



Zmiana cen Usług Roamingowych od dnia 1 stycznia 2024 r. (komunikat z 30.11.2023 r.)

T-Mobile Polska S.A. (dalej: „T-Mobile”) z dniem 1 stycznia 2024 r. dokonuje zmian w cennikach usług roamingowych.

Zmiany dotyczą wszystkich cenników roamingowych obowiązujących abonentów Heyah (umowa abonamentowa i umowa systemu Heyah Mix), subskrybentów (użytkowników) systemu Heyah 01 oraz użytkowników Heyah na kartę.

Istota zmian wynika z wdrożenia przepisów Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/654 z dnia 18 grudnia 2020 r. (art. 4 ust. 2 lit. c) oraz polega głównie na obniżeniu niektórych cen usług w Strefie Roamingowej 1A (Unia Europejska oraz kraje/terytoria nienależące do Unii, ale należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego).

Aktualna lista krajów/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1A jest [tutaj](#)).

Zmiany obejmują:

1. Zmiany w Limicie Danych UE:

- obniżenie wysokości opłat dodatkowych, pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w Strefie Roamingowej 1A za transmisję danych do 9,20 zł za każdy GB transmisji danych,
- obniżenie wysokości opłat dodatkowych, pobieranych po przekroczeniu Limitu Danych UE w Strefie Roamingowej 1A do 9,20 zł za każdy GB transmisji danych,
- podwyższenie Limitów Danych UE w Strefie Roamingowej 1A.

Przykładowe wartości Limitu Danych UE w Strefie Roamingowej 1A (dane przed i po zmianie).

Kwota Miesięczna	Limit Danych UE do 31/12/2023	Limit Danych UE od 01/01/2024
1 zł	0,19 GB	0,22 GB
5 zł	0,96 GB	1,09 GB
10 zł	1,92 GB	2,17 GB
15 zł	2,88 GB	3,26 GB
30 zł	5,75 GB	6,52 GB
50 zł	9,59 GB	10,87 GB
100 zł	19,17 GB	21,74 GB

Szczegóły zmian są zamieszczone w cennikach roamingowych, zamieszczonych pod komunikatem.

2. Zmiany wysokości opłat dodatkowych przewidzianych Polityką Uczciwego Korzystania za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Usług w Strefie Roamingowej 1A:

- obniżenie wysokości opłat dodatkowych, pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania za minutę odebranego połączenia, wiadomość MMS, za GB transmisji danych.

Wysokość opłat dodatkowych, które mogą być naliczane w Strefie Roamingowej 1A	Opłaty do 31/12/2023	Opłaty od 01/01/2024
Opłata dodatkowa za minutę odebranego połączenia głosowego	0,12 zł za 10 min	0,11 zł za 10 min.
Opłata dodatkowa za wysłaną wiadomość MMS	0,10 zł za 10 szt.	0,09 zł za 10 szt.
Opłata dodatkowa za każdy GB transmisji danych	10,43 zł za 1 GB	9,20 zł za 1 GB

Powyższe zmiany będzie mogli Państwo również sprawdzić w aplikacji Moja Heyah od dnia 1 stycznia 2024.

Pozostałe ceny i inne opłaty nie ulegają zmianie.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, macie Państwo prawo do dnia wejścia ich w życie, wypowiedzieć umowę, w trybie i na warunkach w niej określonych.

Jeżeli wypowiedzie Państwo umowę w taki sposób, że jej rozwiązanie nastąpi w czasie określonym, to T-Mobile będzie wówczas miał prawo do dochodzenia przewidzianej umową części udzielonej Państwu ulgi. T-Mobile będzie uprawniony do tego, ponieważ zmiany wynikają z przepisów prawa oraz powodują obniżenie cen usług roamingowych.

Poprzedni akapit nie dotyczy:

- umów abonentowych po ich przejściu w czas nieokreślony,
- umów w systemie Heyah Mix oraz
- umów w systemie Heyah 01 oraz Heyah na kartę.

Pod kolejnymi linkami udostępniamy wszystkie cenniki roamingowe obowiązujące wskazanych wyżej abonentów/subskrybentów/użytkowników, ze zmianami obowiązującymi od dnia 1 stycznia 2024r.

Aby sprawdzić obowiązujący Państwa cennik, należy wyszukać go po nazwie.

Heyah Non Stop

[Cennik usług Roamingowych "N" - dla Abonentów Heyah sieci T-Mobile](#)

[Cennik usług Roamingowych "N" - DLA ABONENTÓW Heyah sieci T-Mobile \(od 01.07.2018\)](#)

Heyah MIX:

[Cennik Usług Roamingowych Nowy Roaming - Europa i Świat nr 2 dla Abonentów Heyah Mix obowiązujący od dnia 1 stycznia 2024,](#)

Heyah 01

[Cennik Systemu Heyah 01](#)

Heyah na kartę:

[Cennik Usług Roamingowych Nowy Roaming - Europa i Świat nr 8 dla Użytkowników Heyah obowiązujący od dnia 1 stycznia 2024,](#)

[Cennik Usług Roamingowych Nowy Roaming - Europa i Świat nr 2 dla Użytkowników Heyah obowiązujący od dnia 1 stycznia 2024,](#)

[Cennik Usług Roamingowych Nowy Roaming - Europa i Świat nr 7 dla Użytkowników Heyah obowiązujący od dnia 1 stycznia 2024,](#)