Polityka prywatności Magenta Moments

Ochrona Twoich danych osobowych jest dla T-Mobile Polska S.A. (dalej jako: „T-Mobile”) priorytetem. Ważne jest dla nas przekazanie Ci informacji na temat zbieranych danych osobowych, ich przetwarzania oraz praw, jakie w związku z tym Ci przysługują.

1. Jakie dane są zbierane, w jaki sposób wykorzystywane i jak długo są przechowywane?

1.1. Poprzez program lojalnościowy Magenta Moments (dalej jako: „Program”) jego uczestnicy mają dostęp do ofert oraz innych benefitów, w tym konkursów i innych aktywności, mogących wykorzystywać elementy gry (np.: loteria, zdrapka) od T-Mobile i Partnerów uczestniczących w Magenta Moments, które prezentowane są w sekcji Magenta Moments w aplikacji Mój T-Mobile. Abyśmy mogli wyświetlać Ci powyższe oferty, niezbędne jest aktywowanie tej funkcjonalności oraz zaakceptowanie Regulaminu (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

1.2. Chcemy, aby oferty i benefity w ramach Programu, spełniały preferencje i oczekiwania każdego klienta. Aby to osiągnąć, będziemy przetwarzać:

(i) dane wygenerowane w związku z aktywnością w Programie (tj. zebrane lub zrealizowane serca, polubione oferty, oferty sfinalizowane lub porzucone),

(ii) dane jakie zostały wygenerowane w związku z użytkowaniem aplikacji Mój T-Mobile (w tym usług i stron, jakich używałeś/aś lub które wyświetlałeś/aś) oraz

(iii) dane, które podałaś/eś w celu korzystania z Programu (dane takie jak wiek, zainteresowania). Możesz zdecydować się na lepsze dopasowanie Programu do Ciebie, podając imię lub pseudonim, informację o stylu życia, zainteresowania, wiek, płeć, lokalizację. Wiedząc więcej o Tobie i Twoich preferencjach możemy przedstawić Ci bardziej dopasowane oferty, benefity, gry i inne aktywności, które mogą ulepszyć korzystanie z Programu. Podanie tych informacji jest dobrowolne, możesz zdecydować się nie podawać żadnych dodatkowych informacji o sobie. W takim przypadku nadal będziesz otrzymywać informacje o ofertach i benefitach, ale mogą one być gorzej dopasowane, albowiem będą oparte na naszych zagregowanych założeniach wynikających z preferencji i zachowań podobnych grup klientów. Przetwarzanie danych osobowych w wyżej wymieniony sposób jest niezbędne do uczestnictwa w Programie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), jeżeli się na to nie zgadzasz, zrezygnuj z uczestnictwa w Programie.

1.3. Jeżeli wyrazisz taką wolę, będziemy przesyłać Ci na wskazany adres mailowy newsletter z bieżącymi ofertami i benefitami z jakich możesz skorzystać w ramach Programu (art. 6 ust. 1 lit. a). Zgodę na newsletter możesz wycofać w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody, przed jej wycofaniem. W celu wycofania zgody wejdź w ustawienia sekcji Magenta Moments i tam złóż swoją dyspozycję.

1.4. Ponadto, w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes (jeżeli dotyczy) i/lub uprzednio wyrażone przez Ciebie zgody w związku z korzystaniem z produktów i usług T-Mobile, możemy używać sekcji Magenta Moments do wyświetlania Tobie innych, spersonalizowanych ofert. Oferty te nie są związane bezpośrednio z Programem i możemy wyświetlać je tylko wówczas, gdy się na to uprzednio zgodziłeś/aś i/lub (jeżeli dotyczy) nie sprzeciwiłaś/eś się przetwarzaniu danych w tym celu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Jeżeli nie chcesz otrzymywać tego rodzaju ofert, możesz w dowolnym momencie wycofać udzielone wcześniej

zgody m.in. w sekcji do zarządzania zgodami w aplikacji Mój T-Mobile wchodząc w menu w zakładkę: Więcej -> Ustawienia -> Powiadomienia i zgody -> Zgody lub złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, m.in. poprzez wiadomość mailową na adres: iod@t-mobile.pl. Wycofanie jakiejkolwiek ze zgód lub złożenie sprzeciwu, nie spowoduje zaprzestania, czy też utrudnień w korzystaniu i czerpaniu korzyści z Programu.

1.5. Dane osobowe będą przetwarzane do celów Programu tak długo, jak będziesz jego uczestnikiem. Możesz zrezygnować z Programu przez odwołanie zgody na udział w Programie w sekcji Moments w aplikacji Mój T-Mobile. Twoje dane osobowe mogą być jednak zmienione, zaktualizowane lub usunięte bez konieczności usuwania całego konta. W przypadku, gdy zrezygnujesz z Programu Twoje dane zebrane podczas korzystania z Programu będą dalej przetwarzane w celu spełnienia obowiązków T-Mobile wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

1.6. T-Mobile może przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Takimi prawnie uzasadnionymi interesami dla T-Mobile mogą być dochodzenie i obrona przed ewentualnymi roszczeniami. W takim przypadku czas przetwarzania Twoich danych zostanie przedłużony o czas niezbędny do dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

2. Czy Magenta Moments wysyła powiadomienia push?

Powiadomienia push to wiadomości wysyłane na Twoje urządzenie końcowe i wyświetlane na jego głównym ekranie. Jeżeli zgodzisz się na otrzymywanie powiadomień push, będziesz mógł/mogła otrzymywać komunikaty związane z Programem, np. wiadomości powitalne, informacje o wygaśnięciu Serc, zdobywaniu Serc, wygaśnięciu kuponów lub dodaniu Serc jako rekompensaty (na podstawie obiektywnych kryteriów), na przykład w przypadku obniżonej jakości świadczonych usług itp. Wspomniana rekompensata nie ogranicza Twoich uprawnień z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Powiadomienia możesz otrzymać także, gdy do Programu dołączy inny Uczestnik, któremu poleciłeś Program.

T-Mobile może wysyłać do Ciebie tą drogą także komunikaty dotyczące ofert wykorzystujących lokalizację, gdy znajdziesz się w pobliżu sklepu, w którym odebrany w ramach Programu kupon możesz zrealizować (oferta T-Mobile lub Partnera). Możesz wyłączyć otrzymywanie powiadomień push w dowolnym momencie, w ustawieniach Twojego urządzenia. Przetwarzanie w związku z wysyłką powiadomień push odbywa się przy udziale procesorów MoEngage i Deutsche Telekom Digital Labs.

3. Zbieranie danych i śledzenie na stronach internetowych partnerów (stron trzecich)

3.1. Sieci afiliacyjne

Program umożliwia skorzystanie ze specjalnych ofert z zniżkami za pośrednictwem naszych sieci afiliacyjnych. Oferty te są zawsze odpowiednio oznaczone. Taka oferta zawiera link afiliacyjny, np. w postaci osadzonego pliku cookie ze specjalnym kodem, który jednoznacznie identyfikuje ofertę i podmiot stowarzyszony (partnera) ze sprzedawcą. Umożliwia to sprzedawcy rozpoznanie, kto skierował Klienta do jego sklepu internetowego i którą ofertę wybrał Klient. Dedykowany rabat jest naliczany wyłącznie w przypadku sfinalizowania transakcji poprzez link podany w ramach Programu Magenta Moments.

Klikając w link z ofertą zostaniesz przekierowana/y na stronę internetową strony trzeciej (innego podmiotu). Nie mamy wpływu na zasady funkcjonowania tej strony, dlatego w celu uzyskania szczegółowych informacji na temat zasad dotyczących przetwarzania danych osobowych na tych stronach, prosimy o zapoznanie się z warunkami korzystania oraz polityką prywatności dostępną na tej stronie.

W ramach sieci afiliacyjnej T-Mobile współpracuje z partnerami wskazanymi w poniższej tabeli:

Partner	Cel	Czas przechowywania	Kraj
Tradedoubler	Marketing afiliacyjny w ramach ofert udostępnianych w Magenta Moments; podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zakresie w jakim T-Mobile jest administratorem danych osobowych	Określony przez podmiot, którego dotyczy oferta (sprzedawcę)	Szwecja

W związku ze współpracą z Tradedoubler, T-Mobile występuje nie tylko jako administrator Twoich danych osobowych, ale także jako podmiot przetwarzający. Dzieje się tak w momencie, gdy klikasz na link z ofertą podmiotu trzeciego.
T-Mobile przetwarza wówczas Twoje dane osobowe w postaci identyfikatora pliku cookie, numeru zamówienia i numeru IP jako podmiot przetwarzający, w imieniu Tradedoubler, Tradedoubler jest z kolei podmiotem przetwarzającym wyżej wymienione dane w imieniu podmiotu, od którego pochodzi oferta, tj. sprzedawcy /administratora.

4. Gdzie mogę znaleźć ważne informacje?

Niniejsza Polityka prywatności przedstawia najważniejsze informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych w związku z udziałem w Programie. Informacje na temat aplikacji Mój T-Mobile znajdziesz na stronie internetowej T-Mobile www.t-mobile.pl i w samej aplikacji.

Informacje na temat zgód na przetwarzanie danych osobowych znajdziesz na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

5. Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych? Z kim mogę kontaktować się w przypadku pytań dotyczących polityki prywatności T-Mobile?

W T-Mobile został wyznaczony Inspektor ochrony danych, z którym można kontaktować się:

- mailowo na adres: iod@t-mobile.pl
- pocztą tradycyjną na adres: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”

Możesz także skontaktować się z nami:

- mailowo na adresy:
    - BOA@t-mobile.pl – w przypadku Klientów abonamentowych
    - BOU@t-mobile.pl – w przypadku Klientów prepaid
- telefonicznie pod numerem:
    - 602 900 000 – w przypadku Klientów abonamentowych
    - 602 960 200 – w przypadku Klientów prepaid
    - 888 002 222 – w przypadku Klientów prepaid Heyah

6. Jakie przysługują mi prawa?

Masz prawo do:

a) dostępu do informacji o przetwarzanych danych osobowych, m.in. kategoriach przetwarzanych danych osobowych, ich odbiorcach i planowanym czasie ich przechowywania (art. 15 RODO);
b) sprostowania lub uzupełnienia błędnych lub niekompletnych danych osobowych (art. 16 RODO);
c) wycofania w dowolnym momencie udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli dane osobowe są przetwarzane na tej podstawie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody, przed jej wycofaniem (art. 7 ust. 3 RODO);
d) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 21 RODO);
e) w przypadkach wskazanych w art. 17 RODO, do żądania usunięcia danych osobowych - w szczególności, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów dla jakich zostały zebrane lub gdy były przetwarzane niezgodnie z prawem, lub gdy wycofałeś/aś zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z punktem c. powyżej lub wniosłeś/aś skuteczny sprzeciw;
f) w niektórych przypadkach, do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, o ile usunięcie nie jest możliwe lub jest kwestionowane (art. 18 RODO);
g) do przeniesienia danych, tj. możesz otrzymać swoje dane, które nam przekazałeś/aś w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, takim jak CSV, i w razie potrzeby przesłać je innym osobom (art. 20 RODO);
h) wniesienia skargi do organu nadzorczego w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisach prawa (w Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7. Komu T-Mobile przekazuje moje dane osobowe?

7.1. Podmiotom przetwarzającym, tj. podmiotom, którym powierzyliśmy przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO (podmiotom świadczącym usługi na rzecz T-Mobile). T-Mobile jest odpowiedzialny za przetwarzanie Twoich danych osobowych nawet w takim przypadku. T-Mobile powierza dane osobowe między innymi podmiotom świadczącym usługi takie jak: IT, sprzedażowe, marketingowe, finansowe, konsultingowe, obsługi klienta, rekrutacyjne, logistyczne. Dla celów Programu, korzystamy z usług następujących procesorów: Loyalty Juggernaut, Inc. (2100 Geng Rd Suite 210, Palo Alto, California 94303, US) w celu dostarczania spersonalizowanych ofert I Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited (15th Floor, DLF Building Number 9B, DLF Cyber City, DLF Phase 2, Sector 24, Gurugram, Haryana 122002, India), w celu przechowywania danych w chmurze, przetwarzania i wsparcia IT.

7.2. Podmiotom współpracującym, które niezależnie świadczą Tobie usługi. Dzieje się tak, gdy zamówiłeś u nas usługi danych podmiotów, jeżeli wyraziłeś zgodę na ich zaangażowanie lub jeśli zaangażowaliśmy podmiot na podstawie przepisów prawa.

7.3. W niektórych przypadkach możemy przekazać dane osobowe podmiotom upoważnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.

8. Gdzie moje dane osobowe są przetwarzane?

Twoje dane osobowe są przetwarzane na terenie Niemiec, innych państw europejskich, USA oraz Indii. Przetwarzanie danych osobowych ma miejsce poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w tzw. państwach trzecich), jednak tylko w przypadkach, gdy jest to konieczne do świadczenia Tobie usług (Art. 49 ust. 1 lit. b RODO).

Ponadto, Twoje dane osobowe będą przetwarzane w państwach trzecich tylko wówczas, gdy istnieją środki zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych (np. gdy wobec państwa została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych, gdy stosowane są standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, gdy stosowane są wiążące reguły korporacyjne – art. 46 RODO).

9. Wersja Polityki prywatności obowiązująca od 23.02.2025 r.