



Komunikat z dnia 10.04.2026r. o zakończeniu świadczenia usługi Supernet Video, Supernet Social & Chat, Muzyka bez limitu danych, Muzyka bez limitu danych Biznes, Biznes Video i Społeczność bez limitu danych Biznes - w mobilnych umowach abonentowych

Chcemy poinformować Cię o zmianach, które nastąpią 16 maja 2026r. Z tym dniem zakończymy świadczenie usług: Supernet Video DVD, Supernet Video HD, Muzyka bez limitu danych, Supernet Social & Chat, Biznes Video DVD, Biznes Video HD, Muzyka bez limitu danych Biznes i Społeczność bez limitu danych Biznes.

Dlaczego to robimy? Zmiany wynikają z zaleceń pokontrolnych Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Których Twoich umów zmiany dotyczą? Zmiany te dotyczą każdej abonentowej umowy o świadczenie mobilnych usług telekomunikacyjnych, która w dniu 16 maja 2026r. obejmuje którąkolwiek z wymienionych wyżej usług (dalej „Umowa”).

Co to oznacza dla Ciebie?

- Od 16 maja 2026r. przestaniemy dostarczać wymienione wyżej usługi. Z tym dniem wszystkie zapisy Umowy, które dotyczą wyłącznie tych usług, zostaną z niej usunięte. Nie wpłynie to na inne usługi w ramach Twojej oferty.
- Jeśli wyłączana usługa była dodatkowo płatna, od dnia jej wyłączenia nie będziemy pobierać za nią opłaty.
- Jeśli wyłączana usługa była objęta opłatą abonentową, to w ramach rekompensaty za wyłączane usługi przyznamy Ci w ramach Umowy pakiet 50 GB Internetu w kraju, który automatycznie aktywujemy w Twojej ofercie w ciągu 48 godzin od wyłączenia usługi. Ten pakiet będzie odnawiał się co miesiąc bez dodatkowej opłaty i będzie wykorzystywany przez Ciebie jako pierwszy.

Twoje prawa – co możesz zrobić?

- Jeśli nie akceptujesz zmian Umowy, masz prawo ją wypowiedzieć najpóźniej do dnia ich wejścia w życie (16 maja 2026r.) – bez żadnych odszkodowań dla T-Mobile.
- Możesz też zawrzeć z nami aneks do Umowy. Jeżeli zrobisz to przed 16 maja 2026r., to zmiany Umowy nie będą Cię dotyczyć.

Jeśli masz pytania, nasz zespół jest do Twojej dyspozycji na infolinii 602900000 oraz w najbliższym sklepie.

Dziękujemy, że jesteś z nami.
Zespół T-Mobile