



Regulamin świadczenia usługi Bezpieczna Rodzina

§ 1 Postanowienia ogólne:

1. Niniejszy dokument określa warunki korzystania z usługi Bezpieczna Rodzina („Usługa”), świadczonej drogą elektroniczną.
2. Usługa jest udostępniona i dostarczona Użytkownikowi przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą z Warszawy, ul. Marynarska 12, 02-647 Warszawa; wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, numer rejestrowy BDO 000020490, o kapitale zakładowym 711 210 000 PLN, wpłaconym w całości („T-Mobile”).
3. Z Usługi mogą korzystać:
 - 3.1. Abonenci będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile zawartej w systemie abonamentowym (Abonent T-Mobile, Abonent Heyah) lub w systemie Mix (Abonent Mix, Abonent Heyah Mix),
 - 3.2. Abonenci będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z T-Mobile zawartej w drodze czynności faktycznych, w systemie „na kartę” (Użytkownik T-Mobile na kartę, Użytkownik Heyah na kartę) dalej zwani łącznie „Abonentem”.

§ 2 Definicje:

1. **Aplikacja mobilna** – oprogramowanie, udostępniane Użytkownikowi (Aplikacja monitorująca), Osobie lokalizowanej (Aplikacja SOS, Aplikacja monitorowana), przeznaczone do instalacji w pamięci Urządzenia Mobilnego.
2. **Aplikacja monitorowana** – oprogramowanie działające na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej z systemem operacyjnym Android, umożliwiające monitorowanie reguł Ochrony w sieci. Informacje przekazywane są w ramach Usługi do Użytkownika w Aplikacji monitorującej. Aplikacja monitorowana nie jest dostępna na Urządzenia Mobilne z systemem operacyjnym Android działającym tylko z usługami HMS (Huawei Mobile Services) oraz nie jest dostępna na Urządzenia Mobilne z systemem operacyjnym iOS.
3. **Aplikacja monitorująca** – oprogramowanie działające na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika z systemem operacyjnym Android, z systemem operacyjnym Android działającym tylko z usługami HMS (Huawei Mobile Services) i systemem operacyjnym iOS, umożliwiające Lokalizowanie Osób lokalizowanych oraz korzystanie z Ochrony w sieci.
4. **Aplikacja SOS** – oprogramowanie działające na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej z systemem operacyjnym Android i systemem operacyjnym iOS, umożliwiające wysyłanie zgłoszeń o zagrożeniach (Zgłoszenie SOS) oraz zgłoszeń potwierdzających bezpieczeństwo OK (Zgłoszenie OK). Informacje przekazywane są w ramach Usługi w formie powiadomień SMS lub wiadomości email do Użytkownika lub Osób do powiadomień. Aplikacja SOS nie jest dostępna na Urządzenia Mobilne z systemem operacyjnym Android działającym tylko z usługami HMS (Huawei Mobile Services).
5. **Bliski** – osoba, która ukończyła 18 rok życia (osoba pełnoletnia), która wyraziła zgodę na lokalizowanie użytkownika przez siebie karty SIM i udostępnienie Danych o lokalizacji zgodnie z § 6 Regulaminu.
6. **Dane o lokalizacji** – dane wskazujące położenie geograficzne karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną, która wyraziła zgodę na ich przetwarzanie i udostępnienie zgodnie z Regulaminem.
7. **Dziecko** – osoba, która nie ukończyła 18-tego roku życia (osoba niepełnoletnia), korzystająca z telefonu z kartą SIM w sieci T-Mobile powierzoną jej przez Użytkownika, który wyraził zgodę na lokalizowanie i udostępnienie Danych o lokalizacji zgodnie z § 6 Regulaminu.
8. **GPS (Global Positioning System)** – światowy system lokalizacji satelitarnej. Nie jest usługą świadczoną przez T-Mobile (w tym nie jest elementem Usługi) i jest dostarczany przez podmioty trzecie inne niż T-Mobile i Partner T-Mobile.
9. **Konto Użytkownika** – konto Użytkownika służące do korzystania z Usługi, na którym przechowywane są Osoby lokalizowane, Strefy, historia Lokalizowania oraz dane Ochrony w sieci.
10. **Lokalizacja GPS** – lokalizacja na terenie Rzeczypospolitej Polskiej kart SIM działających w Sieci T-Mobile na podstawie danych z odbiornika GPS dokonywana w odpowiedzi na zapytanie Użytkownika Usługi („Zapytanie o Lokalizację GPS”). Lokalizacja GPS dostępna jest dla Urządzeń Mobilnych z zainstalowaną

Aplikacją SOS lub Aplikacją monitorowaną.

11. **Lokalizacja GSM** – lokalizacja na terenie Rzeczypospolitej Polskiej kart SIM działających w Sieci T-Mobile w oparciu o infrastrukturę techniczną operatora T-Mobile w odpowiedzi na zapytanie Użytkownika usługi („Zapytanie o lokalizację GSM”). Lokalizacja GSM nie wymaga instalacji Aplikacji SOS i Aplikacji monitorowanej.
12. **Lokalizowanie / Lokalizowanie kart SIM** – czynność lokalizacji kart SIM polegająca na określeniu położenia geograficznego, oparta o Lokalizację GPS lub Lokalizację GSM; zasady lokalizacji zostały opisane w § 9 Regulaminu.
13. **Moje miejsce / POI** – to miejsce, które odwiedza Osoba lokalizowana w ciągu dnia. Użytkownik dodaje punkt na mapie w Serwisie lub Aplikacji monitorującej. Usługa udostępnia predefiniowane rodzaje miejsc, jak np.: „Dom”, „Szkoła” czy „Praca”.
14. **Numer MSISDN / MSISDN** – unikalny numer telefonu Abonenta (numer w sieci telefonii komórkowej przypisany do karty SIM), służący do identyfikacji Abonenta przez T-Mobile.
15. **Ochrona w sieci** – funkcje ochrony Urządzenia Mobilnego polegające na zabezpieczeniu przed dostępem do stron internetowych o treściach nieodpowiednich dla osób nieletnich, monitorujące i ograniczające (według limitów ustalonych przez Użytkownika) m.in. czas korzystania z Urządzenia Mobilnego, czas korzystania z aplikacji zainstalowanych na Urządzeniu Mobilnym oraz czas przeglądania stron internetowych. Dodatkowo funkcje ochrony umożliwiają blokowanie wybranych przez Użytkownika aplikacji, blokowanie i odblokowywanie Urządzenia Mobilnego („Blokada telefonu”) oraz przeglądanie obejrzanych na Urządzeniu Mobilnym filmów w aplikacji YouTube i stron internetowych („Aktywność YouTube i stron internetowych”). Ochrona w sieci dostępna jest dla Użytkownika w Aplikacji monitorującej dla Urządzeń Mobilnych z zainstalowaną Aplikacją monitorowaną na telefonie Osoby lokalizowanej.
16. **Osoba lokalizowana** – Dziecko lub Bliski lokalizowany.
17. **Osoby do powiadomień** – lista osób, które otrzymują powiadomienia zgodnie z ustawieniami Aplikacji SOS wykonanymi przez Użytkownika. Lista może zawierać numery telefonów działające w Sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów lub adresy email, na które Usługa wysyła powiadomienia po otrzymaniu zgłoszenia z Aplikacji SOS lub Aplikacji monitorowanej.
18. **Partner T-Mobile** – Locon Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tama Pomorzańska 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego – XVII Wydział KRS w Szczecinie pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 zł, numer NIP 852-10-13-334, numer REGON 812527552
19. **Poprzednia Usługa Gdzie Jest Dziecko** – usługa świadczona przez Partnera T-Mobile na rzecz Abonentów T-Mobile na podstawie jednego z regulaminów:
 - 19.1. Regulamin Usługi Gdzie Jest Dziecko (wersja z dnia 29.09.2015)
 - 19.2. Regulamin Usługi Gdzie Jest Dziecko (wersja z dnia 11.10.2014)
20. **Prośba o status OK/SOS** – informacja z prośbą o przesłanie obecnego statusu OK lub SOS, wysyłana do Osoby lokalizowanej przez Użytkownika z Serwisu lub Aplikacji monitorującej; Osoba lokalizowana otrzyma powiadomienie w Aplikacji SOS (jeśli jest uruchomiona) lub w postaci SMS; wysyłanie zapytania o status jest możliwe tylko do Osób lokalizowanych z zainstalowaną Aplikacją SOS.
21. **Regulamin** – niniejszy dokument, określający zasady korzystania z Usługi.
22. **Sieć T-Mobile** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest T-Mobile. Pojęcie "Sieć T-Mobile" nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora T-Mobile Polska S.A. (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.
23. **Serwis** – serwis internetowy udostępniony pod adresem www.gdziejestdziecko.pl.
24. **Sklep z aplikacjami** – internetowy sklep, w którym jest dostępna Aplikacja mobilna, tj.:
 - 24.1. dla systemu operacyjnego Android: Google Play, AppGallery,
 - 24.2. dla systemu operacyjnego Android działającego tylko z usługami HMS: AppGallery,
 - 24.3. dla systemu operacyjnego iOS: App Store.
25. **SMS** – (Short Message Service), system krótkich wiadomości tekstowych.
26. **Strefa** – okolica wskazanego przez Użytkownika POI, dla którego wykrywane są zdarzenia wejścia, obecności lub opuszczenia strefy przez Osobę lokalizowaną.
27. **T-Mobile** – spółka T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (operator Sieci T-Mobile).
28. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie pozwalające na korzystanie z Usługi oraz usługi transmisji danych, w szczególności telefon lub tablet, posiadające system operacyjny Android od wersji 6.0, HMS (Huawei Mobile Services) lub iOS od wersji 13.
29. **Usługa** - usługa „Bezpieczna Rodzina”, świadczona przez T-Mobile dla Abonentów, którzy podejmą działania opisane w Regulaminie, umożliwiającą Lokalizowanie kart SIM, wysyłanie Prośb o status OK/SOS, wysyłanie i odbieranie Zgłoszeń SOS/OK, ustawianie Stref oraz ustawianie i korzystanie z reguł Ochrony w sieci za pośrednictwem Aplikacji mobilnych, Serwisu, wiadomości SMS i Usług Dodatkowych dostarczanych przez Partnera T-Mobile.
30. **Użytkownik usługi / Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, oraz będąca Abonentem T-Mobile,

Abonentem Mix, Abonentem Heyah, Abonentem Heyah Mix, czyli abonentem będącym stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile zawartej w systemie abonamentowym lub w systemie Mix, Użytkownikiem T-Mobile na kartę oraz Użytkownikiem Heyah na kartę czyli abonentem będącym stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych (w systemie „na kartę”).

31. **Zapytanie o lokalizację / lokalizacja** – Zapytanie o Lokalizację GSM lub Zapytanie o Lokalizację GPS.
32. **Zgłoszenie OK** – zgłoszenie wysyłane przez Osobę lokalizowaną z Aplikacji SOS w sytuacji nie zagrażającej bezpieczeństwu.
33. **Zgłoszenie SOS** – komunikat wysyłany przez Osobę lokalizowaną z Aplikacji SOS w sytuacji zagrożenia.

§ 3 Zasady korzystania z Usługi:

1. Zawarcie z T-Mobile umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną następuje w drodze czynności faktycznej poprzez zarejestrowanie się Abonenta w Usłudze i dokonanie aktywacji Usługi.
2. Usługa umożliwia korzystanie z niej za pośrednictwem:
 - 2.1. Urządzenia Mobilnego działającego w Sieci T-Mobile, przy wykorzystaniu Aplikacji monitorującej, SMS, Serwisu dla Użytkownika oraz
 - 2.2. Urządzenia Mobilnego działającego w Sieci T-Mobile przy wykorzystaniu SMS, Aplikacji SOS, Aplikacji monitorowanej dla Osoby lokalizowanej.
3. Usługa umożliwia:
 - 3.1. Użytkownikom – dostęp do Lokalizowania kart SIM, wysyłania Prośb o status OK/SOS, odbieranie Zgłoszeń SOS/OK, ustawianie Stref i reguł Ochrony w sieci oraz
 - 3.2. Osobom lokalizowanym – wysyłanie Zgłoszeń SOS, Zgłoszeń OK oraz korzystanie z Urządzenia Mobilnego zgodnie z zasadami ustawionymi w Ochronie w sieci.
4. Funkcjonalność Usługi obejmuje:
 - 4.1. mechanizmy zamawiania Usługi z poziomu Aplikacji monitorującej i Serwisu,
 - 4.2. mechanizm aktywacji Usługi dla Osoby lokalizowanej,
 - 4.3. ustawienia Konta Użytkownika,
 - 4.4. Lokalizowanie kart SIM,
 - 4.5. korzystanie z Ochrony w sieci,
 - 4.6. wysyłanie i odbieranie Zgłoszeń OK,
 - 4.7. wysyłanie i odbieranie Zgłoszeń SOS,
 - 4.8. dodawanie POI i definiowanie dla nich Stref oraz odbieranie dla nich powiadomień,
 - 4.9. przeglądanie historii wykonanych lokalizacji.
5. Podczas rejestracji w Usłudze Abonent potwierdza zapoznanie się z Regulaminem, a w przypadku korzystania z Usługi na warunkach promocyjnych także z regulaminem promocji oraz akceptuje treść tych regulaminów.
6. Aktywowanie Usługi może nie być możliwe, gdy dla Użytkownika Usługi wystąpi jedna z poniższych możliwości:
 - 6.1. zablokowanie możliwości inicjowania połączeń telefonicznych dla numeru telefonu Użytkownika będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w systemie abonamentowym z T-Mobile i wnoszącego opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych wyłącznie na podstawie faktury,
 - 6.2. zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla numeru telefonu Użytkownika będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w systemie abonamentowym z T-Mobile i wnoszącego opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych wyłącznie na podstawie faktury,
 - 6.3. utrata ważności konta Użytkownika uiszczającego opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych w systemie „na kartę” i w systemie Mix.
7. Podczas wyrażenia zgody na lokalizację zgodnie z postanowieniami §6 Osoba lokalizowana potwierdza zapoznanie się z Regulaminem oraz jego akceptację.
8. Lokalizacja Osoby lokalizowanej może odbywać się wyłącznie na obszarze pokrycia zasięgiem Sieci T-Mobile.
9. Jeden Użytkownik może być zarejestrowany w Usłudze tylko jeden raz.
10. W celu zainstalowania Aplikacji monitorującej na Urządzeniu Mobilnym, Użytkownik pobiera ją ze Sklepu z aplikacjami. W celu pobrania na Urządzenie Mobilne bezpośredniego linku do Sklepu, Użytkownik Usługi może wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści APLIKACJA pod numer 8082. W odpowiedzi otrzyma smsem link do pobrania Aplikacji monitorującej. Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej. Wybierając link z odebranej zwrotnej wiadomości SMS lub wpisując link <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/app> na Urządzeniu Mobilnym, Użytkownik Usługi będzie mógł pobrać Aplikację monitorującą.
11. W celu zainstalowania Aplikacji SOS na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej należy pobrać ją ze Sklepu z aplikacjami. Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej. Wpisując link <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/sos> na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej będzie można pobrać Aplikację SOS.
12. W celu zainstalowania Aplikacji monitorowanej na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej należy pobrać ją ze Sklepu z aplikacjami. Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej. Wpisując link <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/bezpieczny-smartfon> na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej

- będzie można pobrać Aplikację monitorowaną.
13. Użytkownik oraz Osoba lokalizowana mogą zainstalować Aplikację mobilną na Urządzeniu Mobilnym postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego w trakcie instalacji. Pobranie, a następnie instalacja Aplikacji mobilnej powoduje uruchomienie transmisji danych, płatnej zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez T-Mobile, właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Użytkownik lub Osoba lokalizowana. Aplikację można pobrać przez sieć WiFi nie wykorzystując usługi transmisji danych świadczonej przez T-Mobile.
 14. Aplikacja mobilna może być już zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika lub Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej dostępnym w ofercie sprzedażowej T-Mobile. W przypadku dokonanej instalacji zalecana jest jej aktualizacja do najnowszej wersji dostępnej w Sklepie z aplikacjami zgodnie z działaniem opisanym w ust. 10-13 powyżej.
 15. Aplikacja mobilna jest dostępna z opisem w języku polskim.
 16. T-Mobile dokłada wszelkich starań, aby dane i informacje lokalizacyjne dostępne dla Użytkowników w związku z korzystaniem z Usługi były w najwyższym możliwym stopniu dokładne i precyzyjne. W niektórych przypadkach te dane i informacje mogą mieć charakter prognozowany, orientacyjny lub przybliżony, z uwagi na charakterystykę wykorzystywanych systemów Lokalizacji GSM i Lokalizacji GPS lub sposób ich funkcjonowania, jak również z uwagi na charakterystykę lub sposób funkcjonowania innych usług dostarczanych przez podmioty trzecie inne niż T-Mobile i wykorzystywanych w związku z korzystaniem z Usługi.
 17. Użytkownik ma obowiązek korzystania z Usługi z wykorzystaniem numeru MSISDN, za pośrednictwem, którego aktywowano Usługę. Nie jest dopuszczalne jednoczesne korzystanie przez Użytkownika z Usługi przy wykorzystaniu dwóch lub więcej Urządzeń Mobilnych.
 18. T-Mobile ma prawo do dezaktywacji Usługi Użytkownikowi w następujących przypadkach:
 - 18.1. korzystania przez Użytkownika z Usługi, w tym Serwisu, Aplikacji mobilnej lub SMS, w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem,
 - 18.2. wypowiedzenie przez Użytkownika lub przez T-Mobile umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
 - 18.3. dokonania cesji przez Użytkownika Usługi umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
 19. Korzystanie z Usługi może wymagać wykorzystania odbiornika sygnału satelitarnego GPS. W takiej sytuacji wymagana jest od Użytkownika lub Osoby lokalizowanej zgoda na wyznaczanie przez Aplikację mobilną bieżącej lokalizacji GPS.
 20. Zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkowników związane z:
 - 20.1. badaniem i testowaniem funkcjonowania Usługi, w tym Serwisu, Aplikacji mobilnych lub SMS w celu poznania ich idei i zasad funkcjonowania,
 - 20.2. samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji mobilnych,
 - 20.3. wyodrębnieniem ich części składowych, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i deasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Usługi,
 - 20.4. uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od T-Mobile lub od Partnera T-Mobile, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Usługi,
 - 20.5. pobieraniem Aplikacji z innego serwera niż ten wskazany na stronach <http://www.gdziejestdziecko.pl/> oraz www.t-mobile.pl/,
 - 20.6. korzystaniem z Usługi bez uprzedniego uiszczenia właściwej opłaty,
 - 20.7. korzystaniem z Usługi niezgodnie z Regulaminem, w tym wskutek podjęcia działań zakazanych Regulaminem lub obowiązującym prawem.
 21. Korzystanie z Usługi przez Użytkownika możliwe jest na Urządzeniu Mobilnym z kartą SIM działającą w Sieci T-Mobile na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Poza jej granicami jest to możliwe w sieciach innych operatorów telefonii komórkowej oferujących transmisję danych, zgodnie z odpowiednim cennikiem roamingowym Abonenta.
 22. Korzystanie z Usługi przez Osobę lokalizowaną oraz Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie z kartą SIM działającą w sieci T-Mobile.
 23. Wymagania niezbędne do współpracy z Serwisem, Aplikacją mobilną oraz SMS umożliwiające skorzystanie z Usługi obejmują:
 - 23.1. poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu Sieci T-Mobile Urządzenie Mobilne z aktywną kartą SIM, którego dysponentem jest Użytkownik lub poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu Sieci T-Mobile Urządzenie Mobilne z aktywną kartą SIM, którego dysponentem jest Osoba lokalizowana,
 - 23.2. Urządzenie Mobilne kompatybilne z Usługą. Dokładne wymagania Urządzenia Mobilnego ujęte są na stronie <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/wspierane-urzadzenia-mobilne>,
 - 23.3. najnowszą wersję Aplikacji mobilnej zainstalowaną na Urządzeniu Mobilnym,
 - 23.4. uruchomiony i skonfigurowany odbiornik GPS w Urządzeniu Mobilnym (lub zewnętrzny odbiornik GPS),
 - 23.5. aktywną i poprawnie skonfigurowaną w Urządzeniu Mobilnym usługę transmisji danych, udostępnioną przez operatora telefonii komórkowej GSM oraz uaktywnioną na telefonie komórkowym,
 - 23.6. dostęp do Serwisu zalecany jest z najnowszej wersji jednej z następujących przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera, Microsoft Edge. Dokładne wymagania ujęte są na stronie <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/wspierane-przegladarki>

§ 4 Aktywacja i dezaktywacja Usługi:

1. Aktywacji Usługi dla danego Numeru MSISDN można dokonać w jeden z następujących sposobów:
 - 1.1. za pośrednictwem Serwisu możliwa jest aktywacja Pakietu Standard oraz Pakietu Premium. Użytkownik powinien zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie:
 - podać swój numer telefonu,
 - wybrać wariant Usługi,
 - zapoznać się z informacjami przed zawarciem umowy oraz zaznaczyć właściwe pola w celu akceptacji Regulaminu oraz zgody,
 - kliknąć przycisk "Zamawiam i płacę" (lub podobny),
 - wprowadzić w Serwisie kod weryfikacyjny (PIN), który Użytkownik otrzymał wiadomością SMS na wprowadzony numer telefonu.
 - 1.2. za pośrednictwem Aplikacji mobilnej możliwa jest aktywacja Pakietu Standard oraz Pakietu Premium. Użytkownik powinien zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie:
 - podać swój numer telefonu,
 - wprowadzić w Serwisie kod weryfikacyjny (PIN), który Użytkownik otrzymał wiadomością SMS na wprowadzony numer telefonu;
 - wybrać wariant Usługi,
 - zapoznać się z informacjami dla konsumenta przed zawarciem umowy oraz zaznaczyć właściwe pola w celu akceptacji Regulaminu oraz zgody,
 - kliknąć przycisk "Zamawiam i płacę" (lub podobny),
 - 1.3. za pośrednictwem aplikacji Mój T-Mobile możliwa jest aktywacja Pakietu Standard oraz Pakietu Premium. Użytkownik powinien zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie:
 - zalogować się do aplikacji podając swój numer telefonu,
 - odszukać Usługę Bezpieczna Rodzina i wybrać jej wariant,
 - zapoznać się z informacjami przed zawarciem umowy oraz zaznaczyć właściwe pola w celu akceptacji Regulaminu oraz zgody,
 - kliknąć przycisk "Zamawiam i płacę" (lub podobny).

Aktywacja Usługi jest potwierdzana Użytkownikowi przez dostarczenie na numer MSISDN, dla którego dokonano aktywacji, bezpłatnej wiadomości SMS z informacją o aktywacji.

2. Dezaktywacji Usługi można dokonać w jeden z następujących sposobów:
 - 2.1. za pośrednictwem Aplikacji mobilnej,
 - 2.2. za pośrednictwem Serwisu,
 - 2.3. za pośrednictwem Aplikacji Mój T-Mobile
 - 2.4. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 8082 o treści:
 - STOP STD dla Pakietu Standard,
 - STOP PRE dla Pakietu Premium,
 - STOP dla wszystkich wariantów Usługi (Standard/Premium).

Dezaktywacja Usługi jest potwierdzana Użytkownikowi przez dostarczenie na numer MSISDN, dla którego dokonano dezaktywacji, bezpłatnej wiadomości SMS z informacją o dezaktywacji.

3. Aktywacja Usługi dla Użytkownika Usługi, który ma aktywną Poprzednią Usługę Gdzie Jest Dziecko, powoduje dezaktywację Poprzedniej Usługi Gdzie Jest Dziecko z końcem okresu rozliczeniowego, a ponowne aktywowanie tej usługi nie będzie możliwe.
4. Użytkownicy opisani w ust. 3. niniejszego paragrafu otrzymają bezpłatny SMS z informacją o wyłączeniu Poprzedniej Usługi Gdzie Jest Dziecko.
5. Użytkownik Poprzedniej Usługi Gdzie Jest Dziecko, który nie aktywuje Usługi jak to opisano w ust. 1 powyżej, korzysta nadal z Poprzedniej Usługi Gdzie Jest Dziecko na warunkach opisanych w odpowiednim dla Użytkownika regulaminie tej usługi, dopóki nie dokona jej dezaktywacji; dotyczy to w szczególności pobierania od Użytkownika opłat z tytułu aktywnej Poprzedniej Usługi Gdzie Jest Dziecko. Po dezaktywacji Poprzedniej Usługi Gdzie Jest Dziecko ponowne jej aktywowanie nie będzie możliwe.
6. Aktywacja jednego z wariantów Usługi w sytuacji, kiedy Użytkownik ma aktywny inny wariant Usługi, spowoduje automatyczną dezaktywację poprzednio aktywnego wariantu Usługi z końcem okresu rozliczeniowego i jednoczesną aktywację nowo wybranego wariantu Usługi.
7. Aktywacja Usługi następuje w przeciągu maksymalnie 24 godzin od momentu dokonania jednej z czynności opisanej w ust. 1 niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem, że w przypadku aktywacji Usługi w punkcie sprzedaży T-Mobile aktywacja nastąpi maksymalnie w ciągu 5 dni roboczych.
8. Usługa będzie świadczona na rzecz Użytkownika od momentu aktywacji Usługi, do końca okresu rozliczeniowego, w którym doszło do jej dezaktywacji przez Użytkownika zgodnie z ust. 2. Powyższe oznacza, że po upływie każdego:
 - 8.1. 30 dniowego okresu rozliczeniowego dla Pakietu Standard
 - 8.2. tygodniowego okresu rozliczeniowego dla Pakietu PremiumUsługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejny ww. okres, a Użytkownik Usługi zostanie

obciążony opłatą określoną w § 5 ust. 3, przy czym w przypadku Użytkowników Usługi będących w systemie Mix, Użytkownikiem T-Mobile na kartę oraz Użytkownikiem Heyah na kartę, rozpoczęcie kolejnego okresu nastąpi dopiero po obciążeniu jego konta opłatą, zgodnie z § 5 ust. 3.

9. Przy aktywacji Usługi po raz pierwszy dla danego numeru MSISDN, T-Mobile zapewnia Użytkownikom Usługi możliwość bezpłatnego wypróbowania Usługi, w wariantcie wybranym przez Abonenta, przez 14 dni rozpoczynające się w momencie aktywacji wybranego wariantu. Po upływie darmowego okresu, o ile Użytkownik nie dokona dezaktywacji, Usługa w wybranym wariantcie będzie płatna i przedłużana o kolejne okresy rozliczeniowe zgodnie z ust. 8 powyżej.
10. W przypadku dezaktywacji Usługi, opłata za Usługę naliczana jest za cały okres rozliczeniowy, w którym nastąpiło wyłączenie Usługi i nie podlega zwrotowi.
11. W przypadku, gdy Użytkownik Usługi dezaktywuje i ponownie aktywuje Usługę opłata abonamentowa za Usługę zostanie pobrana zgodnie z § 5 ust. 3.
12. Aktywacja i dezaktywacja Usługi następuje bez dodatkowych opłat.
13. Po dezaktywacji Usługi Użytkownik Usługi posiada dostęp do Usługi jedynie do końca okresu rozliczeniowego w którym nastąpiła dezaktywacja Usługi.
14. Gdy Użytkownik nie posiada aktywnej Usługi, Konto Użytkownika pozostaje nadal aktywne przez rok od dezaktywacji Usługi, ale bez możliwości korzystania z niego (poza logowaniem i zamawianiem Usługi). Jeśli ma zostać usunięte przed upływem roku, Użytkownik powinien postępować zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 15 niniejszego paragrafu.
15. Użytkownik może usunąć Konto Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym poprzez zalogowanie się w Serwisie lub Aplikacji monitorującej i wybranie, a następnie potwierdzenie opcji "Usuń konto".
16. T-Mobile może jednorazowo, okresowo lub na stałe wydłużyć wybranym Użytkownikom możliwość bezpłatnego wypróbowania usługi, o której mowa w ust. 9 niniejszego paragrafu, np. w ramach akcji promocyjnych, konkursów. Szczegółowe zasady zmiany opłat będą regulowane w odrębnym regulaminie.

§ 5 Opłaty, zasady ograniczenia świadczenia Usługi:

1. Aktywacja lub dezaktywacja Usługi nie podlega dodatkowej opłacie poza opłatą za Usługę.
2. T-Mobile oferuje Usługę w wariantach: Pakiet Standard oraz Pakiet Premium o następujących funkcjonalnościach:

	Pakiet Standard	Pakiet Premium
Opłata abonamentowa oraz okres rozliczeniowy za dostęp do Usługi	6,15 zł brutto za 30 dni	6,15 zł brutto tygodniowo
Limit Zapytań o lokalizację GSM/GPS kart SIM	brak	brak
Stały limit Osób lokalizowanych	1	3
Stały limit Stref	1	3
Stały limit dostępnych dni historii lokalizacji	2	7
Aplikacja SOS	dostępna	dostępna
Ochrona w sieci: Limitowanie korzystania z telefonu	niedostępne	dostępne
Ochrona w sieci: Limitowanie korzystania z aplikacji	niedostępne	dostępne
Ochrona w sieci: Limitowanie korzystania ze stron internetowych	niedostępne	dostępne
Ochrona w sieci: Dane o aktywności telefonu dziecka	niedostępne	bieżący tydzień
Ochrona w sieci: Aktywność YouTube i stron internetowych	niedostępna	dostępne
Ochrona w sieci: Blokada telefonu	niedostępna	dostępne

3. Opłata za korzystanie z Usługi jest pobierana z góry:
 - 3.1. za całe 30 dni okresu rozliczeniowego (rozumiane jako 720 godzin) za Usługę Standard: 6,15 zł brutto (słownie: dwa złote i pięćdziesiąt groszy),
 - 3.2. za cały tygodniowy okres rozliczeniowy (rozumiany jako 168 godzin) za Usługę Premium: 6,15 zł brutto (słownie: sześć złotych i pięćdziesiąt groszy).
4. W przypadku Użytkowników będących Abonentami w systemie abonamentowym, opłata za korzystanie

z Usługi zostanie zawarta w fakturze VAT obejmującej opłaty za korzystanie z usług telekomunikacyjnych w sieci T-Mobile.

5. W przypadku Użytkowników Usługi będących Użytkownikami Mix, Użytkownikiem T-Mobile na kartę oraz Użytkownikiem Heyah na kartę, warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie dodatniej wartości konta, w rozumieniu odpowiednich regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych, w wysokości umożliwiającej pobranie opłaty, opisaną w ust. 3 powyżej.
6. Korzystanie z Aplikacji mobilnych wymaga połączenia z Internetem i wiąże się z koniecznością uiszczenia opłat za transmisję danych zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez T-Mobile, właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Użytkownik lub Osoba lokalizowana.
7. Możliwość korzystania z Usługi jest zablokowana lub ograniczona w przypadkach, gdy nastąpi:
 - 7.1. zablokowanie możliwości inicjowania połączeń telefonicznych dla numeru telefonu Użytkownika będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w systemie abonamentowym z T-Mobile i wnoszącego opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych wyłącznie na podstawie faktury,
 - 7.2. zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla numeru telefonu Użytkownika będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w systemie abonamentowym z T-Mobile i wnoszącego opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych wyłącznie na podstawie faktury,
 - 7.3. brak na koncie Użytkownika uiszczającego opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych w systemie „na kartę” i w systemie Mix, środków wystarczających na pokrycie opłat za korzystanie z Usługi lub ujemny stan konta (po doładowaniu konta i pobraniu środków na poczet opłat związanych z Usługą zostanie ona odblokowana).
 - 7.4. utrata ważności konta Użytkownika uiszczającego opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych w systemie „na kartę” i w systemie Mix.
8. T-Mobile może jednorazowo, okresowo lub na stałe obniżyć wybranym Użytkownikom opłatę za korzystanie z Usługi, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, np. w ramach akcji promocyjnych, konkursów. Szczegółowe zasady zmiany opłat będą regulowane w odrębnym regulaminie.

§6 Udzielenie zgody na lokalizację. Informacja o przetwarzanych danych o lokalizacji.

1. Użytkownik po aktywacji Usługi może dodać do Konta Użytkownika numer telefonu związany z kartą SIM, która ma być przez niego Lokalizowana w ramach Usługi (Osoba lokalizowana).
2. Na wskazany numer telefonu Osoby lokalizowanej zostanie wysłany SMS z prośbą o wyrażenie zgody na Lokalizowanie dla podanego numeru Użytkownika.
3. Udzielenie zgody na Lokalizowanie karty SIM Osoby lokalizowanej działającej w Sieci T-Mobile możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treść "ZGODA xxxxxxxx" na numer 8099, gdzie xxxxxxxx oznacza 9–cio cyfrowy numer telefonu Użytkownika, dla którego jest udzielana zgoda.
4. W celu uzyskania dostępu do Lokalizacji GPS:
 - a. jeśli Użytkownik chce korzystać wyłącznie z opcji Lokalizowania to po udzieleniu zgody, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, na Urządzenie Mobilne Osoby lokalizowanej należy pobrać, uruchomić i aktywować - postępując zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie, Aplikację mobilną dla Osoby lokalizowanej, lub
 - b. jeśli Użytkownik chce także korzystać z opcji Ochrony w sieci to na Urządzenie Mobilne Dziecka należy pobrać, uruchomić i aktywować – postępując zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie, Aplikację monitorowaną.
5. Zakres zgody na Lokalizowanie obejmuje:
 - a. prawo T-Mobile do Lokalizowania GSM karty SIM jak również prawo do udostępnienia wyniku lokalizacji Partnerowi T-Mobile wyłącznie w celu przekazania tego wyniku Użytkownikowi lub Osobom do powiadomień – w sposób określony w Regulaminie. Lokalizacja GSM karty SIM Osoby lokalizowanej będzie dokonywana przez T-Mobile, wyłącznie w przypadku zgłoszenia przez Użytkownika stosownego zapytania lub przez Osobę lokalizowaną Zgłoszenia SOS / Zgłoszenia OK

w sposób określony w Regulaminie. Zgoda jest udzielana na czas nieoznaczony i może być odwołana w każdej chwili w sposób określony w § 7 ust.1 lub § 7 ust.2.

- b. prawo T-Mobile do Lokalizowania GPS karty SIM poprzez Aplikację SOS oraz Aplikację monitorowaną jak również prawo do udostępnienia wyniku lokalizacji Użytkownikowi lub Osobom do powiadomień – w sposób określony w Regulaminie. Lokalizacja GPS karty SIM Osoby lokalizowanej ustalona w Aplikacji SOS oraz Aplikacji monitorowanej będzie dokonywana przez T-Mobile, wyłącznie w przypadku zgłoszenia przez Użytkownika stosownego zapytania lub przez Osobę lokalizowaną Zgłoszenia SOS / Zgłoszenia OK w sposób określony w Regulaminie. Zgoda jest udzielana na czas nieoznaczony i może być odwołana w każdej chwili w sposób określony § 7 ust.5.
6. Zatwierdzony w komendzie SMS, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu numer telefonu Użytkownika zostanie zarejestrowany jako numer, za pomocą którego Użytkownik będzie mógł lokalizować w ramach Usługi Osobę lokalizowaną.
 7. Wysłanie SMS o treści ZGODA, zgodnie z ust.3 niniejszego paragrafu, stanowi potwierdzenie wyrażenia dobrowolnej zgody na dokonywanie lokalizacji karty SIM, wyrażonej w pierwszym SMS i uprawnia T-Mobile do lokalizacji karty SIM Osoby lokalizowanej w zakresie niezbędnym do wykonywania Usługi.
 8. Po uzyskaniu pełnoletniości przez osobę, która dotychczas miała status Dziecka, Użytkownik nie może Lokalizować karty SIM takiej osoby, dopóki osoba ta nie uzyska statusu Bliskiego poprzez wyrażenie zgody na Lokalizowanie zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu.
 9. Wyrażenie zgody na lokalizację jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z Usługi.
 10. T-Mobile będzie przetwarzać Dane o lokalizacji, w tym przekaże Partnerowi T-Mobile dane o lokalizacji wskazujące położenie geograficzne karty SIM, działającej w sieci T-Mobile, której dotyczy zgoda Osoby lokalizowanej wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do wykonania Usługi w okresie 12 miesięcy, a w przypadku wniesienia reklamacji przez okres niezbędny do rozstrzygnięcia sporu. Zgoda na lokalizację karty SIM działającej w sieci T-Mobile obowiązuje wyłącznie w Usłudze i nie stanowi zgody na inne usługi lokalizacyjne.
 11. Każda zmiana numeru telefonu Użytkownika/Osoby lokalizowanej powoduje konieczność ponownego udzielenia zgody na lokalizację zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu.
 12. Każda zmiana sieci karty SIM Osoby lokalizowanej powoduje konieczność ponownego udzielenia zgody na Lokalizowanie zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu.

§7 Wycofanie zgody na lokalizację

1. Wycofanie zgody na lokalizację, udzielonej przez Osobę lokalizowaną zgodnie z §6 ust.3 jest możliwe w każdym czasie poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści "USUN xxxxxxxx" na numer 8099", gdzie xxxxxxxx to 9–cio cyfrowy numer telefonu Użytkownika, dla którego została udzielona zgoda na lokalizację - z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej z kartą SIM w sieci T-Mobile, z którego została wyrażona zgoda. Dany Użytkownik/Osoba do powiadomień nie będzie mógł otrzymywać Danych o lokalizacji karty SIM, z której wysłano SMS.
2. W przypadku wycofania zgody zgodnie z zasadami opisanymi wyżej Użytkownik/Osoba do powiadomień otrzyma informację w postaci komunikatu w Serwisie lub za pomocą SMS zwrotnego, dlaczego lokalizacja nie jest możliwa.
3. W celu zablokowania Lokalizacji GPS należy usunąć z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej Aplikację SOS lub usunąć Aplikację monitorowaną.

§8 Informowanie o udzielonych zgodach

W celu sprawdzenia jakie numery mogą lokalizować kartę SIM używaną przez Osobę lokalizowaną, należy wysłać jedną bezpłatną wiadomość SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści: „KTO" na numer 8082.

§9 Lokalizacja Kart SIM

1. Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest:
 - a. na żądanie Użytkownika w Serwisie,
 - b. na żądanie Użytkownika przez SMS wysyłany na numer 8082 (koszt 0 zł z VAT) o treści: „GDZIE xxxxxxxx”, gdzie xxxxxxxx oznacza 9–cio cyfrowy numer telefonu Osoby lokalizowanej,
 - c. na żądanie Użytkownika przez Aplikację monitorującą,
 - d. na żądanie Osoby lokalizowanej przez Aplikację SOS.
2. Lokalizowanie w ramach Usługi jest realizowane wyłącznie, gdy spełnione są warunki niniejszego Regulaminu, w tym:
 - a. Użytkownik posiada uprawnienia do Lokalizowania karty SIM Osoby lokalizowanej,
 - b. w przypadku Lokalizacji GPS Osoba lokalizowana posiada aktywowaną Aplikację SOS lub Aplikację monitorowaną.
3. W przypadku gdy warunki, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu nie są spełnione Użytkownik otrzyma informację w postaci komunikatu, dlatego Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną nie jest możliwe.
4. Dokładność Lokalizacji GSM karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od obszaru przebywania Osoby lokalizowanej (przykładowo zagęszczenie infrastruktury sieci operatora jest różne w mieście i poza miastem), dlatego T-Mobile gwarantuje wysokie prawdopodobieństwo uzyskania faktycznej lokalizacji, nie zaś jej stuprocentową dokładność.
5. Dokonanie Lokalizacji GSM karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie, jeśli karta ta znajduje się we włączonym Urządzeniu Mobilnym, jest zalogowana w Sieci T-Mobile oraz ustalenie położenia w miejscu znajdująca się karty SIM jest technicznie możliwe przez sieć operatora. Jeśli wskazany warunek nie zostanie spełniony, Użytkownik otrzyma informację o powodzie, dla którego lokalizacja się nie powiodła.
6. Dokonanie Lokalizacji GPS karty SIM przez Aplikację SOS lub Aplikację monitorowaną możliwe jest wyłącznie, jeśli karta ta znajduje się we włączonym Urządzeniu Mobilnym i Aplikacja SOS lub Aplikacja monitorowana na tym Urządzeniu Mobilnym jest aktywowana i uruchomiona.
7. Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną jest możliwe pod warunkiem, że została wyrażona zgoda na lokalizację zgodnie z treścią § 6 Regulaminu.
8. Usługa nie pozwala na Lokalizowanie karty SIM przez nikogo innego niż Użytkownik, dla którego została wyrażona zgoda zgodnie z treścią § 6 Regulaminu.

§10 Prawa i obowiązki T-Mobile i Użytkowników

1. T-Mobile świadczy Usługę w sposób stały i nieprzerwany, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. T-Mobile zastrzega sobie prawo dokonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności Usługi. W miarę możliwości T-Mobile wykonywać będzie te prace w godzinach nocnych tj. pomiędzy godz. 24:00 a 6:00 rano. T-Mobile dokłada wszelkich starań w celu powiadamiania Użytkowników o planowanych czynnościach konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji monitorującej.
3. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Aplikacji mobilnych oraz Serwisu, w tym do logotypu, a także układu i kompozycji tych elementów w Aplikacjach mobilnych oraz Serwisu, przysługują T-Mobile i

Partnera T-Mobile. Zabronione jest ich wykorzystywanie przez Użytkowników, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za zgodą T-Mobile i Partnera T-Mobile.

4. Użytkownik nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Usługi w celach komercyjnych lub wykraczający poza dozwolony użytek.

§11 Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się T-Mobile, umożliwiające skorzystanie z Usługi przez Użytkownika obejmują:
 - 1.1. aktualną (niewymagającą aktualizacji) wersję Sklepu z aplikacjami, za pośrednictwem którego Użytkownik pobrał Aplikacje mobilne,
 - 1.2. kompatybilne z Usługą poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu sieci telekomunikacyjnej Urządzenie Mobilne,
 - 1.3. Aplikację mobilną zainstalowaną na kompatybilnym z Usługą Urządzeniu Mobilnym,
2. Aplikacja działa poprawnie na Urządzeniu Mobilnym działającym na systemie operacyjnym Android od wersji 6.0, HMS (Huawei Mobile Services) lub iOS od wersji 13, z zastrzeżeniem, że wraz z upływem czasu i rozwojem usług Sklepu z aplikacjami, najnowsze aktualizacje Aplikacji mobilnych mogą nie być dostępne dla Urządzeń Mobilnych ze starszymi wersjami systemów operacyjnych, ze względu na techniczne ograniczenia.

§12 Ograniczenie odpowiedzialności

1. T-Mobile nie ponosi żadnej odpowiedzialności za:
 - a. sposób korzystania z Usługi przez Użytkowników Usługi,
 - b. utratę przez Użytkownika danych lub ewentualne szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego korzystania z Urządzenia Mobilnego, nieprawidłowego działania lub wad Urządzeń Mobilnych (w tym lokalizatora stanowiącego element wbudowany w Urządzenie Mobilne lub moduł zewnętrzny), którymi posługuje się Użytkownik,
 - c. skutki niepoprawnego działania Aplikacji mobilnych, wynikające w szczególności z zainstalowania Aplikacji mobilnych niezgodnie ze wskazówkami T-Mobile lub będących następstwem braku Usługi;
 - d. kompletność i aktualność informacji udostępnianych przez Partnera T-Mobile.

§ 13 Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od dnia, w którym doszło do aktywacji Usługi lub od dnia dostarczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym T-Mobile powiadamia Użytkownika. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez T-Mobile informacji zawierającej reklamację.
2. Reklamacja może być złożona:
 - 2.1. w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty Użytkownika w Punkcie Sprzedaży T-Mobile, albo przesyłką pocztową,
 - 2.2. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w Punkcie Sprzedaży T-Mobile,
 - 2.3. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wskazanych do tego celu przez T-Mobile na www.t-mobile.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 3.1. imię i nazwisko albo nazwę (firmę) i adres Użytkownika zgłaszającego reklamację;
 - 3.2. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 3.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 3.4. podpis Użytkownika - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

4. T-Mobile rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie do Użytkownika przez T-Mobile odpowiedzi na reklamację przed upływem tego terminu.
5. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
6. Spory pomiędzy T-Mobile a konsumentem dotyczące Usługi mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed innym sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej.
7. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku, jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.

§14 Postanowienia końcowe

1. Użytkownik musi przez cały okres korzystania z Usługi posiadać status Abonenta. Utrata statusu, o którym mowa powyżej, równoznaczna jest z utratą prawa korzystania z Usługi.
2. Podczas rejestracji w Usłudze Użytkownik potwierdza zapoznanie się z Regulaminem oraz akceptuje jego treść.
3. T-Mobile może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - a. technicznych i technologicznych związanych ze zmianami funkcjonalności Usługi, rozbudowanie Serwisu i Aplikacji mobilnych;
 - b. wynikających ze zmian w obowiązującym prawie.
4. Zmiany Regulaminu polegające na obniżeniu opłat, dodaniu nowych funkcjonalności oraz nowych wariantów Usługi wchodzi w życie z dniem ogłoszenia w Aplikacjach mobilnych.
5. Pozostałe zmiany Regulaminu stają się skuteczne po upływie 45 dni od umieszczenia treści nowego Regulaminu na stronie internetowej T-Mobile, lub w Aplikacjach mobilnych. Usługi aktywowane przed skuteczną zmianą Regulaminu realizowane będą na dotychczasowych zasadach do czasu ich wygaśnięcia.
6. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmian Regulaminu, o których mowa w ust. 4 powyżej ma możliwość dezaktywacji Usługi na zasadach opisanych zgodnie z §4 ust. 2, przed wejściem w życie zmian Regulaminu.
7. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, T-Mobile zobowiązany jest do poinformowania o tym Użytkownika na co najmniej miesiąc przed zakończeniem jej, poprzez opublikowanie takiej informacji w Aplikacjach mobilnych oraz przesłanie takiej informacji wiadomością SMS na numer telefonu, na który zarejestrowana jest Usługa.
8. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.gdziejestdziecko.pl, w Aplikacjach mobilnych oraz w siedzibie T-Mobile. Na żądanie Użytkownika T-Mobile prześle Regulamin na podany adres e-mail.
9. Regulamin obowiązuje od 18.11.2021r