



FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY ZESTAWU STARTOWEGO T-MOBILE NA KARTĘ

Adresat: **T-Mobile Polska S.A. Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew**

Imię i nazwisko

Adres

Numer zamówienia

Numer telefonu*

E-mail*

**Odstępuję od umowy sprzedaży zestawu startowego T-Mobile na kartę (karta SIM/eSIM)
otrzymanego w dniu r.**

Zwrotu pieniędzy proszę dokonać w sposób w jaki zapłaciłam/em, a jeśli nie będzie to możliwe, to na
następujący numer rachunku bankowego:*

.....

Imię i nazwisko/nazwa właściciela rachunku bankowego:*

.....

Data i podpis

*nieobowiązkowe



Pouczenie o odstąpieniu od umowy

Masz prawo odstąpić od zawartej na odległość umowy sprzedaży w terminie 14 dni bez podania przyczyny. W celu dotrzymania tego terminu wystarczy wystąpić o odstąpieniu przed jego upływem. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować T-Mobile o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej – na papierze (np. pismo wysłane pocztą), na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ottarzew), w formie dokumentowej – przesyłając pocztą elektroniczną na adres boa@tmobile.pl czytelny skan lub czytelne zdjęcie podpisanego przez Ciebie oświadczenia o odstąpieniu albo poprzez inny kanał komunikacji z systemem lub jednostką organizacyjną obsługi klienta, który T-Mobile może udostępnić w tym celu (aktualna lista takich kanałów jest dostępna na www.t-mobile.pl). Możesz skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia przekazanego Ci przez T-Mobile albo z następującego formularza ustawowego:

„Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ottarzew
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.”

Skorzystanie z tych wzorów formularzy nie jest obowiązkowe – możesz samodzielnie sformułować swoje oświadczenie o odstąpieniu. W przypadku odstąpienia od umowy T-Mobile zwraca Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia do Ciebie przesyłki (jeśli je poniosłeś). T-Mobile czyni to niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób w jaki zapłaciłeś, a jeśli nie będzie to możliwe, przelewem na konto wskazane przez Ciebie w formularzu odstąpienia. Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności.