

Warunki oferty standardowej blueconnect starter w zestawie z modemem

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era (dalej „Operator”)

I. Postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejsze warunki określają zasady i zakres korzystania z Usług Telekomunikacyjnych w systemie blueconnect starter, świadczonych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o., Operatora sieci Era w związku z nabyciem przez Użytkownika wskazanego powyżej zestawu na warunkach wskazanych w niniejszej ofercie (dalej „Usługi”).
- 1.2 Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2011 r. i jest ważny do wyczerpania zapasów, najpóźniej do 30.06.2011 r. Zmiany w regulaminie będą publikowane na stronach internetowych www.era.pl
- 1.3 Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszej oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Użytkownika.
- 1.4 Operator świadczy usługi transmisji danych w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Mapa zasięgu sieci Era dla poszczególnych technologii transmisji danych ma charakter orientacyjny. Mapa ta jest dostępna na stronach www.era.pl. Jednocześnie Operator zastrzega sobie prawo do modyfikacji zasięgu sieci Era dla usług transmisji danych.
- 1.5 Wskazane Usługi są świadczone przez Operatora zgodnie z *Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych w Systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników*, *Regulaminem doładowań systemu blueconnect* oraz *Cennikiem blueconnect starter*.
- 1.6 Korzystanie z Usług oznacza akceptację niniejszego regulaminu, *Regulaminu doładowań systemu blueconnect starter*, oraz *Cennika blueconnect starter*, odpowiednio *Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych w Systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników*.
- 1.7 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, zastosowanie mają postanowienia *Cennika blueconnect starter*, *Regulaminu doładowań systemu blueconnect starter* oraz odpowiednio *Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych w Systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników*, przy czym w przypadku kolizji postanowień regulaminów pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego regulaminu.
- 1.8 Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność świadczonych przez niego Usług wynikających z nieosiągnięcia przez urządzenia Użytkownika parametrów technicznych wymaganych do skorzystania z tych usług, w szczególności przez sprzęt komputerowy oraz zainstalowane na nim oprogramowanie, lub w związku ze zmianami dokonywanymi w tych urządzeniach przez Użytkownika we własnym zakresie.

II. Cennik oferty blueconnect starter w zestawie z modemem

zestaw		modem			blueconnect starter		
nazwa	cena zestawu	modem	typ modemu	obsługiwane technologie	kwota do wykorzystania	ważność konta na pot. wychodzące	ważność konta na pot. przychodzące
blueconnect starter 50 zł w zestawie z modemem Huawei E173	199 zł z VAT	Huawei E173	USB	HSDPA UMTS EDGE GPRS	50 zł z VAT	jeden miesiąc *	dwa miesiące *
blueconnect starter 100 zł w zestawie z modemem Huawei E122	249 zł z VAT	Huawei E122	USB	HSDPA UMTS EDGE GPRS	100 zł z VAT	jeden miesiąc *	dwa miesiące *
blueconnect starter 50 zł w zestawie z modemem Huawei E160/E160g	249 zł z VAT	Huawei E160/E160g	USB	HSDPA UMTS EDGE GPRS	50 zł z VAT	jeden miesiąc *	dwa miesiące *
blueconnect starter 50 zł w zestawie z modemem ZTE MF100	249 zł z VAT	ZTE MF100					

* czas ważności konta na połączenia wychodzące i przychodzące liczony jest od momentu wykonania pierwszego połączenia wychodzącego, np. transmisja danych, połączenia głosowe, SMS

Minimalna konfiguracja sprzętowa i obsługiwane systemy operacyjne zalecane przez producentów terminali:

Huawei E122 (modem USB HSDPA7.2/UMTS/EDGE/GPRS)	Huawei E160 / E160g (modem USB HSDPA3.6/UMTS/EDGE/GPRS)
<ul style="list-style-type: none"> - system operacyjny : Windows 2000 SP4/ XP SP3/ Vista SP1/ Windows 7/ Mac OS X - minimum 512 MB RAM - 30 MB wolnej przestrzeni na twardym dysku, - procesor Pentium 500 MHz lub wyższy 	<ul style="list-style-type: none"> - system operacyjny : Windows 2000 SP4/XP SP2/Vista / 7, Mac OS X 10.6 - 50 MB wolnej przestrzeni na twardym dysku, - port USB (wersja 1.1/2.0), - minimum 128 MB RAM - rekomendowana minimalna rozdzielczość 800x600
ZTE MF100 (modem USB HSDPA3.6/UMTS/EDGE/GPRS)	Huawei E173 (modem USB HSPA7.2/UMTS/EDGE/GPRS)
<ul style="list-style-type: none"> - system operacyjny : Windows 2000 SP4/XP SP3/ Vista SP1/Mac OS X - 30 MB wolnej przestrzeni na twardym dysku, - port USB (wersja 1.1/2.0), - minimum 512 MB RAM - procesor Pentium 500MHz lub wyższy 	<ul style="list-style-type: none"> - system operacyjny : Windows 2000 SP4/ XP SP2/ Vista / 7, Mac OS X 10.6 - złącze USB - rozdzielczość ekranu min. 800x600 pikseli

III. Informacje o blokadzie karty SIM w modemie (tzw. SIMLOCK):

3.1 Modemy nabywane w związku z niniejszą ofertą:

- 3.1.1. nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych Operatorów albo
- 3.1.2. mają założoną taką blokadę, przy czym Użytkownik ma prawo żądać jej usunięcia od momentu sprzedania i wydania mu urządzenia.

3.2 W przypadku wskazanym w pkt. 3.1.2 powyżej można bezpłatnie usunąć blokadę SIM LOCK. W tym celu należy:

- stawić się wraz z telefonem w Salonie Firmowym lub Sklepie Firmowym sieci sprzedaży Era,
- podać typ modemu i jego numer IMEI oraz
- oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

3.3 Część punktów sprzedaży sieci Era nie jest Salonami lub Sklepami Firmowymi sieci sprzedaży Era. Adresy wskazanych Salonów i Sklepów Firmowych można uzyskać u sprzedawcy w każdej placówce sieci sprzedaży Era, u konsultanta Biura Obsługi Użytkownika oraz na www.era.pl.

IV. Integralność sieci telekomunikacyjnej

4.1 Użytkownik potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:

- 4.1.1. za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era/Heyah lub innych sieci telekomunikacyjnych;
- 4.1.2. wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT), chyba że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.

4.2 Użytkownik potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.

V. Kody ekspresowe i numery informacyjne:

Komenda	Numer / Ekspresowy kod	Informacje dotyczące opłat za połączenie z numerem / wystanie Ekspresowego kodu z blueconnect startera
Sprawdzenie stanu konta	*101#	na terenie Polski i za granicą wystanie kodu jest bezpłatne
	*9898	połączenie bezpłatne z obszaru Polski
Połączenie z Biurem Obsługi Użytkownika blueconnect starter	*9602	2,44 zł z VAT
	602 960 200	opłata za połączenie zgodna z cennikiem sieci, z której wykonywane jest połączenie
Administracja kontem	*9797	połączenie bezpłatne z obszaru Polski
Infolinia i pomoc techniczna	602 900	0,63 zł netto za minutę połączenia (0,77 zł z VAT)