



## REGULAMIN USŁUGI BEZPIECZNE SURFOWANIE

1. **Definicje**
- 1.1. Serwis – usługa „Bezpieczne Surfowanie” polegająca na filtrowaniu potencjalnie niebezpiecznych stron internetowych na których może znajdować się zagrożenie w postaci wirusa lub złośliwego oprogramowania w mobilnej sieci T-Mobile.
- 1.2. Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu.
- 1.3. Cykl Rozliczeniowy - miesięczny okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Użytkownika Serwisu wobec T-Mobile z tytułu świadczenia Serwisu, tożsamy z okresem rozliczeniowym (Cyklem Rozliczeniowym) określonym według postanowień Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z T-Mobile Polska S.A.
- 1.4. Umowa - Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta z T-Mobile Polska S.A. w systemie abonamentowym.
2. **Zasady oferowania Serwisu**
- 2.1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i zakres działania Serwisu, dostarczanego przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, zarejestrowanego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 711 210 000 PLN wpłaconym w całości (zwanym dalej „Operatorem” lub „T-Mobile Polska”).
- 2.2. Regulamin dostępny jest na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl), T-Mobile Polska umożliwia zapoznanie się Użytkownikowi z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu.
- 2.3. T-Mobile Polska udostępnia Serwis na podstawie oprogramowania Cyan dostarczanego przez Cyan Mobile Security GmbH z siedzibą w Wiedniu.
- 2.4. Użytkownikiem Serwisu może być abonent T-Mobile, będący stroną Umowy.
3. **Zasady korzystania z Serwisu**
- 3.1. Serwis umożliwia filtrowanie potencjalnie niebezpiecznych stron internetowych, na których może znajdować się zagrożenie w postaci wirusa lub złośliwego oprogramowania w mobilnej sieci T-Mobile.
4. **Użytkownik może aktywować Serwis:**
- 4.1. w Punkcie Sprzedaży T-Mobile,
- 4.2. za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta,
- 4.3. poprzez wysłanie darmowego SMS o treści „A” na numer 80190,
- 4.4. w sieci Internet poprzez stronę [www](http://www.t-mobile.pl), która wyświetli się w przeglądarce na urządzeniu mobilnym.
5. Serwis może być automatycznie aktywowany przez Operatora przy zawieraniu nowej Umowy lub aneksu do Umowy, na okres próbny, z możliwością dezaktywacji w dowolnym momencie.
6. **Użytkownik może dokonać dezaktywacji Serwisu:**
- 6.1. w Punkcie Sprzedaży T-Mobile,
- 6.2. za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta,
- 6.3. poprzez wysłanie bezpłatnego SMS o treści „STOP” na numer 80190.
7. Jeżeli Serwis był automatycznie aktywowany przez Operatora, to po upływie okresu próbnego zostanie wyłączony, chyba że Użytkownik w okresie próbnym ponownie aktywuje Serwis w celu dalszego korzystania.
8. **Opis funkcjonalności Serwisu**
- 8.1. Serwis polega na filtrowaniu potencjalnie niebezpiecznych stron internetowych na których może znajdować się zagrożenie w postaci wirusa lub złośliwego oprogramowania, które pobrane na urządzenie mogą wyrządzić szkody. W ramach serwisu Użytkownik może też otrzymywać dodatkowe informacje na temat możliwych zagrożeń w postaci pop-up w przeglądarce internetowej (landing page). Po zamówieniu Serwis jest aktywowany przez Operatora i nie wymaga żadnych dodatkowych czynności po stronie Użytkownika. Serwis jest uruchamiany automatycznie w momencie, gdy Użytkownik korzysta z Internetu poprzez przeglądarkę internetową na urządzeniu. Serwis działa wyłącznie jeżeli Użytkownik korzysta z pakietowej transmisji danych w mobilnej sieci T-Mobile, co oznacza że funkcjonalność nie jest dostępna przy korzystaniu z sieci innych operatorów lub z sieci Wi-Fi.
9. **Opłaty i warunki płatności**
- 9.1. Opłata za Serwis ma charakter miesięcznej opłaty cyklicznej i będzie naliczana przez Operatora proporcjonalnie z dołu, z wyjątkiem pierwszego Cyklu Rozliczeniowego, w czasie którego nastąpiła aktywacja Serwisu oraz trzech kolejnych Cykli Rozliczeniowych, podczas których nie pobiera się opłat za korzystanie z Serwisu (okres próbny).
- 9.2. Serwis jest aktywowany na czas nieoznaczony.. Zaprzestanie korzystania z Serwisu następuje po wypowiedzeniu Użytkownika, złożonym w dowolnym momencie jako dyspozycja dezaktywacji, ze skutkiem na koniec dnia roboczego.
- 9.3. Opłata miesięczna za korzystanie z Serwisu wynosi 4,00 zł brutto (3,25 zł netto).
- 9.4. Jeżeli aktywowanie Serwisu następuje na skutek oświadczenia Użytkownika T-Mobile składanego równocześnie z zawarciem Umowy lub aneksu do Umowy, naliczanie opłaty miesięcznej następuje po upływie okresu próbnego.
- 9.5. Jeżeli Serwis był automatycznie aktywowany przez Operatora, a w jego trakcie Użytkownik ponownie aktywuje Serwis w celu dalszego korzystania, naliczanie opłaty miesięcznej nastąpi od następnego Cyklu Rozliczeniowego.
- 9.6. Przy korzystaniu z Serwisu Operator pobiera również opłaty za transmisję danych na podstawie Umowy, zgodnie z taryfą, z jakiej korzysta Użytkownik.
10. **Odpowiedzialność Operatora i Użytkownika/Użytkownika**
- 10.1. Operator świadczy usługę Serwisu z należytą starannością oraz zgodnie z posiadaną wiedzą i możliwościami technicznymi.
- 10.2. Użytkownik, przyjmuje do wiadomości, że Internet stanowi potencjalne źródło zagrożeń, w szczególności w zakresie wirusów oraz działalności hackerskiej, a Serwis nie gwarantuje pełnej ochrony przed takimi zagrożeniami.
- 10.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych, awarię sprzętu, systemów informatycznych lub też inne okoliczności niezależne od Operatora.
- 10.4. Operator zastrzega sobie prawo do naprawy błędów, aktualizacji i modyfikacji Serwisu oraz dokonywania innych zmian w Serwisie, bez powiadomienia o tym Użytkownika, w celu dokonania naprawy, ulepszenia lub aktualizacji technologii lub z innej przyczyny, w związku z czym może dojść do krótkotrwałych i chwilowych przerw w dostępie do Serwisu.
- 10.5. Wszelkie prawa własności intelektualnej oprogramowania na podstawie którego dostarczany jest Serwis są własnością producenta tego oprogramowania. Na mocy postanowień niniejszego Regulaminu, Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do korzystania z Serwisu wyłącznie w zakresie określonym niniejszym Regulaminem. Nieuprawnione korzystanie z Serwisu może stanowić naruszenie postanowień Regulaminu i praw autorskich producenta oprogramowania na podstawie którego dostarczany jest Serwis.
- 10.6. Użytkownik nie będący konsumentem, w oparciu o niniejszy Regulamin nie może dochodzić od Operatora utraconych korzyści. W stosunkach między Operatorem a Użytkownikiem będącym konsumentem nie jest wyłączona możliwość dochodzenia przez konsumenta utraconych korzyści w oparciu o niniejszy Regulamin. W każdym przypadku odpowiedzialność Operatora ograniczona jest do równowartości opłaty należnej od Użytkownika z tytułu korzystania z Serwisu. W stosunkach między Operatorem a Użytkownikiem będącym konsumentem, odpowiedzialność Użytkownika wobec Operatora ograniczona jest do tej samej wysokości.
11. **Tryb postępowania reklamacyjnego**
- 11.1. Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Serwisu. Reklamacja może być złożona w terminie 14 dni od dnia w którym usługa Serwisu była niewykonana lub nienależycie wykonana, lub od dnia dostarczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi Serwisu.
- 11.2. Reklamacja może być złożona na piśmie w formie poczty elektronicznej na adres [BOA@t-mobile.pl](mailto:BOA@t-mobile.pl)
- 11.3. Reklamacja Użytkownika powinna zawierać:

- 11.3.1. imię i nazwisko (nazwę firmy) i adres Użytkownika zgłaszającego reklamację;
- 11.3.2. określenie przedmiotu reklamacji, w tym nr seryjny Urządzenia Użytkownika na którym świadczony jest Serwis;
- 11.3.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 11.3.4. numer telefonu Użytkownika, do którego doliczana jest opłata za Serwis;
- 11.3.5. datę aktywacji Serwisu i określony w Regulaminie termin rozpoczęcia świadczenia Serwisu, w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora określonego w Regulaminie terminu rozpoczęcia świadczenia Serwisu \aktywacji Serwisu;
- 11.3.6. podpis reklamującego Użytkownika w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej.
- 11.4. Operator może zażądać pisemnego potwierdzenia reklamacji złożonych w formie telefonicznej lub pocztą elektroniczną.
- 11.5. Operator dąży do udzielenia odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.
- 11.6. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia wynikających z Umowy obowiązków Użytkownika, w szczególności związanych z wnoszeniem opłat za korzystanie z Serwisu. W przypadku uznania reklamacji, kwota podlegająca zwrotowi zostanie wypłacona Użytkownikowi w formie pieniężnej, przelewem na wskazane przez niego w reklamacji konto bankowe lub przekazem pocztowym na adres wskazany w reklamacji, albo kwota ta zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności – zgodnie z wnioskiem Użytkownika zawartym w reklamacji.
- 11.7. Spory pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem będą rozstrzygane przed sądem właściwym dla Użytkownika.
12. **Postanowienia końcowe**
- 12.1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu Usługi są publikowane poprzez umieszczenie informacji o zmianie i planowanej dacie jej wprowadzenia, co najmniej jeden miesiąc przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Użytkownik ma prawo rezygnacji z Usługi w powyższym terminie w przypadku jeśli nie zaakceptuje ww. zmian. Jeśli Użytkownik nie złożył oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub złożył je po upływie wskazanego powyżej terminu, strony wiążą Regulamin w nowej wersji.
- 12.2. Operator zastrzega sobie możliwość zakończenia świadczenia usługi Serwisu. W takim przypadku Operator wypowie Użytkownikowi umowę na świadczenie usługi Serwisu i poinformuje go o tym, w terminie dwumiesięcznym, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
- 12.3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.
- 12.4. Regulamin obowiązuje od dnia 19.12.2020 r.