

1. Kto może wziąć udział w promocji?

Uczestnikiem promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupu Produktu Partnera Handlowego (na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie); która zapoznała się z treścią Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone. Uczestnikiem nie mogą być osoby prawne.

2. Zakup jakich urządzeń umożliwia wzięcie udziału w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, kupując dowolny model smartwatch Galaxy Watch5 PRO lub Galaxy Watch 5 u partnera handlowego wskazanego w regulaminie promocji.

Zwrot przysługuje pod warunkiem, że cena zakupu Produktu na dowodzie zakupu Produktu jest wyższa niż kwota Zwrotu za dany Produkt (przy czym ten ostatni wymóg nie dotyczy Produktów kupionych razem z abonamentem na usługi telekomunikacyjne).

3. Kiedy mam kupić smartwatch, żeby móc wziąć udział w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli kupisz Samsung Galaxy Watch5 PRO lub Galaxy Watch 5 u partnera handlowego wskazanego w regulaminie, w okresie od 19.01.2023 r. do 29.01.2023 r. godz. 23:59.

4. W jakiej wysokości zwrot mogę otrzymać?

Możesz otrzymać zwrot w wysokości 600 zł za Galaxy Watch5 PRO oraz zwrot w wysokości 400 zł za Galaxy Watch5. Zwrot następuje przelewem na Twoje konto bankowe. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji łącznie maksymalnie dwa zwroty - z zastrzeżeniem, że za zakup określonego modelu Produktu należny jest jeden Zwrot (tj. jeden Zwrot za Watch5, jeden Zwrot za Watch5 PRO). W przypadku, gdy Klient kupi np. dwa produkty Watch5 PRO, może otrzymać tylko jeden Zwrot.

5. Co muszę zrobić, żeby otrzymać zwrot?

Po zakupie wybranego Galaxy Watch5 (zakup w czasie trwania promocji tj. od 19.01.2023 r. do 29.01.2023 r. godz. 23:59) należy wypełnić formularz zgłoszeniowy w terminie od 19.01.2023 r. do 05.02.2023 r. godz. 23:59. Formularz dostępny będzie na stronie promocji. Twoje zgłoszenie będzie weryfikowane - jeśli będzie spełniać warunki udziału w promocji, w terminie do 14 dni od potwierdzenia jego poprawności otrzymasz przelew. Weryfikacja zgłoszeń trwa do 21 dni kalendarzowych.

6. Jakie dane muszę podać w formularzu?

W formularzu musisz wskazać:

- a) dane osobowe, tj. imię, nazwisko; w przypadku osób prowadzących indywidualną działalność gospodarczą dodatkowo należy wskazać firmę;
- b) numer konta bankowego prowadzonego przez bank mający siedzibę na terenie Polski;
- c) adres e-mail;
- d) szczegóły dotyczące produktu: model i numer seryjny lub numer IMEI (w przypadku wersji LTE);
- e) partnera handlowego, u którego dokonano zakupu Produktu;

Do formularza należy dołączyć:

- 1) dowód zakupu Produktu: faktura / paragon.;
- 2) dowód zamówienia Produktu (z widoczną datą zamówienia w Terminie Zakupu),
- 3) zdjęcie opakowania (kartonowego pudełka) po Produkcie z widocznym na zdjęciu miejscem po wyciętej naklejce z kodem kreskowym;
- 4) zdjęcie wyciętego fragmentu pudełka z kodem kreskowym.

7. Ile mam czasu na wypełnienie formularza?

Na wypełnienie formularza masz czas od 19.01.2023 r. do 05.02.2023 r. godz. 23:59.

8. Jak przyznawane są nagrody?

Nagrody przyznawane są według kolejności poprawnych zgłoszeń. W promocji nie ma ograniczonej puli nagród. Nie zwlekaj z wypełnieniem formularza. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji łącznie maksymalnie dwa zwroty - z zastrzeżeniem, że za zakup określonego modelu Produktu należny jest jeden Zwrot (tj. jeden Zwrot za Watch5, jeden Zwrot za Watch5 PRO). W przypadku, gdy Klient kupi np. dwa produkty Watch5 PRO, może otrzymać tylko jeden Zwrot.

9. Czy otrzymam zwrot od razu po wypełnieniu formularza?

Nie - pieniądze zostaną przelane na Twoje konto w terminie do 14 dni kalendarzowych od potwierdzenia poprawności Twojego zgłoszenia. Weryfikacja zgłoszenia trwa do 21 dni kalendarzowych. W przypadku braków formalnych w zgłoszeniu do promocji, Uczestnik zostanie wezwany mailem do uzupełnienia braków w terminie 5 dni roboczych. Nieuzupełnienie przez Uczestnika braków formalnych lub uzupełnienie ich po terminie uprawnia Organizatora do odrzucenia zgłoszenia.

10. Mam problem z wzięciem udziału w promocji - gdzie mogę zgłosić reklamację?

W razie problemów z udziałem w promocji możesz zgłosić reklamację wysyłając wiadomość e-mail na adres: promocjaGW5@smolar.pl, podając swoje dane oraz numer IMEI lub numer seryjny zegarka i załączając dowód zakupu.

11. Co mam zrobić, jeśli formularz nie działa lub pojawia mi się komunikat „błędny IMEI/nr seryjny”?

Jeśli formularz nie działa, napisz wiadomość e-mail na adres: promocjaGW5@smolar.pl podając swoje dane oraz numer IMEI lub numer seryjny zegarka i załączając dowód zakupu.