

# Informacje wynikające z ustawy o dystrybucji ubezpieczeń

## Ubezpieczyciel

Spółka MetLife Europe Insurance d.a.c. (dalej MetLife) z siedzibą przy 20 on Hatch, Lower Hatch Street, Dublin 2, Irlandia, zarejestrowana w Irlandii pod numerem 472350. Jako irlandzki zakład ubezpieczeń jest uprawniony do świadczenia usług ubezpieczeniowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na zasadzie swobody świadczenia usług w ramach Unii Europejskiej, które obejmują grupy: 1. ubezpieczenia wypadkowe, 2. ubezpieczenia chorobowe, 8. ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych, 9. ubezpieczenia od innych szkód majątkowych i 16. ubezpieczenia od różnych strat. MetLife podlega nadzorowi Centralnego Banku Irlandii oraz Komisji Nadzoru Finansowego.

## Dystrybutor i jego rola

1. T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-674), przy ul. Marynarskiej 12, operator sieci T-Mobile, działa jako agent ubezpieczeniowy wykonujący czynności agencyjne na rzecz MetLife i jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, dostępnego przez stronę <http://rpu.knf.gov.pl/> pod numerem 11225603/A.
2. Telbridge Sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Kielcach (25-528), przy ul. Zagnańskiej 49, współpracuje z MetLife Europe Insurance d.a.c. i MetLife Services Sp. z o.o. przy wykonywaniu umowy ubezpieczenia, działa jako agent ubezpieczeniowy MetLife Europe Insurance d.a.c. i jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, dostępnego przez stronę <http://rpu.knf.gov.pl/> pod numerem 11160728/A.
3. MetLife Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-450), przy ul. Przemysłowej 26, upoważniona przez MetLife Europe Insurance d.a.c. do występowania w jego imieniu w sprawach związanych z obsługą umowy ubezpieczenia, działa jako agent ubezpieczeniowy MetLife Europe Insurance d.a.c. i jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, dostępnego przez stronę <http://rpu.knf.gov.pl/> pod numerem 11155546/A.
4. Klient ma możliwość sprawdzenia wpisów T-Mobile Polska S.A., Telbridge Sp. z o.o. sp. k. oraz MetLife Services Sp. z o.o. do rejestru agentów ubezpieczeniowych poprzez złożenie odpowiedniego wniosku do Komisji Nadzoru Finansowego.
5. T-Mobile Polska S.A., Telbridge Sp. z o.o. sp. k. oraz MetLife Services Sp. z o.o.:
  - a) jako agenci ubezpieczeniowi otrzymują od MetLife Europe Insurance d.a.c. prowizję lub inny rodzaj wynagrodzenia uwzględniony w kwocie składki ubezpieczeniowej,
  - b) wykonują działalność agencyjną także na rzecz innych ubezpieczycieli, których lista zamieszczona jest na stronie <http://rpu.knf.gov.pl/>.

## Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji i mediacja

1. T-Mobile Polska S.A., Telbridge Sp. z o.o. sp. k. oraz MetLife Services Sp. z o.o., jako agenci ubezpieczeniowi, udzielają odpowiedzi na reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
2. Klienci, którzy są osobami fizycznymi, mogą skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich odpowiednio z T-Mobile Polska S.A., Telbridge Sp. z o.o. sp. k. oraz MetLife Services Sp. z o.o. w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową przed Rzecznikiem Finansowym – <http://www.rf.gov.pl>.