



Warunki Oferty Abonament komórkowy S, M i L na 24 miesiące z rabatami na 3 i 12 miesięcy. Gwarancja satysfakcji z sieci. Dosprzedaż do Światłowodu

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) od **25.07.2024 r.** do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej oferty może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Wszystkie te warunki, w tym dotyczące wiarygodności płatniczej, można poznać w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000 (patrz też niżej).
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej oferty oznacza:
 - 1.3.1. zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony 24 miesiące (dalej „Umowa”; szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt III głównej części Umowy) oraz
 - 1.3.2. - w przypadku Umowy zawartej w Punkcie Sprzedaży lub po złożeniu zdalnego zamówienia u konsultanta - możliwość zawarcia w tym samym momencie umowy na usługę „MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń” (na 1 miesiąc - patrz do cennika poniżej niniejszych warunków), nie dotyczy oferty „S”.
- 1.4. Umowę na podstawie niniejszych warunków można zawrzeć w Punktach Sprzedaży, albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia zdalnie u konsultanta.
- 1.5. Umowę można zawrzeć:
 - 1.5.1. z nowo przydzielonym Numerem Telefonu,
 - 1.5.2. z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę lub systemie Heyah na kartę, przy czym bezpośrednio przed przeniesieniem na numerze tym musi być możliwość przyjmowania połączeń a pierwsze połączenie z tego numeru w systemie na kartę wykonano przynajmniej 30 dni przed zawarciem Umowy (w Punkcie Sprzedaży) albo zamówieniem Umowy (na odległość), albo
 - 1.5.3. z przeniesieniem Numeru Telefonu od innego dostawcy usług. Abonent wybierając tryb przeniesienia „z końcem czasu określonego” może wskazać datę końca czasu określonego umowy z dotychczasowym dostawcą usług mieszczącą się w okresie 365 dni od dnia złożenia zlecenia przeniesienia i pełnomocnictwa w/dla T-Mobile. Wniosek o przeniesienie T-Mobile wyśle do dotychczasowego dostawcy usług najwcześniej na 120 dni przed wskazaną datą. Jeśli Abonent nie wskaże tej daty, wniosek o przeniesienie zostanie wysłany niezwłocznie.
- 1.6. Skorzystanie z niniejszych warunków możliwe jest wyłącznie, gdy Abonent:
 - 1.6.1. ma już z T-Mobile umowę o świadczenie usługi dostępu do Stacjonarnego Internetu, będącą aneksem i nieprzewidującą usług głosowych albo
 - 1.6.2. ma już z T-Mobile umowę o świadczenie usługi dostępu do Stacjonarnego Internetu, niebędącą aneksem i nieprzewidującą usług głosowych, przy czym minęło przynajmniej 14 dni od aktywacji tej usługi w ramach tej umowy.

2. Zasadnicze warunki Umowy

- 2.1. W przypadku oferty M Nielimitowana i L Nielimitowana Karta SIM działa w telefonach, smartfonach i innych urządzeniach niebędących modemami ani routerami. Karta SIM w tych ofertach nie działa w modemach i routerach. Modemy i routery to urządzenia przeznaczone do dystrybucji sygnału internetowego do innych urządzeń, niezdolne do (a) samodzielnej obsługi połączeń głosowych i (b) samodzielnego przeglądania stron internetowych. Ograniczenie to ma na celu zapobieżenie grożącym przeciążeniom Sieci.
- 2.2. Abonent zawierając Umowę wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli („Oferta”). Wszystkie kwoty podane w tabeli są opłatami odnoszącymi się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

Oferta	S	M NIELIMITOWANA	L NIELIMITOWANA
Abonament do końca 3-go pełnego Cyklu Rozliczeniowego	0 zł	Nie dotyczy	Nie dotyczy
Abonament do końca 12-go pełnego Cyklu Rozliczeniowego	Nie dotyczy	0 zł	0 zł

Abonament w czasie określonym – od 4 do 24 Cyklu Rozliczeniowego z rabatami spod tabeli (w nawiasie jego wartość bez rabatów)	40 zł (50 zł)	Nie dotyczy	Nie dotyczy
Abonament w czasie określonym – od 13 do 24 Cyklu Rozliczeniowego z rabatami spod tabeli (w nawiasie jego wartość bez rabatów)	Nie dotyczy	50 zł (60 zł)	70 zł (80 zł)
Abonament po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych	rośnie o 10 zł, potem po roku i po dwóch – za każdym razem też o 10 zł.		
Przyłączenie do Sieci	49 zł		
Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak	tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak	tak
Nielimitowane SMS/MMS - kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak	tak
Supernet 50 GB	tak	nie	nie
Internet Bez Limitu 30 Danych Mb/s	nie	tak	nie
Internet Bez Limitu Max	nie	nie	tak
MagentaRozrywka - Rozrywka bez Ograniczeń	nie	0 zł przez 1 mies.	0 zł przez 1 mies.
Kod oferty	P_PAK_S_FTTH_3X0_24	P_PAK_MBL2_FTTH_12X0_24	P_PAK_LBL2_FTTH_12X0_24

2.3. Rabaty w Abonamencie:

2.3.1. Rabat za obsługę elektroniczną w wysokości 5 zł będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie dwa warunki: (i) aktywna opcja usługowa „Email do obsługi elektronicznej” i (ii) aktywna opcja usługowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)”. Szczegóły wspomnianych opcji obsługowych (i) i (ii) podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”; obie te opcje aktywowane są na zlecenie Abonenta.

2.3.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.

2.3.3. Rabat 20 zł naliczany jest za to, że Abonent równocześnie jest stroną umowy o świadczenie Stacjonarnego Internetu. Rabat ten naliczany jest tak długo, jak długo istnieje ta ostatnia umowa.

2.3.4. Wszystkie powyższe rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.

2.4. **Taryfa.** Umowa zawierana jest w taryfie T, co oznacza, że w kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia „Cennika Taryfy T(3)”.

2.5. Usługi Telekomunikacyjne w roamingu

Usługa „Roaming międzynarodowy” (zwana także „roamingiem”) będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM. Jeśli niniejsze warunki stanowią, że usługa jest świadczona w Strefie Roamingowej 1A, to odbywa się to zgodnie z zasadami „Cennika Usług Roamingowych „D” – dla Abonentów Rynku Prywatnego T Mobile”. W przypadku usługi transmisji danych w ramach Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A, podlega ona także dodatkowo zasadom Załącznika „Limity Danych UE dla Strefy roamingowej 1A”, przy czym załącznik ten ma pierwszeństwo przed wskazanym cennikiem usług roamingowych.

2.6. Postanowienia dla wariantu Umowy zawieranej z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie abonamentowym Heyah.

2.6.1. Dotychczasowa umowa (w systemie abonamentowym Heyah) ulega rozwiązaniu z chwilą aktywacji usług w ramach Umowy.

2.6.2. W ciągu ostatnich 24 h przed tym rozwiązaniem może wystąpić przerwa w świadczeniu usług.

2.6.3. Cykl Rozliczeniowy w ramach Umowy może zaczynać się w innym dniu miesiąca niż cykl rozliczeniowy w ramach umowy rozwiązanej.

- 2.6.4. Wskazana powyżej w tabeli opłata za przyłączenie do Sieci nie będzie naliczana. Zamiast niej będzie naliczona jednorazowa opłata w wysokości 1,01 zł.
- 2.6.5. Numer wykorzystywany dotąd w systemie abonamentowym Heyah przenoszony jest do Umowy.
- 2.6.6. Rozwiązanie umowy w systemie abonamentowym Heyah nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec T-Mobile powstałych w trakcie korzystania z usług w ramach rozwiązywanej umowy.
- 2.6.7. Abonament i opłaty cykliczne za usługi aktywne przed rozwiązaniem są rozliczane proporcjonalnie i zwracane za okres, jaki pozostał do końca cyklu rozliczeniowego rozwiązywanej umowy.

3. Usługi promocyjne

3.1. Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”, „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG” i „Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/ w roamingu EU/EOG”

„Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”

Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów i użytkowników krajowych i europejskich sieci komórkowych. Przez europejskie sieci komórkowe rozumie się publiczne mobilne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

„Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG”

Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

„Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/ w roamingu EU/EOG”

Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów wysyłanych (a) z Sieci do abonentów krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail oraz (b) ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych lub na adres e-mail. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), MMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

Jeśli niniejsze warunki przewidują w powyższej tabeli odrębną opłatę za usługę, to opłata ta jest naliczana z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy oraz jest rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym.

3.2. „Internet”. Usługa Internet daje dostęp do Mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A (patrz do cennika usług roamingowych). Usługa ta aktywowana jest we właściwej dla danej oferty opcji. Abonent nie może zmienić właściwego dla wybranej oferty (wskazanego w powyższej tabeli) zasobu danych na inną znajdującą się w tabeli opcję. W przypadku limitowanych opcji usługi (Supernet), niewykorzystane dane z pakietu nie przechodzą na następny Cykl Rozliczeniowy.

3.2.1. W przypadku oferty **S – 50 GB** po przekroczeniu poziomu konsumpcji 50 GB nastąpi ograniczenie szacunkowej prędkości maksymalnej transmisji danych w Mobilnym Internecie w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s – dla wysyłania i pobierania we wszystkich technologiach. W kwestiach nieopisanych niniejszymi warunkami zastosowanie ma Regulamin Usługi „Supernet”.

3.2.2. W przypadku oferty M Nielimitowana i właściwej dla niej opcji usługowej **Internet Bez Limitu Danych 30 Mb/s**, obowiązuje wskazana w jej nazwie szacunkowa prędkość maksymalna. Ma ona zastosowanie od samego początku – dla wysyłania i pobierania w technologiach 4G/LTE, 5G, 5G Bardziej wyższych (jeśli zostaną wprowadzone dla Umowy).

3.2.3. W przypadku oferty L Nielimitowana i właściwej dla niej opcji usługowej **Internet Bez Limitu Max** nie ma ograniczenia co do objętości danych ani szacunkowej prędkości maksymalnej (obowiązują zasady ogólne z Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych).

3.3. MagentaRozrywka

W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usługi MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń jej zasady opisane są w cenniku znajdującym się pod niniejszymi warunkami oraz w „Regulaminie Usługi MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń”. W przypadku umowy o świadczenie innej usługi z grupy Magenta Rozrywka jej zasady opisane są we właściwym dla niej regulaminie.

3.4. **„Zawieszenie Abonamentu”.** Jeśli Abonent zawiera Umowę z przeniesieniem numeru od innego dostawcy usług do T-Mobile, Abonament na jej start ulega zawieszeniu. Opłata za przyłączenie do Sieci uwzględniona będzie wówczas na pierwszej fakturze po ustaniu tego zawieszenia. Stan zawieszenia Abonamentu trwa maksymalnie przez okres 365 pierwszych dni Umowy a ulega przerwaniu wcześniej, gdy:

- 3.4.1. Abonent wyda taką dyspozycję (a) na piśmie na adres T-Mobile, (b) u konsultanta BOA, albo (c) w Internetowym Systemie Obsługi,
- 3.4.2. dojdzie do przeniesienia numeru, lub
- 3.4.3. dotychczasowy dostawca usług odrzuci wniosek o przeniesienie numeru z przyczyn formalnych wynikających z zachowania Abonenta, zostanie on poinformowany o tym przez T-Mobile i nie podejmie w ciągu 30 dni.

3.5. **Gwarancja satysfakcji z sieci - opcja „Na Próbie”**

3.5.1. Abonent ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w ciągu 30 dni od związania się niniejszymi warunkami - na poniższych zasadach. (Nie uszczupla to w żaden sposób uprawnień Abonenta będącego Konsumentem zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.)

3.5.2. W celu skorzystania ze wskazanego prawa, Abonent musi złożyć T-Mobile oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie 30 dni od jej zawarcia. Może on je złożyć na adres e-mail boa@t-mobile.pl albo pisemnie. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, Abonentowi przysługuje prawo do darmowej przesyłki tego oświadczenia, zgodnie z zasadami podanymi na stronie <https://www.t-mobile.pl/c/prawo-do-odstapienia-od-umowy-w-kanale-zdalnym-strona-internet>

3.5.3. W przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży, złożenie oświadczenia musi nastąpić w tym samym punkcie.

3.5.4. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, zwrot musi nastąpić na adres T-Mobile, najlepiej: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów.

3.5.5. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, do zachowania terminu, o którym mowa w ppkt 3.5.1 wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

3.5.6. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać: numer Umowy, imię i nazwisko (nazwę) Abonenta, sposób zwrotu kosztów zakupu należnych Abonentowi (z zastrzeżeniem, że w przypadku zwrotu w agencyjnym Punkcie Sprzedaży T-Mobile nie może to być gotówka), datę i podpis Abonenta.

3.5.7. Niedochowanie powyższych warunków będzie powodować nieskuteczność odstąpienia i utrzymanie w mocy Umowy.

3.5.8. W przypadku odstąpienia od Umowy uważa się ją za niezawartą. Oznacza to m.in., że T-Mobile nie będzie mieć w takiej sytuacji prawa do dochodzenia od Abonenta roszczenia, o którym mowa w pkt 4.1 poniżej. W takim przypadku T-Mobile zwróci Abonentowi dokonane przez niego płatności, z wyłączeniem:

3.5.8.1. kosztu przesyłki wskazanego oświadczenia (jeśli Abonent nie skorzystał z uprawnienia do darmowego zwrotu z ppkt 3.5.2 wyżej) oraz

3.5.8.2. opłat za usługi nieobjęte Abonamentem, zrealizowane w okresie testowania.

T-Mobile zwróci Abonentowi wskazane płatności w terminie 14 dni liczonym od dnia otrzymania oświadczenia i zwrotu.

3.5.9. W przypadku, gdy Konsument, który zawarł Umowę podczas wizyty Kuriera, złoży oświadczenie o odstąpieniu w terminie 14 dni, do takiego odstąpienia będą miały zastosowanie przepisy i postanowienia dotyczące ustawowego prawa odstąpienia dotyczące umów zawieranych na odległość.

4. **Inne postanowienia**

4.1. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem jej czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt V.7 głównej części Umowy.

4.2. Domyślne przekierowania na Poczta Głosową.

4.2.1. Usługa ta aktywowana jest automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:

4.2.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,

4.2.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,

4.2.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.

- 4.2.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci T-Mobile oraz w roamingu. Działanie usługi w roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.
- 4.2.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numeru Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryfy T (2). Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczta Głosową. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 4.3. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
- 4.4. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 4.5. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 4.6. Niniejsze warunki stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.7. Cenniki znajdujące się poniżej niniejszych warunków nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące usług objętych wskazanymi cennikami oraz usługi MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 4.8. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 4.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RŚUT”). Strefa Roamingowa 1A zdefiniowana jest we właściwym dla Abonenta cenniku usług roamingowych.

Cennik Usług Dodatkowych

Oferta	M NIELIMITOWANA	L NIELIMITOWANA
MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń	0 zł przez 1 mies.; gdy przedłużysz: 30 zł/mies.	0 zł przez 1 mies.; gdy przedłużysz: 30 zł/mies.

1. Usługa aktywowana jest automatycznie przy zawarciu umowy na usługi telekomunikacyjne, za wyjątkiem z punktu następnego.
2. Gdy umowę na usługi telekomunikacyjne Abonent zawiera w Punkcie Sprzedaży, albo po złożeniu zamówienia telefonicznego, może on aktywować usługę tylko na własne żądanie przy zawarciu wspomnianej umowy.
3. W pozostałych kwestiach zastosowanie mają postanowienia: „Regulaminu Usługi „MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń”.