REGULAMIN USŁUGI SERWIS CANAL+
DOSTĘPNEJ OD DNIA 29.06.2026

ROZDZIAŁ I WARUNKI OGÓLNE SERWISU CANAL+

1. **Definicje:**
1.1 Abonent - konsument będący stroną Umowy, który związał się Regulaminem
1.2 Aplikacja – aplikacja mobilna Mój T-Mobile, przeznaczona również do zarządzania Serwisem CANAL+.
1.3 Cennik – cennik wskazany pod Regulaminem
1.4 Cykl - miesięczny okres, za który dokonywane są rozliczania Abonenta zobowiązań wobec T-Mobile z tytułu Umowy i Regulaminu; rozpoczyna się on i kończy we wskazanym na fakturze dniu miesiąca;
1.5 CANAL+ - dostawca Serwisu, CANAL+ Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-758), al. gen. W. Sikorskiego 9 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000469644, kapitał zakładowy: 441.176.000 zł (wpłacony w całości), NIP: 521-00-82-774.
1.6 Opłata Cykliczna – automatycznie odnawiana opłata ponoszona przez Abonenta z tytułu zapewnienia dostępu do Serwisu CANAL+ w danym Cyklu. Opłata Cykliczna jest naliczana z góry i zostanie uwzględniona na fakturze Abonenta za usługi telekomunikacyjne zgodnie z Cyklem
1.7 Regulamin – ten regulamin
1.8 Serwis CANAL+ - określony przez CANAL+ zbiór treści audiowizualnych, usług medialnych audycji, takich jak programy, seriale, filmy udostępnianych na żądanie poprzez strumieniowe przesyłanie treści cyfrowych przez Internet.
1.9 T-Mobile - T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02- 674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon 011417295, numerem rejestrowym BDO 000020490 oraz kapitale zakładowym w wysokości 711 210 000 PLN, wpłaconym w całości.
1.10 Umowa - umowa łącząca Abonenta (Ciebie) z T-Mobile, w której opłata za abonament pokrywa w całości standardowe mobilne głosowe połączenia krajowe, z wyłączeniem umów abonamentowych Heyah .
1.11 Regulaminem może związać się jedynie Abonent, który posiada aktywną Umowę oraz Aplikację.

2. **Warunki korzystania Serwisu CANAL+**
2.1 Abonent może korzystać z dostępu do Serwisu CANAL+ w dwóch dostępnych planach:
- plan CANAL+ Seriale i Filmy
- plan CANAL+ Super Sport

2.2 Do korzystania z Serwisu niezbędne jest:
- posiadanie przez Abonenta dostępu do Internetu, świadczonego przez T-Mobile lub innych dostawców Internetu. Korzystanie z Serwisu powoduje konsumpcję zasobu danych zgodnie z warunkami taryfy posiadanej przez Abonenta.
- posiadanie zaktualizowanej Aplikacji.

2.3 Z Serwisu może skorzystać wyłącznie Abonent posiadający aktywną Umowę.
2.4 Abonent może samodzielnie aktywować Serwis CANAL+ w Aplikacji w ramach aktywacji usług dodatkowych w kategorii Serwisy Rozrywkowe, wybierając Serwis CANAL+.
2.5 Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzanie Serwisem CANAL+ (aktywacja, zmiana planu, dezaktywacja,) z wykorzystaniem Aplikacji w ramach kategorii Serwisy Rozrywkowe.
2.6 Abonent może korzystać z Serwisu CANAL+ tylko dla celów osobistych które nie są związane z wykonywaniem działalności gospodarczej lub zawodowej.

3. **Zasady płatności**
3.1 Za korzystanie z Serwisu CANAL+ T-Mobile nalicza Opłatę Cykliczną, wskazaną w Cenniku. Wysokość Opłaty Cyklicznej zależy od wybranego przez Abonenta planu.
3.2 Cennik znajduje się na dole Regulaminu i stanowi jego integralną część.
3.3 Aktywacja Serwisu CANAL+ oznacza wyrażenie zgodę na doliczanie Opłaty Cyklicznej do kolejnych faktur za usługi świadczone przez T-Mobile. Abonent nie ponosi Opłaty Cyklicznej za Cykl, w którym aktywował Serwis CANAL+.

4. **Warunki aktywacji konta w CANAL+**
4.1 Dostawcą Serwisu CANAL+ jest CANAL+ Polska S.A. Pozostałe usługi zawarte w ofercie T-Mobile są świadczone przez T-Mobile. Aby móc korzystać z Serwisu CANAL+ w ramach Oferty T-Mobile, Abonent musi przejść również proces aktywacji Serwisu w CANAL+ i zaakceptować Regulamin:
4.1.1. Serwisu CANAL+
4.1.2. Wybranego planu :
4.1.2.1. Warunki świadczenia Planu CANAL+ Seriale i Filmy w Serwisie CANAL+
4.1.2.2. Warunki świadczenia Planu CANAL+ Super Sport w Serwisie CANAL+
4.1.3. Politykę Prywatności CANAL+. Instrukcje dotyczące akceptacji Serwisu w CANAL+ Abonent otrzyma na numer telefonu albo adres e - mail podany w Umowie. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem a regulaminem CANAL+ warunki T-Mobile mają zastosowanie do okresu świadczenia Serwisu CANAL+, Opłat Cyklicznych, fakturowania i zakończenia oferowania Serwisu CANAL+ T-Mobile, natomiast regulaminy CANAL+ mają zastosowanie do dostępu i korzystania z Serwisu CANAL+.
4.2 T-Mobile udostępni adres e-mail i/lub numer telefonu zarejestrowany na koncie Abonenta, aby ułatwić aktywację Serwisu CANAL+.
4.3 Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez T-Mobile dostępne są w klauzuli informacyjnej opisującej zasady przetwarzania danych osobowych osób, które korzystają z CANAL+ w Mój T-Mobile na stronie www.t-mobile.pl/rozrywka/canalplus
4.4 Politykę prywatności CANAL+ można znaleźć na stronie internetowej CANAL+ .

5. **Rezygnacja z Serwisu CANAL+ przez Abonenta**
5.1 Po pierwszym płatnym Cyklu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z Serwisu CANAL+.
5.2 W przypadku rezygnacji z Serwisu CANAL+ Opłata Cykliczna nie będzie pobierana w kolejnych Cyklach, następujących po Cyklu, w którym dokonano rezygnacji z Serwisu CANAL+.
5.3 Rezygnacji z Serwisu CANAL+ można dokonać:
- Samodzielnie, w aplikacji mobilnej Mój T-Mobile, w zakładce Serwisy Rozrywkowe

 Kontaktując się z konsultantem T-Mobile poprzez bezpłatną infolinię, pod numerem 602 900 000 lub w punkcie sprzedaży.

ROZDZIAŁ II LIMITY DOLICZANIA DO RACHUNKU, ZMIANY, REKLAMACJE I INNE

1. **Limit na doliczanie do faktury opłat za Serwis CANAL+**

1.1 Abonent może korzystać z Serwisu CANAL+ jedynie wtedy, gdy ma wyrażoną odpowiednią zgodę na doliczanie do faktury Opłaty Cyklicznej z Serwis CANAL+. Zgoda ta musi ustanawiać limit wydatków tego typu na wystarczającym poziomie do ponoszenia Opłaty. Wynika to z obowiązujących przepisów prawa.

1.2 Abonent może w każdym momencie zmienić limit, w tym obniżyć go do zera. Może to zrobić np. w Aplikacji. Jeśli taka zmiana nie pozwoli na pobieranie Opłaty Cyklicznej, będzie to równoznaczne z dyspozycją Abonenta o rezygnacji z Serwisu CANAL+. Szczegółowe zasady dotyczące tego limitu podane są na www.t-mobile.pl.

1.3 Niezależnie od powyższego, z przepisów prawa wynika jeszcze jedne limit kwotowy, który odnosi się też do Serwisu CANAL+. Limit ten nie może przekroczyć w Cyklu następujących wartości:
 50 euro dla pojedynczej płatności,
 300 euro łącznie w okresie miesiąca.

1.4 Abonent nie może zmienić wysokości tych limitów.

1.5 Kwoty wyrażone w euro przeliczane są z wykorzystaniem kursu średniego, który jest ogłaszany przez NBP i obowiązywał 31 października poprzedniego roku.

2. **Zmiana Regulaminu lub Cennika oraz zaprzestanie oferowania dostępu do Serwisu CANAL+**

2.1 T-Mobile może jednostronnie zmienić warunki Regulaminu lub Cennika, gdy (a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, np. ze zmiany stawek podatku, (b) konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji UOKiK, UODO, (c) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, np. obniżka Opłaty Cyklicznej lub dodanie nowej usługi lub (d) proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.

2.2 T-Mobile może także zmienić jednostronnie warunki Regulaminu lub Cennika, w tym wysokość Opłaty Cyklicznej, gdy wystąpi którakolwiek z następujących okoliczności. Taka zmiana musi być proporcjonalna i adekwatna do tych okoliczności. Przez zmianę kosztów/stawek itp. rozumie się ich podwyższenie, obniżenie lub wprowadzenie nowego ich rodzaju. Katalog takich okoliczności jest następujący:
 konieczność lub uprawnienie do wprowadzenia zmiany wynika z decyzji wydanej przez organ, który jest uprawniony do wydawania decyzji w stosunku do T-Mobile (T-Mobile może wówczas zmienić Regulamin i Cennik w granicach wynikających z tej decyzji),
 zmiana interpretacji przepisów przez urzędy; wydanie zaleceń pokontrolnych w stosunku do T-Mobile Polska lub wytycznych uprawnionych organów (T-Mobile może wówczas dokonać zmiany w granicach wynikających bezpośrednio z tej zmiany interpretacji lub wytycznych/zaleceń),
 wystąpienie zdarzenia o charakterze siły wyższej (przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie, (a) którego T-Mobile nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności wymaganej w stosunkach profesjonalnych i (b) które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Abonenta jak i T-Mobile i (c) któremu T-Mobile nie mógł się przeciwstawić działając z tak rozumianą należytą starannością oraz które ma bezpośredni wpływ na świadczenie Serwisu CANAL+, wykonywanie Regulaminu lub sytuację finansową T-Mobile (T-Mobile może dokonać zmiany w granicach wynikających bezpośrednio z charakteru siły wyższej),
 jednostronna/e zmiana/y zasad współpracy lub jednostronne zakończenie współpracy z T-Mobile przez CANAL+, albo z jego winy - wywołujące/a brak możliwości świadczenia dalszego oferowania dostępu do Serwisu CANAL+ lub utrzymania określonego Regulaminem zakresu lub poziomu jego świadczenia lub podniesienie kosztów jej świadczenia, w tym w wyniku zmiany stawek rozliczeń; przy czym nie ma możliwości znalezienia partnera zastępczego, który dostarczałby T-Mobile Polska niezbędny produkt na dotychczasowych zasadach (T-Mobile może wówczas zaprzestać świadczenia dostępu do Serwisu CANAL+ albo zmienić w Regulaminie jego cechy w granicach bezpośrednio wynikających z tych okoliczności, w tym podnieść Opłatę Cykliczną),
 jednostronna zmiana regulaminu CANAL+ i wysokości opłat przez CANAL+ w stosunku do użytkowników Serwisu CANAL+ (T-Mobile może wówczas zmienić Regulamin w zakresie wynikającym ze zmian wprowadzonych przez CANAL+ lub podnieść Opłatę Cykliczna do wysokości opłat wskazanych w cenniku CANAL+).

2.3 W przypadku proponowanych przez T-Mobile zmian warunków Regulaminu lub Cennika stosuje się następujące zasady:

2.4 T-Mobile informuje Abonenta o treści proponowanych zmian warunków Regulaminu lub Cennika jak również o uprawnieniach Abonenta z tym związanych przez publikację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji administracyjnej np. UOKiK, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Bezzwłocznie po wspomnianej publikacji T-Mobile doręcza Abonentowi e - mailem na adres wskazany w Umowie te informacje.

2.5 Gdy Abonent nie zgadzając się na zmiany z pkt 2.1 wyżej złoży wypowiedzenie w terminie podanym w e-mailu od T-Mobile, zmiany nie wejdą w życie, chyba że taki skutek będzie wynikać z przepisów prawa. Gdy Abonent nie złoży wypowiedzenia zmiany wchodzą w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie. Wypowiedzenie Abonent może złożyć do dnia wejścia w życie zmian. Wystarczy wysłać je przed upływem tego terminu.

2.6 W przypadku zmian z pkt 2. 2 wyżej, Abonent musi wyrazić zgodę na wprowadzenie tych zmian. W przypadku braku zgody Abonenta wyrażonej w terminie podanym w e-mailu od T-Mobile, zmiany nie wchodzą w życie. T-Mobile zaprzestaje pobierać Opłatę Cykliczną . Możliwość korzystania z Serwisu CANAL+ zostaje zablokowana.

2.7 T-Mobile ma prawo wypowiedzieć umowę, zawartą w oparciu o Regulamin w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia, jeśli Abonent:
 korzysta z Serwisu CANAL+ z naruszeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, niezgodnie z Regulaminem lub regulaminem CANAL+, w szczególności:
 wykorzystuje Serwis CANAL+ do prowadzenia działalności zarobkowej lub udostępnia Serwis CANAL+ osobom trzecim w celu prowadzenia przez nie działalności zarobkowej,
 Abonent dokonuje dystrybucji, rozpowszechniania, rozprowadzania lub kopiowania treści cyfrowych dostępnych w Serwisie CANAL+
 Abonent z ingeruje w jakikolwiek sposób, w treści cyfrowe w Serwisie CANAL+
 niewypełnienia przez Abonenta obowiązku ponoszenia Opłaty Cyklicznej.

2.8 Tryb i warunki dokonywania zmian Regulaminu oraz Cennika mogą być inne niż wskazane wyżej, jeśli będzie to wynikać wprost z przepisów prawa lub mieszczącego się w ich ramach porozumienia stron.

2.9 T-Mobile zastrzega prawo do zaprzestania oferowania dostępu do Serwisu CANAL+ i odwołania tego Regulaminu. T-Mobile wyśle taką informację Abonentowi poprzez SMS lub adres e - mail podany przez Abonenta w Umowie co najmniej 60-dniowym wyprzedzeniem (termin ten może być krótszy na skutek przyczyn niezależnych od T-Mobile) oraz poda ją do publicznej wiadomości Aplikacji i https://www.t-mobile.pl/c/serwisyrozrywkowe Termin ten nie dotyczy sytuacji, gdy odwołanie Regulaminu będzie wynikało ze zmiany przepisów prawa, decyzji odpowiedniego organu.

2.10 Rozwiązanie przez Abonenta albo T-Mobile Umowy powoduje równoczesne, automatyczne rozwiązanie umowy, zawartej w oparciu o ten Regulamin. W przypadku zawieszenia usług telekomunikacyjnych w oparciu o postanowienia Umowy dostęp do Serwisu CANAL+ jest również zawieszony.

3. **Tryb postępowania reklamacyjnego**

3.1 Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania dostępu do Serwisu CANAL+. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od dnia w którym Usługa była niewykonana lub nienależycie wykonana lub od dnia dostarczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.

3.2 Reklamacja może być złożona:
- w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty Użytkownika w Punkcie Sprzedaży T-Mobile, albo przesyłką pocztową,
- ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Abonenta w Punkcie Sprzedaży T-Mobile,
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, wskazanych do tego celu przez T-Mobile na www.t-mobile.pl.

3.3 Reklamacja Abonenta powinna zawierać:
- imię i nazwisko (nazwę firmy) i adres Abonenta zgłaszającego reklamację;
- określenie przedmiotu reklamacji;
- przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- numer telefonu Abonenta, do którego doliczana jest opłata za Serwis;
- podpis reklamującego Abonenta w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej.

3.4 T-Mobile dołoży starań aby udzielić odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.

3.5 Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.

3.6 Spory pomiędzy T-Mobile a Abonentem dotyczące Usługi mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku, jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.

4. **Postanowienia końcowe**

4.1 W przypadku dokonania cesji tj. przeniesienia praw z Umowy (cesja) cesjonariuszowi (nowemu abonentowi) nie przysługuje prawo do korzystania z Serwisu CANAL+.

4.2 W przypadku migracji numeru między poszczególnymi klasami usług telekomunikacyjnych T-Mobile (np. do Systemu Heyah Mix) możliwość korzystania z Serwisu CANAL+jest dezaktywowana i T-Mobile zaprzestaje pobierania Opłaty Cyklicznej.

4.3 Kwestie związane z usługami komunikacji elektronicznej są uregulowane w Umowie.

4.4 W przypadku wystąpienia problemów technicznych z aktywacją dostępu do Serwisu CANAL+, oraz aktywnego Serwisu, Abonent może kierować zgłoszenia pod numer 602 900.

4.5 Poniższe dotyczy tylko konsumenta, który zawarł umowę w oparciu ten Regulamin oraz Umowę w trybie na odległość... Odstąpienie przez konsumenta od Umowy zawartej w trybie na odległość skutkuje wygaśnięciem umowy zawartej w oparciu o ten Regulamin. Ponadto, Abonent może odstąpić od umowy zawartej w oparciu o ten Regulamin bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia. W celu dotrzymania tego terminu wystarczy wysłać pocztą oświadczenie o odstąpieniu przed upływem tego terminu. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy powiadomić T-Mobile o jednoznacznej Twojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą) na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile S.A. Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew). W tym celu Abonent może skorzystać z formularza przekazanego przez T-Mobile wraz z Pouczeniem o odstąpieniu od Umowy/Umów albo z formularza ustawowego, który także został zawarty w tym Pouczeniu. Jednak korzystanie z tych formularzy nie jest obowiązkowe – Abonent może samodzielnie sformułować swoje oświadczenie o odstąpieniu od Usługi. W przypadku odstąpienia od Umowy, T-Mobile zwraca wszystkie otrzymane płatności (w tym koszty dostarczenia do Ciebie przesyłki, jeśli zostały poniesione przez Abonenta). T- Mobile czyni to niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym został on poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku nie wskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez T-Mobile. Abonent nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem tych płatności. Jeśli na życzenie Abonenta T-Mobile rozpoczął świadczenie dostępu do Serwisu CANAL+ przed upływem wskazanego terminu 14 dni, to ma on prawo żądać opłat proporcjonalnych do zakresu usługi spełnionej do momentu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do T-Mobile dotarło.

4.6 Regulamin obowiązuje od 12.05.2026. Regulamin jest dostępny na stronie https://www.t-mobile.pl/rozrywka/Canalplus

Cennik	Opłata Cykliczna za plan
CANAL+ Seriale i Filmy Serwisie CANAL+	29 zł
CANAL+ Super Sport w Serwisie CANAL+	69 zł

ID dokumentów: R_007_1006630_0004; R_077_1006630_0004