



REGULAMIN USŁUGI "MULTIROOM" Z DNIA 03.09.2024 R. DOSTĘPNEJ OD DNIA 15.05.2025

ROZDZIAŁ I GŁÓWNE CECHY USŁUGI

1. **Główne cechy usługi Multiroom**
- 1.1 Usługa jest świadczona w ramach Umowy obejmującej Usługę Telewizyjną i tylko pod właściwym dla tej umowy adresem świadczenia usług.
- 1.2 Usługa polega na udostępnieniu przez T-Mobile Usług Telewizyjnych na dodatkowym (w stosunku do głównego) Dekoderze Multiroom.
- 1.3 Dla danego adresu świadczenia Usług Telewizyjnych T-Mobile świadczy usługę Multiroom na maksymalnie dwóch Dekoderach Multiroom.
- 1.4 Na Dekoderze Multiroom możesz oglądać te same programy, które T-Mobile udostępnia Ci na Dekoderze (głównym).
- 1.5 Opłata cykliczna za usługę Multiroom pobierana jest z góry za Cykl, za wyjątkiem opłaty za pierwszy niepełny Cykl, gdy jest pobierana po jego zakończeniu. Opłata ta rozliczana jest proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu.
- 1.6 Warunkami świadczenia usługi Multiroom wiążesz się pod warunkiem zawieszającym odebrania przez Ciebie Dekodera/ów Multiroom. W przypadku zamówienia drugiego Dekodera Multiroom usługa rozszerzana jest odpowiednio. Minimalny czas korzystania z usługi Multiroom to jeden pełny Cykl Rozliczeniowy.
- 1.7 Możesz w każdej chwili zrezygnować z usługi przez oddanie Dekodera Multiroom. To samo odpowiednio dotyczy częściowego zrezygnowania z usługi (tj. oddania jednego z dwóch Dekoderów Multiroom). Jeśli utracisz Dekoder Multiroom i chcesz zrezygnować z usługi, zgłaszasz fakt utraty razem z deklaracją rezygnacji z usługi. Potwierdzenia Twoich rezygnacji T-Mobile będzie przysyłać Ci e-mailem. W przypadku utraty T-Mobile może naliczyć odpowiednią opłatę z ppkt 1.9 niżej.
- 1.8 Usługa Multiroom działa tylko wówczas, gdy Dekoder Multiroom połączony jest z siecią przy pomocy kabla Ethernet.
- 1.9 Odpowiadasz za przypadkową utratę, uszkodzenie i zniszczenie Dekodera Multiroom, jednakże nie ponosisz odpowiedzialności za następstwa jego prawidłowego używania. Prawidłowe używanie to używanie zgodne z Umową – w sposób odpowiadający właściwościom i przeznaczeniu sprzętu. O ile nie zrezygnowałeś z usługi wcześniej (oddając Dekoder/y Multiroom) musisz go/je zwrócić w terminie 14 dni od końca Umowy na Twój koszt do Sklepu albo na adres: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew.
- 1.10 Poniżej znajdziesz wysokości opłat za niezwrócenie w terminie Dekodera Multiroom i jego oprzyrządowania. W przypadku zwrócenia sprzętu po terminie opłata zostanie pomniejszona do wysokości podanej w nawiasie.
 - 1.10.1 Dekoder Multiroom - 250 zł (10 zł) - za każdy taki dekodek,
 - 1.10.2 pilot Dekodera Multiroom - 100 zł (5 zł) – za każdy taki pilot,
 - 1.10.3 zasilacz Dekodera Multiroom - 90 zł (5 zł) – za każdy taki zasilacz.
 - 1.10.4 Opłaty za utratę i uszkodzenie z Twojej winy każdej sztuki Dekodera Multiroom i jego oprzyrządowania są takie: Dekoder Multiroom – 250 zł, jego pilot – 100 zł, jego zasilacz – 90 zł. Za uszkodzenie płacisz, gdy koszt naprawy byłby nie mniejszy niż wartość sprzętu.

ROZDZIAŁ II ZAMÓWIENIE I AKTYWACJA USŁUGI. CENY. PRAWO ODSTĄPIENIA

1. **Zamówienie i aktywacja**
- 1.1 Usługę Multiroom możesz zamówić w Sklepie, Biurze Obsługi (tel. 602 900 000) lub pod adresem boa@t-mobile.pl.
- 1.2 Ten regulamin otrzymujesz e-mailem przed przyjęciem Dekodera Multiroom.
2. **Cena usługi Multiroom. Inne**
- 2.1 Ponosisz następujące opłaty.

Usługa	Opłata za Cykl
Usługa Multiroom na jednym Dekoderze Multiroom	20 zł

- 2.2 W przypadku, gdy korzystasz z usługi na więcej niż jednym Dekoderze Multiroom, powyższa opłata jest odpowiednio zwielokrotniana.
3. **Prawo odstąpienia**
- 3.1 Jeśli Dekoder Multiroom otrzymujesz przesyłką kurierską, masz prawo odstąpić od tego regulaminu w terminie 14 dni bez podania przyczyny, licząc od dnia jej odbioru. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia przyjęcia przez Ciebie Dekodera Multiroom. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować T-Mobile o swojej decyzji o odstąpieniu od tego regulaminu. Możesz to zrobić w formie pisemnej – na papierze (np. pismo wysłane pocztą) na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew), w formie dokumentowej – przesyłając pocztą elektroniczną na adres boa@t-mobile.pl czytelny skan lub czytelne zdjęcie podpisanego przez Ciebie oświadczenia o odstąpieniu albo poprzez inny kanał komunikacji z systemem lub jednostką organizacyjną obsługi klienta, który T-Mobile może udostępnić w tym celu (aktualna lista takich kanałów jest dostępna na www.t-mobile.pl). Możesz skorzystać z następującego formularza ustawowego:
 - 3.2 „Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
 - 3.3 – Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
 - 3.4 – Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
 - 3.5 – Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
 - 3.6 – Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
 - 3.7 – Adres konsumenta(-ów)
 - 3.8 – Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przysyłany w wersji papierowej)
 - 3.9 – Data
 - 3.10 (*) Niepotrzebne skreślić.”
 - 3.11 Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od tego regulaminu przed jego upływem. W przypadku odstąpienia T-Mobile zwraca Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia do Ciebie urządzenia (jeśli je poniosłeś), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – przelewem na konto, z którego dokonałeś płatności (gdy płaciłeś przelewem), albo przekazem pocztowym na adres korespondencyjny (gdy płaciłeś gotówką). Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania

urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Sprzęt należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres powyżej wskazany w niniejszym punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś T-Mobile o odstąpieniu od tego regulaminu. Termin jest zachowany w przypadku odesłania urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Ponośisz bezpośrednie koszty zwrotu urządzenia. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.