



REGULAMIN USŁUGI NETFLIX OFERTA STANDARDOWA W MÓJ T-MOBILE DOSTĘPNEJ OD DNIA 28.10.2025

ROZDZIAŁ I GŁÓWNE CECHY USŁUGI

1. **Definicje:**
 - 1.1. Abonent - konsument będący stroną Umowy, który związał się Regulaminem
 - 1.2. Aplikacja - aplikacja mobilna Mój T-Mobile, przeznaczona do zarządzania Serwisem Netflix
 - 1.3. Cykl - miesięczny okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec T-Mobile z tytułu Umowy i Regulaminu; rozpoczyna się on i kończy we wskazanym na fakturze dniu miesiąca;
 - 1.4. Netflix - dostawca serwisu rozrywkowego, holenderska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Netflix International B.V. wcześniej działająca pod nazwą Netflix Luxembourg S.à.r.l.), holenderska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zorganizowana i działająca zgodnie z prawem Niderlandów, mająca zarejestrowaną siedzibę pod adresem Karperstraat 8-10, 1075 KZ, Amsterdam („Netflix”).
 - 1.5. Opłata Cykliczna - opłata ponoszona przez Abonenta za dostęp do Serwisu Netflix za każdy Cykl; Opłata Cykliczna jest naliczana z góry, pobierana automatycznie z karty płatniczej i uwzględniana na fakturze Abonenta za usługi telekomunikacyjne z Umowy, zgodnie z Cyklem
 - 1.6. Regulamin - ten regulamin wraz z cennikiem stanowiącym integralną część.
 - 1.7. Serwis Netflix - cyfrowa usługa rozrywkowa oferowana przez Netflix, zbiór treści audiowizualnych, usług medialnych audycji, takich jak programy, seriale, filmy udostępnianych na żądanie poprzez strumieniowe przesyłanie treści cyfrowych przez Internet.
 - 1.8. T-Mobile - T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon 011417295, numerem rejestrowym BDO 000020490 oraz kapitałem zakładowym w wysokości 711 210 000 PLN, wpłaconym w całości
 - 1.9. Umowa - umowa łącząca Abonenta (Ciebie) z T-Mobile, w której opłata za abonament pokrywa w całości standardowe mobilne głosowe połączenia krajowe, z wyłączeniem umów abonamentowych Heyah.
 - 1.10. Oferta T-Mobile - cykliczna, odnawialna usługa, która zapewnia Abonentowi uprawnienie do dostępu do Usługi Netflix.
 - 1.11. Regulaminem może związać się jedynie Abonent, który posiada aktywną Umowę oraz Aplikację.
2. **Warunki korzystania Serwisu Netflix**
 - 2.1. Abonent może i korzystać z dostępu do Serwisu rozrywkowego Netflix w trzech dostępnych planach: plan Premium, plan Standardowy i plan Podstawowy.
 - 2.2. Czas trwania Umowy wyliczany jest odrębnie dla każdej posiadanej przez Abonenta Umowy. W przypadku, gdy Abonent posiada kilka Umów, czas trwania z tych Umów nie sumuje się. Do czasu trwania Umowy nie zalicza czasu zawieszenia usług objętych Umową, czasu po dokonanej cesji, czasu przed lub po migracji z usług na kartę na usługi abonamentowe.
 - 2.3. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie przez Abonenta dostępu do Internetu, świadczonego przez T-Mobile lub innych dostawców Internetu. Korzystanie z Serwisu powoduje konsumpcję zasobu danych zgodnie z warunkami taryfy posiadanej przez Abonenta.
 - 2.4. Abonent może samodzielnie aktywować Serwis Netflix w Aplikacji w ramach aktywacji usług dodatkowych w kategorii Serwisy Rozrywkowe, wybierając Serwis Netflix.
 - 2.5. Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania Serwisem Netflix (aktywacja, zmiana planu, dezaktywacja,) z wykorzystaniem Aplikacji w ramach kategorii Serwisy Rozrywkowe.
 - 2.6. Abonent może korzystać z Serwisu Netflix tylko dla celów osobistych które nie są związane z wykonywaniem działalności gospodarczej lub zawodowej.
3. **Zasady płatności**
 - 3.1. Za korzystanie z Serwisu Netflix T-Mobile nalicza Opłatę Cykliczną, wskazaną w Cenniku. Wysokość Opłaty Cyklicznej zależy od wybranego przez Abonenta planu.
 - 3.2. Cennik znajduje się na dole Regulaminu i stanowi jego integralną część.
 - 3.3. Aktywacja Serwisu Netflix oznacza wyrażenie zgody na doliczanie Opłaty Cyklicznej do kolejnych faktur za usługi świadczone przez T-Mobile. Abonent nie ponosi Opłaty Cyklicznej za Cykl, w którym aktywował Serwis Netflix.
4. **Warunki integracji z kontem w Netflix**
 - 4.1. Dostawcą serwisu Netflix jest Netflix International B.V. Pozostałe usługi zawarte w Ofercie T-Mobile są świadczone przez T-Mobile. Aby móc korzystać z Serwisu Netflix w ramach Oferty T-Mobile, Abonent musi przejść również proces aktywacji Serwisu w Netflix i zaakceptować Regulamin - Warunki Korzystania w Netflix oraz Politykę Prywatności Netflix. Instrukcje dotyczące akceptacji Serwisu w Netflix Abonent otrzyma na numer telefonu albo adres e-mail podany w Umowie. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem a regulaminem Netflix warunki T-Mobile mają zastosowanie do okresu świadczenia Serwisu Netflix, Opłat Cyklicznych, fakturowania i zakończenia oferowania Serwisu Netflix T-Mobile, natomiast regulamin Netflix - Warunki Korzystania w Netflix mają zastosowanie do dostępu i korzystania z Serwisu Netflix.
 - 4.2. Jeśli Abonent posiada konto w Netflix, po zakończeniu procesu aktywacji Serwisu będzie mógł połączyć konto stworzone w oparciu o ten Regulamin z kontem, które już posiada w Netflix.
 - 4.3. Jeżeli Abonent nie połączy konta założonego w oparciu o ten Regulamin z kontem już posiadany w Netflix, niezależnie od Opłaty Cyklicznej Netflix dalej będzie naliczał opłaty za każde oddzielne istniejące konto Abonenta w Serwisie Netflix. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących rozliczeń z Serwisem Netflix dla istniejącego konta usługi Netflix należy skontaktować się bezpośrednio z Netflix.
 - 4.4. T-Mobile udostępni adres e-mail i/lub numer telefonu zarejestrowany na koncie Abonenta, aby ułatwić aktywację Serwisu Netflix.
 - 4.5. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez T-Mobile dostępne są w klauzuli informacyjnej opisującej zasady przetwarzania danych osobowych osób, które korzystają z Netflix oferta standardowa w Mój T-Mobile na stronie <https://www.t-mobile.pl/rozrywka/netflix>
 - 4.6. Politykę prywatności Netflix można znaleźć na stronie internetowej Netflix.
5. **Rezygnacja z Serwisu Netflix przez Abonenta**
 - 5.1. Po pierwszym pełnym Cyklu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z Serwisu Netflix.
 - 5.2. W przypadku rezygnacji z Serwisu Netflix Opłata Cykliczna nie będzie pobierana w kolejnych Cyklach, następujących po Cyklu, w którym dokonano rezygnacji z Serwisu Netflix.
 - 5.3. Rezygnacji z Serwisu Netflix można dokonać:

- 5.1.1. Samodzielnie, w aplikacji mobilnej Mój T-Mobile, w zakładce Serwisy Rozrywkowe
- 5.1.2. Kontaktując się z konsultantem T-Mobile poprzez bezpłatną infolinie, pod numerem 602 900 000 lub w punkcie sprzedaży.

ROZDZIAŁ II LIMITY DOLICZANIA DO RACHUNKU, ZMIANY, REKLAMACJE I INNE

1. Limit na doliczanie do faktury opłat za Serwis Netflix

- 1.1. Abonent może korzystać z Serwisu Netflix jedynie wtedy, gdy ma wyrażoną odpowiednią zgodę na doliczanie do faktury Opłaty Cyklicznej z Serwisu Netflix. Zgoda ta musi ustanawiać limit wydatków tego typu na wystarczającym poziomie do ponoszenia Opłaty. Wynika to z obowiązujących przepisów prawa.
- 1.2. Abonent może w każdym momencie zmienić limit, w tym obniżyć go do zera. Może to zrobić np. w Aplikacji. Jeśli taka zmiana nie pozwoli na pobieranie Opłaty Cyklicznej, będzie to równoznaczne z dyspozycją Abonenta o rezygnacji z Serwisu Netflix. Szczegółowe zasady dotyczące tego limitu podane są na www.t-mobile.pl/.
- 1.3. Niezależnie od powyższego, z przepisów prawa wynika jeszcze jedno limit kwotowy, który odnosi się też do Serwisu Netflix. Limit ten nie może przekroczyć w Cyklu następujących wartości:
 - 1.3.1. 50 euro dla pojedynczej płatności,
 - 1.3.2. 300 euro łącznie w okresie miesiąca.
- 1.4. Abonent nie może zmienić wysokości tych limitów.
- 1.5. Kwoty wyrażone w euro przeliczane są z wykorzystaniem kursu średniego, który jest ogłaszany przez NBP i obowiązywał 31 października poprzedniego roku.

2. Zmiana Regulaminu lub Cennika oraz zaprzestanie oferowania dostępu do Serwisu Netflix

- 2.1. T-Mobile może jednostronnie zmienić warunki Regulaminu lub Cennika, gdy (a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, np. ze zmiany stawek podatku, (b) konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji UOKiK, UODO, (c) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, np. obniżka Opłaty Cyklicznej lub dodanie nowej usługi lub (d) proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
- 2.2. T-Mobile może także zmienić jednostronnie warunki Regulaminu lub Cennika, w tym wysokość Opłaty Cyklicznej, gdy wystąpi którakolwiek z następujących okoliczności. Taka zmiana musi być proporcjonalna i adekwatna do tych okoliczności. Przez zmianę kosztów/stawek itp. rozumie się ich podwyższenie, obniżenie lub wprowadzenie nowego ich rodzaju. Katalog takich okoliczności jest następujący:
 - 2.3. konieczność lub uprawnienie do wprowadzenia zmiany wynika z decyzji wydanej przez organ, który jest uprawniony do wydawania decyzji w stosunku do T-Mobile (T-Mobile może wówczas zmienić Regulamin i Cennik w granicach wynikających z tej decyzji),
 - 2.4. zmiana interpretacji przepisów przez urzędy; wydanie zaleceń pokontrolnych w stosunku do T-Mobile Polska lub wytycznych uprawnionych organów (T-Mobile może wówczas dokonać zmiany w granicach wynikających bezpośrednio z tej zmiany interpretacji lub wytycznych/zaleceń),
 - 2.5. wystąpienie zdarzenia o charakterze siły wyższej (przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie, (a) którego T-Mobile nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności wymaganej w stosunkach profesjonalnych i (b) które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Abonenta jak i T-Mobile i (c) któremu T-Mobile nie mógł się przeciwstawić działając z tak rozumianą należyta starannością oraz które ma bezpośredni wpływ na świadczenie Serwisu Netflix, wykonywanie Regulaminu lub sytuację finansową T-Mobile (T-Mobile może dokonać zmiany w granicach wynikających bezpośrednio z charakteru siły wyższej),
 - 2.6. jednostronna/e zmiana/y zasad współpracy lub jednostronne zakończenie współpracy z T-Mobile przez Netflix, albo z jego winy - wywołujące/a brak możliwości świadczenia dalszego oferowania dostępu do Serwisu Netflix lub utrzymania określonego Regulaminem zakresu lub poziomu jego świadczenia lub podniesienie kosztów jej świadczenia, w tym w wyniku zmiany stawek rozliczeń; przy czym nie ma możliwości znalezienia partnera zastępczego, który dostarczyłby T-Mobile Polska niezbędny produkt na dotychczasowych zasadach (T-Mobile może wówczas zaprzestać świadczenia dostępu do Serwisu Netflix albo zmienić w Regulaminie jego cechy w granicach bezpośrednio wynikających z tych okoliczności, w tym podnieść Opłatę Cykliczną),
 - 2.7. jednostronna zmiana regulaminu Netflix - Warunki Korzystania w Netflix i wysokości opłat przez Netflix w stosunku do użytkowników Serwisu Netflix (T-Mobile może wówczas zmienić Regulamin w zakresie wynikającym ze zmian wprowadzonych przez Netflix lub podnieść Opłatę Cykliczną do wysokości opłat wskazanych w cenniku Netflix).
- 2.8. W przypadku proponowanych przez T-Mobile zmian warunków Regulaminu lub Cennika stosuje się następujące zasady:
- 2.9. T-Mobile informuje Abonenta o treści proponowanych zmian warunków Regulaminu lub Cennika jak również o uprawnieniach Abonenta z tym związanych przez publikację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji administracyjnej np. UOK, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Bezwzględnie po wspomnianej publikacji T-Mobile doręcza Abonentowi e - mailem na adres wskazany w Umowie te informacje.
- 2.10. Gdy Abonent nie zgadzając się na zmiany z pkt 7.1 wyżej złoży wypowiedzenie w terminie podanym w e-mailu od T-Mobile, zmiany nie wejdą one w życie, chyba że taki skutek będzie wynikać z przepisów prawa. Gdy Abonent nie złoży wypowiedzenia zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie. Wypowiedzenie Abonent może złożyć do dnia wejścia w życie zmian. Wystarczy wysłać je przed upływem tego terminu.
- 2.11. W przypadku zmian z pkt 7.2 wyżej, Abonent musi wyrazić zgodę na wprowadzenie tych zmian. W przypadku braku zgody Abonenta wyrażonej w terminie podanym w e-mailu od T-Mobile, zmiany nie wchodzi w życie. T-Mobile zaprzestaje pobierać Opłatę Cykliczną. Możliwość korzystania z Serwisu Netflix zostaje zablokowana.
- 2.12. T-Mobile ma prawo wypowiedzieć umowę, zawartą w oparciu o Regulamin w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia, jeśli Abonent:
 - 2.12.1. korzysta z Serwisu Netflix z naruszeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, niezgodnie z Regulaminem lub regulaminem Netflix, w szczególności:
 - 2.1.1. wykorzystuje Serwis Netflix do prowadzenia działalności zarobkowej lub udostępnia Serwis Netflix osobom trzecim w celu prowadzenia przez nie działalności zarobkowej,
 - 2.1.2. Abonent dokonuje dystrybucji, rozpowszechniania, rozprowadzania lub kopiowania treści cyfrowych dostępnych w Serwisie Netflix
 - 2.1.3. Abonent z ingeruje w jakikolwiek sposób, w treści cyfrowe w Serwisie Netflix
 - 2.1.4. 2.15. niewypełnienia przez Abonenta obowiązku ponoszenia Opłaty Cyklicznej.
 - 2.16. Tryb i warunki dokonywania zmian Regulaminu oraz Cennika mogą być inne niż wskazane wyżej, jeśli będzie to wynikać wprost z przepisów prawa lub mieszczącego się w ich ramach porozumienia stron.
 - 2.17. T-Mobile zastrzega prawo do zaprzestania oferowania dostępu do Serwisu Netflix i odwołania tego Regulaminu. T-Mobile wyśle taką informację Abonentowi poprzez SMS lub adres e - mail podany przez Abonenta w Umowie co najmniej 60-dniowym wyprzedzeniem (termin ten może być krótszy za skutek przyczyn niezależnych od T-Mobile) oraz poda ją do publicznej wiadomości Aplikacji i <https://www.t-mobile.pl/c/serwisrozrywkowe> Termin ten nie dotyczy sytuacji, gdy odwołanie Regulaminu będzie wynikało ze zmiany przepisów prawa, decyzji odpowiedniego organu.
 - 2.18. Rozwiązanie przez Abonenta albo T-Mobile Umowy powoduje równoczesne, automatyczne rozwiązanie umowy, zawartej w oparciu o ten Regulamin. W przypadku zawieszenia usług telekomunikacyjnych w oparciu o postanowienia Umowy dostęp do Serwisu Netflix jest również zawieszony.

3. Tryb postępowania reklamacyjnego

- 3.1. Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania dostępu do Serwisu Netflix.. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od dnia w którym Usługa była niewykonana lub nienależyte wykonana lub od dnia dostarczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
- 3.2. Reklamacja może być złożona:
- 3.3. w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty Użytkownika w Punkcie Sprzedaży T-Mobile, albo przesyłką pocztową,
- 3.4. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Abonenta w Punkcie Sprzedaży T-Mobile,
- 3.5. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, wskazanych do tego celu przez T-Mobile na www.t-mobile.pl.
- 3.6. Reklamacja Abonenta powinna zawierać:
- 3.6.1. imię i nazwisko (nazwę firmy) i adres Abonenta zgłaszającego reklamację;
- 3.6.2. określenie przedmiotu reklamacji;
- 3.6.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 3.6.4. numer telefonu Abonenta, do którego doliczana jest opłata za Serwis;
- 3.6.5. podpis reklamującego Abonenta w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej.
- 3.7. T-Mobile dołoży starań aby udzielić odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.
- 3.8. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
- 3.9. Spory pomiędzy T-Mobile a Abonentem dotyczące Usługi mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubowymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku, jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.

4. Postanowienia końcowe

- 4.1. W przypadku dokonania cesji tj. przeniesienia praw z Umowy (cesja) cesjonariuszowi (nowemu abonentowi) nie przysługuje prawo do korzystania z Serwisu Netflix.
- 4.2. W przypadku migracji numeru między poszczególnymi klasami usług telekomunikacyjnych T-Mobile (np. do Systemu Heyah Mix) możliwość korzystania z Serwisu Netflix jest dezaktywowana i T-Mobile zaprzestaje pobierania Opłaty Cyklicznej.
- 4.3. Kwestie związane z usługami komunikacji elektronicznej są uregulowane w Umowie.
- 4.4. W przypadku wystąpienia problemów technicznych z aktywacją dostępu do Serwisu Netflix, oraz aktywnego Serwisu, Abonent może kierować zgłoszenia pod numer 602 900.
- 4.5. Poniższe dotyczy tylko konsumenta, który zawarł umowę w oparciu ten Regulamin oraz Umowę w trybie na odległość. Umowa zawarta w oparciu o ten regulamin jest umową dodatkową, powiązaną z Umową. Odstąpienie przez konsumenta od Umowy zawartej w trybie na odległość skutkuje wygaśnięciem umowy zawartej w oparciu o ten Regulamin. Ponadto, Abonent ma odstąpić od umowy zawartej w oparciu o ten Regulamin bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia. W celu dotrzymania tego terminu wystarczy wysłać pocztą oświadczenie o odstąpieniu przed upływem tego terminu. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy powiadomić T-Mobile o jednoznacznej Twojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą) na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile S.A. Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew). W tym celu Abonent może skorzystać z formularza przekazanego przez T-Mobile wraz z Pouczeniem o odstąpieniu od Umowy/Umów albo z formularza ustawowego, który także został zawarty w tym Pouczeniu. Jednak korzystanie z tych formularzy nie jest obowiązkowe – Abonent może samodzielnie sformułować swoje oświadczenie o odstąpieniu od Usługi. W przypadku odstąpienia od Umowy, T-Mobile zwraca wszystkie otrzymane płatności (w tym koszty dostarczenia do Ciebie przesyłki, jeśli zostały poniesione przez Abonenta). T-Mobile czyni to niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym został on poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku nie wskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez T-Mobile. Abonent nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem tych płatności. Jeśli na życzenie Abonenta T-Mobile rozpoczął świadczenie dostępu do Serwisu Netflix przed upływem wskazanego terminu 14 dni, to ma on prawo żądać opłat proporcjonalnych do zakresu usługi spełnionej do momentu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do T-Mobile dotarło.
- 4.6. Regulamin obowiązuje od 28.10.2025r. Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.t-mobile.pl/rozrywka/netflix>

Cennik	Opłata Cykliczna za Serwis
Netflix plan Podstawowy	33 zł
Netflix plan Standardowy	49 zł
Netflix plan Premium	67 zł