



Bonus

Warunki Oferty Promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era („Oferta”)

Czas obowiązywania Oferty:	od 12.08.2010 r. do 11.01.2011 r.
Nazwa usługi promocyjnej w ramach niniejszej Oferty:	Bonus (zwanej dalej również „Usługą”)
Usługa dotyczy:	gromadzenia Bonusa w postaci Erajednostek

Bonus

1 Erajednostka = 1 minuta do sieci należących do Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. („Operator”) lub krajowych sieci stacjonarnych lub 4 SMS-y do sieci należących do Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o.

Bonus jest otrzymywany przez Klienta za 2 minuty połączenia przychodzącego spoza sieci należących do Operatora z dokładnością do 1 sekundy.

Minimalna wartość doładowania Bonusem w danym miesiącu to 10 Erajednostek, maksymalna – 2000 Erajednostek.

Opłata miesięczna	1 zł z VAT
Aktywacja, dezaktywacja, Usługi, sprawdzenie stanu oraz statusu Usługi	• Aktywacja przez wystanie Ekspresowego kodu *127*1# • Dezaktywacja przez wystanie Ekspresowego kodu *127*2# • Ekspresowe menu *100# • w serwisie internetowym na stronie www.itaktak.pl • w automatycznym serwisie dzwoniąc pod numer *9602 • kontaktując się z konsultantem Biura Obsługi Abonenta, wybierając „0” pod numerem *9602

Wyjaśnienie pojęć:

Klient – Abonent oferty promocyjnej Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix

Saldo usługi Bonus – liczba Erajednostek zgromadzona w ramach usługi Bonus, której nie dodano do stanu konta Erajednostek.

Cykl Tak Tak – miesięczny okres rozpoczynający się każdorazowo w Dniu rozliczeniowym, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Klienta wobec Operatora z tytułu świadczenia usługi Bonus.

Dzień rozliczeniowy – dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Klienta wobec Operatora z tytułu świadczenia usługi Bonus. Dzień rozliczeniowy jest to ten sam dzień każdego miesiąca, w którym została dokonana Aktywacja usługi Bonus i jest z nim związane pobranie Opłaty miesięcznej, o której mowa w tabeli powyżej. Jeżeli w kolejnym miesiącu ten dzień nie występuje, opłata zostanie pobrana dnia następnego.

Warunki Oferty:

- 1 Niniejsza oferta promocyjna dotyczy Abonentów oferty promocyjnej TakTak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix (dalej łącznie „Klienci” lub „Klient”), którzy w terminie obowiązywania oferty promocyjnej aktywują usługę Bonus, w sposób określony w tabeli.
- 2 Klient może aktywować Usługę, jeśli jego konto spełnia łącznie dwa warunki: jest ważne na połączenia wychodzące i stan konta jest równy, co najmniej opłacie miesięcznej za Usługę.
- 3 W jednym Cyklu Tak Tak Klient może 1 raz aktywować i 1 raz deaktywować Usługę.

Biuro Obsługi Abonenta: *9602¹ lub 602 960 200²

¹ Połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski. W przypadku połączenia z Konsultantem, naliczana jest jedynie opłata w wysokości 2,44 zł. z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia.

² Opłata zgodna z cennikiem Operatora, z którego wykonywane jest połączenie.

- 4 Pierwsza opłata miesięczna pobierana jest w wysokości proporcjonalnej do ilości dni pozostałych do najbliższego Dnia rozliczeniowego.
- 5 Wyłączenie Usługi jest bezpłatne. W przypadku wyłączenia Usługi rozliczenie Bonusa w wysokości minimalnie 10 Erajednostek nastąpi w najbliższym Dniu rozliczeniowym, następującym po wyłączeniu Usługi a opłata miesięczna nie jest zwracana na konto.
- 6 Bonus naliczany jest za połączenia głosowe przychodzące spoza sieci należących do Operatora, odebrane na terenie Polski, z wyłączeniem połączeń: przeniesionych (w tym do Poczty głosowej), przychodzących z numerów telefonów stacjonarnych należących do Operatora oraz połączeń kierowanych do sieci Operatora za pośrednictwem Internetu.
- 7 Bonus naliczany jest za rzeczywistą, łączną długość trwania połączeń z dokładnością do 1 sekundy. Jeśli w danym Cyklu Tak Tak, liczba należnych Erajednostek wyniesie minimalnie 10, a maksymalnie 2000, to raz w danym Cyklu Tak Tak konto Klienta będzie doładowane skumulowaną wartością Bonusa. Doładowanie Bonusem może nastąpić do 48 godzin od Dnia rozliczeniowego.
- 8 Jeżeli Klient zgromadził mniej niż 10 Erajednostek, to Bonus zgromadzony przez Klienta w bieżącym Cyklu Tak Tak zostanie rozliczony w następnym Cyklu Tak Tak.
- 9 Jeżeli Klient zgromadził w danym Cyklu Tak Tak w sumie więcej niż 2000 Erajednostek, to Bonus jest przyznany w wysokości 2000 Erajednostek. Ilość Erajednostek zgromadzona powyżej 2000 nie przechodzi na następny Cykl.
- 10 Doładowanie Bonusem nie przedłuża ważności konta Klienta.
- 11 Jeżeli w Dniu rozliczeniowym na koncie Klienta brakuje środków na pobranie opłaty miesięcznej, to Usługa zostaje zawieszona, a zebrany w poprzednim Cyklu Tak Tak Bonus zostanie przyznany pod warunkiem, że Klient zgromadził minimalną ilość 10 Erajednostek. Zawieszenie Usługi będzie skutkowało niezbieraniem Bonusa za przychodzące połączenia w okresie zawieszenia. Wznowienie Usługi nastąpi automatycznie po uzupełnieniu konta kwotą wystarczającą na pobranie proporcjonalnej opłaty miesięcznej.
- 12 Usługa zostanie automatycznie przywrócona najpóźniej w ciągu 24 godzin po uzupełnieniu konta kwotą, w wysokości wystarczającej na pobranie proporcjonalnej opłaty miesięcznej za Usługę. Przywrócenie Usługi zostanie potwierdzone SMS-em.
- 13 Opłata miesięczna i możliwa do otrzymania maksymalna liczba 2000 Erajednostek rozliczane są proporcjonalnie do ilości dni aktywności Usługi w danym Cyklu Tak Tak.
- 14 Erajednostki rozliczane są na warunkach określonych w cenniku wiążącym Klienta.
- 15 Po zakończeniu okresu obowiązywania niniejszej Oferty Usługa jest wyłączana i rozliczana w Dniu rozliczeniowym.
- 16 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Klienta regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez operatora oraz cennika
- 17 Operator zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej Oferty w dowolnym terminie, co będzie skutkowało brakiem możliwości jej aktywowania lub zmiany niniejszych warunków. Informacja o wszelkich zmianach bądź o wycofaniu niniejszej Oferty zostanie podana do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora: www.era.pl.
18. W przypadku, jeśli na miesiąc przed upływem terminu obowiązywania niniejszej Oferty Operator nie powiadomi Klientów przez zamieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej www.era.pl oraz poprzez wystanie wiadomości SMS na numer telefonu Klienta o tym, że zaprzestaje świadczenia Usługi, okres obowiązywania Oferty przedłuża się o kolejne 6 miesięcy. Klient może zrezygnować z korzystania z Usługi w każdym czasie (w tym po przedłużeniu okresu obowiązywania Oferty) w sposób określony w tabeli powyżej.

Biuro Obsługi Abonenta: *9602¹ lub 602 960 200²

¹ Połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski. W przypadku połączenia z Konsultantem, naliczana jest jedynie opłata w wysokości 2,44 zł. z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia.

² Opłata zgodna z cennikiem Operatora, z którego wykonywane jest połączenie.