



REGULAMIN USŁUGI „PAKIET DANYCH (UE) 10 GB NA 14 DNI” W T-MOBILE NA KARTĘ I MIX, HEYAH NA KARTĘ, TUBIEDRONKA DOSTĘPNEJ OD DNIA 01.06.2026

ROZDZIAŁ I PAKIET DANYCH (UE) 10 GB NA 14 DNI

1. Podstawowe informacje

- 1.1 W okresie do 31.12.2026r. T-Mobile Polska S.A. (dalej „T-Mobile”), oferuje jednorazowy (samoczynnie nieodnawialny) pakiet danych na poniższych zasadach. Jest on dalej zwany „Pakiem”.
- 1.2 Z niniejszych warunków może skorzystać Abonent systemu Mix z taryfą Frii Mix, Użytkownik systemu T-Mobile na kartę z taryfą GO!, Użytkownik systemu Heyah na kartę z taryfą Dniówka oraz Użytkownik tuBiedronka.
- 1.3 Warunkiem skorzystania z Pakietu jest aktywna usługa Roamingu.
- 1.4 Otrzymujesz możliwość korzystania z dodatkowego pakietu danych w Strefie Roamingowej 1A.
- 1.5 Możesz aktywować dowolną liczbę pakietów wskazanych w tabeli:

Pakiet danych	Termin ważności	Cena
10 GB na 14 dni (UE)	14 dni od pierwszego użycia w Roamingu	49 zł

2. Sposób działania usługi

- 2.1 Za każdy wybrany wariant pakietu danych ponosisz jednorazową opłatę, zgodnie z tabelą powyżej.
- 2.2 Aktywacja pakietu nastąpi najdalej w ciągu 24 godzin od jej zlecenia i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 2.3 Aby aktywować pakiet, Twój stan konta musi umożliwiać pobranie opłaty za pakiet danych.
- 2.4 Możesz zlecić aktywację pakietu również w przypadku, gdy możesz jedynie przyjmować połączenia i nie masz możliwości ich wykonywania. Gdy nie masz żadnej ze wskazanych dwóch możliwości, wtedy nie możesz pakietu aktywować.
- 2.5 Aktywacja skutkuje ustawieniem Ważności Konta na 30 dni. Jeżeli okres tej ważności był dotychczas dłuższy, to zmiany nie będzie.
- 2.6 Aktywacja kolejnego pakietu, podczas gdy na Twoim koncie jest już aktywny inny pakiet, nie powoduje połączenia się pakietów w jeden.
- 2.7 W przypadku, gdy okresy ważności pakietów nakładają się na siebie, konsumpcja danych dotyczy w pierwszej kolejności pakietu z najkrótszą datą ważności.
- 2.8 Warunkiem korzystania z pakietu jest posiadanie aktywnej usługi Roamingu oraz konta aktywnego na połączenia wychodzące.
- 2.9 Okres ważności pakietu zaczyna się w momencie pierwszego skorzystania z niego w Roamingu. Liczba dni jego ważności podana jest w tabeli powyżej. O fakcie rozpoczęcia korzystania z pakietu zostaniesz poinformowany oddzielną wiadomością tekstową SMS.
- 2.10 Możesz zacząć korzystać z zakupionego pakietu w ciągu 180 dni od momentu jego aktywacji.
- 2.11 W przypadku gdy nie zaczniesz korzystać z pakietu w tym okresie, pakiet przepada.
- 2.12 Pakiet umożliwia mobilny dostęp do Internetu w Roamingu w Strefie Roamingowej 1A. Strefa Roamingowa 1A: Unia Europejska, Mołdawia i Ukraina oraz państwa nienależące do unii, ale należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1A znajduje się na www.t-mobile.pl.
- 2.13 W przypadku, gdy wykorzystasz wszystkie dane z pakietu i nie zlecisz aktywacji kolejnego, dalsza transmisja danych w Roamingu będzie rozliczana zgodnie z cennikiem lub warunkami oferty, z której aktualnie korzystasz.

3. Ważne informacje

- 3.1 Dane niewykorzystane w okresie ważności pakietu są automatycznie kasowane.
- 3.2 W przypadku posiadania pakietu roamingowego aktywowanego przed datą początkową obowiązywania niniejszych warunków, którego obszar obowiązywania pokrywa się z zakresem z pkt. 2.12 powyżej, w pierwszej kolejności będzie wykorzystywany pakiet zakupiony przed tą datą.
- 3.3 Możemy udostępnić Ci inne sposoby aktywacji, dezaktywacji lub sprawdzenia statusu pakietu, niż wskazane poniżej. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w naszych Punktach Sprzedaży.
- 3.4 W przypadku zmiany taryfy do Heyah na kartę lub migracji do systemu abonamentowego pakiet zostanie dezaktywowany, niewykorzystane jednostki zostaną utracone, a opłata pobrana za taki pakiet nie będzie zwrócona.
- 3.5 Usługa umożliwia dostęp do Mobilnego Internetu w ramach pakietowej transmisji danych. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i informacje o stosowanych technologiach dostępne są na www.t-mobile.pl.
- 3.6 W kwestiach tutaj nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę.

ROZDZIAŁ II AKTYWACJA, INNE

1. Aktywacja

- 1.1 Aktywację pakietu możesz zlecić:
 - 1.1.1. w aplikacji Mój T-Mobile (zakładka „Usługi”), jeśli jesteś Abonentem T-Mobile Mix, Użytkownikiem T-Mobile na kartę lub Użytkownikiem Heyah na kartę,
 - 1.1.2. u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika, jeśli jesteś Użytkownikiem tuBiedronka:
 - 1.1.2.1. +48 727 383 838 (z za granicy i w kraju) opłata zgodna z Cennikiem,
 - 1.1.2.2. *1234 (w kraju) opłata zgodna z Cennikiem.

2. Status

- 2.1 Status pakietu możesz sprawdzić:
 - 2.1.1. w aplikacji Mój T-Mobile, jeśli jesteś Abonentem T-Mobile Mix, Użytkownikiem T-Mobile na kartę lub Użytkownikiem Heyah na kartę,
 - 2.1.2. u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika, jeśli jesteś Użytkownikiem tuBiedronka.

3. Dezaktywacja

- 3.1 Nie masz możliwości zlecenia dezaktywacji zakupionego już pakietu.

- 4. **Inne**
- 4.1 W ramach usługi zostaniesz poinformowany SMS-em o:
 - 4.1.1. Skutecznej lub nieskutecznej aktywacji pakietu po zleceniu zakupu,
 - 4.1.2. Momencie pierwszego skorzystania z pakietu w Roamingu, od którego jest liczona jego ważność,
 - 4.1.3. Wykorzystaniu danych z pakietu w 80% i 100%.