



REGULAMIN USŁUGI „NIELIMITOWANE ROZMOWY DO UKRAINY” W T-MOBILE NA KARTĘ DOSTĘPNEJ OD DNIA 01.01.2026

ROZDZIAŁ I NIELIMITOWANE ROZMOWY DO UKRAINY

1. Podstawowe informacje

- 1.1 Z niniejszych warunków możesz skorzystać do 31.12.2026 r. włącznie lub do ich wycofania przez T-Mobile Polska S.A. (dalej „T-Mobile”).
- 1.2 Możesz korzystać z usług na warunkach tej Oferty w okresie do 31.12.2026 r., co oznacza, iż będziesz mógł korzystać z tych usług do ostatniego dnia ich ważności, przewidzianego warunkami. Po zakończeniu oferty nie będziesz miał możliwości jej ponownej aktywacji, rozpoczniesz korzystanie z usług na zasadach cennika.
- 1.3 Warunki obowiązują w taryfie GO! w systemie T-Mobile na kartę.
- 1.4 Otrzymujesz usługę „Nielimitowane rozmowy do Ukrainy” (dalej „Usługa”).
- 1.5 Cena za usługę zgodnie z poniższą tabelą.

Usługa	Nielimitowane rozmowy do Ukrainy
Opłata Cykliczna	25 zł
Okres ważności	30 dni
Rozmowy z Polski do Ukrainy do sieci Vodafone, Kyivstar i Lifecell	nielimitowane

- 1.6 W ramach Usługi „Nielimitowane rozmowy do Ukrainy” wykonujesz nielimitowane połączenia głosowe międzynarodowe na numery komórkowe z Polski na Ukrainę, do sieci obsługiwanej przez operatorów Vodafone, Kyivstar i Lifecell. Usługa ta nie dotyczy wykonywania połączeń video, połączeń przekierowanych, usługowych, specjalnych oraz premium.

2. Sposób działania usługi

- 2.1 Warunkiem aktywacji oraz cyklicznego odnowienia Usługi, jest posiadanie na Twoim koncie:
 - 2.1.1 aktywnego jednego z wariantów oferty cyklicznej: „GO! M”, „GO! M+UA”, „GO! L”, „GO! XL” oferowanych w ramach Regulaminu Usługi „GO!” lub „Bez limitu L+”, „Bez limitu L+UA”, „Bez limitu XL”, oferowanych w ramach Warunków Oferty „Bez limitów” oraz wystarczających środków umożliwiających pobranie Opłaty Cyklicznej za Usługę (zgodnie z tabelą powyżej).
 - 2.1.2 Opłata Cykliczna jest naliczana z góry, za cykl 30-dniowy (dalej „Okres Rozliczeniowy”) w momencie aktywacji Usługi, a następnie co 30 dni w momencie jej odnowienia.
- 2.2 Aktywacji Usługi możesz dokonać, gdy przebywasz na terenie Polski lub w Strefie Roamingowej 1A. Aktywacja Usługi poza wyżej wymienionymi strefami może być utrudniona lub niemożliwa.
- 2.3 Aktywacja Usługi nastąpi niezwłocznie od momentu zlecenia jej aktywacji, nie później niż w ciągu 24 godzin i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 2.4 Jeśli nie posiadasz na koncie wystarczających środków na pobranie kolejnej Opłaty Cyklicznej, możliwość korzystania z Usługi ulega zawieszeniu na okres do 90 dni, co oznacza zarówno brak pobrania Opłaty Cyklicznej, jak i brak możliwości korzystania z Usługi.
- 2.5 Jeśli we wskazanym 90 dniowym okresie stan Twojego konta będzie umożliwiał pobranie Opłaty Cyklicznej, możliwość korzystania z Usługi zostanie przywrócona, nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu pobrania Opłaty Cyklicznej i zostanie potwierdzona wiadomością SMS. Opłata Cykliczna od tej pory będzie naliczana co 30 dni licząc od dnia w którym nastąpiło odnowienie Usługi. W przypadku braku na Twoim koncie środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie dłuższym niż 90 dni od momentu jej zawieszenia, Usługa zostanie automatycznie dezaktywowana. Po tym czasie korzystanie z Usługi będzie możliwe po ponownej aktywacji, pod warunkiem, iż będziemy ją nadal oferować.
- 2.6 W przypadku gdy Twoja oferta „GO! M”, „GO! M+UA”, „GO! L”, „GO! XL”, „Bez limitu L+”, „Bez limitu L+UA” lub „Bez limitu XL” zostanie zawieszona, to:
 - 2.7.1 możesz korzystać z Usługi do końca bieżącego Cyklu Rozliczeniowego,
 - 2.7.2 odnowienie Usługi ulegnie zawieszeniu na maksymalny okres do 90 dni,
- 2.8 Jeśli masz zawieszoną zarówno wyżej wymienioną ofertę jak i Usługę, to po doładowaniu Twojego konta, w pierwszej kolejności jest pobierana Opłata Cykliczna za ofertę.
- 2.9 W przypadku wyłączenia Twojej opcji oferty „GO!” lub „Bez limitu” (w tym automatycznie po 90 dniach od zawieszenia) lub zmiany wariantu na opcję „GO! XS” lub „GO! S” Usługa zostanie dezaktywowana. Korzystanie z Usługi będzie możliwe po ponownej aktywacji, pod warunkiem, iż będziemy ją nadal oferować.
- 2.10 Zmiana między wariantami ofert „GO! M”, „GO! M+UA”, „GO! L” lub „GO! XL” nie powoduje wyłączenia Usługi.
- 2.11 Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące.
- 2.12 Jeśli masz już aktywną Usługę na swoim numerze, nie możesz jej ponownie włączyć.

3. Ważne informacje

- 3.1 Usługa jest rozliczana w pierwszej kolejności przed innymi, aktywnymi na Twoim koncie ofertami, o ile warunki tych ofert nie stanowią inaczej.
- 3.2 Możemy udostępnić Ci inne sposoby dezaktywacji lub sprawdzenia statusu Usługi niż wskazane powyżej. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w naszych Punktach Sprzedaży.
- 3.3 Zmiana taryfy do Heyah na kartę lub migracja do systemu abonamentowego, powoduje automatyczną dezaktywację Usługi.
- 3.4 W kwestiach tutaj nieregulowanych zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Twoją Umowę.
- 3.5

ROZDZIAŁ II AKTYWACJA, INNE

1. Aktywacja

- 1.1 Aktywację Usługi możesz zlecić na jeden z poniższych sposobów:

w aplikacji Mój T-Mobile	wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi”
kodek ekspresowym	*380*4*1#
SMS-em	o treści TAK na numer 8025

2. Status

2.1 Status Usługi możesz sprawdzić:

w aplikacji Mój T-Mobile	wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi”
kodek ekspresowym	*380*4*2#
SMS-em	o treści STATUS na numer 8025

3. Dezaktywacja

3.1 Dezaktywację Usługi możesz zlecić:

w aplikacji Mój T-Mobile	wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi”
kodek ekspresowym	*380*4*3#
SMS-em	o treści STOP na numer 8025

3.2 Dezaktywacja Usługi nastąpi niezwłocznie od momentu zlecenia jej wyłączenia i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.

3.3 W przypadku dezaktywacji Usługi pobrana już Opłata Cykliczna za możliwość korzystania z Usługi w danym Cyklu, nie podlega zwrotowi.

4. Inne

4.1 W ramach usługi zostaniesz poinformowany SMS-em o:

- 4.1.1. skutecznej lub nieskutecznej aktywacji Usługi,
- 4.1.2. zbliżającym się terminie odnowienia Usługi,
- 4.1.3. skutecznym lub nieskutecznym odnowieniu Usługi,
- 4.1.4. wyłączeniu Usługi,
- 4.1.5. zawieszeniu Usługi z powodu niewystarczających środków na odnowienie.