w serwisie internetowym na stronie www.itaktak.pl
- Minutę zawartą w **Pakiecie 30 minut** można wykorzystać na połączenia głosowe do Abonentów Era, Użytkowników Tak Tak i na krajowe numery stacjonarne. Minuty zawarte w **Pakiecie 30 minut** nie mogą być wykorzystane na: połączenia w roamingu, transmisję danych, połączenia wideo, połączenia na numery: *9602, *9797, 9898, *9898, 602 913, 602 990, 608 908, 602 950 000, 602 951 000, 602 960 200, 602 985, 604 01 01 01, 604 02 02 02, połączenia do numerów Poczty głosowej, Numerów alarmowych, usługowych i specjalnych, Numerów Premium.
- Minuty zawarte w **Pakiecie 30 minut** są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN) oraz Erajednostkami.

Biuro Obsługi Użytkownika:

*9602 - numer dostępny z kart Tak Tak i Era Mix, połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne, opłata za połączenie z konsultantem wynosi 2,44 z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia. 602 960 200 - Opłata zgodnie z cennikiem danego operatora.

Dokument ważny od 18.11.2010 ze zmianami z dn. 1.01.2011



6. Klient może zamówić maksymalnie 10 **Pakietów 30 minut** w ciągu 30 dni, pod warunkiem, że:
 - liczba zgromadzonych na koncie minut z terminem ważności nie będzie większa niż 1500
 - ilość środków zgromadzonych na koncie, wyrażonych w złotych, wystarczy na aktywację **Pakietu 30 minut**
7. **Pakiet 30 minut** jest możliwy do wykorzystania w ciągu 30 dni od daty dodania go do konta. Po tym terminie przepada, z zastrzeżeniem pkt. 8.
8. Jeżeli w okresie 30 dni od dodania do konta **Pakietu 30 minut**, do konta klienta zostaną dodane kolejne minuty pochodzące z oferty „Pakiet 30 minut” lub „Ekstra Minuty po Doładowaniu z Abonamentu”, „Pakiet Lojalnościowy” lub inne minuty z terminem ważności o analogicznej funkcjonalności, wówczas liczba zgromadzonych minut sumuje się, a data ich ważności:
 - pozostaje bez zmian, jeśli ważność nowo nabytych minut z terminem ważności jest krótsza niż tych, które już były zgromadzone na koncie;
 - jest naliczana od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych minut terminowych, jeśli data ważności nowo nabytych minut z terminem ważności jest późniejsza niż tych, które już były zgromadzone na koncie.
9. Aktywacja oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu złożenia zlecenia i zostanie potwierdzona SMS-em. W przypadku Klientów przebywających na roamingu czas aktywacji może zostać wydłużony do 14 dni.
10. Klient ma możliwość sprawdzenia ilości i ważności posiadanych na koncie minut z terminem ważności poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *103*3#, w serwisie www.itaktak.pl, oraz w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 (w serwisie automatycznym lub po połączeniu się z Konsultantem).
11. Nie ma możliwości rezygnacji z zamówionego Pakietu.
12. Liczba aktywowanych pakietów na danym koncie Klienta będzie równa liczbie pobranych z tego konta opłat za pakiet w okresie trwania promocji.
13. Jeśli saldo konta jest niewystarczające na aktywację zamówionej przez Klienta liczby pakietów, Operator uzupełni konto taką ilością pakietów, na jaką wystarczy środków na koncie.
14. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają w zależności od statusu Klienta, cenniki oraz załączniki cenowe, właściwe dla aktualnie dla posiadanej taryfy, oraz postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
15. Informacje dotyczące zmian oraz wycofania niniejszej oferty będą publikowane na stronie internetowej www.era.pl.
16. Zlecenia aktywacji pakietu złożone przed terminem zakończenia oferty zostaną przez Operatora zrealizowane.

Biuro Obsługi Użytkownika:

*9602 - numer dostępny z kart Tak Tak i Era Mix, połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne, opłata za połączenie z konsultantem wynosi 2,44 z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia. 602 960 200 - Opłata zgodnie z cennikiem danego operatora.

Dokument ważny od 18.11.2010 ze zmianami z dn. 1.01.2011