



REGULAMIN OFERTY „LATE-SALE ZORZA DLA UCZESTNIKÓW MAGENTA MOMENTS”

1. W okresie od dnia 11.06.2025 r. od godz. 11:00 do 13.06.2025 r. godz. 21:59. lub do wyczerpania puli kodów, T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa (zwana dalej „T-Mobile” lub „Operatorem”) oferuje możliwość skorzystania z oferty „LATE-SALE ZORZA DLA UCZESTNIKÓW MAGENTA MOMENTS” (dalej: „Oferta”) na zasadach opisanych w Regulaminie (dalej „Regulamin”).
2. Z niniejszej Oferty może skorzystać osoba, która łącznie spełnia następujące warunki:
 - a. jest konsumentem w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który zawarł umowę o świadczenie głosowych usług telekomunikacyjnych w systemie abonamentowym w taryfie T,
 - b. jest aktywnym uczestnikiem programu Magenta Moments; przez aktywnego uczestnika programu Magenta Moments rozumie się uczestnika, który posiada konto w tym programie i min. logował się do programu minimum 1 raz w ciągu ostatniego miesiąca lub minimum 2 logowania w ciągu ostatnich 3 miesięcy (liczone na dzień 07.06.2025 r.)
(dalej: „Uczestnicy”).
3. T-Mobile zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Oferty, bądź przedłużenia czasu jej trwania oraz zmiany Regulaminu bez podawania przyczyny, za uprzednim powiadomieniem o tym fakcie drogą elektroniczną, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków Oferty. Nie będzie to również miało wpływu na prawa nabyte przez Uczestników.
4. W ramach Oferty, T-Mobile umożliwia otrzymanie kodu (dalej „Kod”) uprawniającego do udziału w akcji Late-sale na zakup biletów na festiwal ZORZA w Serwisie eBilet (dalej „Serwis eBilet”).
5. „Late-sale” oznacza akcję sprzedaży biletów prowadzoną przez organizatora akcji (dalej „Organizator akcji”) w dniu 11.06.2025 od godziny 11:00 do 13.06.2025 godz. 23:59 za pośrednictwem Serwisu eBilet.
6. Nabycie biletów w ramach Late-sale wymaga podania w Serwisie eBilet otrzymanego przez Uczestnika w ramach Oferty Kodu.
7. Otrzymanie Kodu uprawniającego do udziału w Late-sale nie daje gwarancji zakupu biletów w ramach Late-sale.
8. W ramach Late-sale obowiązuje limit zakupu do dwóch biletów na festiwal ZORZA w danym mieście. Organizator akcji zastrzega sobie prawo do anulowania biletów zakupionych powyżej ustalonego limitu.
9. Organizator akcji zastrzega sobie prawo do anulowania biletów zakupionych w ramach Late-sale z naruszeniem postanowień Regulaminu lub Regulaminu Festiwalu.
10. Organizator akcji przeprowadzi imprezy w następujących miejscach i terminach:
 - a. Wrocław, w dniach 27-28.06.2025;
 - b. Warszawa, w dniach 11-12.07.2025;
 - c. Kraków, w dniach 25-26.07.2025
 - d. Gdańsk, w dniach 15-16.08.2025
 - e. Katowice, w dniach 29-30.08.2025.
11. Otrzymany Kod nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne w całości ani w części.
12. Uczestnik może otrzymać Kod poprzez wysłanie z numeru w T-Mobile należącego do Uczestnika, SMS-a na numer 80485. Opłata za SMS zgodna z cennikiem posiadanej taryfy.
13. Aby otrzymać Kod na festiwal ZORZA w danym mieście, należy wysłać SMS o treści:
Wrocław - SMS o treści: **WRO**
Warszawa - SMS treści: **WAR**
Kraków - SMS o treści: **KRA**
Gdańsk - SMS o treści: **GDA**
Katowice - SMS o treści: **KAT**

Uczestnik otrzyma Kod, w odpowiedzi tylko na jeden (pierwszy) wysłany SMS.

14. Kod umożliwia zakup biletów na festiwal ZORZA tylko w mieście, które zostało wskazane w SMS zgodnie z pkt 13 i nie uprawnia do zakupu biletów na wydarzenie ZORZA w innym mieście.
15. Jeśli Uczestnik spełnia warunki skorzystania z Oferty, w odpowiedzi na SMS otrzyma za pośrednictwem wiadomości SMS Kod w formie kodu alfanumerycznego oraz dedykowany link do Serwisu eBilet w celu realizacji Kodu.
16. Kod jest unikatowy i jednorazowy.
17. Kod umożliwia zakup dowolnie wybranego typu biletów, tj. biletu jednodniowego na piątek, biletu jednodniowego na sobotę lub biletu dwudniowego pod warunkiem dostępności danego typu biletu.
18. Uczestnik ma prawo do otrzymania 1 Kodu, jeden raz w trakcie trwania Oferty przy jednoczesnym spełnieniu wszystkich warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
19. Jeden Kod można wykorzystać na zakup maksymalnie 2 biletów na wydarzenie w danym mieście.
20. Pula Kodów jest ograniczona.
21. O przyznaniu Kodu decyduje kolejność zgłoszeń.
22. Kod zostanie wysłany w formie SMS niezwłocznie. W przypadku problemów technicznych, T-Mobile zastrzega możliwość wydłużenia czasu dostarczenia Kodu. Za wydłużony czas oczekiwania na Kod nie przysługuje żadna rekompensata.
23. T-Mobile nie przesyła Uczestnikowi kolejnego Kodu w przypadku jego zagubienia bądź wykorzystania przez inną osobę niż Uczestnik.
24. Kody są przeznaczone do użytku osobistego Uczestnika.
25. Zabronione jest odsprzedawanie lub odpłatne przekazywanie pozyskanych Kodu na rzecz osób trzecich, wymienianie ich na ekwiwalent pieniężny lub jakiegolwiek inne dobra lub usługi. W przypadku naruszenia powyższych zasad, T-Mobile zastrzega sobie prawo do unieważnienia wszelkich Kodów podlegających ww. zakazanym czynnościom.
26. T-Mobile zastrzega sobie prawo do weryfikacji sposobu wykorzystania Kodu przez Uczestnika oraz do podjęcia działań w przypadku wykrycia nieprawidłowości.
27. Kod nie łączy się z innymi rabatami i promocjami prowadzonymi w Serwisie eBilet.
28. Kod nie stanowi elektronicznego instrumentu płatniczego, ani instrumentu pieniądza elektronicznego, nie podlega wymianie na gotówkę ani nie stanowi przedmiotu obrotu.
29. Aby zakupić bilety z Kodem należy:
 - a. Kliknąć w podany w SMS link
 - b. Na stronie eBilet wybrać rodzaj biletów (bilet jednodniowy na piątek, bilet jednodniowy na sobotę, bilet dwudniowy)
 - c. Dodać bilety do koszyka i wpisać Kod z Oferty
 - d. Zalogować się na konto eBilet.pl lub wybrać opcję zakupu jako gość
 - e. Wpisać dane potrzebne do realizacji zamówienia (imię, nazwisko, e-mail, adres rozliczeniowy)
 - f. Wpisać dane uczestnika/ów wydarzenia
 - g. Wybrać sposób dostawy biletu
 - h. Wybrać preferowany sposób płatności oraz dokonać płatności
30. Po zakupie biletów, Uczestnik otrzyma potwierdzenie mailowe zakupu, natomiast bilety otrzyma na wskazany podczas zakupu adres mailowy w ciągu 24h. Bilety są imienne oraz nie podlegają zwrotom ani wymianom. Realizacja Kodu nie jest możliwa po upływie czasu sprzedaży.
31. Wszelkie reklamacje związane z Ofertą będą rozpatrywane przez T-Mobile w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia reklamacji.
32. Reklamacje należy kierować w formie elektronicznej korespondencji przesłanej pod adres: boa@t-mobile.pl
33. Uczestnik powinien dostarczyć wszelkie informacje i dokumenty dotyczące składanej reklamacji, które mogą być pomocne przy jej rozpoznaniu. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji T-Mobile powiadamia Uczestnika pocztą elektroniczną.
34. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
35. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.06.2025 r. i obowiązuje do 13.06.2025.

36. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych klientów T-Mobile znajduje się na stronie internetowej T-Mobile i w aplikacji Mój T-Mobile. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych na potrzeby programu Magenta Moments znajdują się w Polityce Prywatności Magenta Moments (w aplikacji Mój T-Mobile i na stronie internetowej T-Mobile). W związku ze skorzystaniem z Oferty i czynnościami z tym związanymi, a także dochodzeniem i obroną przed ewentualnymi roszczeniami T-Mobile może przetwarzać dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tj. na podstawie uzasadnionego interesu T-Mobile, jakim są m.in. obsługa korespondencji w związku z Ofertą, dochodzenie i obrona przed roszczeniami). Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych można uzyskać kontaktując się: mailowo, na adres iod@t-mobile.pl, pocztą tradycyjną, na adres siedziby T-Mobile (ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa) lub na adresy dedykowane do kontaktu w zakresie przetwarzania danych osobowych, wskazane w wyżej wskazanych dokumentach dotyczących przetwarzania danych osobowych, znajdujących się na stronie internetowej T-Mobile, w aplikacji Mój T-Mobile i Polityce Prywatności Programu Magenta Moments.