



REGULAMIN USŁUGI „NOWE USŁUGI ROAMINGOWE” DLA UŻYTKOWNIKÓW T-MOBILE NA KARTĘ, HEYAH NA KARTĘ, TUBIEDRONKA ORAZ ABONENTÓW T-MOBILE MIX

1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Niniejsze warunki obowiązują od dnia 01.01.2025r. do 31.05.2025r. (włącznie).
1.2. Mają one zastosowanie w stosunku do:

- Użytkowników systemów: T-Mobile na kartę z taryfą „GO!”, Heyah na kartę z taryfą „Dniówka” oraz tuBiedronka
- Abonentów MIX z taryfą „Frii MIX”.

2. Podstawowe zasady niniejszych warunków

- 2.1. W roamingu międzynarodowym w zakresie niżej wskazanym na czas obowiązywania tych warunków zastosowanie mają poniższe ceny i zasady. Strefy roamingowe 1B, 2 i 3 zostają na użytek tych warunków specyficznie zdefiniowane (patrz niżej). Skład Strefy roamingowej 1A pozostaje bez zmian.
2.2. W poniższej tabeli znajduje się schemat obniżki cen usług w strefie roamingowej 1A. Jednak, kolumna „wychodzące do Strefy Roamingowej 1B” nie dotyczy umów systemu Mix zawartych do dnia 31 grudnia 2023r. włącznie.

Strefy/Usługa	Połączenia głosowe (za minutę)	
	wychodzące do Strefy roamingowej 1B	wychodzące do strefy roamingowej 2 i 3
Strefa roamingowa 1A	0,99 zł	4,90 zł

2.3. Schemat cen usług w strefach roamingowych 1B, 2 i 3

Strefy/Usługa	Połączenia głosowe (za minutę)			SMS (za jeden SMS)	MMS (za każde rozpoczęcie 100 kB)	Mobilny Internet (za 1 GB)
	wychodzące do Strefy roam. 1A i 1B	wychodzące do Strefy roam. 2 i 3	przychodzące	wysłanie	wysłanie lub odebranie	wysłanie i odebranie
Strefa roamingowa 1B	0,99 zł	4,90 zł	0,49 zł	0,99 zł	0,99 zł	99 zł
Strefa roamingowa 2	4,90 zł	9,90 zł	0,49 zł	1,50 zł	0,99 zł	99 zł
Strefa roamingowa 3	9,90 zł	9,90 zł	0,49 zł	1,50 zł	0,99 zł	15 000 zł

3. Naliczanie opłat za Mobilny Internet

- 3.1. W Strefach Roamingowych 1B, 2 oraz 3 zużycie danych obliczane jest łącznie za dane wysłane i odebrane. Po zakończeniu połączenia w ramach Mobilnego Internetu lub o godzinie 24.00 (czasu polskiego) ilość przestanych danych jest zaokrąglana w górę do 100 kB.
3.2. W Strefie roamingowej 1B oraz Strefie roamingowej 2 T-Mobile będzie naliczać opłatę 0,009441 zł za każde rozpoczęte 100 kB
3.3. W strefie roamingowej 3 T-Mobile będzie naliczać opłatę 1,43051 zł za każde rozpoczęte 100 kB.

4. Strefy roamingowe

- 4.1. Strefa roamingowa 1A oraz nowe strefy roamingowe 1B, 2 i 3

- **Strefa Roamingowa 1A:** terytorium Unii Europejskiej oraz terytoria nienależące do unii ale wchodzące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (aktualna lista krajów i terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1A znajduje się na www.t-mobile.pl).
- **Strefa Roamingowa 1B:** Albania, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia Północna, Mołdawia, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze.

- **Strefa Roamingowa 2:** Afganistan, Algieria, Andora, Anguilla, Antarktyda, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Bahrajn, Barbados, Benin, Bermudy, Białoruś, Boliwia, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Terytorium Oceanu Indyjskiego, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Chile, Chiny, Curacao, Cypr Północny, Czad, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Eswatini, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Francuskie Indie Zachodnie, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gruzja, Guam, Gujana, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Kanada, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Komory, Kongo Brazzaville, Korea Południowa, Korea Północna, Kostaryka, Kuwejt, Liberia, Libia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malezja, Mali, Mariany Północne, Maroko, Mauritius, Meksyk, Mjanma, Monako, Mongolia, Montserrat, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Operatorzy satelitarni, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Portoryko, Republika Centralnej Afryki, Republika Południowej Afryki, Rosja, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Saint-Pierre i Miquelon, Salwador, Samoa, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Somalia, Sri Lanka, Stany Zjednoczone, Sudan, Sudan Południowy, Surinam, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad - Tobago, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Turcy i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Norfolk, Wyspa Świętej Heleny, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia.
- **Strefa Roamingowa 3:** Angola, Aruba, Bahamy, Bangladesz, Belize, Bhutan, Botswana, Burundi, Demokratyczna Republika Konga, Etiopia, Gwinea Równikowa, Haiti, Irak, Iran, Kiribati, Kuba, Laos, Lesotho, Liban, Malediwy, Mauretania, Mikronezja, Mozambik, Namibia, Nepal, Oman, Palau, Polinezja Francuska, Promy i Statki, Samoloty, Senegal, Syria, Tadżykistan, Timor Wschodni, Wenezuela, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie.

5. Naliczanie opłat za połączenia głosowe. Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej. Uzupelnienie konta kuponem

- 5.1. Połączenia głosowe wychodzące i przychodzące, w strefach roamingowych 1B, 2 oraz 3, naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- 5.2. Stawka za przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej +48 602 951 000 lub +48 888 00 1111 na terenie Stref Roamingowych 1B, 2 i 3

Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie Stref Roamingowych 1B, 2 oraz 3	opłata za odebrane połączenia przychodzącego w Roamingu + opłata za roamingowe połączenie wykonywane do Polski
--	--

- 5.3. Stawka za połączenie z numerem do uzupełniania konta kuponem *9898 lub +48 9898

Połączenie z numerem do uzupełniania konta kuponem na terenie Stref Roamingowych 1B, 2 oraz 3	bezpłatnie
---	------------

6. Inne

- 6.1. Wyłączenia dla Ukrainy: W okresie do dnia 30 czerwca 2024r. (włącznie) niniejsze warunki nie mają zastosowania do (1) Mobilnego Internetu w Ukrainie, (2) połączeń głosowych wykonywanych z Ukrainy do Polski (tj. na numery polskie) i do Ukrainy (tj. na numery ukraińskie), (3) połączeń odbieranych w Ukrainie z Polski (tj. z numerów polskich) i z Ukrainy (tj. z numerów ukraińskich), (4) SMS-ów (wysyłanych) i MMS-ów (wysyłanych) z Ukrainy do Polski (tj. na numery polskie) i do Ukrainy (tj. na numery ukraińskie) oraz (5) MMS-ów odbieranych w Ukrainie z Polski (tj. z numerów polskich) i z Ukrainy (tj. z numerów ukraińskich).
- 6.2. Wyłączenia dla Wielkiej Brytanii: W okresie do dnia 30 czerwca 2024r. (włącznie) niniejsze warunki nie mają zastosowania do (1) Mobilnego Internetu w Wielkiej Brytanii, (2) połączeń głosowych wykonywanych z Wielkiej Brytanii do tegoż kraju (tj. na numery brytyjskie), do Polski (tj. na numery polskie) i do Strefy Roamingowej 1A (tj. na numery krajów wchodzących w jej skład), (3) połączeń głosowych odbieranych w Wielkiej Brytanii z Wielkiej Brytanii (tj. z numerów brytyjskich), z Polski (tj. z numerów polskich) i ze Strefy roamingowej 1A (tj. z numerów krajów wchodzących w jej skład), (4) SMS-ów (wysyłanych) i MMS-ów wysyłanych z Wielkiej Brytanii do Wielkiej Brytanii (tj. na numery brytyjskie), do Polski (tj. na numery polskie) i do Strefy roamingowej 1A (tj. na numery krajów wchodzących w jej skład) oraz (5) MMS-ów odbieranych w Wielkiej Brytanii z tegoż kraju (tj. z numerów brytyjskich), z Polski (tj. z numerów polskich) i ze Strefy roamingowej 1A (tj. z numerów krajów wchodzących w jej skład).
- 6.3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę.