

Warunki Oferty Promocyjnej „Wymiana telefonu – Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix” (I/04)

I. Opis oferty

1. W okresie od dnia 01.04.2010 roku do odwołania jednak nie dłużej niż do dnia 30.06.2010, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., operator sieci Era (zwana w dalszej części „Operatorem”) oferuje dla wybranych Abonentów sieci Era oraz dla Abonentów Era Mix wymianę telefonu w ramach oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix (zwanej w dalszej części „Ofertą”). Oferta dostępna będzie dla wybranych Abonentów sieci Era, którzy:
 - każdorazowo spełnią kryteria określone przez Operatora (są one dostępne w punktach sprzedaży Operatora, w których Abonenci będą mogli dokonywać wymiany telefonów oraz w Biurze Obsługi Użytkownika po numerem telefonu *9602 i Biurze Obsługi Abonenta po numerem telefonu 602900 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą))
 - wybiorą taryfę Nowy Tak Tak Fon w Era Mix
 - przy skorzystaniu z Oferty podpiszą Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej „Umową”), przedłużający ją na następne 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych Era Mix licząc od:
 - daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony
 - daty obowiązywania Umowy lub Aneksu do Umowy, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony.
2. Oferta „Wymiana telefonu – Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon” umożliwi jednocześnie Abonentom zakup nowego aparatu telefonicznego po preferencyjnej cenie. Przy skorzystaniu z oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix Abonent może dokonać zakupu aparatu telefonicznego znajdującego się w aktualnym Załączniku cenowym do oferty „Wymiana telefonu Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix” oraz „Warunki oferty promocyjnej przeniesienia numeru telefonicznego z systemu Tak Tak do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix”.
3. W przypadku zawarcia Aneksu do Umowy w ramach niniejszej Oferty, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych w Era Mix na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez okres określony w punkcie 1 pkt 1, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania aktywnej karty SIM ważnej na połączenia wychodzące przez cały okres, na który został zawarty Aneks do Umowy.
4. Migracja do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon z systemu abonamentowego i z Era Mix możliwa jest na zasadach opisanych poniżej:
 - 4.1. Zawarcie przez Abonenta Aneksu do Umowy będzie równoznaczne z rozwiązaniem dotychczasowej Umowy i zawarciem nowej Umowy do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix. Zawarcie Aneksu będzie równoznaczne z wyrażeniem przez Abonenta zgody na zasady przeniesienia numeru telefonicznego do Era Mix zgodnie z Załącznikiem cenowym do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix.
 - 4.2. Numer telefonu w systemie abonamentowym oraz Era Mix będzie dezaktywowany z końcem najbliższego Cyklu rozliczeniowego, jednakże Operator zastrzega sobie prawo do dezaktywowania numeru i przeniesienia go do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix z końcem kolejnego Cyklu, jeśli podpisanie Aneksu nastąpi w okresie krótszym niż 14 dni roboczych przed zakończeniem najbliższego Cyklu rozliczeniowego.
 - 4.3. Z chwilą dezaktywacji numeru w systemie abonamentowym oraz Era Mix, Operator zobowiązuje się do aktywowania go w ofercie Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix w terminie nie dłuższym niż do 5 dni roboczych.
 - 4.4. W przypadku Klientów migrujących do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix z systemu abonamentowego Abonent otrzymuje:
 - a) zerowy stan konta – w tym czasie możliwe będzie odbieranie połączeń przychodzących;
 - b) możliwość uzyskania połączenia z numerem *9898 w celu uzyskania informacji o terminie ważności i stanie konta oraz w celu uzupełnienia stanu konta;
 - 4.5. W przypadku Klientów migrujących do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix Abonent otrzymuje:
 - a) dotychczasowy stan konta oraz pakiet Erajednostek
 - b) możliwość uzyskania połączenia z numerem *9898 w celu uzyskania informacji o terminie ważności i stanie konta oraz w celu uzupełnienia stanu konta;
 - c) termin ważności konta na rozmowy wychodzące ustalony jest na dzień migracji.
 - 4.6. Operator nie pobiera opłaty z tytułu przeniesienia numeru telefonu w ramach niniejszej oferty do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix.
 - 4.7. Przeniesienie numeru telefonu z usługi abonamentowej do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix, nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec Operatora, powstałych w trakcie korzystania z usług abonamentowych na dotychczasowej taryfie.
 - 4.8. Ewentualne nadpłaty powstałe w trakcie korzystania z dotychczasowej taryfy przed przeniesieniem numeru, nie zostaną rozliczone poprzez uzupełnienie konta oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix.
 - 4.9. Przeniesienie numeru do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak w Era Mix powoduje anulowanie wszystkich dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z jakimikolwiek wcześniej zawartymi umowami z Operatorem, w tym między innymi: z programu Era Premia, Umowami z Klientem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, aneksami z Operatorem
 - 4.10. Opłaty cykliczne, naliczone i pobrane z konta w Era Mix w przypadku migracji do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix nie są rozliczane proporcjonalnie.
 - 4.11. W przypadku przeniesienia numeru telefonu z systemu abonamentowego do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix Abonent ma obowiązek wykonania pierwszego połączenia w ciągu 30 dni od daty przeniesienia numeru do Era Mix. W sytuacji, gdy pierwsze połączenie wychodzące nie zostanie wykonane w dniu przeniesienia numeru do Era Mix, data ważności obowiązywania Umowy zostanie przedłużona o okres od daty przeniesienia numeru do Era Mix do dnia wykonania pierwszego połączenia wychodzącego. Wykonanie pierwszego połączenia telefonicznego powoduje przedłużenie ważności konta na połączenia wychodzące o 30 dni.
 - 4.12. W przypadku przeniesienia numeru telefonu z Era Mix do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix, Użytkownik nie ma obowiązku wykonywania pierwszego połączenia, a ważność konta na połączenia wychodzące wyznaczana jest automatycznie na dzień przeniesienia numeru do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix.
5. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowany każdemu Abonentowi, który nigdy nie korzystał z Serwisu realizującemu niniejszą Ofertę. Serwis zostanie włączony na danym numerze abonentem w terminie 30 dni od momentu realizacji Aneksu do Umowy na koncie Abonenta.
- 5.1. Serwis aktywowany jest z wybranych przez Operatora utworów, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”. Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu rozliczeniowego Era Mix, następującego po Cyklu rozliczeniowym Era Mix, w którym nastąpi aktywacja Serwisu. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał Opłatę cykliczną Era Mix, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT (1,64 zł netto) w Cyklu rozliczeniowym Era Mix.

- 5.2. Opłata cykliczna Era Mix za Serwis i opłata za utwór będzie wyodrębniona na rachunku szczegółowym, jako "serwisy specjalne wap".
- 5.3. Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- 5.4. Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- 5.5. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 5.1, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie Opłata cykliczna Era Mix oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
6. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix (zwanym dalej Regulaminem Era Mix) oraz warunkami niniejszej Oferty dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Sklepach Firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych lub Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
7. Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z Warunkami innych Ofert Promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości.
8. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Era Mix z postanowieniami niniejszej Oferty, pierwszeństwo będą miały postanowienia Oferty.
9. W ramach zrealizowanej oferty Abonent będzie miał aktywowaną usługę roamingu Era Tak Tak Eurotaryfa i Strefy.
10. W trakcie obowiązywania Umowy terminowej, w momencie utraty ważności konta Era Mix na połączenia wychodzące, data wygaśnięcia Umowy terminowej jest automatycznie przedłużana o czas zawieszenia połączeń wychodzących.

II. Pozostałe ustalenia

1. W przypadku naruszenia przez Abonenta Era Mix zobowiązania, o którym mowa w pkt I ppkt 3, Abonent Era Mix będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Kara umowna dla Abonenta Era Mix, który zakupił w ramach niniejszej oferty promocyjnej aparat telefoniczny wynosi:
 - a) 1200 zł dla telefonu iPhone 3G / 3GS, zakupionego w cenie promocyjnej w ramach Aneksu do Umowy na 36 Cykli rozliczeniowych Era Mix
 - b) 1000 zł dla telefonu iPhone 3G / 3GS, zakupionego w cenie promocyjnej w ramach Aneksu do Umowy na 24 Cykle rozliczeniowe Era Mix
 - c) 500 zł dla telefonów innych niż iPhone 3G / 3GS, zakupionych w cenach promocyjnej w ramach Aneksu do Umowy na 36 Cykli rozliczeniowych Era Mix
 - d) 350 zł dla telefonów innych niż iPhone 3G / 3GS, zakupionych w cenach promocyjnej w ramach Aneksu do Umowy na 24 Cykle rozliczeniowe Era Mix.

Kara umowna będzie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Aneksu do dnia jego rozwiązania.

Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt I ppkt 3 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi Era Mix specjalne warunki zakupu usług i telefonu.

2. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - a) złożenia przez Abonenta Era Mix oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania,
 - b) rozwiązania przez Operatora Umowy w przypadkach, o których mowa w § 14 ust. 2, 4 i 5 Regulaminu Era Mix,
 - c) utracenia przez Abonenta Era Mix karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w Regulaminie Era Mix.
3. Wydanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem cenowym oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix.
4. W przypadku zgłoszenia kradzieży lub zagubienia karty SIM na koncie Abonenta założona zostaje blokada połączeń i usług. Włączenie blokady nie powoduje przedłużenia Umowy terminowej o okres obowiązywania blokady. Po dokonaniu wymiany karty SIM blokada połączeń jest zdejmowana.
5. W przypadku, gdy utrata ważności konta Era Mix przypadnie na okres, w którym Abonent nie posiadał karty SIM wskutek jej kradzieży lub zagubienia, Umowa terminowa zostaje przedłużona o okres od daty utraty ważności konta Era Mix na połączenia wychodzące do dnia doładowania.
6. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w „Załączniku cenowym oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix”.
7. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w cenniku (załączniku cenowym) dotyczącym telefonów w trakcie trwania promocji, polegających na dalszej obniżce cen telefonów lub objęciu promocją innych modeli telefonów. Wyczerpanie zapasów danego modelu telefonu objętych promocją nie powoduje konieczności zmiany cennika.

Informacja dotycząca blokady SIM LOCK:

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

- 1) nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów albo
- 2) mają założoną taką blokadę, przy czym Abonent Era Mix ma prawo żądać jej usunięcia od momentu sprzedania i wydania mu urządzenia.

W przypadku wskazanym w pkt. 2) powyżej można bezpłatnie usunąć blokadę SIM LOCK, a w tym celu należy:

- 1) zadzwonić do Biura Obsługi Użytkownika pod nr * 9602 albo stawić się wraz z telefonem w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era,
- 2) podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
- 3) oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Aneks do Umowy nie jest Salonami lub Sklepami Firmowymi sieci Era. Adresy wskazanych Salonów lub Sklepów Firmowych można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Aneksu do Umowy w ramach niniejszej Oferty lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią.

Abonent Era Mix zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu, Sklepu firmowego lub Biura Obsługi Użytkownika o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.