



Regulamin Usługi „Bezpieczna Rodzina Lokalizator”

§ 1 Postanowienia ogólne:

1. Niniejszy dokument określa warunki korzystania z usługi Bezpieczna Rodzina Lokalizator („Usługa”), świadczonej drogą elektroniczną Użytkownikowi przez T-Mobile.
2. Niniejszym Regulaminem można się związać wyłącznie zawierając równocześnie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych wykonywaną w oparciu o Warunki Oferty „Bezpieczna Rodzina Lokalizator za 30 zł miesięcznie na 24 miesiące od T-Mobile”.

§ 2 Definicje:

1. **Aplikacja mobilna** – oprogramowanie, udostępniane Użytkownikowi (Aplikacja monitorująca), Osobie lokalizowanej (Aplikacja SOS, Aplikacja monitorowana), przeznaczone do instalacji w pamięci Urządzenia Mobilnego.
2. **Aplikacja monitorowana** – oprogramowanie działające na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej z systemem operacyjnym Android, umożliwiające monitorowanie reguł Ochrony w sieci. Informacje przekazywane są w ramach Usługi do Użytkownika w Aplikacji monitorującej. Aplikacja monitorowana nie jest dostępna na Urządzenia Mobilne z systemem operacyjnym Android działającym tylko z usługami HMS (Huawei Mobile Services) oraz nie jest dostępna na Urządzenia Mobilne z systemem operacyjnym iOS.
3. **Aplikacja monitorująca/Aplikacja Bezpieczna Rodzina** – oprogramowanie działające na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika z systemem operacyjnym Android, z systemem operacyjnym Android działającym tylko z usługami HMS (Huawei Mobile Services) i systemem operacyjnym iOS, umożliwiające Lokalizowanie Osób lokalizowanych, Lokalizowanie urządzeń GPS oraz korzystanie z Ochrony w sieci.
4. **Aplikacja SOS** – oprogramowanie działające na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej z systemem operacyjnym Android i systemem operacyjnym iOS, umożliwiające wysyłanie zgłoszeń o zagrożeniach (Zgłoszenie SOS) oraz zgłoszeń potwierdzających bezpieczeństwo OK (Zgłoszenie OK). Informacje przekazywane są w ramach Usługi w formie powiadomień SMS lub wiadomości email do Użytkownika lub Osób do powiadomień. Aplikacja SOS nie jest dostępna na Urządzenia Mobilne z systemem operacyjnym Android działającym tylko z usługami HMS (Huawei Mobile Services).
5. **Bliski** – osoba, która ukończyła 18 rok życia (osoba pełnoletnia), która zgodnie z § 6 Regulaminu:
 - 5.1. wyraziła zgodę na lokalizowanie i udostępnienie Danych o lokalizacji dla użytkowanej przez siebie karty SIM, lub
 - 5.2. wyraziła zgodę na lokalizowanie użytkowanego przez siebie Urządzenia GPS.
6. **Dane o lokalizacji** – dane wskazujące położenie geograficzne karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną, która wyraziła zgodę na ich przetwarzanie i udostępnienie zgodnie z Regulaminem.
7. **Dziecko** – osoba, która nie ukończyła 18-tego roku życia (osoba niepełnoletnia), korzystająca:
 - 7.1. z telefonu z kartą SIM powierzoną jej przez Użytkownika, który wyraził zgodę na lokalizowanie i udostępnienie Danych o lokalizacji zgodnie z § 6 Regulaminu, lub
 - 7.2. z Urządzenia GPS przekazanego jej przez Użytkownika.
8. **GPS (Global Positioning System)** – światowy system lokalizacji satelitarnej. Nie jest usługą świadczoną przez T-Mobile (w tym nie jest elementem Usługi) i jest dostarczany przez podmioty trzecie inne niż T-Mobile i Partner T-Mobile.
9. **Krajowa Sieć GSM** – Sieć T-Mobile, Sieć Orange, Sieć Play, Sieć Plus.
10. **Konto Użytkownika** – konto Użytkownika służące do korzystania z Usługi, na którym przechowywane są dane: Osób lokalizowanych, Urządzeń GPS, Stref, historia Lokalizowania oraz dane Ochrony w sieci.
11. **Lokalizacja GPS** – lokalizacja na terenie Rzeczypospolitej Polskiej kart SIM działających w Sieci T-Mobile na podstawie danych z odbiornika GPS dokonywana w odpowiedzi na zapytanie Użytkownika Usługi („Zapytanie o Lokalizację GPS”). Lokalizacja GPS dostępna jest dla Urządzeń Mobilnych z zainstalowaną Aplikacją SOS lub Aplikacją monitorowaną.
12. **Lokalizacja GSM** – lokalizacja na terenie Rzeczypospolitej Polskiej kart SIM działających w Sieci T-Mobile w oparciu o infrastrukturę techniczną operatora T-Mobile w odpowiedzi na zapytanie Użytkownika usługi („Zapytanie o lokalizację GSM”). Lokalizacja GSM nie wymaga instalacji Aplikacji SOS i Aplikacji monitorowanej.
13. **Lokalizowanie / Lokalizowanie kart SIM** – czynność lokalizacji kart SIM polegająca na określeniu położenia geograficznego, oparta o Lokalizację GPS lub Lokalizację GSM; zasady lokalizacji zostały opisane w § 9 Regulaminu.



14. **Lokalizowanie urządzenia GPS** – lokalizacja Urządzenia GPS, polegająca na weryfikacji położenia geograficznego na podstawie danych z odbiornika GPS, dokonywanej na żądanie Użytkownika lub w ramach automatycznej lokalizacji ustawionej przez Użytkownika („Zapytanie o lokalizację urządzenia GPS”); zasady lokalizacji Urządzeń GPS zostały opisane w § 10 Regulaminu.
15. **Moje miejsce / POI** – to miejsce, które odwiedza Osoba lokalizowana w ciągu dnia. Użytkownik dodaje punkt na mapie w Serwisie lub Aplikacji monitorującej. Usługa udostępnia predefiniowane rodzaje miejsc, jak np.: „Dom”, „Szkoła” czy „Praca”.
16. **Numer IMEI** - numer Urządzenia GPS, służący do identyfikacji tego urządzenia przez T-Mobile.
17. **Numer MSISDN / MSISDN** – przydzielony w ramach Umowy unikalny numer telefonu abonenta (numer w sieci telefonii komórkowej przypisany do karty SIM).
18. **Ochrona w sieci** – funkcje ochrony Urządzenia Mobilnego polegające na zabezpieczeniu przed dostępem do stron internetowych o treściach nieodpowiednich dla osób nieletnich, monitorujące i ograniczające (według limitów ustalonych przez Użytkownika) m.in. czas korzystania z Urządzenia Mobilnego („Limitowanie korzystania z telefonu”), czas korzystania z aplikacji zainstalowanych na Urządzeniu Mobilnym („Limitowanie korzystania z aplikacji”) oraz czas przeglądania stron internetowych („Limitowanie korzystania ze stron internetowych”). Dodatkowo funkcje ochrony umożliwiają blokowanie wybranych przez Użytkownika aplikacji, blokowanie i odblokowywanie Urządzenia Mobilnego („Blokada telefonu”) oraz przeglądanie obejrzanych na Urządzeniu Mobilnym filmów w aplikacji YouTube i stron internetowych („Aktywność YouTube i stron internetowych”). Ochrona w sieci dostępna jest dla Użytkownika w Aplikacji monitorującej dla Urządzeń Mobilnych z zainstalowaną Aplikacją monitorowaną na telefonie Osoby lokalizowanej.
19. **Orange** – spółka Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (operator Sieci Orange).
20. **Osoba lokalizowana** – Dziecko lub Bliski lokalizowany.
21. **Osoby do powiadomień** – lista osób wybranych przez Użytkownika, które otrzymują powiadomienia o Zgłoszenia OK/Zgłoszeniach SOS oraz uzyskują dostęp do Udostępnionej lokalizacji. Lista może zawierać numery telefonów działające w Sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów lub adresy email, na które Usługa wysyła powiadomienia po otrzymaniu zgłoszenia z Aplikacji SOS, Aplikacji monitorowanej, Urządzenia GPS lub na które wysyłany jest link do ostatniej znanej lokalizacji za pomocą opcji Udostępnienie lokalizacji.
22. **P4** – spółka P4 Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (operator Sieci Play).
23. **Partner T-Mobile** – Locon Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tama Pomorzańska 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego – XVII Wydział KRS w Szczecinie pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 zł, numer NIP 852-10-13-334, numer REGON 812527552.
24. **Plus** – spółka Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (operator Sieci Plus).
25. **Prośba o status OK/SOS** – informacja z prośbą o przesłanie obecnego statusu OK lub SOS, wysyłana do Osoby lokalizowanej przez Użytkownika z Serwisu lub Aplikacji monitorującej; Osoba lokalizowana otrzyma powiadomienie w Aplikacji SOS (jeśli jest uruchomiona) lub w postaci SMS; wysyłanie zapytania o status jest możliwe tylko do Osób lokalizowanych z zainstalowaną Aplikacją SOS.
26. **Regulamin** – niniejszy dokument, określający zasady korzystania z Usługi.
27. **Sieć T-Mobile** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest T-Mobile. Pojęcie "Sieć T-Mobile" nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora T-Mobile Polska S.A. (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.
28. **Sieć Orange** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest Orange. Pojęcie "Sieć Orange" nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora Orange Polska S.A. (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.
29. **Sieć Play** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest P4. Pojęcie „Sieć Play” nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora P4 (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.
30. **Sieć Plus** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest Plus. Pojęcie "Sieć Plus" nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora Polkomtel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.
31. **Serwis** – serwis internetowy udostępniony pod adresem <http://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/t-mobile>.
32. **Sklep z aplikacjami** – internetowy sklep, w którym jest dostępna Aplikacja mobilna, tj.:
 - 32.1. dla systemu operacyjnego Android: Google Play, AppGallery,



- 32.2. dla systemu operacyjnego Android działającego tylko z usługami HMS: AppGallery,
- 32.3. dla systemu operacyjnego iOS: App Store.
- 33. **SMS** – (Short Message Service), system krótkich wiadomości tekstowych.
- 34. **Strefa** – okolica wskazanego przez Użytkownika POI, dla którego wykrywane są zdarzenia wejścia, obecności lub opuszczenia strefy przez Osobę lokalizowaną.
- 35. **T-Mobile** – spółka T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-647 Warszawa; wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, numer rejestrowy BDO 000020490, o kapitale zakładowym 711 210 000 PLN, wpłaconym w całości.
- 36. **Udostępnienie lokalizacji** – wysłanie ostatniej znanej lokalizacji Osoby lokalizowanej przez Użytkownika w Aplikacji monitorującej do wybranych Osób do powiadomień. Udostępniona lokalizacja Osoby lokalizowanej ma unikalny link, który jest aktywny tylko przez określony przez Użytkownika czas ważności, każdorazowo wybierany w Aplikacji monitorującej.
- 37. **Umowa** – związana z Usługą umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych wykonywana w oparciu o Warunki Oferty „Bezpieczna Rodzina Lokalizator za 30 zł miesięcznie na 24 miesiące od T-Mobile”.
- 38. **Urządzenie GPS** – urządzenie z odbiornikiem GPS, zdolne do współpracy z Kartą SIM Użytkownika, np. zegarek GPS, opaska GPS lub lokalizator GPS; takim urządzeniem jest urządzenie nabywane w ramach Warunków Oferty „Bezpieczna Rodzina Lokalizator za 30 zł miesięcznie na 24 miesiące od T-Mobile”; T-Mobile nie gwarantuje prawidłowego działania Usługi na innych urządzeniach.
- 39. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie pozwalające na korzystanie z Usługi oraz usługi transmisji danych, w szczególności telefon lub tablet, posiadające system operacyjny Android od wersji 6.0, HMS (Huawei Mobile Services) lub iOS od wersji 13.
- 40. **Usługa** - usługa „Bezpieczna Rodzina Lokalizator”, świadczona przez T-Mobile dla Abonentów, umożliwiająca Lokalizowanie kart SIM, Lokalizowanie urządzeń GPS, wysyłanie Prośb o status OK/SOS, wysyłanie i odbieranie Zgłoszeń SOS/OK, ustawianie Stref oraz korzystanie z reguł Ochrony w sieci za pośrednictwem Aplikacji mobilnych, Serwisu, wiadomości SMS i Usług Dodatkowych dostarczanych przez Partnera T-Mobile.
- 41. **Użytkownik usługi / Użytkownik** – pełnoletni, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych abonent T-Mobile będący stroną Umowy, korzystający z Usługi.
- 42. **Zapytanie o lokalizację / lokalizacja** – Zapytanie o Lokalizację GSM lub Zapytanie o Lokalizację GPS lub Zapytanie o Lokalizację urządzenia GPS.
- 43. **Zgłoszenie OK** – zgłoszenie wysyłane przez Osobę lokalizowaną z Aplikacji SOS w sytuacji nie zagrażającej bezpieczeństwu.
- 44. **Zgłoszenie SOS** – komunikat wysyłany przez Osobę lokalizowaną z Aplikacji SOS lub z Urządzenia GPS w sytuacji zagrożenia.

§ 3 Zasady korzystania z Usługi:

- 1. Zawarcie z T-Mobile umowy o świadczenie Usługi następuje równocześnie z zawarciem Umowy.
- 2. T-Mobile będzie gotowa do świadczenia Usługi w ciągu 24 godzin od aktywacji usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy.
- 3. W celu korzystania z Usługi Użytkownik musi pobrać Aplikację monitorującą, następnie zgodnie z instrukcjami widocznymi na ekranie zarejestrować Konto Użytkownika, a następnie dodać do niego Urządzenie GPS z przypisanym Numerem IMEI.
- 4. Usługa umożliwia korzystanie z niej za pośrednictwem:
 - 4.1. Urządzenia Mobilnego działającego w Krajowej Sieci GSM, przy wykorzystaniu Aplikacji monitorującej, SMS lub Serwisu oraz
 - 4.2. Urządzenia Mobilnego wyposażonego w Kartę SIM przy wykorzystaniu SMS, Aplikacji SOS, Aplikacji monitorowanej dla Osoby lokalizowanej lub
 - 4.3. Urządzenia GPS używanego przez Osobę lokalizowaną.
- 5. Usługa umożliwia:
 - 5.1. Użytkownikom – dostęp do Lokalizowania kart SIM, Lokalizowania urządzeń GPS, wysyłania Prośb o status OK/SOS, odbieranie Zgłoszeń SOS/OK, ustawianie Stref i reguł Ochrony w sieci oraz
 - 5.2. Osobom lokalizowanym – wysyłanie Zgłoszeń SOS, Zgłoszeń OK oraz korzystanie z Urządzenia Mobilnego zgodnie z zasadami ustawionymi w Ochronie w sieci.
- 6. Funkcjonalność Usługi obejmuje:
 - 6.1. mechanizmy zamawiania Usługi z poziomu Aplikacji monitorującej i Serwisu,
 - 6.2. mechanizm aktywacji Usługi dla Osoby lokalizowanej,
 - 6.3. ustawienia Konta Użytkownika,
 - 6.4. Lokalizowanie kart SIM,



- 6.5. Lokalizowanie urządzeń GPS,
 - 6.6. korzystanie z Ochrony w sieci,
 - 6.7. wysyłanie i odbieranie Zgłoszeń OK,
 - 6.8. wysyłanie i odbieranie Zgłoszeń SOS,
 - 6.9. dodawanie POI i definiowanie dla nich Stref oraz odbieranie dla nich powiadomień,
 - 6.10. przeglądanie historii wykonanych lokalizacji.
7. Podczas wyrażenia zgody na lokalizację zgodnie z postanowieniami § 6 Osoba lokalizowana potwierdza zapoznanie się z Regulaminem oraz jego akceptację.
 8. Lokalizacja Osoby lokalizowanej może odbywać się wyłącznie na obszarze pokrycia zasięgiem Sieci T-Mobile.
 9. Jeden Użytkownik może być zarejestrowany w Usłudze tylko jeden raz.
 10. W celu zainstalowania Aplikacji monitorującej na Urządzeniu Mobilnym, Użytkownik pobiera ją ze Sklepu z aplikacjami. W celu pobrania na Urządzenie Mobilne bezpośredniego linku do Sklepu, Użytkownik Usługi może wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści APLIKACJA pod numer 8082. W odpowiedzi otrzyma smsem link do pobrania Aplikacji monitorującej. Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej. Wybierając link z odebranej zwrotnej wiadomości SMS lub wpisując link <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/app> na Urządzeniu Mobilnym, Użytkownik Usługi będzie mógł pobrać Aplikację monitorującą.
 11. W celu zainstalowania Aplikacji SOS na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej należy pobrać ją ze Sklepu z aplikacjami. Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej. Wpisując link <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/sos> na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej będzie można pobrać Aplikację SOS.
 12. W celu zainstalowania Aplikacji monitorowanej na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej należy pobrać ją ze Sklepu z aplikacjami. Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej. Wpisując link <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/bezpieczny-smartfon> na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej będzie można pobrać Aplikację monitorowaną.
 13. Użytkownik oraz Osoba lokalizowana mogą zainstalować Aplikację mobilną na Urządzeniu Mobilnym postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego w trakcie instalacji. Pobranie, a następnie instalacja Aplikacji mobilnej powoduje uruchomienie transmisji danych, płatnej zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych operatora, właściwym dla taryfy/oferty, z której korzysta Użytkownik lub Osoba lokalizowana. Aplikację można pobrać przez sieć WiFi nie wykorzystując usługi transmisji danych świadczonej przez T-Mobile.
 14. Aplikacja mobilna może być już zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika lub Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej dostępnym w ofercie sprzedażowej T-Mobile. W przypadku dokonanej instalacji zalecana jest jej aktualizacja do najnowszej wersji dostępnej w Sklepie z aplikacjami zgodnie z działaniem opisanym w ust. 10-13 powyżej.
 15. Aplikacja mobilna jest dostępna z opisem w języku polskim.
 16. Użytkownik zobowiązany jest do regularnego aktualizowania urządzeń z systemami operacyjnymi w wersjach, które mają wsparcie dostawców iOS, Android, Android działający tylko z usługami HMS (Huawei Mobile Services) oraz zabezpieczenia danych na tych urządzeniach. Niezainstalowanie zbędnych aktualizacji może skutkować błędnym działaniem Usługi. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działania Usługi, wynikające z braku zainstalowania wymaganych aktualizacji systemów operacyjnych przez Użytkownika.
 17. T-Mobile dokłada wszelkich starań, aby dane i informacje lokalizacyjne dostępne dla Użytkowników w związku z korzystaniem z Usługi były w najwyższym możliwym stopniu dokładne i precyzyjne. W niektórych przypadkach te dane i informacje mogą mieć charakter prognozowany, orientacyjny lub przybliżony, z uwagi na charakterystykę wykorzystywanych systemów Lokalizacji GSM i Lokalizacji GPS lub sposób ich funkcjonowania, jak również z uwagi na charakterystykę lub sposób funkcjonowania innych usług dostarczanych przez podmioty trzecie inne niż T-Mobile i wykorzystywanych w związku z korzystaniem z Usługi.
 18. Użytkownik ma obowiązek korzystania z Usługi na numerze działającym w Krajowej Sieci GSM, gdzie na jego Koncie Użytkownika znajduje się Urządzenia GPS z przypisanym Numerem IMEI. Nie jest dopuszczalne jednoczesne korzystanie przez Użytkownika z Usługi przy wykorzystaniu dwóch lub więcej Urządzeń Mobilnych.
 19. T-Mobile ma prawo do dezaktywacji Usługi Użytkownikowi w następujących przypadkach:
 - 19.1. korzystania przez Użytkownika z Usługi, w tym Serwisu, Aplikacji mobilnej lub SMS, w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem,
 - 19.2. wypowiedzenie przez Użytkownika lub przez T-Mobile Umowy.
 20. Rozwiązanie w czasie określonym przez Użytkownika lub T-Mobile z winy Użytkownika Umowy powoduje równoczesne, automatyczne rozwiązanie umowy zawartej w oparciu o niniejszy Regulamin.
 21. Korzystanie z Usługi może wymagać wykorzystania odbiornika sygnału satelitarne GPS. W takiej sytuacji wymagana jest od Użytkownika lub Osoby lokalizowanej zgoda na wyznaczanie przez Aplikację mobilną bieżącej



lokalizacji GPS.

22. Do korzystania przez Użytkownika z Lokalizacji urządzeń GPS niezbędne jest posiadanie Urządzenia GPS, które Użytkownik nabywa we własnym zakresie od T-Mobile.
23. Zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkowników związane z:
 - 23.1. badaniem i testowaniem funkcjonowania Usługi, w tym Serwisu, Aplikacji mobilnych lub SMS w celu poznania ich idei i zasad funkcjonowania,
 - 23.2. samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji mobilnych,
 - 23.3. wyodrębnieniem ich części składowych, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i deasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Usługi,
 - 23.4. uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od T-Mobile lub od Partnera T-Mobile, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Usługi,
 - 23.5. pobieraniem Aplikacji z innego serwera niż ten wskazany na stronach <http://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/t-mobile> oraz www.t-mobile.pl/,
 - 23.6. korzystaniem z Usługi bez uprzedniego uiszczenia właściwej opłaty,
 - 23.7. korzystaniem z Usługi niezgodnie z Regulaminem, w tym wskutek podjęcia działań zakazanych Regulaminem lub obowiązującym prawem.
24. Korzystanie z Usługi przez Użytkownika możliwe jest na Urządzeniu Mobilnym z kartą SIM działającą w Krajowej sieci GSM na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Poza jej granicami jest to możliwe w sieciach innych operatorów telefonii komórkowej oferujących transmisję danych, zgodnie z odpowiednim cennikiem roamingowym Abonenta.
25. Korzystanie z Usługi przez Osobę lokalizowaną oraz Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie z Kartą SIM i wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
26. Lokalizowanie urządzenia GPS używanego przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie na urządzeniu z Kartą SIM działającą w Krajowej Sieci GSM na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Poza jej granicami jest to możliwe w sieciach innych operatorów telefonii komórkowej oferujących transmisję danych, zgodnie z odpowiednim cennikiem roamingowym.
27. Wymagania niezbędne do współpracy z Serwisem, Aplikacją mobilną oraz SMS umożliwiające skorzystanie z Usługi obejmują:
 - 27.1. poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu Sieci T-Mobile Urządzenie Mobilne z aktywną kartą SIM, którego dysponentem jest Użytkownik lub poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu Sieci T-Mobile Urządzenie Mobilne z aktywną kartą SIM, którego dysponentem jest Osoba lokalizowana,
 - 27.2. Urządzenie Mobilne kompatybilne z Usługą. Dokładne wymagania Urządzenia Mobilnego ujęte są na stronie <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/wspierane-urzedzenia-mobilne>,
 - 27.3. najnowszą wersję Aplikacji mobilnej zainstalowaną na Urządzeniu Mobilnym,
 - 27.4. uruchomiony i skonfigurowany odbiornik GPS w Urządzeniu Mobilnym (lub zewnętrzny odbiornik GPS),
 - 27.5. aktywną i poprawnie skonfigurowaną w Urządzeniu Mobilnym usługę transmisji danych, udostępnioną przez operatora telefonii komórkowej GSM oraz uaktywnioną na telefonie komórkowym,
 - 27.6. dostęp do Serwisu zalecany jest z najnowszej wersji jednej z następujących przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera, Microsoft Edge. Dokładne wymagania ujęte są na stronie <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/wspierane-przegladarki>
28. W przypadku zawieszenia lub zablokowania możliwości inicjowania usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy, możliwość korzystania z Usługi jest zablokowana.
29. Użytkownik może zawiesić korzystanie z Usługi ze skutkiem natychmiastowym poprzez zalogowanie się w Serwisie lub Aplikacji monitorującej i wybranie, a następnie potwierdzenie opcji "Usuń konto". W celu przywrócenia korzystania z Usługi konieczne jest przywrócenie Konta

§ 4 Funkcjonalności Usługi

1. Funkcjonalności Usługi

	Urządzenie używane przez Osobę lokalizowaną	Zakres Pakietu Bezpieczna Rodzina Lokalizator
Limit Zapytań o lokalizację	Urządzenie GPS / telefon	brak
Stały limit Osób lokalizowanych	Urządzenie GPS / telefon	Jedno Urządzenie GPS z przypisanym IMEI + jeden telefon
Stały limit Stref	Urządzenie / lub telefon	3
Stały limit dostępnych dni historii lokalizacji	Urządzenie / lub telefon	7



Udostępnianie lokalizacji	Urządzenie / lub telefon	dostępne
Aplikacja SOS	Telefon	dostępna
Ochrona w sieci: Limitowanie korzystania z telefonu	Telefon	dostępne
Ochrona w sieci: Limitowanie korzystania z aplikacji	Telefon	dostępne
Ochrona w sieci: Limitowanie korzystania ze stron internetowych	Telefon	dostępne
Ochrona w sieci: Aktywność YouTube i stron internetowych	Telefon	dostępne
Ochrona w sieci: Blokada telefonu	Telefon	dostępne

§ 5. Koszty i ceny

1. Korzystanie z Aplikacji mobilnych wymaga połączenia z Internetem i wiąże się z koniecznością uiszczania opłat za transmisję danych zgodnie z właściwym cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych.
2. Za Usługę T-Mobile nie pobiera odrębnych opłat.

§ 6 Udzielenie zgody na lokalizację. Informacja o przetwarzanych danych o lokalizacji.

1. Użytkownik po aktywacji Usługi może dodać do Konta Użytkownika numer telefonu związany z Kartą SIM, która ma być przez niego Lokalizowana w ramach Usługi (Osoba lokalizowana) albo dodać do Konta Użytkownika Urządzenie GPS z przypisanym Numerem IMEI, przy czym przed dodaniem Urządzenia GPS do Usługi Użytkownik zobowiązany jest do uzyskania od Osoby lokalizowanej zgody na lokalizację Urządzenia GPS.
2. Na wskazany numer telefonu Osoby lokalizowanej zostanie wysłany SMS z prośbą o wyrażenie zgody na Lokalizowanie dla podanego numeru Użytkownika.
3. Udzielenie zgody na Lokalizowanie karty SIM Osoby lokalizowanej działającej w Sieci T-Mobile możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treść "ZGODA xxxxxxxx" na numer 8099, gdzie xxxxxxxx oznacza 9–cio cyfrowy numer telefonu Użytkownika, dla którego jest udzielana zgoda.
4. W celu uzyskania dostępu do Lokalizacji GPS:
 - a. jeśli Użytkownik chce korzystać wyłącznie z opcji Lokalizowania to po udzieleniu zgody, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, na Urządzenie Mobilne Osoby lokalizowanej należy pobrać, uruchomić i aktywować - postępując zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie, Aplikację mobilną dla Osoby lokalizowanej, lub
 - b. jeśli Użytkownik chce także korzystać z opcji Ochrony w sieci to na Urządzenie Mobilne Dziecka należy pobrać, uruchomić i aktywować – postępując zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie, Aplikację monitorowaną.
5. Zakres zgody na Lokalizowanie obejmuje:
 - a. prawo T-Mobile do Lokalizowania GSM karty SIM jak również prawo do udostępnienia wyniku lokalizacji Partnerowi T-Mobile wyłącznie w celu przekazania tego wyniku Użytkownikowi lub Osobom do powiadomień – w sposób określony w Regulaminie. Lokalizacja GSM karty SIM Osoby lokalizowanej będzie dokonywana przez T-Mobile, wyłącznie w przypadku zgłoszenia przez Użytkownika stosownego zapytania lub przez Osobę lokalizowaną Zgłoszenia SOS / Zgłoszenia OK w sposób określony w Regulaminie. Zgoda jest udzielana na czas nieoznaczony i może być odwołana w każdej chwili w sposób określony w § 7 ust.1 lub § 7 ust.2.
 - b. prawo T-Mobile do Lokalizowania GPS karty SIM poprzez Aplikację SOS oraz Aplikację monitorowaną jak również prawo do udostępnienia wyniku lokalizacji Użytkownikowi lub Osobom do powiadomień – w sposób określony w Regulaminie. Lokalizacja GPS karty SIM Osoby lokalizowanej ustalona w Aplikacji SOS oraz Aplikacji monitorowanej będzie dokonywana przez T-Mobile, wyłącznie w przypadku zgłoszenia przez Użytkownika stosownego zapytania lub przez



Osobę lokalizowaną Zgłoszenia SOS / Zgłoszenia OK w sposób określony w Regulaminie. Zgoda jest udzielana na czas nieoznaczony i może być odwołana w każdej chwili w sposób określony § 7 ust. 1.

6. Zatwierdzony w komendzie SMS, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu numer telefonu Użytkownika zostanie zarejestrowany jako numer, za pomocą którego Użytkownik będzie mógł lokalizować w ramach Usługi Osobę lokalizowaną.
7. Wysłanie SMS o treści ZGODA, zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu, stanowi potwierdzenie wyrażenia dobrowolnej zgody na dokonywanie lokalizacji karty SIM, wyrażonej w pierwszym SMS i uprawnia T-Mobile do lokalizacji karty SIM Osoby lokalizowanej w zakresie niezbędnym do wykonywania Usługi.
8. Po uzyskaniu pełnoletniości przez osobę, która dotychczas miała status Dziecka, Użytkownik nie może lokalizować karty SIM takiej osoby, dopóki osoba ta nie uzyska statusu Bliskiego poprzez wyrażenie zgody na Lokalizowanie zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu.
9. Wyrażenie zgody na lokalizację jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z Usługi.
10. T-Mobile będzie przetwarzać Dane o lokalizacji, w tym przekaże Partnerowi T-Mobile dane o lokalizacji wskazujące położenie geograficzne karty SIM, działającej w sieci T-Mobile, której dotyczy zgoda Osoby lokalizowanej wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do wykonania Usługi w okresie 12 miesięcy, a w przypadku wniesienia reklamacji przez okres niezbędny do rozstrzygnięcia sporu. Zgoda na lokalizację karty SIM działającej w sieci T-Mobile obowiązuje wyłącznie w Usłudze i nie stanowi zgody na inne usługi lokalizacyjne.
11. Każda zmiana numeru telefonu Użytkownika/Osoby lokalizowanej powoduje konieczność ponownego udzielenia zgody na lokalizację zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu.
12. Każda zmiana sieci karty SIM Osoby lokalizowanej powoduje konieczność ponownego udzielenia zgody na Lokalizowanie zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu.

§ 7 Wycofanie zgody na lokalizację

1. Wycofanie zgody na lokalizację, udzielonej przez Osobę lokalizowaną zgodnie z § 6 ust. 3 jest możliwe w każdym czasie poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści "USUN xxxxxxxx" na numer 8099", gdzie xxxxxxxx to 9–cio cyfrowy numer telefonu Użytkownika, dla którego została udzielona zgoda na lokalizację - z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej z kartą SIM w sieci T-Mobile, z którego została wyrażona zgoda. Dany Użytkownik/Osoba do powiadomień nie będzie mógł otrzymywać Danych o lokalizacji karty SIM, z której wysłano SMS.
2. W przypadku wycofania zgody zgodnie z zasadami opisanymi wyżej Użytkownik/Osoba do powiadomień otrzyma informację w postaci komunikatu w Serwisie lub za pomocą SMS zwrotnego, dlatego lokalizacja nie jest możliwa.
3. W celu zablokowania Lokalizacji GPS należy usunąć z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej Aplikację SOS lub usunąć Aplikację monitorowaną.
4. W przypadku wycofania zgodny na lokalizację dla Urządzenia GPS przez Osobę lokalizowaną, Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia ze swojego konta tego urządzenia.

§ 8 Informowanie o udzielonych zgodach

W celu sprawdzenia jakie numery mogą lokalizować kartę SIM używaną przez Osobę lokalizowaną, należy wysłać jedną bezpłatną wiadomość SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści: „KTO" na numer 8082.

§ 9 Lokalizacja Kart SIM

1. Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest:
 - a. na żądanie Użytkownika w Serwisie,
 - b. na żądanie Użytkownika przez SMS wysyłany na numer 8082 (koszt 0 zł z VAT) o treści: „GDZIE xxxxxxxx", gdzie xxxxxxxx oznacza 9–cio cyfrowy numer telefonu Osoby lokalizowanej,
 - c. na żądanie Użytkownika przez Aplikację monitorującą,
 - d. na żądanie Osoby lokalizowanej przez Aplikację SOS.
2. Lokalizowanie w ramach Usługi jest realizowane wyłącznie, gdy spełnione są warunki niniejszego Regulaminu, w tym:
 - a. Użytkownik posiada uprawnienia do Lokalizowania karty SIM Osoby lokalizowanej,
 - b. w przypadku Lokalizacji GPS Osoba lokalizowana posiada aktywowaną Aplikację SOS lub Aplikację



monitorowaną.

3. W przypadku gdy warunki, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu nie są spełnione Użytkownik otrzyma informację w postaci komunikatu, dlatego Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną nie jest możliwe.
4. Dokładność Lokalizacji GSM karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od obszaru przebywania Osoby lokalizowanej (przykładowo zagęszczenie infrastruktury sieci operatora jest różne w mieście i poza miastem), dlatego T-Mobile gwarantuje wysokie prawdopodobieństwo uzyskania faktycznej lokalizacji, nie zaś jej stuprocentową dokładność.
5. Dokonanie Lokalizacji GSM karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie, jeśli karta ta znajduje się we włączonym Urządzeniu Mobilnym, jest zalogowana w Sieci T-Mobile oraz ustalenie położenia w miejscu znajdowania się karty SIM jest technicznie możliwe przez sieć operatora. Jeśli wskazany warunek nie zostanie spełniony, Użytkownik otrzyma informację o powodzie, dla którego lokalizacja się nie powiodła.
6. Dokonanie Lokalizacji GPS karty SIM przez Aplikację SOS lub Aplikację monitorowaną możliwe jest wyłącznie, jeśli karta ta znajduje się we włączonym Urządzeniu Mobilnym i Aplikacja SOS lub Aplikacja monitorowana na tym Urządzeniu Mobilnym jest aktywowana i uruchomiona.
7. Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną jest możliwe pod warunkiem, że została wyrażona zgoda na lokalizację zgodnie z treścią § 6 Regulaminu.
8. Usługa nie pozwala na Lokalizowanie karty SIM przez nikogo innego niż Użytkownik, dla którego została wyrażona zgodą zgodnie z treścią § 6 Regulaminu.

§ 10 Lokalizacja Urządzeń GPS

1. Lokalizowanie Urządzenia GPS używanego przez Osobę lokalizowaną możliwe jest:
 - a. na żądanie Użytkownika w Serwisie,
 - b. na żądanie Użytkownika przez Aplikację monitorującą,
 - c. automatycznie poprzez opcję planowania Lokalizowania w interwałach czasowych ustawianych od 5 do 60 minut.
2. Dokładność Lokalizowania Urządzenia GPS jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od miejsca położenia tego urządzenia. W momencie, kiedy lokalizacja GPS nie jest dostępna, Usługa podaje lokalizację GSM. T-Mobile gwarantuje wysokie prawdopodobieństwo uzyskania faktycznej lokalizacji, nie zaś jej stuprocentową dokładność.
3. Dokonanie Lokalizowanie Urządzenia GPS używanego przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie, jeśli Urządzenie GPS jest włączone i znajdująca się w nim karta SIM jest zalogowana do Sieci T-Mobile oraz ustalenie położenia w miejscu znajdowania się karty SIM jest technicznie możliwe przez operatora. Jeśli wskazany warunek nie zostanie spełniony, Użytkownik otrzyma informację o powodzie, dla którego lokalizacja się nie powiodła.
4. Usługa nie pozwala na Lokalizowanie Urządzenia GPS używanego przez Osobę lokalizowaną przez żadnego innego użytkownika końcowego, z wyjątkiem zarejestrowanego Użytkownika, do którego Konta zostało dodane lokalizowane Urządzenie.

§ 11 Prawa i obowiązki T-Mobile i Użytkowników

1. T-Mobile świadczy Usługę w sposób stały i nieprzerwany, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. T-Mobile zastrzega sobie prawo dokonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności Usługi. W miarę możliwości T-Mobile wykonywać będzie te prace w godzinach nocnych tj. pomiędzy godz. 24:00 a 6:00 rano. T-Mobile dokłada wszelkich starań w celu powiadamiania Użytkowników o planowanych czynnościach konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji monitorującej.
3. T-Mobile zastrzegają sobie prawo dokonywania zmian w Usłudze w każdym czasie, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika, polegających na:
 - 3.1 jej rozszerzeniu o dodatkowe elementy, funkcje i usługi dostępne dla Użytkownika,
 - 3.2 zmianie w sposobie jej działania, wykraczającej ponad standardowe aktualizacje i modyfikacje, w celu ulepszenia lub dostosowania Usługi do zmieniających się warunków technologicznych.



4. Partner T-Mobile oraz T-Mobile za pośrednictwem Partnera T-Mobile, będą informować o zakresie wyżej wskazanych zmian i planowanej dacie ich wprowadzenia z wyprzedzeniem co najmniej 5 dni, w formie komunikatu w Aplikacji monitorującej.
5. T-Mobile oraz Partner T-Mobile zastrzegają sobie prawo do naprawy błędów w Usłudze w każdym czasie, bez powiadomienia o tym Użytkownika.
6. Partner T-Mobile będzie informował Użytkownika o dostępnych, nowych aktualizacjach Usługi poprzez powiadomienia w sklepach Google Store, App Store lub AppGallery (wpływ na otrzymywanie tego rodzaju powiadomień mogą mieć ustawienia własne telefonu Użytkownika) lub za pomocą komunikatów w Aplikacji.
7. Użytkownik powinien niezwłocznie informować T-Mobile o występujących problemach technicznych, związanych z korzystaniem z Usługi, poprzez kontakt telefoniczny z T-Mobile.
8. W przypadku wystąpienia problemów technicznych z działaniem Usługi, T-Mobile lub Partner T-Mobile mogą sprawdzić również, czy środowisko cyfrowe, w ramach którego Użytkownik korzysta z Usługi, pozostaje zgodne z Usługą. W przypadku braku możliwości rozwiązania problemów technicznych Użytkownika zgłoszenie zostanie przekazane do realizacji przez Partnera T-Mobile.
9. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Aplikacji mobilnych oraz Serwisu, w tym do logotypu, a także układu i kompozycji tych elementów w Aplikacjach mobilnych oraz Serwisu, przysługują T-Mobile i Partnerowi T-Mobile. Zabronione jest ich wykorzystywanie przez Użytkowników, z wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za zgodą T-Mobile i Partnera T-Mobile.
10. Użytkownik nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Usługi w celach komercyjnych lub wykraczający poza dozwolony użytek.

§ 12 Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się T-Mobile, umożliwiające skorzystanie z Usługi przez Użytkownika obejmują:
 - 1.1. aktualną (niewymagającą aktualizacji) wersję Sklepu z aplikacjami, za pośrednictwem którego Użytkownik pobrał Aplikacje mobilne,
 - 1.2. kompatybilne z Usługą poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu sieci telekomunikacyjnej Urządzenie Mobilne,
 - 1.3. Aplikację mobilną zainstalowaną na kompatybilnym z Usługą Urządzeniu Mobilnym,
2. Aplikacja działa poprawnie na Urządzeniu Mobilnym działającym na systemie operacyjnym Android od wersji 6.0, HMS (Huawei Mobile Services) lub iOS od wersji 13, z zastrzeżeniem, że wraz z upływem czasu i rozwojem usług Sklepu z aplikacjami, najnowsze aktualizacje Aplikacji mobilnych mogą nie być dostępne dla Urządzeń Mobilnych ze starszymi wersjami systemów operacyjnych, ze względu na techniczne ograniczenia.

§ 13 Odpowiedzialność

1. Użytkownik jest zobowiązany do spełnienia wymagań określonych niniejszym Regulaminem, w tym technicznych określonych w § 12 powyżej oraz korzystania z Usługi w sposób zgodny z Regulaminem i przepisami prawa.
2. T-Mobile ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Usługi w terminie oraz brak zgodności z Regulaminem.
3. T-Mobile nie ponosi żadnej odpowiedzialności za:
 - a. sposób korzystania z Usługi przez Użytkowników Usługi,
 - b. utratę przez Użytkownika danych lub ewentualne szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego korzystania z Urządzenia Mobilnego, nieprawidłowego działania lub wad Urządzeń Mobilnych (w tym lokalizatora stanowiącego element wbudowany w Urządzenie Mobilne lub moduł zewnętrzny), którymi posługuje się Użytkownik,
 - c. skutki niepoprawnego działania Aplikacji mobilnych, wynikające w szczególności z zainstalowania Aplikacji mobilnych niezgodnie ze wskazówkami T-Mobile lub będących następstwem braku Usługi.

§ 14 Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od dnia, w którym doszło do aktywacji Usługi lub od dnia



dostarczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym T-Mobile powiadamia Użytkownika. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez T-Mobile informacji zawierającej reklamację.

2. Reklamacja może być złożona:
 - 2.1. w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty Użytkownika w Punkcie Sprzedaży T-Mobile, albo przesyłką pocztową,
 - 2.2. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w Punkcie Sprzedaży T-Mobile,
 - 2.3. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wskazanych do tego celu przez T-Mobile na t-mobile.pl.
 - 2.4. jeżeli zgłoszenie reklamacji dotyczy działania Usługi lub Urządzenia GPS rekomendujemy Użytkownikowi bezpośredni kontakt z biurem obsługi konsumenta Bezpieczna Rodzina pod adresem: pomoc@bezpiecznarodzina.pl lub numerem telefonu +48 91 887 10 01 (numer obsługiwany przez Partnera, dostępny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 19:00; aktualne godziny pracy są ujęte na stronie <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/t-mobile>).
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 3.1. imię i nazwisko albo nazwę (firmę) i adres Użytkownika zgłaszającego reklamację;
 - 3.2. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 3.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 3.4. podpis Użytkownika - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. T-Mobile rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie do Użytkownika przez T-Mobile odpowiedzi na reklamację przed upływem tego terminu.
5. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
6. Spory pomiędzy T-Mobile a konsumentem dotyczące Usługi mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed innym sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej.
7. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku, jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.

§ 15 Postanowienia końcowe

1. Użytkownik musi przez cały okres korzystania z Usługi posiadać status Abonenta T-Mobile, musi być stroną Umowy. Utrata statusu, o którym mowa powyżej, równoznaczna jest z utratą prawa korzystania z Usługi.
2. Podczas rejestracji w Usłudze Użytkownik dodatkowo potwierdza zapoznanie się z Regulaminem.
3. T-Mobile może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - a. technicznych i technologicznych związanych ze zmianami funkcjonalności Usługi, rozbudowanie Serwisu i Aplikacji mobilnych;
 - b. zmian, których celem jest usprawnienie działania Usługi oraz obsługi Użytkownika;
 - c. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi,
 - d. zmian redakcyjnych wynikających z konieczności poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - e. wynikających ze zmian w obowiązującym prawie lub konieczności dostosowania Regulaminu do orzeczeń sądów, zaleceń, nakazów, wytycznych, interpretacji, decyzji uprawnionych organów administracji publicznej.
4. Zmiany Regulaminu polegające na jednoznacznym polepszeniu warunków Usługi wchodzą w życie z dniem ogłoszenia w Aplikacjach mobilnych.
5. Pozostałe zmiany Regulaminu stają się skuteczne po upływie 30 dni od umieszczenia treści nowego Regulaminu na stronie internetowej T-Mobile, lub w Aplikacjach mobilnych (o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter zmian).
6. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Usługi T-Mobile poinformuje Użytkownika o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany, na trwałym nośniku, z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe z uwagi na charakter zmian.



7. Gdy Użytkownik nie zaakceptuje zmian, o których mowa w ust. 6 powyżej jest uprawniony do wypowiedzenia umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowania nastąpiło później niż ta zmiana.
8. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, T-Mobile zobowiązany jest do poinformowania o tym Użytkownika na co najmniej miesiąc przed zakończeniem jej, poprzez opublikowanie takiej informacji w Aplikacjach mobilnych oraz przesłanie takiej informacji wiadomością SMS na numer telefonu, na który zarejestrowana jest Usługa.
9. T-Mobile gwarantuje świadczenie Usługi przez czas określony Umowy. Po przejściu Umowy w czas nieokreślony Usługa będzie świadczona, chyba że T-Mobile zakończy jej świadczenie.
10. Regulamin obowiązuje od 01.09.2023 r.