



REGULAMIN I CENNIK OFERTY "INTERNET ŚWIATŁOWODOWY Z TELEWIZJĄ W PAKIECIE MAGENTA DOM (INTERNET DOMOWY + TELEWIZJA + ABONAMENT KOMÓRKOWY). KORZYŚCI DLA DOMU" DOSTĘPNEJ OD DNIA 10.10.2024

CZĘŚĆ I	SZCZEGÓŁOWE WARUNKI OFERTY "INTERNET ŚWIATŁOWODOWY Z TELEWIZJĄ W PAKIECIE MAGENTA DOM (INTERNET DOMOWY + TELEWIZJA + ABONAMENT KOMÓRKOWY). KORZYŚCI DLA DOMU"	1
CZĘŚĆ II	SZCZEGÓŁOWE ZASADY ŚWIADCZENIA NIEKTÓRYCH USŁUG	4
CZĘŚĆ III	REGULAMIN – CZĘŚĆ OGÓLNA	4
CZĘŚĆ IV	CENNIK – CZĘŚĆ OGÓLNA.....	4

CZĘŚĆ I SZCZEGÓŁOWE WARUNKI OFERTY "INTERNET ŚWIATŁOWODOWY Z TELEWIZJĄ W PAKIECIE MAGENTA DOM (INTERNET DOMOWY + TELEWIZJA + ABONAMENT KOMÓRKOWY). KORZYŚCI DLA DOMU"

- Postanowienia wstępne**
 - Z oferty możesz skorzystać jako Konsument do jej wycofania. Pełna informacja o zasadach jej dostępności jest w pkt 6 niżej.
 - Znaczenie pojęć pisanych z dużej litery znajdziesz niżej na początku Części III. Nie dotyczy to nazw własnych usług, ich opcji i innych określeń, których znaczenie wynika bezpośrednio z treści dokumentu, w której są umieszczone.
 - Korzystając z tych warunków zawierasz z T-Mobile Umowę o dostarczanie Stacjonarnego Internetu i Usług Telewizyjnych obejmującą także udostępnienie Sprzętu.
 - Niniejsza Umowa zawierana jest na czas określony 24 miesiące. Po tym czasie może ona przejść automatycznie w czas nieokreślony (szczegóły – patrz do ppkt II.1 jej głównej części). Czas określony Umowy liczony jest od spełnienia się warunku zawieszającego z ppkt 1.5 niżej.
 - Umowa zawierana jest pod warunkiem, że w terminie 270 dni od jej zawarcia dojdzie do przyłączenia do Sieci (światłowodowej) skutkującego aktywnością Usług. Do momentu przyłączenia do Sieci, możesz bez konsekwencji zrezygnować z Umowy telefonując do Biura Obsługi Abonenta (na numer 602 900 000), wyrażając taką wolę e-mailem na adres boa@tmobile.pl lub w Sklepie. Do momentu przyłączenia do Sieci, możesz zrezygnować z Umowy bez konsekwencji na jej gruncie - telefonując do Biura Obsługi Abonenta (na numer 602 900 000), wyrażając taką wolę e-mailem na adres boa@tmobile.pl lub w Sklepie. Jeśli równocześnie nie zrezygnujesz z Umowy Głosowej z ppkt 2.3 niżej, jej abonament ulegnie podwyższeniu zgodnie z jej warunkami.
- Abonament i Opłata TV**
 - Abonament obejmuje przyłączenie do Sieci, nielimitowany Stacjonarny Internet w wybranej przez Ciebie opcji, udostępnienie Sprzętu podanego w tabeli i inne usługi dodatkowe wskazane niżej w Części IV jako nim objęte. Przyłączenie do Sieci obejmuje następujące czynności: instalacja okablowania, podłączenie Routera, aktywacja usługi Stacjonarnego Internetu, test szybkości łącza, pomoc w konfiguracji 3 Twoich urządzeń, wykonanie jednego odcinka domowej sieci Ethernet do 15 m z przewiertami.

Opcja Stacjonarnego Internetu	Internet – Światłowód do 300 Mb/s	Internet – Światłowód do 600 Mb/s	Internet – Światłowód do 900 Mb/s
Abonament - w czasie określonym z rabatami z pkt 2.3, 2.4 i 2.5 - dla zabudowy wielorodzinnej (w nawiasie bez tych rabatów)	45 zł (75 zł)	55 zł (85 zł)	75 zł (105 zł)
Abonament - w czasie okreś. z rabatami z pkt 2.3, 2.4 i 2.5 - dla zabudowy jednorodzinnej i wielorodzinnej o wyższych kosztach przyłączenia do Sieci (w nawiasie bez tych rabatów)	65 zł (95 zł)	75 zł (105 zł)	95 zł (125 zł)
Abonament po czasie określonym	rośnie o 10 zł, potem po roku i po dwóch – za każdym razem też o 10 zł	rośnie o 10 zł, potem po roku i po dwóch – za każdym razem też o 10 zł	rośnie o 10 zł, potem po roku i po dwóch – za każdym razem też o 10 zł
Udostępnienie routera HOME BOX	tak	tak	tak
Czas określony	24 miesiące	24 miesiące	miesiące
Kod	ftth_ACQB_d300_u150_NX_off e ftth_ACQB_d300_u300_IN_offe ftth_ACQB_d300_u300_PSO_of fe ftth_ACQB_d300_u50_OR_offe ftth_ACQB_d300_u50_SI_offe	ftth_ACQB_d600_u100_OR_off e ftth_ACQB_d600_u100_SI_offe ftth_ACQB_d600_u300_NX_off e ftth_ACQB_d600_u600_IN_offe ftth_ACQB_d600_u600_PSO_of	ftth_ACQB_d900_u300_OR_off e ftth_ACQB_d900_u300_SI_offe ftth_ACQB_d900_u450_NX_off e ftth_ACQB_d900_u900_IN_offe ftth_ACQB_d900_u900_PSO_of

	hfc_ACQB_d300_u25_PSO_off e	fe hfc_ACQB_d600_u40_PSO_off e	fe hfc_ACQB_d900_u60_PSO_off e
--	--------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

- 2.2 Opłata TV obejmuje aktywację Usług Telewizyjnych z pakietem S, usługę „Wideo na żądanie od T-Mobile”, udostępnienie Sprzętu podanego w tabeli i inne usługi wskazane niżej w Części IV jako nią objęte. Usługi Telewizyjne aktywowane są w pakiecie S z równoczesną opcją „Pakiet L w cenie S na 3 miesiące”, co oznacza, że w tym czasie masz dostęp do Programów z zakresu Pakietu L. Jeśli nic nie zmienisz, to po trzech Cyklach przystąpi Ci będzie Pakiet S z właściwym dla niego zakresem programów. Programy objęte Twoim pakietem znajdziesz w następnym rozdziale (tabela).

Opcja Usług Telewizyjnych	PAKIET S	PAKIET M	PAKIET L
Opłata TV z rabatami z pkt 2.3 i 2.4 (w nawiasie bez tych rabatów)	20 zł (30 zł)	50 zł (60 zł)	80 zł (90 zł)
Pakiet L w cenie S przez 3 mies.	tak	nie	nie
Udostępnienie Dekodera	tak	tak	tak
Wideo na żądanie od T-Mobile	tak	tak	tak
Kod	tv_basic_rental_2P_sp24_bundl e_offe	tv_hero_rental_2P_sp24_bundl e_offe	tv_hero_rental_2P_sp24_bundl e_offe

- 2.3 Rabat za obsługę elektroniczną (5 zł dla Abonamentu i 5 zł dla Opłaty TV), będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są dwa warunki: (1) korzystasz z usługi faktury elektronicznej oraz (2) obowiązuje zasada przesyłania Ci przez T-Mobile dokumentów pocztą elektroniczną. Jeśli usługę faktury elektronicznej masz nieprzerwanie aktywną od samego początku Umowy, obowiązują zasady jej nieodpłatnego świadczenia z Części II Rozdziału I niżej. Jeśli aktywujesz tę usługę w trakcie Umowy, jej zasady znajdziesz w obowiązującym wówczas Regulaminie Usługi „Faktura Elektroniczna”. W warunku (2) chodzi o dokument samej Umowy, informacje o jej zmianach (gdy trzeba indywidualnie Cię powiadomić) i ponaglenia co do zaległych płatności.
- 2.4 Rabat za zgody marketingowe (5 zł dla Abonamentu i 5 zł dla Opłaty TV), naliczany jest przez czas obowiązywania odpowiedniego комплекtu Twoich zgód. Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego комплекtu ma dopisek „(zgoda marketingowa)”.
- 2.5 Rabat „Korzyści dla Domu” (20 zł w Abonamencie) otrzymujesz na początku czasu określonego Umowy, o ile spełniasz jego warunki. Pozostałe dotyczące go postanowienia znajdziesz niżej w Części II w rozdziale „Rabat „Korzyści dla domu””. Korzystanie ze wspomnianego wyżej rabatu wyklucza możliwość korzystania z rabatu opisanego odrębnym regulaminem, którego tytuł zawiera frazę „Korzyści dla domu”. Jeśli nie uzyskasz opisywanego tu rabatu na początku czasu określonego lub go później utracisz, to nie będziesz mógł go już uzyskać na podstawie powyższych postanowień, co nie wyklucza możliwości skorzystania ze wspomnianego w poprzednim zdaniu regulaminu (o ile taki będzie oferowany).

3. Zmiana opcji Usług objętych Abonamentem i Opłata TV

- 3.1 Opcję Stacjonarnego Internetu możesz zmieniać po zakończeniu okresu, w którym korzystasz z rabatu za zestaw Umów. Możesz zmienić opcję Stacjonarnego Internetu na droższą (w ramach tabeli 2.1.). Później możesz także dokonać odpłatnie przejścia na opcję tańszą pod warunkiem, że nowa opcja nie będzie tańsza niż wybrana przez Ciebie na start Umowy. Zmiana na opcję tańszą kosztuje 100 zł. Zmianę opcji T-Mobile wdraża w ciągu 48 godzin o przyjęcia Twojego zlecenia.
- 3.2 Możesz zmieniać opcję Usług Telewizyjnych (pakiet) w ramach powyższej tabeli. Przez pierwsze trzy Cykle czasu określonego korzystasz z rozwiązania „Pakiet L w cenie S”, więc zmiana w tym okresie oznaczałaby podwyżkę bez zyskania dodatkowych korzyści. Zmianę opcji na droższą T-Mobile wdraża w ciągu 48 godzin od przyjęcia Twojego zlecenia. Twoje zlecenie zmiany opcji na tańszą T-Mobile wprowadza do systemu teleinformatycznego w ciągu 48 h ze skutkiem na początek Cyklu zaczynającego się po tym wprowadzeniu.
- 3.3 Zmiana opcji jest możliwa w ramach możliwości technicznych danego adresu świadczenia Usług. W jednym Cyklu możesz dokonać jednej zmiany opcji Stacjonarnego Internetu i jednej zmiany opcji Usług Telewizyjnych. Abonament i/lub Opłata TV będzie/a rozliczany/e proporcjonalnie.

4. Wideo na żądanie od T-Mobile

- 4.1 Usługa polega na tym, że T-Mobile udostępnia Ci treści audiowizualne (np. filmy, seriale oraz inne materiały). Usługa jest aktywowana i dezaktywowana razem z Usługami Telewizyjnymi.
- 4.2 Katalog wspomnianych materiałów nie jest stały - może zmieniać się z różnych przyczyn (np. na skutek zmiany opcji Usług Telewizyjnych). Jest on dostępny w menu Dekodera.
- 4.3 Korzystanie z usługi możliwe jest w oparciu o Stacjonarny Internet i przy użyciu Dekodera przyłączonego kablem do stacjonarnej Sieci. Usługa dostarczana jest w formacie cyfrowym, w technologii strumieniowego przesyłania wideo. Korzystanie z usługi możliwe tylko po zalogowaniu (wprowadzenie loginu i hasła uwierzytelniającego). Login znajduje się na początku Umowy. Hasło jest takie samo, jak dla Twojego profilu w aplikacji Mój T-Mobile.
- 4.4 Korzystając z usługi zobowiązany jesteś stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom małoletnim dostęp do filmów, których treść może być nieodpowiednia dla osób niepełnoletnich. Mogą to być np. treści o charakterze drastycznym, wulgarnym, erotycznym lub zawierające przemoc.
- 4.5 Zabronione jest ingerowanie, w jakikolwiek sposób, w treść lub formę materiałów dostępnych w ramach usługi, wykorzystywanie ich niezgodnie z Umową. W szczególności chodzi tu o wykorzystanie tych materiałów do prowadzenia działalności zarobkowej lub udostępniania ich osobom trzecim w celu prowadzenia przez nie działalności zarobkowej, jak również publiczne rozpowszechnianie, rozprowadzanie, kopiowanie lub dystrybuowanie w całości albo w jakiegokolwiek części, bez uprzedniej, wyraźnej, pisemnej zgody T-Mobile.
- 4.6 Organem właściwym w sprawie w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji (KRRiT). Z procedurą dotyczącą postępowania w sprawach skarg, wniosków i opinii w zakresie treści dostępnych w ramach audiowizualnych usług medialnych na żądanie możesz zapoznać się na stronie internetowej KRRiT lub w siedzibie KRRiT w Warszawie.

5. Gwarancja satysfakcji z sieci - opcja „Na próbę”

- 5.1 Masz prawo odstąpić od Umowy bez powodu w ciągu 30 dni od przyłączenia do Sieci na poniższych zasadach.
- 5.2 W tym celu składasz T-Mobile oświadczenie o odstąpieniu od Umowy we wskazanym terminie. Możesz je złożyć na adres e-mail boa@t-mobile.pl albo pisemnie. Równocześnie musisz zwrócić Sprzęt.
- 5.3 W przypadku zawarcia Umowy w Sklepie, złożenie oświadczenia o odstąpieniu i zwrot Sprzętu musi nastąpić w tym samym punkcie.
- 5.4 W przypadku zawarcia Umowy zdalnie, wspomniane oświadczenie i sprzęt musi trafić na adres T-Mobile, najlepiej: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew.
- 5.5 Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać numer Umowy, Twoje imię i nazwisko, sposób zwrotu opłat z Umowy (w Sklepie nie może to być gotówka) oraz datę i Twój podpis.

- 5.6 W przypadku odstąpienia, Umowę uważa się za niezawartą, a strony zwracają sobie wzajemnie to, co sobie wyświadczyły. W szczególności, T-Mobile zwróci Ci opłaty z Umowy.
- 5.7 Z tego umownego prawa odstąpienia możesz skorzystać tylko raz zgodnie z następującymi zasadami. Jeśli skorzystasz raz z tego prawa, to nie możesz później skorzystać z niego na gruncie tej samej lub innej opcji Usług z niniejszych warunków.
- 5.8 Jeśli Umowę zawarłeś w trybie na odległość i odstąpisz od niej w ciągu 14 dni, to nie obowiązują wówczas powyższe zasady. Mają zastosowanie wówczas zasady zawarte w pouczeniu o odstąpieniu (na odwrocie formularza odstąpienia).
- 6. Kto i jak może skorzystać z tych warunków**
- 6.1 Możesz zawrzeć Umowę na podstawie niniejszych warunków, jeśli:
- 6.1.1. wystąpisz w niej roli Konsumenta,
- 6.1.2. (a) równocześnie zawrzesz w Punkcie Sprzedaży drugą umowę/aneks o świadczenie mobilnych głosowych usług telekomunikacyjnych - z frazą "Magenta DOM" w tytule jej warunków („Umowa Głosowa”) albo (b) zamówisz zdalnie tego samego dnia Umowę i Umowę Głosową a następnie obie te umowy zawrzesz w trybie na odległość,
- 6.1.3. ustanowisz wspólną Fakturę dla obu umów z poprzedniego podpunktu,
- 6.1.4. równocześnie zawrzesz z T-Mobile umowę w oparciu o warunki oferty „Dodatkowa Karta Internetowa. Nie używasz – nie płacisz” (ten warunek działa tylko wtedy, gdy do zestawu umów z ppkt 6.1.2 nie wchodzi Umowa Mobilna w ofercie "L Nielimitowana",
- 6.1.5. zadeklarujesz adres świadczenia Usług w lokalu mieszkalnym w zabudowie wielorodzinnej (tj. w budynku o liczbie lokali mieszkalnych większej niż dwa) lub jednorodzinnej (definicja budynku jednorodzinnego znajduje się niżej w ppkt 6.2), na tej części obszaru Polski, na której dostępna jest Sieć światłowodowa,
- 6.1.6. wybierzesz opcję Usług, która jest technicznie dostępna dla zadeklarowanego adresu świadczenia Usług,
- 6.1.7. nie korzystasz pod tym adresem z usług Stacjonarnego Internetu w oparciu o inną umowę z T-Mobile i nie korzystałeś z takich usług w ciągu ostatnich 3 miesięcy oraz
- 6.1.8. spełnisz inne warunki wstępne określone przez T-Mobile (w szczególności wyrazisz zgody na sprawdzenie wiarygodności płatniczej i sprawdzenie to da pozytywny rezultat; niektóre z tych warunków wskazane są poniżej); informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Sklepach i pod numerem 602 900 000).
- 6.2 Przez budynek jednorodzinny należy rozumieć budynek wolno stojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym dopuszcza się wydzielenie nie więcej niż dwóch lokali mieszkalnych albo jednego lokalu mieszkalnego i lokalu użytkowego o powierzchni całkowitej nieprzekraczającej 30% powierzchni całkowitej budynku.
- 6.3 Możesz zawrzeć Umowę (a) w Sklepie albo (b) w trybie "na odległość" tj. pod adresem świadczenia Usług, po wcześniejszym, zdalnym zamówieniu Umowy u konsultanta lub na www.t-mobile.pl, lub po wcześniejszym zleceniu przygotowania Umowy, potwierdzonym przez Ciebie kodem otrzymanym w SMS-ie.
- 6.4 Zawierasz Umowę osobiście, albo przez przedstawiciela na podstawie pisemnego pełnomocnictwa. Musisz podać wymagane przez T-Mobile w takim przypadku dane. Musisz też okazać ważne oryginały albo poświadczony notarialnie kopie dokumentów, o których mowa niżej, i zgodzić się na zrobienie ich kopii przez T-Mobile. Musisz także udokumentować tożsamość i zadeklarować miejsce zamieszkania. Lista wymaganych dokumentów jest dostępna na www.t-mobile.pl i w Sklepach.
- 6.5 T-Mobile może uzależnić zawarcie Umowy od wpłacenia Kaucji lub Zabezpieczenia Malejącego, gdy (a) zająd przesłanki z następnego podpunktu, (b) T-Mobile wszczął wobec Ciebie postępowanie egzekucyjne lub (c) wszczęto wobec Ciebie postępowanie w sprawie Twojej upadłości konsumenckiej.
- 6.6 T-Mobile może nie zawrzeć Umowy, gdy: (a) nie spełnisz któregośkolwiek z powyższych wymogów, (b) nie przedstawiś wymaganych przez T-Mobile dokumentów potwierdzających wiarygodność płatniczą, (c) miałeś umowę z T-Mobile i wypowiedział on ją, a odpowiedzialność za to była po Twojej stronie, (d) masz negatywną ocenę wiarygodności płatniczej, (e) wykorzystywałeś usługi T-Mobile lub innych operatorów do celów niezgodnych z prawem lub umową, (f) przedstawiłeś dokumenty zniszczone, lub budzące wątpliwość co do ich autentyczności lub kompletności, (g) podałeś błędne, niekompletne lub nieaktualne dane, (h) przedstawiłeś dokumenty podrobione lub przerobione, (i) lub nie ma możliwości technicznych świadczenia Usług.
- 6.7 Informację o wszystkich warunkach dostępności tej oferty znajdziesz w Sklepach i pod numerem 602900000.
- 7. Korzystanie ze Sprzętu**
- 7.1 Udostępniany Ci Sprzęt ma funkcjonalności wynikające z jego konstrukcji oraz rodzaju i zakresu oprogramowania, które zostało w nim zainstalowane przed wydaniem go Tobie. Jedną z form oprogramowania mogą być aplikacje. Oprogramowanie to jest w razie potrzeby aktualizowane w zakresie systemu, zabezpieczeń oraz bezpieczeństwa. Umożliwia ono korzystanie z Dekodera do celów, do których zwykle używa się towar tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk. Oznacza to np. możliwość korzystania z transmisji danych w Internecie oraz aplikacji wykorzystujących tę transmisję. Treści cyfrowe (oprogramowanie) obecne w Sprzęcie przy jego zakupie są kompatybilne i interoperacyjne z tym Sprzętem. Zarówno sam Dekoder jak i zawarte w nim treści cyfrowe są wprowadzane do obrotu zgodnie z przepisami prawa, w szczególności dotyczącymi kompatybilności i interoperacyjności z sieciami i innymi urządzeniami.
- 7.2 Dekoder działa pod kontrolą systemu Android. Dzięki temu, poza oprogramowaniem do korzystania z Usług Telewizyjnych, na Dekoderze możesz korzystać z Asystenta Google oraz korzystać z szeregu innych aplikacji dostępnych do pobrania z Google Play. Żeby skorzystać z tych funkcji zarejestruj się w Google albo zaloguj się na Twoje Konto Google i zaakceptuj Warunki Korzystania z Usług Google. Korzystanie z aplikacji innych podmiotów, np. pobranych ze sklepu Google Play, może wiązać się z koniecznością akceptacji innych warunków ustalonych przez te podmioty, w tym dodatkowych płatności za korzystanie z pobranych aplikacji lub ich funkcjonalności. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za treść oraz za prawidłowość działania aplikacji dostarczanych przez inne podmioty i zainstalowanych przez Ciebie, np. pobranych ze sklepu Google Play.
- 7.3 Z chwilą wydania Ci Sprzętu masz prawo korzystać z oprogramowania dostarczonego przez T-Mobile wraz z nim i z wszelkich aktualizacji tego oprogramowania w zakresie koniecznym do korzystania z Usług. Aktualizacje mają na celu usprawnienie i rozszerzenie funkcji Sprzętu, poprawę bezpieczeństwa oraz stabilizację jego pracy. Niektóre aktualizacje będą wykonywane automatycznie, inne będą wymagały zatwierdzenia przez użytkownika Sprzętu.
- 7.4 Nie możesz wprowadzać w Sprzęcie samowolnych zmian technicznych (w tym ingerować w oprogramowanie dostarczone przez T-Mobile), dokonywać zmian wizualnych, w tym usuwać albo zmieniać numery seryjne, plomby gwarancyjne lub inne znaki identyfikacyjne Sprzętu. Tego typu zmiany mogą być potraktowane jako uszkodzenie Sprzętu.
- 7.5 Wszelkie nieprawidłowości wykryte w trakcie użytkowania Sprzętu zgłaszaj natychmiast do T-Mobile (a) telefonicznie (602900000), (b) przez e-mail na adres boa@t-mobile.pl albo (c) w Punkcie Sprzedaży. Po weryfikacji zgłoszenia i potwierdzenia występowania nieprawidłowości, T-Mobile niezwłocznie wymieni Sprzęt na sprawny.
- 8. Inne**
- 8.1 Rozwiązanie Umowy w czasie określonym przez Ciebie lub przez T-Mobile z Twojej winy da mu uprawnienie do żądania od Ciebie odszkodowania. Jest ono pomniejszane z upływem czasu określonego Umowy. Szczegóły – patrz do ppkt II.4 jej głównej części. T-Mobile dostarcza Usługi Telewizyjne na Dekoderze podłączonym do Sieci w oparciu o Stacjonarny Internet (dostarczany w ramach Umowy przez T-Mobile). T-Mobile w żaden sposób nie gwarantuje dostępności, zakresu ani jakości Usług Telekomunikacyjnych przy wykorzystaniu innego urządzenia lub innego źródła Internetu. Może się zdarzyć, że – częściowo lub utołmie – będziesz mógł oglądać udostępniane przez T-Mobile programy w takich niegwarantowanych okolicznościach. Informacje dotyczące takiego korzystania znajdziesz na www.t-mobile.pl. Jedną z form niegwarantowanego dostępu do programów jest ich oglądanie przez Ciebie przy wykorzystaniu aplikacji i/lub strony internetowej w trakcie czasowego pobytu poza Polską w innym państwie Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W tym celu T-Mobile może zweryfikować Twoje rzeczywiste i stałe miejsce zamieszkania na terenie Polski. T-Mobile może to zrobić w szczególności sprawdzając adres IP (protokołu internetowego), z którego uzyskujesz dostęp do usług. W przypadku uzasadnionej wątpliwości T-Mobile może przeprowadzić ponowną weryfikację Twojego adresu IP. W

- zależności od wyniku weryfikacji niegwarantowany Umową dostęp do udostępnianych przez T-Mobile poszczególnych programów lub ich elementów (audycji) może zostać poza terytorium Polski ograniczony lub wyłączony.
- 8.2 Korzystanie z Usług Telewizyjnych przebiega najbardziej komfortowo, gdy Dekoder podłączony jest do Routera kablem Ethernet.
- 8.3 Nie możesz dezaktywować/zmieniać Usług i ich opcji, chyba że Umowa wyraźnie to przewiduje.
- 8.4 W sprawach dotyczących Usług i Sprzętu a nieuregulowanych w niniejszej Części I zastosowanie mają postanowienia reszty Umowy.
- 8.5 Niniejszy „Regulamin i Cennik” składa się z części, rozdziałów, punktów i podpunktów. Jeśli odesłanie odnosi się do tego dokumentu („niżej” lub „wyżej”) i nie wskazuje jego części/rozdziału (wskazuje rozdział/punkt/podpunkt), to znaczy, że dotyczy tej jego części/rozdziału, w której się ono samo znajduje.

CZĘŚĆ II SZCZEGÓLWE ZASADY ŚWIADCZENIA NIEKTÓRYCH USŁUG

ROZDZIAŁ I FAKTURA ELEKTRONICZNA

1. **Główne cechy usługi**
- 1.1 T-Mobile udostępnia do pobrania w Mój T-Mobile (internetowym serwisie i aplikacji) następujące dokumenty: (a) Fakturę, (b) podstawowy wykaz Usług i (c) rachunek szczegółowy (jeśli go zamówiłeś).
- 1.2 Jeśli tak zadysponujesz, T-Mobile będzie dodatkowo dostarczać Ci e-mailem Fakturę, wspomniany wykaz i link kierujący do obrazu Faktury w internetowym serwisie Mój T-Mobile. E-maile będą wysyłane z adresu twoja_f@ktura.t-mobile.pl, który nie przyjmuje korespondencji zwrotnej. W typowych okolicznościach dostaniesz Fakturę na e-mail w ciągu 48h od jej wystawienia (T-Mobile nie odpowiada np. za blokady ustawione na Twojej skrzynce e-mail).
- 1.3 Rozszerzenia i zawężenia usługi o wersję e-mailową możesz dokonać w internetowym serwisie Mój T-Mobile, kierując odpowiednią dyspozycję na adres boa@t-mobile.pl, u konsultanta telefonicznie/w Sklepie. Rozszerzenie usługi o wersję e-mailową możliwe jest też przez wysłanie SMS-a z adresem e-mail, na który ma przychodzić Faktura, na numer 80716.
- 1.4 U konsultanta BOA lub w Sklepie możesz zamówić (a także odwołać) powiadomienie SMS-em o elektronicznym udostępnieniu w Mój T-Mobile Faktury wraz z dotyczącymi jej kluczowymi informacjami. W tym SMS-ie T-Mobile może umieszczać link kierujący do obrazu Faktury w internetowym serwisie Mój T-Mobile. Taki SMS otrzymujesz maksymalnie w ciągu 72h od wystawienia Faktury.
- 1.5 Gdy faktura elektroniczna jest aktywna, nie otrzymujesz na papierze dokumentów nią objętych. Gdy ją dezaktywujesz, otrzymujesz dokumenty papierowe. W okresie aktywności usługi, możesz zamówić bezpłatną papierową wersję wspomnianych dokumentów.
- 1.6 Aktywacja usługi faktury elektronicznej w stosunku do Umowy powoduje, że elektroniczny sposób udostępniania/dostarczania dokumentów będzie obowiązywać względem wszystkich Twoich umów objętych Fakturą. To samo dotyczy jej dezaktywacji.
- 1.7 Fakturę elektroniczną możesz dezaktywować w dowolnym momencie w internetowym serwisie Mój T-Mobile lub w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602900. Jeśli masz rabat za obsługę elektroniczną, dezaktywacja usługi spowoduje jego utratę.
- 1.8 W okresie korzystania z usługi przesyłania Faktury na adres e-mail, powiadamiasz T-Mobile o zmianie tego adresu. Możesz to zrobić wysyłając SMS z nowym adresem e-mail, na który ma przychodzić Faktura, na numer 80716.

CZĘŚĆ III REGULAMIN – CZĘŚĆ OGÓLNA

CZĘŚĆ IV CENNIK – CZĘŚĆ OGÓLNA

ROZDZIAŁ I USŁUGI DODATKOWE

1. **Opłaty za usługi dodatkowe**
- 1.1 Opłaty za zmianę adresu świadczenia Usług, cesję, asystę techniczną, naprawę łącza i dojazd montera

Zmiana adresu świadczenia Usług (druga i każda kolejna w ciągu danych dwóch lat)	350 zł
Cesja	99 zł
Asysta techniczna - usługa realizowana podczas jednej wizyty technika, obejmująca: - instalację lub modyfikację kabla/gniazdek Ethernet (dwa połączenia do 25m łącznie) - wykonanie odcinka optycznej instalacji wewnętrznej - demontaż gniazdka optycznego i montaż we wskazanym miejscu - przeniesienie i podłączenie urządzeń w innym miejscu - konfiguracja lub instalacja urządzenia lub - uruchomienie usługi dostępu do Internetu na Twoim urządzeniu	160 zł
Asysta z wymianą routera STANDARD na Home Box	250 zł
Asysta z wymianą routera PREMIUM na Home Box	350 zł
Naprawa łącza/instalacji uszkodzonego/ej z przyczyn leżących po Twojej stronie	160 zł
Opłata za dojazd montera do lokalu pod adresem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (w przypadku nieudostępnienia lokalu po powtórnym zamówieniu wizyty serwisowej przez Ciebie)	50 zł

2. **Usługi objęte opłatą za Abonament**

- 2.1 Opłata za Abonament obejmuje usługi wskazane w Części I wyżej a także usługi następujące:

Przyłączenie do Sieci (nie dotyczy aneksu): instalacja okablowania, aktywacja usługi d Internetu, test szybkości łącza, pomoc w konfiguracji 3 urządzeń klienckich, podłączenie Dekodera T-Mobile, wykonanie jednego odcinka domowej sieci Ethernet do 15 m z przewiertami	usługa objęta opłatą za Abonament (W przypadku zawarcia Umowy w trybie na odległość i odstąpienia od niej w terminie 14 dni, T-Mobile zażąda opłaty za dokonane przyłączenie do Sieci w wysokości 500 zł.)
---	---

Zmiana adresu świadc. Usług (pierwsza w ciągu danych dwóch lat)	usługa objęta opłatą za Abonament
Udostępnienie optycznego zakończenia sieci światłowodowej ONT albo Adaptera POE (jeśli konieczne)	usługa objęta opłatą za Abonament
Udostępnienie instalacji (okablowania)	usługa objęta opłatą za Abonament
Dostarczenie i odebranie routera WiFi przez kuriera (w przypadku wymiany uszkodzonego Sprzętu z przyczyn innych niż używanie niezgodne z Umową)	usługa objęta opłatą za Abonamentu
Jednorazowy duplikat Faktury	usługa objęta opłatą za Abonamentu