

Warunki Oferty Promocyjnej „Pakiet usług – Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix” (II/09)

I. Opis oferty

1. W okresie od dnia 30.09.2010 roku do odwołania jednak nie dłużej niż do dnia 31.12.2010, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., operator sieci Era (zwana w dalszej części „Operatorem”) oferuje dla wybranych Abonentów Era Mix (dalej „Abonent” lub „Abonenci”) ofertę „Pakiet usług - Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon” (zwaną w dalszej części „Ofertą”) na zasadach określonych w niniejszym regulaminie przez okres obowiązywania Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix.
2. Oferta dostępna będzie dla wybranych Abonentów, którzy:
 - każdorazowo spełnią kryteria określone przez Operatora (są one dostępne w punktach sprzedaży Operatora, w których Abonenci będą mogli dokonywać przedłużenia umowy oraz w Biurze Obsługi Użytkownika po numerem telefonu *9602 - opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą)
 - wybiorą taryfę Nowy Tak Tak Fon w Era Mix
 - przy skorzystaniu z Oferty podpiszą Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej „Umową”), przedłużający ją na następne 24 Cykle rozliczeniowe licząc od:
 - daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony
 - daty obowiązywania Umowy lub Aneksu do Umowy, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony.
3. W przypadku zawarcia Aneksu do Umowy w ramach niniejszej Oferty, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w Era Mix na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres określony w punkcie 1 pkt 2, co w szczególności oznacza podjęcie przez Abonenta zobowiązania do utrzymania aktywnej karty SIM ważnej na połączenia wychodzące przez cały okres, na który został zawarty Aneks do Umowy.
4. Oferta jest dostępna w Salonach i Skleпах Firmowych oraz w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży.
5. W ramach dodatkowego przywileju, przy przedłużeniu Umowy w ramach niniejszej Oferty, Abonent otrzymuje dodatkowy bonus do wykorzystania wg poniższych zasad:
 - a) 100 zł brutto do wykorzystania na połączenia, SMS do wszystkich sieci oraz na usługi dodatkowe zgodnie z aktualnym Załącznikiem cenowym do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w systemie Era Mix.
 - b) Dodatkowa kwota nie powoduje przedłużenia ważności konta.
 - c) Dodatkowy bonus, o którym mowa w niniejszej Ofercie, zostanie przyznany w najbliższym cyklu rozliczeniowym licząc od daty podpisania Aneksu w ramach niniejszej Oferty, w przypadku gdy taki Aneks zostanie podpisany w okresie krótszym niż 14 dni roboczych przed zakończeniem najbliższego Cyklu rozliczeniowego dodatkowy bonus zostanie przyznany od kolejnego cyklu rozliczeniowego.
6. Migracja do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon z Era Mix możliwa jest na zasadach opisanych poniżej:
- 6.1. Zawarcie przez Abonenta Aneksu do Umowy będzie równoznaczne z rozwiązaniem dotychczasowej Umowy i zawarciem nowej Umowy do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix. Zawarcie Aneksu będzie równoznaczne z wyrażeniem przez Abonenta zgody na zasady przeniesienia numeru telefonicznego do Era Mix zgodnie z Załącznikiem cenowym do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w systemie Era Mix oraz Regulaminem oferty specjalnej dla usług Zawieszenie połączenia, Połączenia konferencyjne, Oczekiwanie na połączenie dla Abonentów Ofert w Era Mix: „Tak Tak Fon”, „Taryfa Era Fun”, „Mega Fun” i Abonentów taryf „Nowa Era Mix.
- 6.2. Numer telefonu Era Mix będzie dezaktywowany z końcem najbliższego Cyklu rozliczeniowego, jednakże Operator zastrzega sobie prawo do dezaktywowania numeru i przeniesienia go do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix z końcem kolejnego Cyklu, jeśli podpisanie Aneksu nastąpi w okresie krótszym niż 14 dni roboczych przed zakończeniem najbliższego Cyklu rozliczeniowego.
- 6.3. Z chwilą dezaktywacji numeru Era Mix, Operator zobowiązuje się do aktywowania go w ofercie Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix w terminie nie dłuższym niż do 5 dni roboczych.
- 6.4. W przypadku Klientów migrujących z Era Mix do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix Abonent otrzymuje:
 - a) dotychczasowy stan konta oraz pakiet Erajednostek
 - b) możliwość uzyskania połączenia z numerem *9898 w celu uzyskania informacji o terminie ważności i stanie konta oraz w celu uzupełnienia stanu konta;
 - c) ważność konta na rozmowy wychodzące ustalona jest na dzień migracji.
- 6.5. Operator nie pobiera opłaty z tytułu przeniesienia numeru telefonu w ramach niniejszej oferty do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix.
- 6.6. Przeniesienie numeru do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix powoduje anulowanie wszystkich dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z jakimikolwiek wcześniej zawartymi umowami z Operatorem, w tym między innymi: z programu Era Premia, Umowami z Klientem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, aneksami z Operatorem.
- 6.7. Opłaty cykliczne, naliczone i pobrane z konta Era Mix w przypadku migracji do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix nie są rozliczane proporcjonalnie.
- 6.8. W przypadku przeniesienia numeru telefonu z Era Mix do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix, Użytkownik nie ma obowiązku wykonywania pierwszego połączenia, a ważność konta na połączenia wychodzące wyznaczana jest automatycznie na dzień przeniesienia numeru do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix.
7. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowany każdemu Abonentowi, który nigdy nie korzystał z Serwisu realizującego niniejszą Ofertę. Serwis zostanie włączony na danym numerze abonenckim w terminie 30 dni od momentu realizacji Aneksu do Umowy na koncie Abonenta.

- 7.1. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”. Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu rozliczeniowego Era Mix, następującego po Cyklu rozliczeniowym Era Mix, w którym nastąpi aktywacja Serwisu. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał Opłatę cykliczną Era Mix, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT (1,64 zł netto) w Cyklu rozliczeniowym Era Mix.
- 7.2. Opłata cykliczna Era Mix za Serwis i opłata za utwór będzie wyodrębniona na rachunku szczegółowym, jako "serwisy specjalne wap".
- 7.3. Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- 7.4. Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- 7.5. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 7.1, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie Opłata cykliczna Era Mix oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
8. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix oraz warunkami niniejszej Oferty dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Sklepach Firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych lub Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
9. Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z Warunkami innych Ofert Promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości.
10. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix z postanowieniami niniejszej Oferty, pierwszeństwo będą miały postanowienia Oferty.
11. W ramach zrealizowanej oferty Abonent będzie miał aktywowaną usługę roamingu Era Tak Tak Eurotaryfa i Strefy.
12. W trakcie obowiązywania Umowy terminowej, w momencie utraty ważności konta Era Mix na połączenia wychodzące, data wygaśnięcia Umowy terminowej jest automatycznie przedłużana o czas zawieszenia połączeń wychodzących.

II. Pozostałe ustalenia

1. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązań, o którym mowa w pkt I pkt 3, będzie on zobowiązany na żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Aneksie do Umowy na stronie 1. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron Umowy, o którym mowa w pkt I pkt 3 powyżej i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę w cenie Usług Telekomunikacyjnych. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Aneksu do Umowy do dnia jego rozwiązania, co nie wyłącza uprawnienia Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 14 ust. 6 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix.
2. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - a) złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania,
 - b) rozwiązania przez Operatora Umowy w przypadkach, o których mowa w § 14 ust. 2, 4 i 5 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix,
 - c) utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix.
3. Wydanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem cenowym oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w systemie Era Mix.
4. W przypadku zgłoszenia kradzieży lub zagubienia karty SIM na koncie Abonenta założona zostaje blokada połączeń i usług. Włączenie blokady nie powoduje przedłużenia Umowy terminowej o okres obowiązywania blokady. Po dokonaniu wymiany karty SIM blokada połączeń jest zdejmowana.
5. W przypadku, gdy utrata ważności konta Era Mix przypadnie na okres, w którym Abonent nie posiadał karty SIM wskutek jej kradzieży lub zagubienia, Umowa terminowa zostaje przedłużona o okres od daty utraty ważności konta Era Mix na połączenia wychodzące do dnia doładowania.
6. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w „Załączniku cenowym oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix”.
7. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany, zawieszenia lub zakończenia kierowania Oferty w każdym czasie bez podania przyczyny. Zawieszenie lub zakończenie kierowania Oferty nie może naruszać prawa Abonenta do korzystania z niniejszej Oferty o ile prawo to zostało nabyte przed zawieszeniem lub zakończeniem Oferty. Zakończenie Oferty może nastąpić również w chwili realizacji kolejnej Oferty, o ile spełnione zostaną warunki podane przez Operatora.