Telefon dla seniora.
Karta pierwszej konfiguracji

Stronę 1 odhacza osoba, **która ustawia telefon.**
Stronę 2 wypełniacie **razem z seniorem i zostawiacie przy telefonie.**

Nazwy opcji na Androidzie zależą od producenta telefonu.



Czytelny ekran

Większy tekst.

Android → Ustawienia › Wyświetlacz › Rozmiar czcionki.

iPhone → Ustawienia › Dostępność › Ekran i wielkość tekstu › Większy tekst.

Uproszczony ekran.

Samsung → Ustawienia › Wyświetlacz › Tryb łatwy.

iPhone → Ustawienia › Dostępność › Dostęp z asystą.

Na ekranie głównym 6–8 aplikacji:

Telefon, Wiadomości, Aparat, Zdjęcia, komunikator, w którym pisze rodzina, i aplikacja banku. Pozostałe przenieś z ekranu głównego.

Dłuższy czas do wygaszenia ekranu

→ 2–5 minut, żeby ekran nie gasł podczas czytania.

Wyłączona jasność automatyczna, jeśli senior skarży się na zbyt ciemny ekran.

Odpowiednia głośność

Głośność dzwonka i multimediów na maksimum.
Wybierz wyraźny dzwonek, który senior rozpozna.

Wibracje przy dzwonku włączone.

Zdjęcia przy kontaktach rodziny.
Senior szybciej rozpozna, kto dzwoni.

Bezpieczeństwo

Informacje medyczne i kontakty alarmowe.

iPhone → aplikacja Zdrowie › Karta medyczna, włącz pokazywanie na zablokowanym ekranie.

Android → Ustawienia › Bezpieczeństwo i tryb alarmowy, na Samsungu → Bezpieczeństwo i systemy awaryjne.

Połączenie alarmowe SOS.

iPhone → Ustawienia › Alarmowe SOS.

Android → w tym samym menu co informacje medyczne, zwykle 5 naciśnięć przycisku zasilania. Pokaż seniorowi, jak to działa. Jeśli zdarzają się przypadkowe połączenia z numerem 112, wyłącz tę opcję.

Wyciszanie nieznanych numerów.

iPhone → Ustawienia › Aplikacje › Telefon › Wycisz nieznanych rozmówców. Android z aplikacją Telefon Google → Telefon › Ustawienia › Zablokowane numery › Nieznane. **Uwaga!** Telefon nie zadzwoni też, gdy zadzwoni przychodnia lub kurier, których nie ma w kontaktach. Dopisz ich numery.

Kod blokady ekranu, który senior zapamięta, ale nie 1234 ani data urodzenia. Dodaj odcisk palca, jeśli telefon go obsługuje.

Automatyczne aktualizacje systemu i aplikacji włączone.

Android: instalowanie aplikacji z nieznanych źródeł wyłączone. Aplikacje tylko ze Sklepu Google Play.

Udostępnianie lokalizacji bliskim, za zgodą seniora, w aplikacji Znajdź na iPhonie albo w Mapach Google na Androidzie.

Wsparcie operatora.

W T-Mobile po połączeniu z infolinią 602 900 000 wybierz 8. Konsultanci pomagają seniorom w obsłudze telefonu i usług.

Mój telefon – najważniejsze numery

Kto	Numer telefonu
Numer alarmowy:	**112**
Rodzina: _____	
Rodzina: _____	
Sąsiad: _____	
Przychodnia, lekarz	
Apteka	
Infolinia mojego banku	
Zastrzeganie kart płatniczych	**828 828 828**
Infolinia T-Mobile	**602 900 000, potem wybieram 8**
Mój numer telefonu	

Co zrobić, gdy...

Sytuacja	Co robię
Ktoś dzwoni jako wnuczek, policjant albo pracownik banku i mówi o pieniądzach	Rozłączam się. Oddzwaniam do rodziny pod numer z tej kartki. Policja i bank nigdy nie proszą o przekazanie pieniędzy ani kodu BLIK.
Dostaję SMS z linkiem o dopłacie, paczce albo rachunku	Nie klikam linku. Pokazuję wiadomość rodzinie.
Nie słyszę dzwonka	Naciskam kilka razy przycisk zwiększania głośności z boku telefonu.
Ekran jest czarny i nic nie działa	Przytrzymuję przycisk z boku telefonu przez 3 sekundy. Jeśli nic się nie dzieje, podłączam ładowarkę na 30 minut.
Źle się czuję	Dzwonię pod 112. Mogę też 5 razy szybko nacisnąć przycisk z boku telefonu.
Nie mogę znaleźć telefonu	Proszę o pomoc osobę, która znajdzie go przez internet _____
Nie wiem, jak coś zrobić w telefonie	Dzwonię do _____ albo na infolinię T-Mobile i wybieram 8.