REGULAMIN USŁUGI "WI-FI EXTRA"
DOSTĘPNEJ OD DNIA 21.05.2025

1. **Główne cechy usługi**

1.1 Usługa polega na: (a) zwiększeniu zasięgu sieci Wi-Fi, (b) automatycznym przełączaniu między źródłami sygnału sieci domowej Wi-Fi, (c) udostępnieniu jednolitego sposobu logowania do sieci Wi-Fi oraz (c) zarządzaniu przez Ciebie siecią Wi-Fi obejmującą Router HOME BOX, od 1 do 5 wzmacniaczy sygnału Wi-Fi Extra Mesh Extender („Wzmacniacz Wi-Fi Extra") i podłączone do nich urządzenia.

1.2 Ponadto, T-Mobile monitoruje i optymalizuje działanie rozszerzonej w opisany wyżej sposób sieci Wi-Fi. Wspomniana optymalizacja polega na zapewnianiu interoperacyjności, wyborze najlepszego pasma dla urządzeń Wi-Fi, modulacji mocy i kierunku sygnału Wi-Fi.

1.3 Jeśli monitoring T-Mobile wykaże, że na wykorzystywanym przez Ciebie urządzeniu (w ramach sieci Wi-Fi) odbierany sygnał jest za słaby (poniżej - 67 dBm), skontaktuje się on z Tobą telefonicznie i zaproponuje sposób rozwiązania problemu.

2. **Warunki korzystania z usługi i jej dezaktywacji**

2.1 Tymi warunkami wiążesz się na czas nieokreślony, nie dłużej niż do końca Umowy, pod warunkiem zawieszającym przyjęcia Wzmacniacza/y Wi-Fi Extra. W przypadku zamówienia kolejnego Wzmacniacza Wi-Fi Extra usługa rozszerzana jest odpowiednio.

2.2 Do instalacji Wzmacniacza/y Wi-Fi Extra, jego/ich umiejscowienia i zarządzania nim/i konieczna jest aplikacja Mój T-Mobile.

2.3 W trakcie Umowy rezygnujesz z usługi oddając Wzmacniacze Wi-Fi Extra. Oddanie każdego z kilku wzmacniaczy redukuje usługę odpowiednio. W przypadku utraty Wzmacniacza Wi-Fi Extra rezygnujesz z usługi pisemnie informując o utracie urządzenia. Wówczas T-Mobile może naliczyć opłatę za jego utratę z ppkt 2.6 niżej.

2.4 Potwierdzenia Twoich rezygnacji T-Mobile będzie przesyłać Ci SMS-em.

2.5 Odpowiadasz za przypadkową utratę, uszkodzenie i zniszczenie Wzmacniacza Wi-Fi Extra, jednakże nie ponosisz odpowiedzialności za następstwa jego prawidłowego używania. Prawidłowe używanie to używanie zgodne z Umową – w sposób odpowiadający właściwościom i przeznaczeniu sprzętu. O ile nie zrezygnowałeś z usługi wcześniej (oddając Wzmacniacz/e Wi-Fi Extra) musisz go/je zwrócić w terminie 14 dni od końca Umowy na Twój koszt do Sklepu albo na adres: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Zwrotów, ul.Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew.

2.6 Opłata za niezwrócenie zestawu ze Wzmacniaczem Wi-Fi Extra w terminie lub utratę (jeden zestaw) wynosi 240 zł. Opłata za niezwrócenie Wzmacniacza Wi-Fi Extra w terminie lub utratę (jedno urządzenie) wynosi 215 zł. Opłata za niezwrócenie zasilacza w terminie lub utratę (jedno urządzenie) wynosi 25 zł.

2.7 W przypadku zwrócenia urządzeń po terminie opłata z ppkt. 2.6 zostanie anulowana.

2.8 Opłata za zniszczenie Wzmacniacza Wi-Fi Extra (jedno urządzenie) wynosi 160 zł. Opłata za zniszczenie zasilacza (jedno urządzenie) wynosi 20 zł.

ROZDZIAŁ II AKTYWACJA USŁUGI. CENY. PRAWO ODSTĄPIENIA

1. **Zamówienie i aktywacja usługi**

1.1 Usługę możesz zamówić i z niej korzystać w ramach umowy o świadczenie Stacjonarnego Internetu spełniającej następujące warunki:

1.1.1. w jej ramach korzystasz z routera Home Box oraz

1.1.2. jest ona aneksem albo

1.1.3. jest ona pierwszą umową dla danego adresu świadczenia Usług zawartą od 6 czerwca 2024r. (gdy jesteś w jej ramach konsumentem) albo od 14 marca 2024r. (gdy nie jesteś w jej ramach konsumentem).

1.2 Usługę zamawiasz u konsultanta T-Mobile. Aktywacja usługi następuje w momencie odebrania przez Ciebie Wzmacniacza Wi-Fi Extra. Nieodebranie go oznacza rezygnację. Od złożenia zamówienia do dotarcia przesyłki ze wzmacniaczem do wskazanego przez Ciebie miejsca nie minie więcej niż 7 dni.

1.3 T-Mobile wysyła Ci SMS, potwierdzający zamówienie i przekazanie go do firmy kurierskiej, z linkiem do tego regulaminu.

2. **Ceny**

2.1 Opłata rozliczana jest proporcjonalnie do czasu możliwości korzystania z usługi w Cyklu.

Udostępnienie jednego Wzmacniacza Wi-Fi Extra (dotyczy Konsumentów)	15 zł miesięcznie za każdy wzmacniacz
Udostępnienie jednego Wzmacniacza Wi-Fi Extra (dotyczy klientów innych niż Konsumenci)	12,19 zł netto / 14,99 zł brutto miesięcznie za każdy wzmacniacz

3. **Prawo odstąpienia**

3.1 Niezależnie od tego, że z usługi możesz zrezygnować w każdej chwili (zgodnie z powyższym), w ciągu 14 dni od przyjęcia Wzmacniacza Wi-Fi Extra możesz też od niej odstąpić bez podania przyczyny zgodnie z poniższym. W celu dotrzymania tego terminu wystarczy wysłać oświadczenie o odstąpieniu przed jego upływem. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz powiadomić T-Mobile o swojej jednoznacznej decyzji o odstąpieniu od usługi. Możesz to zrobić w formie pisemnej – na papierze (np. pismo wysłane pocztą) na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew), przesyłając pocztą elektroniczną na adres boa@tmobile.pl czytelny skan lub czytelne zdjęcie podpisanego przez Ciebie oświadczenia o odstąpieniu albo przez inny kanał komunikacji z systemem lub jednostką obsługi klienta, który T-Mobile może udostępnić w tym celu (aktualna lista takich kanałów jest dostępna na www.t mobile.pl). Możesz w tym celu skorzystać z następującego formularza ustawowego:
„Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
– Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
– Adres konsumenta(-ów)
– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data
(*) Niepotrzebne skreślić.”

3.2 Jednak korzystanie z formularza nie jest obowiązkowe – możesz samodzielnie sformułować swoje oświadczenie o odstąpieniu. W przypadku odstąpienia T-Mobile zwraca Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności (w tym koszty dostarczenia do Ciebie przesyłki, (jeśli je poniosłeś). T-Mobile czyni to niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym został on poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – przelewem na konto, z którego dokonano płatności, albo przekazem pocztowym na adres korespondencyjny (gdy płatności dokonano gotówką). Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem tych płatności. Jeśli na Twoje życzenie T-Mobile rozpoczął świadczenie usług przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie, to ma on prawo żądać od Ciebie opłat proporcjonalnych do zakresu usług spełnionych do momentu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do T-Mobile dotarło. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania urządzenia/ń (kompletu wraz z otrzymanymi akcesoriami) lub do dostarczenia dowodu jego/ich odesłania, w zależności od tego, które darzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie/a należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres wskazany powyżej, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś T-Mobile o odstąpieniu od umowy. Ponosisz bezpośrednie koszty zwrotu urządzenia/ń. Odpowiadasz za zmniejszenie wartości urządzenia/ń wynikające z korzystania z niego/nich w sposób inny, niż było to konieczne do stwierdzenia jego/ich charakteru, cech i funkcjonowania.