

Warunki Oferty Promocyjnej „Pakiet usług – Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix” (I/04)

I. Opis oferty

1. W okresie od dnia 01.04.2010 roku do odwołania jednak nie dłużej niż do dnia 30.06.2010, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., operator sieci Era (zwana w dalszej części „Operatorem”) oferuje dla wybranych Abonentów Era Mix ofertę „Pakiet usług – Tak Tak Fon z taryfą Happy” (zwaną w dalszej części „Ofertą”) na zasadach określonych w niniejszym regulaminie przez okres obowiązywania Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix.
2. Oferta dostępna będzie dla wybranych Abonentów, którzy:
 - każdorazowo spełnią kryteria określone przez Operatora (są one dostępne w punktach sprzedaży Operatora, w których Abonenci będą mogli dokonywać przedłużenia umowy oraz w Biurze Obsługi Użytkownika po numerem telefonu *9602 - opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą)
 - wybiorą taryfę Happy w Era Mix
 - przy skorzystaniu z Oferty podpiszą Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej „Umową”), przedłużający ją na następne 24 Cykle rozliczeniowe licząc od:
 - daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony
 - daty obowiązywania Umowy lub Aneksu do Umowy, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony.
3. W przypadku zawarcia Aneksu do Umowy w ramach niniejszej Oferty, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych w Era Mix na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres określony w punkcie I pkt 2, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania aktywnej karty SIM ważnej na połączenia wychodzące przez cały okres, na który został zawarty Aneks do Umowy.
4. Oferta jest dostępna w Salonach i Sklepach Firmowych oraz w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży.
5. W ramach dodatkowego przywileju, przy przedłużeniu Umowy w ramach niniejszej Oferty, Abonent otrzymuje dodatkowy bonus do wykorzystania wg poniższych zasad:
 - a) 100 zł brutto do wykorzystania na połączenia, SMS do wszystkich sieci oraz na usługi dodatkowe zgodnie z aktualnym Załącznikiem cenowym do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w systemie Era Mix.
 - b) Dodatkowa kwota nie powoduje przedłużenia ważności konta.
 - c) Dodatkowy bonus, o którym mowa w niniejszej Ofercie, zostanie przyznany w najbliższym cyklu rozliczeniowym licząc od daty podpisania Aneksu w ramach niniejszej Oferty, w przypadku gdy taki Aneks zostanie podpisany w okresie krótszym niż 14 dni roboczych przed zakończeniem najbliższego Cyklu rozliczeniowego dodatkowy bonus zostanie przyznany od kolejnego cyklu rozliczeniowego.
6. Migracja do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy z Era Mix możliwa jest na zasadach opisanych poniżej:
- 6.1. Zawarcie przez Abonenta Aneksu do Umowy będzie równoznaczne z rozwiązaniem dotychczasowej Umowy i zawarciem nowej Umowy do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix. Zawarcie Aneksu będzie równoznaczne z wyrażeniem przez Abonenta zgody na zasady przeniesienia numeru telefonicznego do Era Mix zgodnie z Załącznikiem cenowym do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w systemie Era Mix.
- 6.2. Numer telefonu Era Mix będzie dezaktywowany z końcem najbliższego Cyklu rozliczeniowego, jednakże Operator zastrzega sobie prawo do dezaktywowania numeru i przeniesienia go do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix z końcem kolejnego Cyklu, jeśli podpisanie Aneksu nastąpi w okresie krótszym niż 14 dni roboczych przed zakończeniem najbliższego Cyklu rozliczeniowego.
- 6.3. Data migracji numeru do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix zostanie wysłana do Klienta w formie SMS, w ciągu 24 godzin od podpisania Aneksu do Umowy.
- 6.4. Z chwilą dezaktywacji numeru Era Mix, Operator zobowiązuje się do aktywowania go w ofercie Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix w terminie nie dłuższym niż do 5 dni roboczych.
- 6.5. W przypadku Klientów migrujących z Era Mix do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix Abonent otrzymuje:
 - a) dotychczasowy stan konta oraz pakiet Erajednostek
 - b) możliwość uzyskania połączenia z numerem *9898 w celu uzyskania informacji o terminie ważności i stanie konta oraz w celu uzupełnienia stanu konta;
 - c) ważność konta na rozmowy wychodzące ustalona jest na dzień migracji.
- 6.6. Operator nie pobiera opłaty z tytułu przeniesienia numeru telefonu w ramach niniejszej oferty do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix.
- 6.7. Przeniesienie numeru do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix powoduje anulowanie wszystkich dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z jakimikolwiek wcześniej zawartymi umowami z Operatorem, w tym między innymi: z programu Era Premia, Umowami z Klientem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, aneksami z Operatorem.
- 6.8. Opłaty cykliczne, naliczone i pobrane z konta Era Mix w przypadku migracji do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix nie są rozliczane proporcjonalnie.
- 6.9. W przypadku przeniesienia numeru telefonu z Era Mix do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix, Użytkownik nie ma obowiązku wykonywania pierwszego połączenia, a ważność konta na połączenia wychodzące wyznaczana jest automatycznie na dzień przeniesienia numeru do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix.
7. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowany każdemu Abonentowi, który nigdy nie korzystał z Serwisu realizującego niniejszą Ofertę. Serwis zostanie włączony na danym numerze abonenckim w terminie 30 dni od momentu realizacji Aneksu do Umowy na koncie Abonenta.

- 7.1. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”. Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu rozliczeniowego Era Mix, następującego po Cyklu rozliczeniowym Era Mix, w którym nastąpi aktywacja Serwisu. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał Opłatę cykliczną Era Mix, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT (1,63 zł netto) w Cyklu rozliczeniowym Era Mix.
- 7.2. Opłata cykliczna Era Mix za Serwis i opłata za utwór będzie wyodrębniona na rachunku szczegółowym, jako "serwisy specjalne wap".
- 7.3. Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- 7.4. Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- 7.5. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 7.1, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie Opłata cykliczna Era Mix oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
8. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix (zwanym dalej Regulaminem Era Mix) oraz warunkami niniejszej Oferty dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Skleпах Firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych lub Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
9. Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z Warunkami innych Ofert Promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości.
10. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Era Mix z postanowieniami niniejszej Oferty, pierwszeństwo będą miały postanowienia Oferty.
11. W ramach zrealizowanej oferty Abonent będzie miał aktywowaną usługę roamingu Era Tak Tak Eurotaryfa i Strefy.
12. W trakcie obowiązywania Umowy terminowej, w momencie utraty ważności konta Era Mix na połączenia wychodzące, data wygaśnięcia Umowy terminowej jest automatycznie przedłużana o czas zawieszenia połączeń wychodzących.

II. Pozostałe ustalenia

1. W przypadku naruszenia przez Abonenta Era Mix zobowiązania, o którym mowa w pkt I ppkt 2, Abonent Era Mix będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Kara umowna dla Abonenta Era Mix, który skorzystał z niniejszej oferty promocyjnej wynosi 500zł.
Kara umowna będzie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Aneksu do dnia jego rozwiązania.
2. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - a) złożenia przez Abonenta Era Mix oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania,
 - b) rozwiązania przez Operatora Umowy w przypadkach, o których mowa w § 14 ust. 2, 4 i 5 Regulaminu Era Mix,
 - c) utracenia przez Abonenta Era Mix karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w Regulaminie Era Mix.
3. Wydanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem cenowym oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w systemie Era Mix.
4. W przypadku zgłoszenia kradzieży lub zagubienia karty SIM na koncie Abonenta założona zostaje blokada połączeń i usług. Włączenie blokady nie powoduje przedłużenia Umowy terminowej o okres obowiązywania blokady. Po dokonaniu wymiany karty SIM blokada połączeń jest zdejmowana.
5. W przypadku, gdy utrata ważności konta Era Mix przypadnie na okres, w którym Abonent nie posiadał karty SIM wskutek jej kradzieży lub zagubienia, Umowa terminowa zostaje przedłużona o okres od daty utraty ważności konta Era Mix na połączenia wychodzące do dnia doładowania.
6. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w „Załączniku cenowym oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix”.
7. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany, zawieszenia lub zakończenia kierowania Oferty w każdym czasie bez podania przyczyny. Zawieszenie lub zakończenie kierowania Oferty nie może naruszać prawa Abonenta Era Mix do korzystania z niniejszej Oferty o ile prawo to zostało nabyte przed zawieszeniem lub zakończeniem Oferty. Zakończenie Oferty może nastąpić również w chwili realizacji kolejnej Oferty, o ile spełnione zostaną warunki podane przez Operatora.