

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

MetLife jest głęboko przekonany o konieczności zapewnienia ochrony poufności i bezpieczeństwa Państwa **danych osobowych**. Dokument ten, nazywany „Informacją o przetwarzaniu danych osobowych”, opisuje sposób, w jaki wykorzystujemy dane osobowe, które gromadzimy i otrzymujemy od Państwa.

„Informacja o przetwarzaniu danych osobowych” zawiera terminy, których znaczenie może budzić wątpliwość. Terminy te zostały wyjaśnione w Słowniku, znajdującym się na końcu „Informacji o przetwarzaniu danych osobowych”.

W jaki sposób uzyskać pomoc?

Jeżeli potrzebują Państwo pomocy dotyczącej kwestii opisanych w „Informacji o przetwarzaniu danych osobowych” lub mają pytania odnośnie jej treści, prosimy o kontakt z naszym Specjalistą Ochrony Danych, na adres wskazany poniżej:

Specjalista Ochrony Danych, 20 on Hatch, Lower Hatch Street, Dublin 2, Irlandia

Adres e-mail: DataProtectionIreland@MetLife.com

Jeżeli nie są Państwo zadowoleni z jakiegokolwiek aspektu gromadzenia, udostępniania lub wykorzystywania przez nas Państwa danych osobowych, prosimy nas o tym powiadomić. Mogą się Państwo z nami skontaktować, korzystając z podanych poniżej informacji.

Jeżeli nie będą Państwo zadowoleni z naszej odpowiedzi, mają Państwo prawo złożyć skargę do Biura Komisji Ochrony Danych (Office of the Data Protection Commission), mieszczącego się pod adresem: 21 Fitzwilliam Square, Dublin 2, Irlandia, tel.: 00353 57 8684800 lub poprzez stronę internetową biura pod adresem www.dataprotection.ie.

Jakie przysługują Państwu prawa?

Przygotowaliśmy poniżej podsumowanie Państwa praw dotyczących danych osobowych. Dalsze informacje na temat tych praw są przedstawione w punkcie „Państwa prawa dotyczące poufności danych”:

Prawa	Co one oznaczają?
1. Prawo do bycia informowanym	Mają Państwo prawo do otrzymywania jasnych, transparentnych i zrozumiałych informacji o swoich prawach i sposobie wykorzystywania przez nas Państwa danych osobowych. Dlatego przedstawiamy informacje dotyczące Państwa danych osobowych w niniejszej „Informacji o przetwarzaniu danych osobowych”.
2. Prawo do dostępu do danych	Mają Państwo prawo do uzyskania dostępu do swoich danych osobowych (jeżeli je przetwarzamy) oraz do innych określonych danych osobowych (podobnych do tych, których dotyczy niniejsza „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych”). Biorąc pod uwagę powyższe, dajemy Państwu możliwość sprawdzenia, czy wykorzystujemy Państwa dane zgodnie z przepisami regulującymi ochronę danych osobowych. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy zapoznać się z punktem „Dostęp do danych”.

3. Prawo do poprawiania danych	<p>Mają Państwo prawo do poprawiania swoich danych osobowych, jeżeli są one nieprawidłowe lub niepełne.</p> <p>Aby uzyskać więcej informacji, prosimy zapoznać się z punktem „Poprawianie danych”.</p>
4. Prawo do usuwania danych	<p>Znane jest również jako „prawo do bycia zapomnianym” i umożliwia Państwu wnioskowanie o usunięcie swoich danych osobowych, jeżeli brak jest podstaw nakazujących nam zachowanie tych danych. Nie jest to bezwzględne prawo do usuwania danych, gdyż możemy mieć prawo lub obowiązek zachowania informacji, jak np. w przypadku, gdy ciąży na nas obowiązek prawny lub inny ważny powód wymagający ich zachowania.</p> <p>Aby uzyskać więcej informacji, prosimy zapoznać się z punktem „Usuwanie danych”.</p>
5. Prawo do ograniczania przetwarzania danych	<p>W pewnych sytuacjach mają Państwo prawo do „zablokowania” lub ograniczenia dalszego wykorzystywania Państwa danych. W przypadku ograniczenia przetwarzania będziemy mogli nadal przechowywać Państwa dane, lecz nie będziemy mogli dalej ich używać. Będziemy prowadzić listy osób, które wniosły o „zablokowanie” dalszego korzystania ze swoich danych osobowych, by upewnić się, że ograniczenie to będzie przestrzegane w przyszłości. Może wpłynąć to na naszą możliwość świadczenia usług na rzecz Państwa.</p> <p>Aby uzyskać więcej informacji, prosimy zapoznać się z punktem „Ograniczenie przetwarzania Państwa danych”.</p>
6. Prawo do przenoszenia danych	<p>Mają Państwo prawo do uzyskania kopii niektórych danych osobowych, jakie posiadamy na Państwa temat, oraz udostępniania ich lub wykorzystywania dla własnych celów.</p> <p>Aby uzyskać więcej informacji, prosimy zapoznać się z punktem „Przenoszenie danych”.</p>
7. Prawo do sprzeciwu	<p>Mają Państwo prawo sprzeciwienia się pewnym rodzajom przetwarzania, w tym przetwarzaniu dla potrzeb marketingu bezpośredniego (jakiego dokonujemy wyłącznie za Państwa zgodą). Aby uzyskać więcej informacji, prosimy zapoznać się z punktem „Sprzeciw dotyczący przetwarzania”.</p>

Kim jesteśmy?

W niniejszej „Informacji o przetwarzaniu danych osobowych” „**MetLife**” oznacza następującą spółkę:

- MetLife Europe Insurance d.a.c. – 20 on Hatch, Lower Hatch Street, Dublin 2, Irlandia

MetLife jest **administratorem** Państwa danych osobowych.

W jaki sposób się z Państwem kontaktujemy?

Możemy się z Państwem kontaktować za pośrednictwem jednego lub kilku następujących kanałów komunikacji: telefonicznie, pocztą, pocztą elektroniczną, za pomocą komunikatora lub innych środków komunikacji elektronicznej.

Rejestrujemy wszystkie rozmowy telefoniczne i pozostałe formy komunikacji elektronicznej, by monitorować nasze usługi oraz dla potrzeb związanych z kontrolą i szkoleniami. Przechowujemy zarejestrowane rozmowy telefoniczne i pozostałe formy komunikacji w sposób bezpieczny zgodnie z naszymi politykami dotyczącymi przechowywania informacji i obowiązującymi przepisami prawnymi. Dostęp do tych rejestrów jest ograniczony do osób, które go potrzebują w celach określonych w niniejszej informacji.

Czego dowiadujemy się o Państwu?

Rodzaje danych osobowych, jakie posiadamy, mogą obejmować:

- imię i nazwisko;
- dane kontaktowe, łącznie z adresem e-mail i numerami telefonów;
- numer polisy;
- finansowe dane osobowe, łącznie z informacjami dotyczącymi rachunku określonego dla potrzeb polecenia zapłaty;
- numer ubezpieczenia społecznego;
- wiek lub datę urodzenia;
- płeć, zawód;
- informacje dotyczące karalności; oraz
- **szczególne kategorie danych osobowych** (prosimy zapoznać się dokładniej z punktem zatytułowanym „W jaki sposób zajmujemy się szczególnymi kategoriami danych osobowych?” poniżej).

W jaki sposób się o Państwu dowiadujemy?

Informacje, jakie posiadamy na Państwa temat, zostały w znacznej mierze przekazane, gdy po raz pierwszy się z Państwem skontaktowaliśmy, by zaoferować ochronę ubezpieczeniową, jak również by zapewnić kontynuowanie ochrony ubezpieczeniowej. Mogą nam Państwo przekazywać dane osobowe w różnych momentach i za pośrednictwem różnych kanałów komunikacji, w tym przez telefon, za pośrednictwem poczty elektronicznej i wiadomości tekstowych, np. gdy Państwo:

- prosili o informacje na temat jednego z naszych produktów ubezpieczeniowych lub usług, lub o nie wnioskowali;
- prosili przedstawiciela MetLife o skontaktowanie się;
- wprowadzali zmiany w polisie lub zgłaszali roszczenie; lub
- zgłaszali reklamację.

Możemy potrzebować sprawdzić dane osobowe, jakie posiadamy na Państwa temat, by się upewnić, że są prawidłowe i kompletne, w takich źródłach jak Państwa krewni (w szczególności w przypadku osób niepełnoletnich), pracodawcy, podmioty świadczące usługi zdrowotne, **biura informacji kredytowej**, inni ubezpieczyciele, doradcy finansowi, inne podmioty świadczące usługi finansowe, agencje zajmujące się raportowaniem na temat konsumentów i agencje zwalczające nadużycia finansowe. Niektóre z naszych źródeł mogą dostarczać nam **szczególnych kategorii danych osobowych** i/lub raportów dotyczących Państwa.

W jaki sposób zajmujemy się szczególnymi kategoriami danych osobowych?

Możemy otrzymywać lub zbierać na Państwa temat **szczególne kategorie danych osobowych**, stanowiące dane wrażliwe, takie jak informacje o Państwa zdrowiu.

Gdy prawo nakłada na nas obowiązek uzyskania Państwa zgody na przetwarzanie takich **szczególnych kategorii danych osobowych**, poprosimy o taką zgodę w odpowiednim czasie. Jeśli zdecydują się Państwo nie udzielić nam takiej zgody, możemy nie być w stanie wykonać niektórych działań, które są niezbędne, aby zapewnić określone produkty lub usługi, a w niektórych przypadkach możemy być zmuszeni anulować Państwa polisę i/lub w konsekwencji zakończyć nasze relacje.

Dlaczego potrzebujemy Państwa danych osobowych?

Wykorzystujemy posiadane przez nas Państwa dane osobowe w celu:

- zapewnienia Państwu ubezpieczenia oraz w związku z czynnościami dotyczącymi takiego ubezpieczenia, w tym roszczeniami i odnawianiem ubezpieczenia;
- sprawdzania Państwa tożsamości oraz wypełniania wszystkich nałożonych na nas wymogów prawnych i nadzorczych;
- dostarczania informacji, produktów i usług, o jakie Państwo wnioskują;
- zarządzania relacją z Państwem w czasie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej Państwu lub Państwa pracodawcy;
- sprawdzania przekazywanych nam zgłoszeń;
- analizowania, oceniania i doskonalenia naszych usług świadczonych na rzecz klientów;
- badania skarg, jakie mogą Państwo zgłaszać;

- przedstawiania dowodów w sprawach spornych lub przewidywanych sporach między Państwem a nami;
- powiadamiania Państwa o zmianach w naszych produktach ubezpieczeniowych i usługach;
- szkolenia naszych pracowników;
- monitorowania jakości naszych produktów ubezpieczeniowych i usług; oraz
- łączenia Państwa danych osobowych na zasadzie anonimowości z innymi danymi dla potrzeb analizy i raportowania danych.

Podstawy prawne przetwarzania przez nas danych osobowych niestanowiących szczególnej kategorii danych osobowych

Podstawy prawne przetwarzania przez nas danych osobowych niestanowiących **szczególnej kategorii danych osobowych** będą zależę od powodów przetwarzania przez nas Państwa danych.

Jeżeli zechcą Państwo zawrzeć z nami umowę na dostawę produktów ubezpieczeniowych i świadczenie usług, będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, by móc zawrzeć umowę i ją wykonywać.

Możemy także potrzebować przetwarzać Państwa dane, by wypełniać nasze obowiązki prawne, w tym w związku z kontrolami w zakresie przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy, zapobiegania terroryzmowi i kontrolą sankcji, skargami, ich badaniem lub postępowaniami sądowymi.

Będziemy mieć także prawnie uzasadniony interes, by przetwarzać Państwa dane osobowe dla potrzeb:

- analizy roszczeń, w tym wsparcia naszej wyceny;
- oceny ryzyka i administrowania Państwa polisą oraz rozpatrywania wszelkich roszczeń z niej wynikających, co może obejmować udostępnianie danych innym spółkom należącym do grupy MetLife, pośrednikom i innym (prosimy także zapoznać się z punktem „W jaki sposób ujawniamy Państwa dane osobowe?”);
- komunikacji;
- bieżącego zarządzania naszą relacją, w tym utrzymywania kontaktu z Państwem;
- naszych wewnętrznych celów biznesowych, które mogą obejmować przywracanie działalności i wznowienie działania w przypadku awarii, odzyskiwanie/przechowywanie dokumentów, ciągłość obsługi IT (np. tworzenie kopii zapasowych i wsparcie działu helpdesk), by zapewnić najwyższą jakość produktów ubezpieczeniowych i usług, jakie dostarczamy;
- transakcji korporacyjnych (prosimy także zapoznać się z punktem poniżej „W jaki sposób postępujemy z danymi osobowymi w przypadku sprzedaży przedsiębiorstwa?”);
- analizy portfela i badania doświadczenia, lecz jedynie w formie zanonimizowanej, by umożliwić nam doskonalenie produktów ubezpieczeniowych i usług, jakie oferujemy naszym klientom.

Zawsze będziemy prosić o Państwa zgodę na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli przepisy prawne będą tego od nas wymagały.

W jaki sposób ujawniamy Państwa dane osobowe?

Możemy wykorzystywać Państwa dane osobowe i udostępniać je innym spółkom należącym do grupy MetLife w celu:

- uzyskania pomocy przy ocenie Państwa wniosku dotyczącego produktów ubezpieczeniowych lub usług;
- uzyskania pomocy w administrowaniu Państwa polisą, obsługi roszczeń i innych transakcji;
- potwierdzenia lub skorygowania informacji, jakie posiadamy na Państwa temat;
- uzyskania pomocy w przeciwdziałaniu oszustwom, praniu brudnych pieniędzy, terroryzmowi i innym przestępstwom poprzez zweryfikowanie informacji, jakie posiadamy na Państwa temat;
- przeprowadzenia dla nas badań;
- przestrzegania prawa poprzez np. umożliwienie udostępnienia Państwa danych osobowych policji lub agencjom zwalczającym nadużycia finansowe w celu uniemożliwienia oszustwa;
- przeprowadzenia kontroli naszej działalności;
- przekazania informacji na temat MetLife, jakie mogą być dla Państwa istotne;
- osiągania innych celów biznesowych, takich jak opracowywanie produktów i administrowanie stroną internetową.

W zależności od produktu, jaki Państwo u nas posiadają, możemy udostępnić Państwa dane osobowe osobom trzecim, które pomagają nam dostarczać produkty ubezpieczeniowe i usługi. Na przykład możemy udostępniać Państwa dane osobowe:

- w celu przestrzegania prawa lub zasad określonych przez urząd nadzoru, któremu podlega MetLife;
- **biurom informacji kredytowej**, policji, agencjom sporządzającym sprawozdania dotyczące konsumentów i **agencjom zwalczającym nadużycia** w celu sprawdzenia Państwa tożsamości, historii kredytowej oraz karalności, gdy będziemy rozpatrywać Państwa wnioski lub roszczenia;
- innym ubezpieczycielom, dostawcom usług finansowych i firmom zajmującym się badaniem roszczeń, by zapobiegać oszustwom i wygórowanym roszczeniom lub je wykrywać;
- administratorom i usługodawcom zewnętrznym, by wspierali nas w administrowaniu Państwa polis ubezpieczeniowych lub roszczeniami, jakie mogą Państwo zgłaszać na ich podstawie;
- spółkom drukującym i dystrybuującym mailingi lub – jeżeli wyrazili Państwo na to zgodę – spółkom wykonującym działania marketingowe w naszym imieniu;
- doradcom finansowym, tak aby mogli doradzać i świadczyć swoje usługi na Państwa rzecz;
- **reasekuratorom**, którzy pomagają w zarządzaniu naszą działalnością i zmniejszaniu ryzyka związanego ze sprzedawanymi polisami poprzez rozkładanie ryzyka na alternatywne instytucje;
- **brokerom ubezpieczeniowym**, którzy pomagają nam w opracowaniu dla Państwa ubezpieczenia;
- bankom, które sprzedają dla nas nasze produkty ubezpieczeniowe i usługi;
- pracownikom służby zdrowia, w tym lekarzom i ośrodkom zdrowia w przypadkach, gdy oferujemy Państwu ubezpieczenie zdrowotne.

Gdy udostępniemy Państwa dane osobowe osobom trzecim, które świadczą dla nas usługi, będziemy od nich żądać podjęcia odpowiednich działań w celu ochrony Państwa danych osobowych i wykorzystywania danych osobowych wyłącznie w celu realizacji tych usług.

Możemy także udostępnić posiadane przez nas informacje na Państwa temat z następujących powodów:

- egzekwowanie umowy z Państwem;
- ochrona praw, mienia lub zapewnienie bezpieczeństwa MetLife, naszych klientów lub innych osób;
- wypełnianie wymagań sądu, urzędu nadzoru lub agencji rządowej, np. nakazu przeszukania lub nakazu sądowego, lub działanie w sposób wymagany lub dozwolony przez obowiązujące prawo lub przepisy; oraz
- przekazywanie danych osobowych administracji rządowej, by mogła zdecydować, czy mogą Państwo osiągnąć korzyści, które stanowią podstawę do zapłaty.

W jaki sposób postępujemy z danymi osobowymi w przypadku sprzedaży przedsiębiorstwa?

W miarę potrzeb możemy sprzedać jedną lub kilka naszych spółek lub linii produktów/usług na rzecz innego usługodawcy, a Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane w ramach takiego zakupu lub sprzedaży. Taki nowy usługodawca będzie dalej wykorzystywał dane osobowe w tych samych celach, chyba że powiadomi Państwa o zmianie celów. Możemy także ujawnić Państwa dane osobowe potencjalnym nabywcom naszego przedsiębiorstwa i ich doradcom w celu zapewnienia wprowadzenia odpowiednich zabezpieczeń, przy czym zapewniamy ochronę danych w takich przypadkach.

W jaki sposób zabezpieczamy Państwa dane osobowe?

Bezpieczeństwo i poufność Państwa danych osobowych ma dla nas ogromne znaczenie. Wdrożyliśmy zabezpieczenia techniczne, administracyjne i fizyczne, aby:

- zabezpieczać Państwa dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem i niewłaściwym użytkowaniem;
- zabezpieczać nasze systemy IT i chronić informacje; oraz
- zapewniać, że będziemy mogli przywrócić Państwa dane w sytuacjach przywracania działalności, gdy zostały one uszkodzone lub utracone.

Jeśli jest to konieczne, stosujemy kodowanie lub inne zabezpieczenia, jakie wydają się właściwe w celu ochrony Państwa danych osobowych. Kontrolujemy także okresowo nasze procedury bezpieczeństwa, by stosować odpowiednie nowe technologie i unowocześnione metody.

Dokąd przekazujemy Państwa dane?

Możemy przekazywać Państwa dane do innych państw. Uważa się, że państwa należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego zapewniają taki sam poziom ochrony danych osobowych jak Irlandia i Polska. Gdy przekazujemy dane osobowe lub ujawniamy je państwu spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, zapewniamy, że zarówno my, jak i osoby lub spółki, do których przekazujemy dane, zobowiązują się chronić je przed niewłaściwym wykorzystaniem lub ujawnieniem zgodnie z prawem ochrony danych za pomocą **klauzul wzorcowych** lub innych

odpowiednich mechanizmów. Wśród spółek spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, którym możemy ujawnić Państwa dane osobowe, znajdują się inne spółki naszej grupy, dostawcy usług IT i inni dostawcy, których działanie jest konieczne w celu realizacji umowy ubezpieczenia.

Jak długo będziemy przechowywać Państwa dane?

Zwykle musimy przechowywać dane przez czas trwania naszej relacji z Państwem i ewentualnie po tym okresie w celu wypełnienia wymagań wszystkich obowiązujących praw i przepisów dotyczących poufności informacji, którym podlegamy. Dalsze informacje mogą zostać przekazane na pisemny wniosek.

Dane, których nie musimy już przechowywać zgodnie z naszymi politykami przechowywania danych, są niszczone w bezpieczny sposób.

Jeżeli będziemy dalej korzystać z danych dla potrzeb statystycznych i badawczych, zapewnimy, że będą one anonimizowane, tak aby Państwa identyfikacja na ich podstawie nie była w żaden sposób możliwa.

W jaki sposób dowiedzą się Państwo, że wprowadziliśmy zmiany do niniejszej „Informacji o przetwarzaniu danych osobowych”?

W dowolnym czasie możemy wprowadzić zmiany do niniejszej „Informacji o przetwarzaniu danych osobowych”. Jeżeli wprowadzimy jakąkolwiek istotną zmianę w sposobie gromadzenia Państwa danych osobowych, ich wykorzystywania lub ujawniania, powiadomimy Państwa o tych zmianach.

Obowiązujące prawo

Niniejsza „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych” podlega przepisom prawa irlandzkiego.

Państwa prawa dotyczące poufności danych

W tym punkcie zostaną w sposób bardziej szczegółowy wyjaśnione Państwa prawa dotyczące danych osobowych. Pewne prawa nie obowiązują w sposób bezwzględny i podlegają określonym wyjątkom lub kwalifikacjom.

Więcej informacji i porad dotyczących Państwa praw można uzyskać w Biurze Komisji Ochrony Danych (Office of the Data Protection Commission), mieszczącym się pod adresem 21 Fitzwilliam Square, Dublin 2, Irlandia, tel.: 00353 57 8684800 lub przez stronę internetową pod adresem www.dataprotection.ie. Mają Państwo prawo otrzymać swoje dane osobowe bezpłatnie z wyjątkiem następujących okoliczności, w których możemy Państwa obciążyć uzasadnioną opłatą na pokrycie naszych kosztów administracyjnych związanych z przekazaniem danych osobowych w przypadku:

- wniosków w sposób oczywisty nieuzasadnionych lub nadmiernych/powtarzających się; lub
- kolejnych kopii tych samych informacji.

Może nam również przysługiwać prawo odmowy podjęcia działań, o które Państwo wnoszą.

Prosimy dokładnie przemyśleć swój wniosek przed jego złożeniem. Odpowiemy na niego jak najszybciej. Zwykle odpowiadamy w ciągu jednego miesiąca od otrzymania wniosku, lecz jeżeli rozpatrzenie wniosku będzie wymagać podjęcia działań w dłuższym czasie, powiadomimy Państwa o tym.

Aby skorzystać z któregośkolwiek z opisanych praw, prosimy skontaktować się z nami pod adresem DataProtectionIreland@MetLife.com.

Dostęp do danych

O jaki dostęp do danych mogą Państwo wnioskować?

Mają Państwo prawo:

- do otrzymywania od nas potwierdzenia, że Państwa dane osobowe są przetwarzane;
- do dostępu do swoich danych; oraz
- do dostępu do pewnych innych danych osobowych, których nie dotyczy niniejsza Informacja (z których większość powinna się znajdować w naszej „Informacji o przetwarzaniu danych osobowych”).

Mogą Państwo wnioskować o kopię papierowych i elektronicznych zapisów Państwa danych, jakie posiadamy, ujawniamy lub wykorzystujemy. Aby odpowiedzieć na Państwa wniosek, możemy poprosić o potwierdzenie tożsamości i podanie odpowiednich danych osobowych, umożliwiających nam zlokalizowanie danych osobowych, o jakie Państwo wnioskują.

Kiedy nastąpi odmowa dostępu?

Możemy dostarczyć jedynie Państwa dane, a nie dane osobowe innej osoby. Także w sytuacji gdy dostęp wpłynąłby niekorzystnie na prawa innej osoby, nie musimy go zapewnić. Z uwagi na poufność informacji związanych z udzielanymi poradami prawnymi istnieją pewne dane, których nie możemy ujawniać w związku z roszczeniem lub postępowaniem sądowym.

W swoim wniosku o dostęp do danych prosimy wyraźnie określić te dane, o które Państwo wnoszą. Jeżeli nie będą one jasno określone, możemy zwrócić się do Państwa z prośbą o dalsze dane osobowe celem wyjaśnienia.

Poprawianie danych

Mają Państwo prawo zażądać, byśmy niezwłocznie poprawili niedokładne dane osobowe, które Państwa dotyczą. Jeżeli poinformują nas Państwo, że Państwa dane osobowe, posiadane przez nas, są nieprawidłowe, dokonamy ich przeglądu i jeżeli zgodzimy się z Państwem, poprawimy nasze zapisy. Jeżeli się z Państwem nie zgodzimy, powiadomimy o tym. Jeżeli Państwo sobie tego życzą, mogą nas powiadomić na piśmie, że uważają, iż nasze zapisy nadal są nieprawidłowe, a Państwa oświadczenie w tym przedmiocie będziemy wówczas dołączać w przypadkach, gdy będziemy przekazywać Państwa dane osobowe osobom spoza MetLife. Mogą się Państwo z nami kontaktować, korzystając z danych zawartych w punkcie zatytułowanym „Kim jesteście?”.

Mają Państwo również prawo do uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedłożenie oświadczenia uzupełniającego. To, czy w danym przypadku jest to wskazane, zależy od celów, w jakich przetwarzane są Państwa dane osobowe.

Musimy powiadamiać wszelkie osoby trzecie, którym ujawniamy Państwa dane osobowe, że złożyli Państwo wniosek o poprawienie danych (zob. „Dlaczego potrzebujemy Państwa danych osobowych?”). Podejmiemy uzasadnione kroki, by zapewnić powyższe, lecz jeżeli to nie będzie możliwe lub może wymagać nieproporcjonalnie dużych wysiłków, możemy nie być w stanie tego wykonać lub zapewnić, że wymienione osoby trzecie poprawią posiadane przez siebie dane.

W jaki sposób mogą Państwo otrzymać wgląd i poprawić swoje dane?

Zasadniczo pozwalamy Państwu na wgląd w zgromadzone przez nas dane osobowe, które posiadamy o Państwu, lub podejmujemy kroki w celu skorygowania wszelkich niepoprawnych informacji na pisemny wniosek.

Z uwagi na poufność informacji związanych z udzielanymi poradami prawnymi istnieją pewne dane, których nie możemy ujawniać w związku z roszczeniem lub postępowaniem sądowym.

Usuwanie danych

Kiedy mogą Państwo poprosić o usunięcie danych?

Z zastrzeżeniem treści poniższego punktu „Kiedy możemy odrzucić wniosek o usunięcie danych?”, mają Państwo prawo do usunięcia swoich danych osobowych i uniemożliwienia ich przetwarzania, gdy:

- dane osobowe nie są już potrzebne w celach, w jakich zostały pierwotnie zgromadzone/były przetwarzane;
- wycofali Państwo zgodę (jaka została wcześniej udzielona i była wymagana, byśmy mogli przetwarzać takie dane);
- sprzeciwiają się Państwo przetwarzaniu i nasze zgodne z prawem interesy wynikające z możliwości przetwarzania Państwa danych osobowych nie mają pierwszeństwa;
- przetwarzaliśmy Państwa dane osobowe z naruszeniem prawa o ochronie danych; lub
- dane osobowe muszą zostać usunięte, aby zapewnić przestrzeganie obowiązków prawnych.

Kiedy możemy odrzucić wniosek o usunięcie danych?

Prawo do usunięcia danych nie obowiązuje, gdy Państwa dane są przetwarzane w pewnych określonych celach, w tym w związku ze zgłaszaniem roszczeń prawnych lub obroną przed nimi.

Co ważniejsze, jeżeli będziemy musieli usunąć Państwa dane, nie będziemy w stanie zapewnić Państwu ubezpieczenia ani innych produktów i usług, jeśli w celu takiego zapewnienia konieczne byłoby przetwarzanie usuniętych danych w związku z administrowaniem, zarządzaniem lub dostarczaniem produktów i usług.

Czy musimy informować innych odbiorców Państwa danych osobowych o wnioskach o ich usunięcie?

Jeżeli przekazaliśmy osobom trzecim dane osobowe, które chcą Państwo usunąć (zob. „Dlaczego potrzebujemy Państwa danych osobowych?”), musimy poinformować te osoby o Państwa wniosku o usunięcie danych, tak aby mogły usunąć dane osobowe, których dotyczy wnioski. Podejmiemy uzasadnione działania, aby to zapewnić, lecz nie zawsze może to być możliwe lub może to wymagać nieproporcjonalnie dużego wysiłku.

Może się również zdarzyć, że odbiorca nie będzie musiał/nie będzie w stanie usunąć Państwa danych osobowych, ponieważ obowiązywać będzie jeden z powyższych wyjątków. Zob. „Kiedy możemy odrzucić wniosek o usunięcie danych?”

Ograniczanie przetwarzania Państwa danych

Kiedy ograniczenie jest możliwe?

Mają Państwo prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych:

- gdy nie zgadzają się Państwo z zakresem informacji, musimy ograniczyć przetwarzanie do czasu zweryfikowania przez nas zakresu informacji;
- gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Państwo sprzeciwiają się usunięciu informacji i w zamian żądają ograniczenia;
- jeżeli nie potrzebujemy już danych osobowych, lecz Państwo potrzebują ich w celu określenia, zgłoszenia roszczenia prawnego lub obrony przed nim; lub
- jeżeli sprzeciwili się Państwo przetwarzaniu danych w okolicznościach określonych w części zatytułowanej „Sprzeciw dotyczący przetwarzania”, a my rozważamy, czy te interesy powinny mieć pierwszeństwo.

Czy musimy informować innych odbiorców Państwa danych osobowych o ograniczeniu?

Jeżeli przekazaliśmy osobom trzecim Państwa dane osobowe, musimy poinformować ich o ograniczeniu przetwarzania Państwa danych, by osoby te dalej nie przetwarzały danych.

Podejmiemy uzasadnione działania, aby to zrobić, lecz nie zawsze może to być możliwe lub może to wymagać nieproporcjonalnie dużego wysiłku.

Powiadomimy Państwa także, jeżeli zdecydujemy się znieść ograniczenie dotyczące przetwarzania.

Przenoszenie danych

Kiedy obowiązuje prawo do przenoszenia danych?

Prawo do przenoszenia danych obowiązuje jedynie, gdy dane osobowe zostały nam przekazane w związku z wykonywaniem umowy ubezpieczenia, czyli w następujących okolicznościach:

- w odniesieniu do danych osobowych, jakie zostały nam przez Państwa przekazane (tj. nie w odniesieniu do innych informacji);
- gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie Państwa zgody lub w celu wykonania umowy; oraz
- gdy przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Kiedy możemy odrzucić wniosek o przeniesienie danych?

Możemy odrzucić Państwa wniosek o przeniesienie danych, jeżeli przetwarzanie nie spełnia powyższych kryteriów. Ponadto, jeżeli dane osobowe dotyczą więcej niż jednej osoby, możemy nie być w stanie ich Państwu przekazać, jeżeli mogłoby to wpłynąć niekorzystnie na prawa tej osoby.

Sprzeciw dotyczący przetwarzania

Mają Państwo prawo w dowolnym czasie, uwzględniając okoliczności danego przypadku, do zgłoszenia sprzeciwu dotyczącego przetwarzania danych osobowych w oparciu o swoje zgodne z prawem interesy.

Jeżeli wykażemy istnienie uzasadnionych zgodnych z prawem powodów przetwarzania Państwa danych osobowych, o znaczeniu przewyższającym Państwa interesy, prawa i wolności, lub jeżeli potrzebujemy Państwa danych osobowych do wystąpienia z roszczeniem prawnym, wykonania go lub obrony przed nim, możemy je dalej przetwarzać. W innym wypadku musimy przestać korzystać z określonych informacji.

Administrator to osoba lub organizacja decydująca o celach i środkach przetwarzania danych **osobowych** samodzielnie lub wspólnie z innymi.

Biura Informacji Kredytowej to firmy gromadzące dane osobowe dotyczące ocen wiarygodności kredytowej osób fizycznych i udostępniające je organizacjom takim jak ubezpieczyciele i banki.

Agencje zwalczające nadużycia gromadzą, przechowują i udostępniają dane osobowe na poziomie międzynarodowym na temat wiadomych nadużyć i ich podejrzeń.

Brokerzy ubezpieczeniowi znajdują ubezpieczycieli, którzy są gotowi zapewnić ochronę ubezpieczeniową spełniającą wymagania klienta.

Klauzule wzorcowe to standardowe klauzule umowne, jakie zostały zatwierdzone przez Komisję Europejską jako zapewniające odpowiednie zabezpieczenia, umożliwiające przekazywanie danych osobowych poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Dane osobowe to wszelkie informacje osobowe dotyczące osoby fizycznej, którą można w sposób bezpośredni lub pośredni zidentyfikować poprzez odwołanie do tych informacji.

Przetwarzanie oznacza każdą operację lub szereg operacji wykonywanych na danych osobowych, takich jak gromadzenie, zapisywanie, organizowanie, kształtowanie, składowanie, zmienianie, zachowywanie, konsultowanie, wykorzystywanie, ujawnianie, usuwanie lub niszczenie.

Reasekuratorzy zapewniają ubezpieczenie towarzystw ubezpieczeniowych, by umożliwić im zarządzanie ryzykiem.

Szczególne kategorie danych osobowych to rodzaje danych osobowych, jakie mogą ujawniać rasę osoby, jej pochodzenie etniczne, opinie polityczne, religijne lub filozoficzne, przynależność do związków zawodowych, życie seksualne lub orientację seksualną, szczegóły dotyczące zdrowia oraz wszelkie dane genetyczne lub biometryczne.

Sponsorzy to osoby trzecie, które przekazują nam listy nazwisk i dane kontaktowe w celach marketingowych.



MetLife Europe Insurance d.a.c.
jest spółką prywatną z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowaną w Irlandii pod numerem 472350
i numerem VAT IE 9703775K. Siedziba: 20 on Hatch, Lower Hatch Street, Dublin 2, Irlandia.
Dyrektorzy: Sarah Alicia Celso (USA), Brenda Dunne (Irlandia), Éilish Finan (Irlandia), Michael Hatzidimitriou (Grecja),
Nick Hayter (Wielka Brytania), Ruairi O'Flynn (Irlandia), Dirk Ostijn (Belgia), Miriam Sweeney (Irlandia), Mario Valdes (Meksyk).
MetLife Europe Insurance d.a.c. (jako MetLife) jest autoryzowana przez Centralny Bank Irlandii.

© MetLife Europe Insurance d.a.c., 2019