

## Regulamin Programu Era Premia

### Rozdział I

#### Postanowienia ogólne

##### § 1

Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa Abonentów sieci Era w Programie Era Premia, zwanym dalej Programem.

##### § 2

Użyte w dalszej części Regulaminu terminy oznaczają:

**Kontrakt Mobilny** – aktywna karta SIM z numerem komórkowym (mobilnym), przy pomocy której wykonywane są połączenia wychodzące (poza taryfami data i blueconnect);

**Kontrakt Niemobilny** - usługa konwergentna w mobilnej sieci Operatora świadczona na podstawie umowy dla Nowa Era Domowa/Era Firmowa lub Era Linia Domowa/Era Linia Biznesowa lub Era Internet Stacjonarny;

**Kontrakt blueconnect** -aktywna karta SIM z numerem komórkowym (mobilnym), przy pomocy której wykonywane są połączenia wychodzące w ramach taryf data i blueconnect;

**Konto Abonenckie** - konto Abonenta w komputerowym systemie Operatora, do którego przyporządkowana jest określona liczba kart SIM i na które jest wystawiana jedna wspólna faktura.

**Konto Punktowe** - konto Abonenta w komputerowym systemie Operatora, do którego przyporządkowane są Punkty;

**Kupon Elektroniczny** – cyfrowy identyfikator Nagrody wydany przez Operatora;

**Materiały Informacyjne Programu** - broszury i ulotki dotyczące Programu oraz informacje o programie na stronie [www.erapremia.pl](http://www.erapremia.pl)

**Nagroda** - rzecz lub usługa oferowana Uczestnikowi;

**Lista Nagród** - publikowany przez Operatora wykaz zawierający Nagrody;

**Pakiet Powitalny** - zestaw informacyjny wysyłany Uczestnikom;

**Podmiot Współpracujący** - podmiot, z którym Operator zawarł umowę o współpracy promocyjnej w Programie;

**Punkt Sprzedaży Operatora** - Salon lub Sklep Firmowy Operatora albo inny punkt sprzedaży wskazany przez Operatora;

**Punkty** - jednostki miary wyrażone cyfrowo, którym odpowiada określona Nagroda;

**Punkty Uznaniove** - dodatkowe Punkty przyznawane przez Operatora według przez niego określonych kryteriów;

**Program** - akcja promocyjna dla Abonentów Operatora;

**Uczestnik** - Abonent, który spełnił warunki uczestnictwa w Programie, zgłosił chęć uczestnictwa w Programie lub został objęty Programem przez Operatora i nie zrezygnował z uczestnictwa w Programie.

Pozostałe terminy użyte w Regulaminie Programu są wyjaśnione w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Cyfrowa S.A. z siedzibą w Warszawie.

### Rozdział II

#### Warunki udziału w Programie

##### § 3

1. Do Programu może zgłosić chęć uczestnictwa każdy Abonent, który spełnia łącznie następujące warunki:

1.1. posiada 4 lub mniej Kontraktów Mobilnych, Kontraktów blueconnect lub Kontraktów Niemobilnych na jednym lub kilku Kontach Abonenckich łącznie.

1.2. w terminie uregulował płatności wynikające z faktur za co najmniej 3 ostatnie Cykle Rozliczeniowe;

1.3. wykonuje prawidłowo obowiązki wynikające z Umowy lub Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

1.4 posiada minimalną kwotę wynikającą z 3 ostatnich kolejnych faktur bezpośrednio poprzedzających zapis do Programu i dla każdej z faktur minimalna kwota obliczana jest zgodnie z opisem poniżej:

1.4.1 średnia miesięczna wartość faktury dla 1 Kontraktu Mobilnego liczona ze wszystkich Kontraktów Mobilnych z numerem komórkowym (mobilnym) wynosi minimum 60 zł brutto, albo

1.4.2 średnia miesięczna wartość faktury dla 1 Kontraktu Niemobilnego lub Kontraktu blueconnect liczona ze wszystkich Kontraktów Niemobilnych lub Kontraktów blueconnect wynosi minimum 60 zł brutto.

Polska Telefonia Cyfrowa S.A. z siedzibą w Warszawie

Adres Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa,

Kontakt Telefon +48 22 413 6000, e-mail [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl), Internet [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym, nr KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, kapitał zakładowy w wysokości 471 mln PLN, kapitał wpłacony w całości.

Konto bankowe BRE Bank S.A. OR/Warszawa, nr 74 1140 1010 0000 3369 1400 1001

Obowiązuje od dnia 2011-05-16 ze zmianami z dnia 2011-08-01.

2. Do Programu nie może zapisać się Użytkownik systemu Tak Tak lub Abonent systemu Era Mix, Abonent posiadający łącznie 5 lub więcej Kontraktów Mobilnych, Kontraktów Niemobilnych lub Kontraktów blueconnect na jednym lub kilku Kontaktach Abonenckich łącznie, Abonent, który korzysta z usług telekomunikacyjnych na warunkach Oferty Specjalnej, Karty Stałych Warunków lub Umów z Klientem Kluczowym.

3. Zakup przez Uczestnika Programu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, kolejnych Kontraktów Mobilnych, Kontraktów Niemobilnych lub Kontraktów blueconnect, w wyniku czego Uczestnik będzie posiadać łącznie 5 lub więcej kontraktów na jednym lub kilku Kontaktach Abonenckich łącznie nie oznacza utraty prawa do uczestnictwa w Programie, pod warunkiem, że Uczestnik taki nie zacznie korzystać z warunków Oferty Specjalnej, Karty Stałych Warunków lub z Umów z Klientem Kluczowym.

4. Rozpoczęcie korzystania przez Uczestnika Programu z warunków Oferty Specjalnej lub Karty Stałych Warunków lub stanie się przez Uczestnika stroną Umowy z Klientem Kluczowym oznacza automatyczne zakończenie uczestnictwa w Programie i zaprzestanie przez Operatora naliczania Punktów lub Punktów uznaniowych. W powyższej sytuacji Uczestnik w terminie 3 kolejnych pełnych Cykli Rozliczeniowych od dnia zakończenia uczestnictwa w Programie będzie miał prawo wykorzystania zebranych Punktów, o czym zostanie poinformowany SMSem. Po upływie powyższego terminu wszelkie Punkty lub Punkty uznaniowe pozostałe na Koncie Punktowym Uczestnika zostaną bezpowrotnie anulowane.

5. Abonent spełniający warunki określone w ust. 1 może zgłosić chęć uczestnictwa w Programie. Abonent powinien zgłosić chęć uczestnictwa w Programie poprzez rejestrację w internetowym systemie I-BOA (strona [www.iboa.pl](http://www.iboa.pl)), bądź w Salonach i Skleпах firmowych sieci Era, bądź w innej formie określonej przez Operatora. PTC zastrzega sobie prawo do objęcia Programem Abonentów, którzy spełniają warunki określone w ust. 1 bez konieczności uprzedniej rejestracji.

6. W przypadku, gdy Abonent został objęty Programem automatycznie przez Operatora i nie wyraża zgody na uczestnictwo w Programie, powinien złożyć oświadczenie o rezygnacji z udziału w Programie. Rezygnacja powinna nastąpić w formie pisemnej lub ustnej pod numerem Biura Obsługi Abonenta (602900 opłata za połączenie zgodna z cennikiem).

7. Dane Uczestnika będą wykorzystywane do celów marketingowych na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych.

8. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jego dotyczą, zawartych w zbiorach danych związanych z realizacją Programu,

a zwłaszcza prawo do:

- 8.1. uzyskania wyczerpującej informacji, czy taki zbiór istnieje oraz do ustalenia administratora danych, adresu jego siedziby i pełnej nazwy;
- 8.2. uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych zawartych w takim zbiorze;
- 8.3. uzyskania informacji, od kiedy przetwarza się w zbiorze dane jego dotyczące oraz podania w powszechnie zrozumiałej formie treści tych danych;
- 8.4. uzyskania informacji o źródle, z którego pochodzą dane jego dotyczące;
- 8.5. uzyskania informacji o sposobie udostępniania danych, a w szczególności informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane te są udostępniane;
- 8.6. żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane;
- 8.7. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych do celów marketingowych oraz wobec przekazywania jego danych osobowych innemu administratorowi danych.

9. Uczestnik może skorzystać z prawa do informacji, o których mowa w pkt. 8.1 – 8.7 nie częściej niż raz na 6 miesięcy.

10. W razie wykazania przez Uczestnika, którego dane osobowe dotyczą, że są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, PTC jest obowiązana, bez zbędnej zwłoki, do uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych, czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania kwestionowanych danych lub ich usunięcia ze zbioru, chyba że dotyczy to danych osobowych, w odniesieniu do których tryb ich uzupełnienia, uaktualnienia lub sprostowania określają odrębne ustawy.

Adres	Polska Telefonia Cyfrowa S.A. z siedzibą w Warszawie Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa,
Kontakt	Telefon +48 22 413 6000, e-mail <a href="mailto:boa@t-mobile.pl">boa@t-mobile.pl</a> , Internet <a href="http://www.t-mobile.pl">www.t-mobile.pl</a> Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym, nr KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, kapitał zakładowy w wysokości 471 mln PLN, kapitał wpłacony w całości.
Konto bankowe	BRE Bank S.A. OR/Warszawa, nr 74 1140 1010 0000 3369 1400 1001 Obowiązuje od dnia 2011-05-16 ze zmianami z dnia 2011-08-01.

11. W razie niedopełnienia przez PTC obowiązku, o którym mowa w pkt 10, Uczestnik, którego dane dotyczą, może się zwrócić do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych z wnioskiem o nakazanie dopełnienia tego obowiązku.

#### § 4

Każdy Abonent, który zostanie zapisany do Programu otrzyma potwierdzenie tego zdarzenia w formie SMSa wysłanego na numer telefonu należący do tego Abonenta.

### Rozdział III

#### Zasady naliczania punktów

#### § 5

1. Uczestnik otrzymuje Punkty.

2. Punkty za faktury są naliczane Uczestnikom począwszy od pierwszej faktury wystawionej po dacie rejestracji do Programu.

3. Punkty za faktury naliczane są za abonament, połączenia i usługi wykonane:

- w ramach kart SIM z numerem komórkowym (mobilnym), włączając taryfy data i blueconnect
- w ramach Kontraktów Niemobilnych obejmujących usługi Nowa Era Domowa, Era Linia Domowa, Era Linia Biznesowa, Era Internet Stacjonarny.

4. Liczba Punktów jaką może uzyskać Uczestnik, jest uzależniona od:

- 4.1. długości okresu, przez jaki Uczestnik pozostaje w Programie;
- 4.2. wysokości uiszczanych opłat wynikających z faktur za świadczone na rzecz Uczestnika usługi, opisane w pkt 3 powyżej
- 4.3. terminowości regulowania należności;
- 4.4. innych czynników określanych każdorazowo przez Operatora.

5. Zasady przydziału Punktów określane są przez Operatora w Materiałach Informacyjnych Programu oraz w Pakiecie Powitalnym. Ponadto informacje o zasadach przydziału Punktów można uzyskać pod numerem Biura Obsługi Abonenta (602900, połączenie płatne wg cennika).

6. PTC zastrzega sobie prawo do zmiany zasad naliczania Punktów. O każdej zmianie zasad przydziału Punktów Uczestnicy Programu zostaną poinformowani w sposób określony w ust. 5.

#### § 6

1. Uczestnik może otrzymać od Operatora Punkty Uznaniove.

2. O zasadach przyznawania Punktów Uznaniowych Uczestnik zostanie poinformowany w Materiałach Informacyjnych Programu

3. Punkty Uznaniove mogą być dodawane do Konta Punktowego w ramach jednorazowych akcji promocyjnych. Przyznanie Punktów Uznaniowych uzależnione jest od Operatora, a Uczestnikom nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

#### § 7

Uczestnik może dowiedzieć się o liczbie zebranych Punktów pod numerem Biura Obsługi Abonenta (602900, połączenie płatne wg cennika), w internetowym serwisie I-BOA, wysyłając SMS-a o treści SALDO pod numer 602 922 (opłata wg cennika) oraz na fakturze.

#### § 8

1. W przypadku przyporządkowania do określonego Konta Abonenckiego więcej niż jednego Kontraktu Mobilnego, Kontraktu Niemobilnego lub kontraktu blueconnect, Punkty za korzystanie z tych kontraktów są sumowane na jednym Koncie Punktowym.

2. W wypadku przyporządkowania Kontraktów Mobilnych, Kontraktów Niemobilnych lub Kontraktów blueconnect do różnych Kont Abonenckich, Uczestnik posiada kilka Kont Punktowych. Punkty naliczane są oddzielnie dla każdego Konta Abonenckiego.

3. Sumowanie Punktów z różnych Kont Punktowych możliwe jest w przypadku połączenia Kont Abonenckich, które może być dokonywane na wniosek Uczestnika lub przez Operatora.

4. W przypadku rozdzielenia Konta Abonenckiego na kilka kont zebrane Punkty pozostają na pierwotnym Koncie Punktowym. Później zebrane Punkty są przyporządkowywane do poszczególnych Kont Punktowych.

5. W chwili oświadczenia o rezygnacji z udziału w Programie, Operator przerywa naliczanie punktów. Dotychczas zgromadzone Punkty, niewykorzystane przez Uczestnika do dnia rezygnacji z udziału w Programie, są anulowane z dniem złożenia oświadczenia o rezygnacji.

Adres                   Polska Telefonia Cyfrowa S.A. z siedzibą w Warszawie  
Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa,  
Kontakt               Telefon +48 22 413 6000, e-mail [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl), Internet [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)  
Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym, nr KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, kapitał zakładowy w wysokości 471 mln PLN, kapitał wpłacony w całości.  
Konto bankowe       BRE Bank S.A. OR/Warszawa, nr 74 1140 1010 0000 3369 1400 1001  
Obowiązuje od dnia 2011-05-16 ze zmianami z dnia 2011-08-01.

## § 9

W przypadku cesji praw i obowiązków z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych niewykorzystane Punkty nie są przenoszone na konto Cesjonariusza. Uczestnik ma prawo wykorzystać Punkty do dnia podpisania umowy przez Cesjonariusza. W przypadku niewykorzystania punktów przez Uczestnika w tym terminie Punkty zostaną anulowane.

## § 10

1. Termin ważności niewykorzystanych Punktów upływa po trzech latach, licząc od ostatniego dnia miesiąca, w którym Punkty zostały przyznane przez Operatora. Punkty nieważne są anulowane.
2. W okresie, o którym mowa w ust. 1, Punkty może wykorzystać tylko Uczestnik.
3. Niezależnie od ust. 1 Operator ma prawo wykluczenia Uczestnika z Programu i anulowania zgromadzonych punktów, jeżeli Uczestnik w ciągu 36 nieprzerwanych miesięcy nie zrealizuje żadnej nagrody (przez realizację nagrody rozumie się zamówienie i odbiór przez Uczestnika nagrody).
4. Po upływie 36 miesięcy, o których mowa w ust. 3, Uczestnikowi zostaje przyznany od Operatora dodatkowy okres przejściowy, w trakcie którego może skorzystać ze swoich punktów i zrealizować nagrodę. Okres przejściowy rozpoczyna swój bieg od dnia otrzymania przez Uczestnika od Operatora SMSa informującego o przyznaniu okresu przejściowego i trwa do końca następującego miesiąca kalendarzowego
5. W trakcie okresu przejściowego Operator poinformuje Uczestnika SMSem o ostatecznym terminie zamówienia nagrody. Niezależnie od powyższego okres przejściowy kończy się zgodnie z ust. 4.
6. Jeżeli do końca okresu przejściowego, o którym mowa powyżej Uczestnik nie zamówi żadnej nagrody, zostaje wykluczony z Programu, a wszystkie punkty zgromadzone na Koncie Punktowym Uczestnika ulegają anulowaniu.
7. Po wykluczeniu z Programu, o którym mowa w ust. 6, Abonent ma prawo ponownie zapisać się do Programu pod warunkiem, że spełnia kryteria regulaminowe. W takim przypadku Abonent jest traktowany jak nowy Uczestnik Programu.

## § 11

W przypadku, gdy Uczestnik Programu rozpocznie korzystanie z warunków Oferty Specjalnej, Karty Stałych Warunków lub Umów z Klientem Kluczowym, o których mowa w § 3 ust 3, Operator przerywa naliczanie Punktów. Dotychczas zebrane Punkty Uczestnik może wymienić na Nagrody w ciągu trzech kolejnych pełnych Cykli Rozliczeniowych, które następują po dniu zaprzestania naliczania Punktów. Po tym terminie niewykorzystane Punkty są anulowane.

## § 12

W przypadku anulowania Punktów oraz wykluczenia Uczestnika z Programu z przyczyn wymienionych w niniejszym regulaminie, Uczestnikowi nie przysługuje roszczenie o wydanie ekwiwalentu, w tym pieniężnego jak również jakiegokolwiek inne roszczenia wobec Operatora.

## Rozdział IV

### Zasady otrzymywania Nagród

## § 13

1. Uczestnik posiadający określoną liczbę Punktów może otrzymać Nagrodę.
2. Każdej Nagrodzie odpowiada określona liczba Punktów. Lista nagród zawiera informacje o dostępnych Nagrodach i ich wartości punktowej. Lista nagród zamieszczana jest w Pakiecie Powitalnym i uaktualniana w Materiałach Informacyjnych Programu.
3. Uczestnik może wymienić Punkty na Nagrody po upływie trzech pełnych Cykli Rozliczeniowych od dnia rozpoczęcia udziału w Programie.
4. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian na Liście Nagród w okresie jej obowiązywania, polegających na ograniczeniu ilości lub rodzaju oferowanych Nagród.
5. Operator może zaproponować Uczestnikom Programu wymianę punktów na Nagrody inne aniżeli wskazane w Liście Nagród.
6. Uczestnik, który posiada określoną liczbę Punktów, otrzymuje Nagrodę po wcześniejszym, osobistym albo pisemnym zamówieniu przesłanym listem, faksem lub elektronicznie na adres Operatora albo ustnym zamówieniu pod numerem Biura Obsługi Abonenta (602900, połączenie płatne zgodnie z cennikiem).
7. Uczestnik może zmienić lub zrezygnować z zamówionej przez siebie Nagrody przez złożenie oświadczenia elektronicznie na adres Operatora

Adres                   Polska Telefonia Cyfrowa S.A. z siedzibą w Warszawie  
Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa,  
Kontakt               Telefon +48 22 413 6000, e-mail [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl), Internet [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)  
Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym, nr KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, kapitał zakładowy w wysokości 471 mln PLN, kapitał wpłacony w całości.  
Konto bankowe       BRE Bank S.A. OR/Warszawa, nr 74 1140 1010 0000 3369 1400 1001  
Obowiązuje od dnia 2011-05-16 ze zmianami z dnia 2011-08-01.

(boa@era.pl) lub złożenie oświadczenia telefonicznie pod numerem Biura Obsługi Abonenta (602900, połączenie płatne zgodnie z cennikiem). Zmiana zamówienia lub rezygnacja ze złożonego zamówienia może nastąpić najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu, w którym zostało złożone zamówienie. W przypadku zmiany zamówienia lub rezygnacji ze złożonego zamówienia następuje korekta Konta Punktowego, chyba, że Regulamin Nagrody stanowi inaczej.

8. Operator może wprowadzić dodatkowe sposoby składania zamówień na Nagrody oraz dokonać modyfikacji już istniejących sposobów. O zmianie sposobu składania zamówień Operator poinformuje w Materiałach Informacyjnych Programu oraz pod Telefonem Programu.

9. W przypadku zgłoszenia przez Klienta do Operatora rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, zamówienie nagrody w postaci usług jest możliwe na warunkach i w terminie określonych w regulaminach poszczególnych nagród.

#### § 14

Uczestnik nie może otrzymać w zamian za Nagrodę ekwiwalentu pieniężnego.

#### Zasady otrzymywania Nagród od Podmiotów Współpracujących

##### § 15

1. Nagrody Podmiotów Współpracujących z Operatorem przyznawane są w formie usług lub rzeczy.
2. Podmiot Współpracujący może posiadać własny regulamin odbioru Nagrody.
3. Uczestnik otrzymuje Nagrodę po jej wcześniejszym zamówieniu zgodnie z zasadami określonymi w § 13 niniejszego Regulaminu.
4. Operator lub inny podmiot działający na zlecenie Operatora wysyła Nagrody listem poleconym lub zwykłym albo przesyłką kurierską na adres Uczestnika do korespondencji lub inny adres krajowy wskazany przez klienta.
5. W przypadku braku zamówionej Nagrody Uczestnik może wybrać inną Nagrodę. W wypadku, gdy Uczestnik nie wybierze innej Nagrody, zamówienie zostanie anulowane, a Punkty zwrócone na Konto Punktowe Uczestnika.

##### § 16

Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi, gwarancji lub niezgodności z umową za rzeczy i usługi oferowane przez Podmioty Współpracujące. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi, gwarancji lub niezgodności z umową ponoszą Podmioty Współpracujące.

#### Zasady otrzymywania Nagród od Operatora

##### § 17

1. Operator przyznaje Nagrody w postaci usług lub rzeczy.
2. Operator ma prawo do ustanowienia odrębnego regulaminu każdej swojej Nagrody. Zamówienie Nagrody przez Uczestnika jest równoznaczne z akceptacją jej regulaminu.
3. Regulaminy Nagród są dostępne w Materiałach Informacyjnych Programu.
4. Nagroda w postaci usługi jest związana z Kontem Punktowym, na którym zostały zgromadzone Punkty wykorzystane do przyznania tej Nagrody.
5. Warunkiem otrzymania i realizacji wybranej Nagrody jest posiadanie przez Uczestnika Aktywnej Karty SIM oraz aktywnego Konta Punktowego.

##### § 18

1. Uczestnik może otrzymać Nagrodę Operatora w postaci rzeczy korzystając m.in. z Kuponu Elektronicznego.
2. Uczestnik otrzymuje Kupon Elektroniczny po wcześniejszym złożeniu zamówienia - zgodnie z zasadami określonymi w § 13 niniejszego Regulaminu.
3. Unikalny numer Kuponu Elektronicznego generowany jest Uczestnikowi przez Operatora i wysyłany SMS-em, na wskazany przez Uczestnika numer telefonu przypisany do Konta Punktowego. Warunkiem odbioru Nagrody jest podanie tego numeru w Salonie lub Sklepie Firmowym Operatora.
4. Uczestnik Programu może zrealizować Kupon Elektroniczny na kwotę w nim wskazaną i wybrać Nagrodę spośród rzeczy oferowanych w chwili realizacji Kuponu Elektronicznego w Punkcie Sprzedaży Operatora.
5. Wartość wybranej Nagrody nie może przekroczyć wartości Kuponu Elektronicznego. W przypadku, gdy wartość Nagrody jest mniejsza niż wartość Kuponu Elektronicznego, Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny wynikający z różnicy wartości.
6. Realizacja Kuponu Elektronicznego może nastąpić w terminie jego ważności, który wynosi 21 dni od daty przyznania Kuponu. W chwili realizacji kuponu Uczestnik Programu powinien posiadać aktywny Kontrakt Mobilny lub Kontrakt Niemobilny lub Kontrakt blueconnect, w przeciwnym przypadku nie będzie możliwe zrealizowanie Kuponu.

Adres                   Polska Telefonia Cyfrowa S.A. z siedzibą w Warszawie  
                          Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa,  
Kontakt               Telefon +48 22 413 6000, e-mail boa@t-mobile.pl, Internet www.t-mobile.pl  
                          Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym, nr  
                          KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, kapitał zakładowy w wysokości 471 mln PLN, kapitał wpłacony w całości.  
Konto bankowe       BRE Bank S.A. OR/Warszawa, nr 74 1140 1010 0000 3369 1400 1001  
                          Obowiązuje od dnia 2011-05-16 ze zmianami z dnia 2011-08-01.

7. W przypadku braku realizacji Kuponu Elektronicznego jest on anulowany, a Punkty wykorzystane do jego przyznania przywrócone są na Konto Punktowe Uczestnika z pierwotnym terminem ważności. Odebranie Nagrody jest możliwe dopiero po ponownym zamówieniu Kuponu.

## Rozdział V

### Postępowanie reklamacyjne

#### § 19

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Operatora obowiązków wynikających z postanowień niniejszego Regulaminu Uczestnik ma prawo złożyć reklamację Operatorowi. Reklamacja powinna być sporządzona na piśmie i powinna zawierać następujące informacje:

- 1.1. imię i nazwisko (nazwę), numer telefonu w sieci Era oraz adres Uczestnika zgłaszającego reklamację;
- 1.2. przedmiot reklamacji z uzasadnieniem przyczyn jej wniesienia;
- 1.3. datę i podpis Uczestnika zgodny z podpisem złożonym na Umowie o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

2. Reklamacje można wносить w terminie 1 miesiąca od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego przedmiot reklamacji.

3. Uczestnik ma prawo złożyć reklamację w każdej jednostce organizacyjnej Operatora

4. Operator jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 1 miesiąca od dnia jej wniesienia. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być rozpatrzona, Operator zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o powyższym Abonenta, podając przewidywany termin, w którym reklamacja zostanie rozpoznana.

5. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego potwierdzającego dzień nadania listu poleconego albo dzień jej zgłoszenia w jednostce organizacyjnej Operatora.

6. Operator udziela odpowiedzi na reklamację złożoną przez Uczestnika w formie pisemnej lub telefonicznej.

## Rozdział VI

### Postanowienia końcowe

#### § 20

1. W przypadku dostarczania Nagród za pośrednictwem firmy kurierskiej Uczestnik zobowiązany jest sprawdzić przesyłkę w obecności kuriera.
2. W przypadku akceptacji Nagrody Uczestnik lub osoba wskazana przez Uczestnika zobowiązany jest pokwitować odbiór przesyłki własnoręcznym, czytelnym podpisem.
3. W przypadku uszkodzenia Nagrody lub niezgodności ilościowej przesyłki należy sporządzić protokół reklamacyjny podpisany przez Uczestnika i kuriera.

#### § 21

W przypadku zmiany adresu do korespondencji Uczestnik Programu jest zobowiązany, w formie pisemnej lub ustnej, powiadomić Operatora o tej zmianie w ciągu 7 dni.

#### § 22

Operator może wykluczyć Uczestnika z udziału w Programie w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Punkty niewykorzystane do momentu wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie są anulowane.

#### § 23

1. W przypadku, gdy jednorazowa wartość Nagród uzyskanych w Programie nie przekroczy kwoty określonej w odrębnych przepisach, wartość Nagród podlega zwolnieniu od opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. Nr 14, poz 176 ze zmianami). W sytuacji, gdy jednorazowa wartość Nagród przekracza kwotę zwolnioną, Operator przed wydaniem Nagrody pobiera od Uczestnika Programu 10 % podatek.

2. W wypadku, gdy Nagrodę w Programie uzyskuje osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba prawna, wartość uzyskanej Nagrody stanowi dla nich przychód z działalności gospodarczej.

#### § 24

1. Operator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie, zawieszenia lub zakończenia Programu oraz czasowego zawieszenia możliwości zapisywania nowych Uczestników do Programu w każdym czasie bez podania przyczyny. Informacja o zmianie w Regulaminie, o zawieszeniu lub zakończeniu Programu oraz czasowym zawieszeniu możliwości zapisywania nowych Uczestników do Programu zostanie umieszczona w Materiałach

Adres                      Polska Telefonia Cyfrowa S.A. z siedzibą w Warszawie  
Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa,  
Kontakt                    Telefon +48 22 413 6000, e-mail [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl), Internet [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)  
Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym, nr KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, kapitał zakładowy w wysokości 471 mln PLN, kapitał wpłacony w całości.  
Konto bankowe         BRE Bank S.A. OR/Warszawa, nr 74 1140 1010 0000 3369 1400 1001  
Obowiązuje od dnia 2011-05-16 ze zmianami z dnia 2011-08-01.



Informacyjnych Programu oraz na stronie [www.erapremia.pl](http://www.erapremia.pl) lub dostępna będzie pod numerem Biura Obsługi Abonenta (602900, połączenie płatne zgodnie z cennikiem)

2. Zmiany w Regulaminie oraz zawieszenie lub zakończenie Programu nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników Programu.

3. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu dotychczas uzyskane Punkty mogą być wykorzystane w terminie 1 miesiąca od dnia zawieszenia lub zakończenia Programu. Po upływie tego terminu nie mogą być wykorzystane i są anulowane.

#### **§ 25**

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

#### **§ 26**

Operator zastrzega sobie prawo do zmiany nazw własnych używanych w Programie w tym również nazwy Programu. O wszystkich zmianach Operator poinformuje Uczestników Programu w Materiałach Informacyjnych Programu.

#### **§ 27**

Regulamin obowiązuje od dnia 16 maja 2011 r.

Adres                   Polska Telefonia Cyfrowa S.A. z siedzibą w Warszawie  
Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa,  
Kontakt               Telefon +48 22 413 6000, e-mail [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl), Internet [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)  
Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym, nr KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, kapitał zakładowy w wysokości 471 mln PLN, kapitał wpłacony w całości.  
Konto bankowe      BRE Bank S.A. OR/Warszawa, nr 74 1140 1010 0000 3369 1400 1001  
Obowiązuje od dnia 2011-05-16 ze zmianami z dnia 2011-08-01.