



LIFE IS FOR SHARING.

## CENNIK USŁUG ROAMINGOWYCH „R” - DLA ABONENTÓW RYNKU BIZNESOWEGO T-MOBILE

Niniejszy cennik jest ważny od dnia 21.11.2018 r. i jest właściwy dla taryfy: MagentaBiznes

### Strefy Roamingowe:

Strefa Roamingowa 1A: Unia Europejska oraz państwa nienależące do unii, ale należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1A znajduje się na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)  
Strefa Roamingowa 1B: państwa/terytoria europejskie spoza Strefy Roamingowej 1A - z wyłączeniem Rosji, Turcji i Kazachstanu; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1B znajduje się na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)  
Strefa Roamingowa 2: operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy Roamingowej 1A, Strefy Roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3.  
Strefa Roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz promy i statki.

1. Połączenia głosowe wykonywane ze Strefy Roamingowej 1A do tej strefy i Polski. SMS-y i MMS-y - wysyłane z tej strefy. Połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y - odbierane w tej strefie
  - 1.1. Wykonywanie w Strefie Roamingowej 1A połączeń głosowych do tej strefy i Polski będzie traktowane na takich zasadach, jak krajowe połączenia głosowe inicjowane w kraju (w zasięgu Sieci) na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych innych niż Operator.
  - 1.2. Wysyłanie SMS-ów i MMS-ów ze Strefy Roamingowej 1A będzie traktowane jak wysyłanie SMS-ów i MMS-ów krajowych tj. z kraju na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych innych niż Operator.
  - 1.3. Jeśli Umowa przewiduje Limit Bazowy Minut, Limit Bazowy SMS-ów lub Limit Bazowy MMS-ów, to korzystanie w Strefie Roamingowej 1A z usług wskazanych w tytule niniejszego pkt 1 powyżej, powoduje pomniejszanie liczby jednostek dostępnych w jego ramach odpowiednio tak, jakby Abonent korzystał z niego w kraju. Przez Limit Bazowy Minut, Limit Bazowy SMS-ów i Limit Bazowy MMS-ów rozumie się limit tych jednostek, który może być wykorzystany na terenie kraju do połączeń - odpowiednio, głosowych, SMS-ów i MMS-ów - na numery krajowych operatorów sieci innych niż Operator. Po wyczerpaniu wskazanego limitu Operator naliczać będzie opłaty w oparciu o zasady przewidziane Umową dla usług krajowych po jego zużyciu.
  - 1.4. Za SMS-y odebrane w Strefie Roamingowej 1A opłaty nie są naliczane. W stosunku do połączeń głosowych odbieranych i MMS-ów odbieranych w Strefie Roamingowej 1A obowiązują zasady, jak dla odbierania połączeń głosowych i odbierania MMS-ów w kraju.
  - 1.5. Zasady dotyczące wskazanych w niniejszym punkcie Usług Telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A są opisane także w Załączniku nr 1 „Polityka uczciwego korzystania przez Abonentów z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A” (patrz na koniec dokumentu).
2. Transmisja danych (Mobilny Internet) w Strefie Roamingowej 1A
  - 2.1. Zasady z niniejszego ppkt 2.1 dotyczą transmisji danych (Mobilny Internet) w Strefie Roamingowej 1A dokonywanej w sytuacji, gdy Abonenta nie dotyczą zasady taryfikacji za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacji danych z ppkt 2.2 poniżej i przysługuje mu limit danych do wykorzystania w kraju (zasób ograniczony co do objętości danych).
    - 2.1.1. W Strefie Roamingowej 1A korzystanie z transmisji danych (Mobilnego Internetu) będzie traktowane na takich samych zasadach jak korzystanie z transmisji danych w kraju. Wielkość Limitu Danych UE, do wykorzystania w Strefie Roamingowej 1A, odpowiada wielkości przyznanego w kraju Limitu Internet Biznes Start, wskazanego w Warunkach Oferty Promocyjnej wiążącej Abonenta.
    - 2.1.2. Limit Danych UE jest przyznawany cyklicznie dla każdego Cyklu Rozliczeniowego na początku tego okresu. Jeżeli Limit Danych UE zostanie przyznany w trakcie Cyklu Rozliczeniowego to Abonent otrzyma jego proporcjonalną część.
    - 2.1.3. Korzystanie w Strefie Roamingowej 1A z Limitu Danych UE oznacza zużycie danych w ramach Limitu Internet Biznes Start.
    - 2.1.4. Wykorzystanie w kraju wszystkich danych z Limitu Internet Biznes Start powoduje, że pula danych z Limitu Danych UE jest wyczerpana.
    - 2.1.5. Wykorzystanie w Strefie Roamingowej 1A wszystkich danych z Limitu Danych UE powoduje, że w kraju nie będzie można korzystać z Limitu Internet Biznes Start.
    - 2.1.6. Niewykorzystane dane z Limitu Danych UE nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
    - 2.1.7. Po wykorzystaniu w Strefie Roamingowej 1A Limitu Danych UE w danym Cyklu Rozliczeniowym nastąpi zablokowanie transmisji danych, aż do odnowienia tego limitu w następnym Cyklu Rozliczeniowym. W takim przypadku Abonent będzie mógł jednak, według swojego wyboru, skorzystać z oferowanych przez Operatora dodatkowych możliwości, pozwalających na dalsze korzystanie z transmisji danych w Strefie Roamingowej 1A, o czym Operator może poinformować Abonenta.
    - 2.1.8. Operator będzie umożliwiał Abonentowi korzystanie z aktualnie oferowanych, dodatkowych pakietów danych do wykorzystania w Strefie Roamingowej 1A lub umożliwi Abonentowi korzystanie z transmisji danych (Mobilnego Internetu), polegające na obciążeniu za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacji danych, według stawki ~~13,60+5,00~~ zł netto za 1 GB (1024 MB).
  - 2.2. Jeśli korzystając w kraju z usługi transmisji danych (Mobilny Internet) Abonent podlegałby obciążeniu za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacji danych, to ten mechanizm naliczania opłat i związana z nim cena krajowa mają zastosowanie także do transmisji danych (Mobilny Internet) w Strefie Roamingowej 1A.
  - 2.3. Zasady dotyczące transmisji danych (Mobilny Internet) w Strefie Roamingowej 1A są opisane także w Załączniku nr 1 „Polityka uczciwego korzystania przez Abonentów z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A” (patrz na koniec dokumentu).
  - 2.4. Umowa, a w szczególności Warunki Oferty Promocyjnej lub Regulamin Usługi Telekomunikacyjnej, może odmiennie kształtować zasady korzystania z usługi Roamingu w Strefie Roamingowej 1A.
3. Stawki za Transmisję danych (Mobilny Internet) w Strefach Roamingowych innych niż Strefa Roamingowa 1A

Tabela 1

Transmisja danych (Mobilny Internet)	Strefa Roamingowa 1B	2,95 zł netto za każde 100 kB
	Strefa Roamingowa 2	2,95 zł netto za każde 100 kB
	Strefa Roamingowa 3	2,95 zł netto za każde 100 kB

4. Stawki za minutę połączenia w Strefie Roamingowej 1A do pozostałych Stref Roamingowych (z wyłączeniem połączeń przychodzących) oraz w pozostałych Strefach Roamingowych

Tabela 2

	Połączenia głosowe	
	wychodzące	przychodzące
Strefa Roamingowa 1A do pozostałych Stref Roamingowych	0,77 zł netto	nie dotyczy
Strefa roamingowa 1B	4,02 zł netto	4,02 zł netto
Strefa Roamingowa 2	8,11 zł netto	4,02 zł netto
Strefa Roamingowa 3	13,03 zł netto	4,02 zł netto

5. Stawki za minutę połączenia wideo w Strefie Roamingowej 1A oraz w pozostałych Strefach Roamingowych

Tabela 3

Połączenia wideo		
Strefa Ramingowa 1A	Do wszystkich stref i Polski	8,11 zł netto
Strefa Roamingowa 1B	Do wszystkich stref i Polski	8,11 zł netto
Strefa Roamingowa 2	Do wszystkich stref i Polski	12,21 zł netto
Strefa Roamingowa 3	Do wszystkich stref i Polski	12,21 zł netto

6. Stawki za SMS w Strefach Roamingowych innych niż Strefa Roamingowa 1A

Tabela 4

	SMS-y			
	wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a
Strefa Roamingowa 1B	1,22 zł netto	1,22 zł netto + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	1,22 zł netto + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatnie
Strefa Roamingowa 2	1,22 zł netto			
Strefa Roamingowa 3	1,22 zł netto			

7. Stawki za MMS w Strefach Roamingowych innych niż Strefa Roamingowa 1A

Tabela 5

MMS	Wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu	Strefa roamingowa 1B	3,28 zł netto za każde 100 kB
		Strefa roamingowa 2	3,28 zł netto za każde 100 kB
		Strefa roamingowa 3	3,28 zł netto za każde 100 kB

8. Stawka za Przeniesienie Połączenia do Poczty Głosowej 602 951 000 w Strefie Roamingowej 1A oraz w pozostałych Strefach Roamingowych

Tabela 6

Przeniesienie Połączenia do Poczty Głosowej 602 951 000 na terenie Strefy Roamingowej 1A	0 zł
Przeniesienie Połączenia do Poczty Głosowej 602 951 000 na terenie pozostałych Stref Roamingowych	opłata za odebrane połączenia przychodzącego w Roamingu + opłata za roamingowe połączenie wykonywane do Polski

Zasady dotyczące wskazanych w niniejszym punkcie Usług Telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A są opisane także w Załączniku nr 1 „Polityka uczciwego korzystania przez Abonentów z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A” (patrz na koniec dokumentu).

## OBJAŚNIENIA

### Geny

Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

**Definicje**  
Definicje pojęć pisanych z dużej litery mają znaczenie nadane im w „Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile”.

**Limit Internet Biznes Start** – przysługujący Abonentowi limit danych w taryfie **MagentaBIZNES** (zasób ograniczony co do objętości danych), który może być wykorzystany w kraju.

**Limit Bazowy Minut, Limit Bazowy SMS-ów, Limit Bazowy MMS-ów** - przysługujący Abonentowi ograniczony zasób tych jednostek, który może być wykorzystany w kraju do określonych dla niego połączeń - odpowiednio, głosowych, SMS-ów i MMS-ów - na numery krajowe inne niż numery Operatora.

**MMS** - maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS w Roamingu wynosi 300 kB. Oznacza to, że wysłanie informacji przekraczającej tę objętość skutkować będzie jej podziałem na odrębne MMS-y, z których każdy będzie miał objętość nie większą niż 300 kB. Nie wpływa to na zasady taryfikacji. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty zgodnej z cennikiem. Opłaty za wysłanie wiadomości MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli abonent nie odbierze wiadomości MMS, będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana z systemu operatora. Za wysłanie wiadomości MMS lub SMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

**Mobilny Internet** – usługa mobilnego dostępu do Internetu w ramach technologii pakietowej transmisji danych (APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku; Korzystanie z Mobilnego Internetu za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Mobilny Internet w Polsce (w Sieci) oraz aktywnej usługi Roamingu. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z Mobilnego Internetu za granicą są dostępne na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)

### Naliczanie Opłat

Opłaty za korzystanie z Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A naliczane są za każdy rozpoczęty 1 kB (1 kB = 1024 B) według zasady: 1/1048576 (ułamek) stawki za 1 GB - oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP).  
1GB=1024MB=1048576 kB

W pozostałych strefach roamingowych opłaty te naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, według zasady 100/1024 (ułamek) stawki za 1 MB - oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W strefach tych po zakończeniu połączenia w ramach Mobilnego Internetu lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) ilość przesłanych danych jest zaokrąglana w górę do właściwej pełnej jednostki taryfikacyjnej.

W ramach wszystkich usług określonych niniejszym cennikiem należności są zaokrąglane do pełnego grosza. Należność nie może być mniejsza niż 1 grosz.

Połączenia głosowe wychodzące i przychodzące, w Strefie Roamingowej 1A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej.

Opłaty za MMS-y wysłane w Strefie Roamingowej 1A naliczane są za każdą sztukę (opłata za pojedynczą wiadomość MMS to 1/10 stawki za 10 sztuk MMS).

### Operator

Operator – T-Mobile Polska S.A.

### Połączenia z numerami wykorzystującymi prefiks 39

W Roamingu opłata za Połączenia z numerami 39 jest zgodna z cennikiem roamingowym i równa jest opłacie za roamingowe połączenie wykonywane do Polski na numer stacjonarny. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości Połączenia z numerami 39.

### Roaming

Skorzystanie z usług objętych niniejszym cennikiem wymaga aktywacji usługi Roamingu (roaming międzynarodowy). W Roamingu mogą być niedostępne serwisy posiadające opcję lokalizacji oraz połączenia z Numerami premium i numerem 608 908. Szczegółowe informacje dotyczące Roamingu są dostępne na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) oraz w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

Limit wydatków na transmisję danych (Mobilny Internet) w Roamingu:

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta, w Cyklu Rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych (Mobilny Internet) w Roamingu w kwocie netto (bez VAT) stanowiącej równowartość 50 EUR. Równowartość tej kwoty w złotych polskich wyliczana jest zgodnie z przepisami prawa. Od 1 lipca 2019 r. limit wynosi 214,93 zł netto. Po ogłoszeniu w kolejnych latach nowych danych niezbędnych dla obliczenia tej kwoty w złotych polskich, będzie ona udostępniana na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Szczegółowe informacje dotyczące Roamingu są dostępne na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) oraz w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

### SIMextra

W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne” lub „Zobacz więcej”, za wysłanie e-maila – jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z niniejszym cennikiem roamingowym.

### SMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł) oraz inne znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem. Jeśli abonent nie odbierze wiadomości SMS, będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana z systemu operatora. Za wysłanie wiadomości SMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości SMS do każdego z adresatów osobno.

---

Załącznik nr 1 do Cennika roamingowego „Cennik Usług Roamingowych „R” – dla Abonentów Rynku Biznesowego T-Mobile”

### „Polityka uczciwego korzystania przez abonentów T-Mobile z usług telekomunikacyjnych w Strefie roamingowej 1A”.

1. W oparciu o przepisy Rozporządzenia (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz przepisy rozporządzeń wykonawczych wydanych na podstawie tego rozporządzenia Operator umożliwia Abonentom korzystanie w Strefie

Roamingowej 1A z następujących usług telekomunikacyjnych: wykonywanie połączeń głosowych do Strefy Roamingowej 1A i Polski lub odbierania połączeń głosowych, wysyłanie wiadomości SMS i MMS oraz korzystanie z transmisji danych (dalej: „Usługi”) zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania z roamingu (dalej: „Polityka”).

2. Polityka służy zapobieganiu niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z Usług w Strefie Roamingowej 1A, polegającemu w szczególności na:

- 2.1 korzystaniu z Usług dla innych celów niż okresowe podróże Abonentów, przez co rozumie się w szczególności korzystanie przez Abonentów z Usług w większości lub wyłącznie w Strefie Roamingowej 1A,
- 2.2 długim okresie nieaktywności karty SIM użytkowanej głównie a nawet wyłącznie w Strefie Roamingowej 1A;
- 2.3 abonowaniu i korzystaniu kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w Strefie Roamingowej 1A.
- 2.4 zorganizowanemu udostępnianiu lub odsprzedaży kart SIM na rzecz osób nie mieszkających na terenie Polski lub na rzecz podmiotów nie prowadzących działalności w Polsce.

Korzystanie z Usług do innych celów niż okresowe podróże ma miejsce, w szczególności gdy Abonent przez okres ostatnich 4 miesięcy przebywał co najmniej przez połowę tego okresu w Strefie Roamingowej 1A lub korzystał z Usług w Strefie Roamingowej 1A, w sposób przeważający w stosunku do korzystania z usług telekomunikacyjnych w Polsce.

3. Polityka ma zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Abonenta karty SIM.

4. Rozpoczęcie korzystania z Usług ma miejsce, gdy Abonent w ramach roamingu w Strefie Roamingowej 1A wykona jedną z poniższych czynności: odbierze połączenie głosowe, wykona połączenie głosowe do Strefy Roamingowej 1A lub Polski, wyśle SMS, wyśle MMS, rozpocznie korzystanie z transmisji danych w Strefie 1A.

5. W przypadku, niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług w Strefie Roamingowej 1A, o którym mowa w punkcie 2 Polityki Operator uprawniony jest do opłat naliczanych w Strefie Roamingowej 1A, doliczyć opłaty dodatkowe w wysokości:

- 5.1 0,13 zł netto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
- 5.2 0,03 zł netto za minutę odebranego połączenia głosowego
- 5.3 0,04 zł netto za wysłaną wiadomość SMS,
- 5.4 0,10 zł netto za 10 sztuk wysłanych wiadomości MMS,
- 5.5 **13,60+5,00** zł netto za GB transmisji danych.

Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane będzie cyklicznie co roku zmieniana, zgodnie z Rozporządzeniem Wykonawczym Komisji Europejskiej, ustalającym średnią ważoną maksymalnych stawek za zakończenie połączenia w sieci ruchomej w Unii. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y i transmisję danych będzie cyklicznie zmieniana zgodnie z harmonogramem zmian przyjętym przez Komisję Europejską.

6. Operator może naliczać opłaty dodatkowe z tytułu korzystania przez Abonentów Usług w Strefie Roamingowej 1A, wskazane w punkcie 5 Polityki w sytuacjach, o których mowa w pkt. 2 Polityki, po wyczerpaniu poniższej procedury. Jeżeli Operator stwierdzi ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z Usług w sposób wskazany w pkt. 2 Polityki, Operator powiadamia Abonenta o wykryciu takiego schematu korzystania i informuje go, że w przypadku braku zmiany schematu korzystania w terminie, który nie może być krótszy niż dwa tygodnie, Operator będzie mógł doliczyć opłaty dodatkowe wskazane punkcie 5 Polityki.

6.1. Jeżeli w trakcie biegu wyznaczonego terminu Abonent wniesie skargę zgodnie z pkt. 13 Polityki w celu wykazania braku wspomnianego powyżej ryzyka, wyznaczony przez Operatora termin ulega przedłużeniu do czasu rozpatrzenia przez Operatora skargi.

6.2. Operator zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa punkcie 5 Polityki, jeżeli schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług w sposób wskazany w pkt. 2 Polityki Operator poinformuje Abonenta o powyższym wysyłając SMS na numer telefonu, którego to dotyczy.

7. Gdy Abonent wjeżdża do Strefy 1A Operator, poprzez wysłanie bezpłatnego SMS, informuje Abonenta o głównych zasadach Polityki oraz o opłatach dodatkowych, o których mowa w punkcie 5 Polityki.

8. Operator, poprzez wysłanie bezpłatnego SMS, informuje Abonenta, gdy do wykorzystania w całości przysługującego Abonentowi Limitu Danych UE pozostało 200 MB.

9. Operator, poprzez wysłanie bezpłatnego SMS, informuje Abonenta, gdy zostanie w pełni wykorzystany limit każdej z Usług w ramach Polityki oraz powiadamia Abonenta, o opłatach, które będą obowiązywały Abonenta za każde dodatkowe korzystanie z poszczególnych Usług w Strefie 1A.

10. Abonent ma prawo żądać od Operatora zaprzestania wysyłania informacji, o których mowa w pkt. 7-9 Polityki oraz żądać, w każdej chwili i nieodpłatnie, ponownego wysyłania przez Operatora tych powiadomień.

11. Abonent może samodzielnie uzyskać informacje dotyczące Polityki oraz opłat roamingowych, dzwoniąc pod bezpłatny numer +48 608929292.

12. Operator jest uprawniony podczas zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, albo jeżeli Operator poweźmie wątpliwość co do korzystania przez Abonenta z Usług niezgodnie z Polityką, do wymagania od Abonenta, przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością Abonenta w Polsce.

12.1 W takim przypadku Operator może wymagać od Abonentów: przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, w szczególności poprzez złożenie przez Abonenta odpowiedniego oświadczenia, potwierdzającego, że państwem zamieszkania Abonenta jest Polska, a w przypadku Abonentów nie będących konsumentami taki dowód może stanowić aktualny wypis z Krajowego Rejestru Handlowego lub innego rejestru, potwierdzający siedzibę i miejsce prowadzenia działalności gospodarczej lub innej działalności na terytorium Polski.

12.2 Operator może również uznać za wystarczające inne niż wskazane powyżej dowody przedstawione przez Abonenta, jeżeli, w ocenie Operatora, w sposób wystarczający dowodzą powyższych okoliczności.

12.3 W sytuacji, gdy Abonent nie przedstawi dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia stałych powiązań z Polską, wówczas w przypadku nowego Abonenta, Operator będzie uprawniony do opłat za Usługi naliczanych w Strefie Roamingowej 1A doliczyć opłaty w wysokości wskazanej w punkcie 5 Polityki. Jeżeli dowodu w wyznaczonym terminie nie przedstawi dotychczasowy Abonent, a przed wezwaniem do przedstawienia dowodu upłynął również wyznaczony przez Operatora, nie krótszy niż dwutygodniowy, termin do zaniechania korzystania przez niego z Usług w sposób niezgodny z Polityką, wówczas Operator uprawniony będzie do opłat za Usługi naliczanych w Strefie Roamingowej 1A doliczyć opłaty w wysokości wskazanej w punkcie 5 Polityki. Operator poinformuje Abonenta o powyższym wysyłając SMS na numer telefonu, którego sprawa dotyczy.

13. Abonenci mają prawo do wnoszenia skarg związanych ze stosowaniem przez Operatora Polityki.

13.1 Skargi mogą być wnoszone w formie elektronicznej na adres: roamingBOA@mobile.pl, na piśmie lub ustnie do protokołu w punkcie Sprzedaży jak również telefonicznie na numer Biura Obsługi Abonenta: +48602900000. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie cennikiem taryfy, posiadanej przez Abonenta.

13.2 W przypadku zgłoszenia skargi na piśmie lub ustnie do protokołu w punkcie Sprzedaży, zgłaszający skargę otrzymuje niezwłocznie pisemne potwierdzenie przyjęcia skargi.

13.3 Odpowiedź na skargę jest udzielana w formie pisemnej, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku skarg wniesionych w formie elektronicznej odpowiedź jest udzielana na adres e-mail podany w skardze.

13.4. Odpowiedź na skargę jest udzielana w terminie 14 dni od daty otrzymania skargi przez Operatora. W szczególnych wypadkach termin udzielenia odpowiedzi na skargę może zostać przedłużony do 30 dni.

13.5 Prawo do wnoszenia skarg, o których mowa powyżej przysługuje Abonentom niezależnie od innych środków ochrony prawnej, w tym składania reklamacji wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, którym związany jest Abonent.

14. W przypadku posiadania przez Abonenta pakietów roamingowych lub innych usług obniżających koszty roamingu, pakiety /usługi będą wykorzystywane i rozliczane w pierwszej kolejności.

15. Operator jest uprawniony do zmiany Polityki, jeżeli zmiana wprowadza zasady prawa unijnego przyjęte w celu regulacji roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej w Unii Europejskiej.

16. Operator może również z tytułu świadczenia Usług stosować dodatkowe opłaty, o których mowa w art. 6c ust. 1 rozporządzenia nr 531/2012, o ile zgodę na stosowanie takiej dodatkowej opłaty wyrazi Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.