

PRZENIESIENIE Z SYSTEMU HEYAH 01 Z SUBSKRYPCJI „OFERTA GŁOSOWA Z PAKIETEM 20 GB” ZA 19,99 ZŁ LUB Z SUBSKRYPCJI „ZASADA 2 ZA 1” ZA 39 ZŁ DO SYSTEMU RED BULL MOBILE

Dzień dobry,

poniżej znajdziesz informacje związane z przeniesieniem Twoich usług z Heyah 01 do Red Bull MOBILE. Zmianę zaplanowaliśmy w trosce o zapewnienie Ci dostępu do bardziej nowoczesnych rozwiązań, na podstawie zapisów zawartych w Twojej umowie Systemu Heyah 01 („Umowa”).

Dla Ciebie ta zmiana oznacza m.in.:

1. Zostajesz z tym samym numerem telefonu, w systemie subskrypcyjnym a usługi nadal dostarcza T-Mobile.
2. Pierwszy 30-dniowy Okres Rozliczeniowy masz bezpłatny.
3. Obniżymy Ci Twoją Opłatę Subskrypcyjną.
4. Podwajamy Ci liczbę GB dla każdego Okresu Rozliczeniowego.
5. Otwieramy Ci dostęp do zasięgu 5G i 5G Bardziej.
6. Swoją Subskrypcją będziesz zarządzać w aplikacji Red Bull MOBILE.

Prosimy Cię o zapoznanie się z poniższymi informacjami. W razie dodatkowych pytań lub wątpliwości, skontaktuj się z naszym biurem obsługi klienta.

Ten komunikat dotyczy Umowy w systemie Heyah 01 wykonywanej w opcji Subskrypcji „Oferta głosowa z pakietem 20 GB” za 19,99 zł lub opcji Subskrypcji „Zasada 2 za 1” za 39 zł.

Zmiany wskazane w załączniku (poniżej) wejdą w życie z dniem 23.02.2026 r.

Jeśli ich nie akceptujesz, możesz je odrzucić doprowadzając do rozwiązania Umowy w następujący sposób:

1. nie uiścisz Opłaty Subskrypcyjnej, w wyniku czego w dniu wejścia zmian w życie Twoja Subskrypcja będzie zawieszona i Subskrypcji tej później nie wznowisz w terminie 120 dni albo
2. najpóźniej w dniu wejścia zmian w życie zakończysz Subskrypcję i nie odwołasz tego w terminie 120 dni.

T-Mobile nie należy się z tego tytułu odszkodowanie.

Najważniejsze informacje związane z przeniesieniem do nowego systemu:

1. Pierwszy 30-dniowy Okres Rozliczeniowy jest bezpłatny, nawet jeżeli Twoja Subskrypcja w Heyah 01 była nieaktywna. Jeśli nie podejmiesz żadnych kroków to po tym okresie Twoja subskrypcja zostanie zakończona.
2. Podwajamy liczbę GB dla każdego Okresu Rozliczeniowego.
3. Jeśli Twoja Opłata Subskrypcyjna wynosi 19,99 zł to obniżamy ją do 19 zł.
4. Jeśli wnosisz Opłatę Subskrypcyjną 39 zł co 60 dni to zamieniamy ją na 19 zł co 30 dni.
5. Korzystasz z tej samej karty SIM, nie musisz jej wymieniać, ale możesz ją bezpłatnie wymienić na eSIM.
6. W Red Bull MOBILE będziesz mógł korzystać z zasięgu 5G i 5G Bardziej.
7. Otrzymujesz jednorazowy Bonus - 100 GB na 30 dni.
8. Automatyczna Opłata Subskrypcyjna za kolejny Okres Rozliczeniowy będzie pobierana w ostatnim dniu ważności Subskrypcji Red Bull MOBILE (w Heyah 01 opłata była pobierana w ciągu 5 ostatnich dni przed końcem ważności Subskrypcji). Opłata za Subskrypcję będzie pobierana z tej samej karty płatniczej, którą ustawiłeś w Heyah 01.
9. Zarządzanie Twoją Subskrypcją będzie możliwe tylko w aplikacji Red Bull MOBILE. Po przeniesieniu Twojego numeru pobierz aplikację Red Bull MOBILE www.redbullmobile.pl/app z App Store lub Google Play.



10. Zmieniamy mechanikę pobierania płatności za usługi nieobjęte Twoją Opłatą Subskrypcyjną. Są to usługi specjalne (w tym Premium), międzynarodowe i roamingowe. Opłaty za te usługi nie będą pobierane automatycznie z karty płatniczej. Zamiast tego będziesz mógł kontrolować wydatki na te usługi dokonując przedpłat na właściwe tylko dla nich konto zwane Portfelem. Przedpłaty dokonasz doładowując konto online np. w aplikacji Red Bull MOBILE czy przez konto bankowe, jako operatora wybierając T-Mobile lub Heyah.
11. Twoja dotychczasowa Poczta Głosowa zostanie wyłączona. Możesz uruchomić nową Poczta Głosową w Biurze Obsługi Użytkownika Red Bull MOBILE.
12. Zamiast dodatkowej usługi alternatywnej w postaci jednorazowego pakietu 5 GB za 10 zł na 30 dni, udostępnimy Ci korzystniejszą usługę alternatywną w postaci jednorazowego pakietu 100 GB za 10 zł na 30 dni.
13. Po przeniesieniu możesz zadawać pytania przez chat w aplikacji Red Bull MOBILE (wejdź w zakładkę Pomoc w aplikacji a następnie kliknij na zakładkę Chat).
14. W dniu przeniesienia nastąpi przerwa w dostępie do usług telekomunikacyjnych.

Pozdrawiamy
Zespół T-Mobile

ZAŁĄCZNIK

Wykreśla się w całości treść Twojej Umowy systemu Heyah 01 i w to miejsce wprowadza się treść następującą dostępną pod linkiem:

[REGULAMIN I CENNIK SUBSKRYPCJI RED BULL MOBILE 1 \(PO PRZENIESIENIU Z HEYAH 01\)](#)