eSIM – jak ją aktywować krok po kroku?

eSIM to karta SIM wbudowana w telefon. Zamiast plastikowej karty instalujesz profil operatora z kodu QR. Numer, taryfa i pakiety pozostają bez zmian.

Krok 1. Sprawdź, czy Twój telefon obsługuje eSIM



- **Wybierz na klawiaturze telefonu *#06**
  Jeśli oprócz numeru IMEI zobaczysz numer EID,** telefon obsługuje eSIM.

- **Albo zajrzyj do ustawień.** iPhone → Ustawienia › Sieć komórkowa, szukaj opcji „Dodaj eSIM”.
  Samsung → Ustawienia › Połączenia › Menedżer kart SIM, szukaj opcji „Dodaj eSIM”.

- **Sprawdź, czy telefon nie ma blokady simlock.** Telefon kupiony u innego operatora może nie przyjąć eSIM T-Mobile.

Producent	Przykładowe modele z eSIM
Apple	iPhone XR, XS i nowsze. iPhone Air działa wyłącznie z eSIM.
Samsung	Seria Galaxy S od S21, składane Galaxy Z, część modeli Galaxy A, np. A35 i A55.
Google	Pixel 3 i nowsze.
Inni producenci	Coraz więcej modeli Motoroli, Xiaomi, OnePlus i Oppo. Sprawdź specyfikację konkretnej wersji telefonu albo wybierz *#06#.

Ten sam model może występować w wersji z eSIM i bez niej, zależnie od rynku.
Najpewniejszy test to numer EID po wybraniu *#06#.



Krok 2. Zamów eSIM w aplikacji Mój T-Mobile



1. Otwórz aplikację Mój T-Mobile i wybierz swój numer.
2. Wejdź w **Ustawienia › Szczegóły karty SIM.**
3. Wybierz **Wymień na nową kartę eSIM.**
4. Potwierdź zamówienie jednorazowym kodem z SMS-a.
5. Na e-mail dostaniesz kod QR i instrukcję instalacji.

Krok 3. Zainstaluj eSIM

- **Połącz telefon z Wi-Fi.** Po zamówieniu eSIM plastikowa karta może przestać działać jeszcze przed instalacją, a profil eSIM pobiera się z internetu.

- **Otwórz kod QR na innym ekranie,** np. na komputerze, albo wydrukuj go. Telefonem, na którym instalujesz eSIM, nie zeskanujesz kodu wyświetlonego na nim samym.

- **iPhone** → Ustawienia › Sieć komórkowa › Dodaj eSIM › Użyj kodu QR.
- **Samsung** → Ustawienia › Połączenia › Menedżer kart SIM › Dodaj eSIM › Zeskanuj kod QR.
- **Pixel** → Ustawienia › Sieć i internet › Karty SIM › Dodaj kartę SIM › Pobierz kartę SIM.
- **Wpisz kod aktywacyjny,** jeśli telefon o niego poprosi.
- **Zrestartuj telefon** i sprawdź, czy dzwonisz, wysyłasz SMS-y i masz internet. Wyjmij starą kartę SIM. Po aktywacji eSIM już nie działa.

Uwaga! Kod QR działa jak karta SIM. Nie wysyłaj go nikomu i nie publikuj zrzutu ekranu. Zwykle można go użyć tylko raz.



Kiedy eSIM się opłaca?

Sytuacja	Co daje eSIM
Dwa numery w jednym telefonie, np. prywatny i służbowy	Fizyczna karta i eSIM działają jednocześnie. Wybierasz, z którego numeru dzwonisz.
Nowa karta bez wizyty w salonie	Zamawiasz i aktywujesz eSIM w aplikacji, także w weekend.
Wyjazd za granicę	Obok swojego numeru instalujesz eSIM podróżną z pakietem danych. Nadal odbierasz SMS-y z kodami z banku.
Kradzież telefonu	Złodziej nie wyjmie eSIM i nie włoży jej do innego telefonu.

Co zrobić z eSIM przy zmianie telefonu?

- **eSIM nie przełożysz jak plastikowej karty.** Na nowy telefon potrzebujesz nowego profilu eSIM. Zamów go w aplikacji Mój T-Mobile tak jak w kroku 2.
- **Między iPhone’ami** telefon może zaproponować przeniesienie eSIM podczas Szybkiego startu. Jeśli tej opcji nie ma, zamów nowy profil w aplikacji.
- **Nie usuwaj eSIM ze starego telefonu, zanim nowa zadziała.** Po aktywacji nowej eSIM stary profil i tak przestanie działać.
- **Przed sprzedażą starego telefonu** usuń z niego profil eSIM. Podczas przywracania ustawień fabrycznych wybierz opcję usunięcia eSIM.