

PRZENIESIENIE Z SYSTEMU HEYAH 01 Z SUBSKRYPCJI „OFERTA INTERNETOWA Z PAKIETEM 50 GB” ZA 19,99 ZŁ DO SYSTEMU RED BULL MOBILE

Dzień dobry,

poniżej znajdziesz informacje związane z przeniesieniem Twoich usług z Heyah 01 do Red Bull MOBILE. Zmianę zaplanowaliśmy w trosce o zapewnienie Ci dostępu do bardziej nowoczesnych rozwiązań, na podstawie zapisów zawartych w Twojej umowie Systemu Heyah 01 („Umowa”).

Dla Ciebie ta zmiana oznacza m.in.:

1. Zostajesz z tym samym numerem telefonu, w systemie subskrypcyjnym a usługi nadal dostarcza T-Mobile.
2. Pierwszy 30-dniowy Okres Rozliczeniowy masz bezpłatny.
3. Obniżymy Ci Twoją Opłatę Subskrypcyjną.
4. Podwajamy Ci liczbę GB dla każdego Okresu Rozliczeniowego.
5. Otwieramy Ci dostęp do zasięgu 5G i 5G Bardziej.
6. Swoją Subskrypcją będziesz zarządzać w aplikacji Red Bull MOBILE.

Prosimy Cię o zapoznanie się z poniższymi informacjami. W razie dodatkowych pytań lub wątpliwości, skontaktuj się z naszym biurem obsługi klienta.

Ten komunikat dotyczy Umowy w systemie Heyah 01 wykonywanej w opcji Subskrypcji „Oferta internetowa z pakietem 50 GB” za 19,99 zł.

Zmiany wskazane w załączniku (poniżej) wejdą w życie z dniem 23.02.2026 r.

Jeśli ich nie akceptujesz, możesz je odrzucić doprowadzając do rozwiązania Umowy w następujący sposób:

- 1) nie uiścisz Opłaty Subskrypcyjnej, w wyniku czego w dniu wejścia zmian w życie Twoja Subskrypcja będzie zawieszona i Subskrypcji tej później nie wznowisz w terminie 120 dni albo
- 2) najpóźniej w dniu wejścia zmian w życie zakończysz Subskrypcję i nie odwołasz tego w terminie 120 dni.

T-Mobile nie należy się z tego tytułu odszkodowanie.

Najważniejsze informacje związane z przeniesieniem do nowego systemu:

- 1) Pierwszy 30-dniowy Okres Rozliczeniowy jest bezpłatny, nawet jeżeli Twoja Subskrypcja w Heyah 01 była nieaktywna. Jeśli nie podejmiesz żadnych kroków to po tym okresie Twoja subskrypcja zostanie zakończona.
- 2) Podwajamy liczbę GB dla każdego Okresu Rozliczeniowego.
- 3) Twoja dotychczasowa Opłata Subskrypcyjna 19,99 zł będzie obniżona do 19 zł.
- 4) Korzystasz z tej samej karty SIM, nie musisz jej wymieniać, ale możesz ją bezpłatnie wymienić na eSIM.
- 5) W Red Bull MOBILE będziesz mógł korzystać z zasięgu 5G i 5G Bardziej.
- 6) Otrzymujesz jednorazowy Bonus - 100 GB na 30 dni.
- 7) Automatyczna Opłata Subskrypcyjna za kolejny Okres Rozliczeniowy będzie pobierana w ostatnim dniu ważności Subskrypcji Red Bull MOBILE (w Heyah 01 opłata była pobierana w ciągu 5 ostatnich dni przed końcem ważności Subskrypcji). Opłata za Subskrypcję będzie pobierana z tej samej karty płatniczej, którą ustawiłeś w Heyah 01.
- 8) Zarządzanie Twoją Subskrypcją będzie możliwe tylko w aplikacji Red Bull MOBILE. Po przeniesieniu Twojego numeru pobierz aplikację Red Bull MOBILE www.redbullmobile.pl/app z App Store lub Google Play.
- 9) Zmieniamy mechanikę pobierania płatności za usługi nieobjęte Twoją Opłatą Subskrypcyjną. Są to usługi roamingowe. Opłaty za te usługi nie będą pobierane automatycznie z karty



płatniczej. Zamiast tego będziesz mógł kontrolować wydatki na te usługi dokonując przedpłat na właściwe tylko dla nich konto zwane Portfelem. Przedpłaty dokonasz doładowując konto online np. w aplikacji Red Bull MOBILE czy przez konto bankowe, jako operatora wybierając T-Mobile lub Heyah.

- 10) Zamiast dodatkowej usługi alternatywnej w postaci jednorazowego pakietu 5 GB za 10 zł na 30 dni, udostępnimy Ci korzystniejszą usługę alternatywną w postaci jednorazowego pakietu 100 GB za 10 zł na 30 dni.
- 11) Po przeniesieniu możesz zadawać pytania przez chat w aplikacji Red Bull MOBILE (wejdź w zakładkę Pomoc w aplikacji a następnie kliknij na zakładkę Chat).
- 12) W dniu przeniesienia nastąpi przerwa w dostępie do usług telekomunikacyjnych.

Pozdrawiamy
Zespół T-Mobile

ZAŁĄCZNIK

Wykreśla się w całości treść Twojej Umowy systemu Heyah 01 i w to miejsce wprowadza się treść następującą dostępną pod linkiem:

[REGULAMIN I CENNIK SUBSKRYPCJI RED BULL MOBILE 3 \(PO PRZENIESIENIU Z HEYAH 01\)](#)