



Polityka prywatności Magenta Moments

Ochrona Twoich danych osobowych jest dla T-Mobile Polska S.A. (dalej jako: „T-Mobile”) priorytetem. Ważne jest dla nas przekazanie Ci informacji na temat zbieranych danych osobowych, ich przetwarzania oraz praw, jakie w związku z tym Ci przysługują.

1. Jakie dane są zbierane, w jaki sposób są wykorzystywane i jak długo są przechowywane?

- 1.1. Poprzez program lojalnościowy Magenta Moments (dalej jako: „Program”) jego uczestnicy mają dostęp do ofert oraz innych benefitów, w tym konkursów i innych aktywności, mogących wykorzystywać elementy gry (np.: loteria, zdraпка) od T-Mobile i Partnerów uczestniczących w Magenta Moments, które prezentowane są w sekcji Magenta Moments w aplikacji Mój T-Mobile. Abyśmy mogli wyświetlać Ci powyższe oferty, niezbędne jest aktywowanie tej funkcjonalności oraz zaakceptowanie Regulaminu Programu (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- 1.2. Chcemy, aby oferty i benefity w ramach Programu, spełniały preferencje i oczekiwania każdego klienta. Aby to osiągnąć, będziemy przetwarzać:
 - (i) dane wygenerowane w związku z aktywnością w Programie (tj. zebrane lub zrealizowane serca, polubione oferty, oferty sfinalizowane lub porzucone),
 - (ii) dane jakie zostały wygenerowane w związku z użytkowaniem aplikacji Mój T-Mobile (w tym usług i stron, jakich używałeś/aś lub które wyświetlałeś/aś) oraz
 - (iii) dane, które podałeś/eś w związku z korzystaniem z Programu (dane takie jak wiek, zainteresowania). Możesz zdecydować się na lepsze dopasowanie Programu do Ciebie, podając imię lub pseudonim, informację o stylu życia, zainteresowania, wiek, płeć, lokalizację. Wiedząc więcej o Tobie i Twoich preferencjach możemy przedstawić Ci bardziej dopasowane oferty, benefity, gry i inne aktywności, które mogą ulepszyć korzystanie z Programu. Podanie tych informacji jest dobrowolne. Jednakże, im więcej informacji o użytkowniku i jego preferencjach posiadamy, tym lepiej możemy przedstawiać spersonalizowane oferty, korzyści, gry lub inne aktywności, które mogą poprawić doświadczenie korzystania z Magenta Moments. W celu określenia, które oferty mogą być dla użytkownika najbardziej adekwatne, Magenta Moments wykorzystuje wewnętrznie opracowany model uczenia maszynowego. Model ten służy wyłącznie do sortowania i ustalania kolejności ofert prezentowanych w kanale Magenta Moments, tak aby oferty potencjalnie bardziej istotne były wyświetlane wyżej na liście. Działanie modelu polega na identyfikowaniu wzorców w grupach klientów o podobnych cechach lub zainteresowaniach, na przykład klientów z określonego przedziału wiekowego zainteresowanych sportem, na podstawie historycznych danych dotyczących interakcji, takich jak kliknięcia, odblokowania ofert czy polubienia. Na tej podstawie oferty, które były bardziej trafne dla podobnych grup klientów, mogą być pozycjonowane wyżej w kanale danego użytkownika. Model nie jest wykorzystywany do tworzenia nowych ofert ani do żadnych innych celów poza ustalaniem kolejności prezentowanych ofert. W przypadku gdy użytkownik zdecyduje się nie podawać dodatkowych informacji o sobie, nadal będzie otrzymywał oferty i korzyści, jednak ich dopasowanie może być ograniczone, ponieważ będą one oparte na szerszych założeniach wynikających z preferencji i zachowań podobnych grup klientów. Przetwarzanie danych osobowych w wyżej wymieniony sposób

jest niezbędne do uczestnictwa w Programie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), jeżeli się na to nie zgadzasz, zrezygnuj z uczestnictwa w Programie.

- 1.3. Jeżeli wyrazisz taką wolę, będziemy przysyłać Ci na wskazany adres mailowy newsletter z bieżącymi ofertami i benefitami z jakich możesz skorzystać w ramach Programu (art. 6 ust. 1 lit. a). Zgodę na newsletter możesz wycofać w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody, przed jej wycofaniem. W celu wycofania zgody wejdź w ustawienia sekcji Magenta Moments i tam złóż swoją dyspozycję.
- 1.4. Ponadto, w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes (jeżeli dotyczy) i/lub uprzednio wyrażone przez Ciebie zgody w związku z korzystaniem z produktów i usług T-Mobile, możemy używać sekcji Magenta Moments do wyświetlania Tobie innych, spersonalizowanych ofert. Oferty te nie są związane bezpośrednio z Programem i możemy wyświetlać je tylko wówczas, gdy się na to uprzednio zgodziłeś/aś i/lub (jeżeli dotyczy) nie sprzeciwiłeś/eś się przetwarzaniu danych w tym celu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Jeżeli nie chcesz otrzymywać tego rodzaju ofert, możesz w dowolnym momencie wycofać udzielone wcześniej zgody m.in. w sekcji do zarządzania zgodami w aplikacji Mój T-Mobile wchodząc w menu w zakładkę: Więcej -> Ustawienia -> Powiadomienia i zgody -> Zgody lub złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, m.in. poprzez wiadomość mailową na adres: iod@t-mobile.pl lub inną dostępną formę/kanal kontaktu. Wycofanie jakiegokolwiek ze zgód lub złożenie sprzeciwu, nie spowoduje zaprzestania, czy też utrudnień w korzystaniu i czerpaniu korzyści z Programu.
- 1.5. Dane osobowe będą przetwarzane do celów Programu tak długo, jak będziesz jego uczestnikiem. Możesz zrezygnować z Programu przez odwołanie zgody na udział w Programie w sekcji Moments w aplikacji Mój T-Mobile. Twoje dane osobowe mogą być jednak poprawiane, zaktualizowane lub usunięte w dowolnym momencie bez konieczności usuwania całego konta. W przypadku, gdy zrezygnujesz z Programu Twoje dane zebrane podczas korzystania z Programu będą dalej przetwarzane w celu spełnienia obowiązków T-Mobile wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- 1.6. T-Mobile może przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Takimi prawnie uzasadnionymi interesami dla T-Mobile mogą być dochodzenie i obrona przed ewentualnymi roszczeniami. W takim przypadku czas przetwarzania Twoich danych zostanie przedłużony o czas niezbędny do dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

2. Współpraca z partnerami

W ramach programu Magneta Moments T-Mobile współpracuje z partnerami, oferując różne usługi, takie jak karty podarunkowe. Usługi danego partnera są świadczone wyłącznie przez tego partnera i na warunkach opisanych w dokumentach tego partnera, a dostęp do tych dokumentów otrzymujesz także podczas rejestracji i logowania się w Magenta Moments. Pomimo faktu, że dostęp do usług partnerów otrzymujesz za pośrednictwem Magenta Moments, to wszystkie dane przekazane podczas zakupu usługi partnera (lub innej interakcji w związku z korzystaniem z usługi partnera) są przekazywane bezpośrednio temu partnerowi, bez udziału T-Mobile. Magenta Moments nie zbiera, nie przechowuje ani w inny sposób nie przetwarza danych wymaganych przez partnera do świadczenia jego usług. Nasi partnerzy są niezależnymi administratorami Twoich danych osobowych w związku ze świadczeniem usługi (w tym realizacją płatności i wysłaniem powiadomienia o realizacji transakcji/zakupu) oraz w związku z odpowiadaniem na wszelkie pytania lub rozstrzyganiem skarg związanych z zamówioną usługą. Szczegóły dotyczące zasad przetwarzania przez nich danych osobowych znajdziesz w polityce prywatności danego partnera. Jeśli masz pytanie dotyczące usług

partnerskich i kontaktujesz się bezpośrednio z T-Mobile w takiej sprawie, to T-Mobile może, w ramach własnych niezależnych procedur i na Twoją prośbę, pomóc, przekazując Twoje zapytanie do naszego partnera i/lub informując o statusie sprawy w związku z Twoim pytaniem lub wnioskiem wysłanym do naszego partnera.

W zakresie obsługi kart podarunkowych T-Mobile współpracuje z Nuclei CDNA Technologies Private Limited ("Nuclei", Sobha Arena The Park, F1-4141, Thalaghattapura PO, Kanakapura Main Road, Uttarahalli Hobli, Bangalore, Karnataka, 560062) jako partnerem, który jest odpowiedzialny za wszystkie kwestie związane z tą usługą.

T-Mobile i partner działają także jako współadministratorzy danych osobowych (w rozumieniu art. 26 RODO) w zakresie transakcji Magenta Hearts, takich jak pobieranie, gromadzenie, realizacja, wykorzystanie lub wyświetlanie listy transakcji Magenta Hearts oraz ocena zachowań zakupowych, w tym śledzenie zachowań użytkowników i wymiana takich informacji między T-Mobile a Partnerem, w celu poprawy doświadczenia użytkownika w Magenta Moments – są to działania, dla których T-Mobile i Partner wspólnie określają cele i sposoby przetwarzania danych zgodnie z art. 26 RODO ("Współadministratorzy"). W odniesieniu do praw podmiotów danych wymienionych i opisanych w punkcie 6 niniejszej Polityki, na podstawie ustaleń między administratorami, każdy administrator obsługuje takie żądania we własnym zakresie. Możesz realizować przysługujące Ci prawa, wymienione w punkcie 6 poniżej, w odniesieniu do i wobec każdego z administratorów wedle własnego uznania.

3. Czy Magenta Moments wysyła powiadomienia push?

Powiadomienia push to wiadomości wysyłane na Twoje urządzenie końcowe i wyświetlane na jego głównym ekranie. Jeżeli zgodzisz się na otrzymywanie powiadomień push w Magenta Moments, będziesz mógł/mogła otrzymywać komunikaty związane z Programem, np. wiadomości powitalne, informacje o wygaśnięciu Serc, zdobywaniu Serc, wygaśnięciu kuponów/voucherów lub dodaniu Serc jako rekompensaty (na podstawie obiektywnych kryteriów) na przykład w przypadku rekompensaty za awarię, problemy techniczne lub czasowe świadczenie usług o obniżonej jakości itp. (np. gdy zakupiono produkt lub usługę T-Mobile powiązaną z Magenta Moments). Wspomniana rekompensata nie ogranicza Twoich uprawnień z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Powiadomienia możesz otrzymać także, gdy do Programu dołączy inny Uczestnik, któremu poleciłeś Program.

T-Mobile może wysyłać do Ciebie tą drogą także komunikaty dotyczące ofert wykorzystujących lokalizację, gdy znajdziesz się w pobliżu sklepu, w którym odebrany w ramach Programu kupon możesz zrealizować (oferta T-Mobile lub Partnera). Możesz wyłączyć otrzymywanie powiadomień push w dowolnym momencie, w ustawieniach Twojego urządzenia. Przetwarzanie w związku z wysyłką powiadomień push odbywa się przy udziale podmiotów przetwarzających MoEngage i Deutsche Telekom Digital Labs.

Partnerzy Magenta Moments także mogą wysyłać powiadomienia push związane z realizacją ich usług. Te powiadomienia są wysyłane niezależnie od Programu Magenta Moments, a T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za ich treść i częstotliwość.

4. Zbieranie danych i śledzenie na stronach internetowych partnerów (stron trzecich)

4.1. Sieci afiliacyjne

Program umożliwia skorzystanie ze specjalnych ofert z zniżkami za pośrednictwem naszych sieci afiliacyjnych. Oferty te są zawsze odpowiednio oznaczone. Taka oferta zawiera link afiliacyjny, np. w postaci osadzonego pliku cookie ze specjalnym kodem, który jednoznacznie identyfikuje ofertę i podmiot

stowarzyszony (partnera) ze sprzedawcą. Umożliwia to sprzedawcy rozpoznanie, kto skierował Klienta do jego sklepu internetowego i którą ofertę wybrał Klient. Dedykowany rabat jest naliczany wyłącznie w przypadku sfinalizowania transakcji poprzez link podany w ramach Programu Magenta Moments.

Klikając w link z ofertą zostaniesz przekierowana/y na stronę internetową strony trzeciej (innego podmiotu/sprzedawcy). Nie mamy wpływu na zasady funkcjonowania tej strony, dlatego w celu uzyskania szczegółowych informacji na temat zasad dotyczących przetwarzania danych osobowych na tych stronach, prosimy o zapoznanie się z warunkami korzystania oraz polityką prywatności dostępną na tej stronie.

W ramach sieci afiliacyjnej T-Mobile współpracuje z partnerami wskazanymi w poniższej tabeli:

Partner	Cel	Czas przechowywania	Kraj
Tradedoubler	Marketing afiliacyjny w ramach ofert udostępnianych w Magenta Moments; podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zakresie w jakim T-Mobile jest administratorem danych osobowych	Określony przez podmiot, którego dotyczy oferta (sprzedawcę)	Szwecja

W związku ze współpracą z Tradedoubler, T-Mobile występuje nie tylko jako administrator Twoich danych osobowych, ale także jako podmiot przetwarzający. Dzieje się tak w momencie, gdy klikasz na link z ofertą podmiotu trzeciego.

T-Mobile przetwarza wówczas Twoje dane osobowe w postaci identyfikatora pliku cookie, numeru zamówienia i numeru IP jako podmiot przetwarzający, w imieniu Tradedoubler, Tradedoubler jest z kolei podmiotem przetwarzającym wyżej wymienione dane w imieniu podmiotu, od którego pochodzi oferta, tj. sprzedawcy /administratora.

5. Gdzie mogę znaleźć ważne informacje?

Niniejsza Polityka prywatności przedstawia najważniejsze informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych w związku z udziałem w Programie. Informacje na temat aplikacji Mój T-Mobile znajdziesz na stronie internetowej T-Mobile www.t-mobile.pl i w samej aplikacji.

Informacje na temat zgód marketingowych znajdziesz na stronie www.t-mobile.pl zakładka Zgody marketingowe.

6. Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych? Z kim mogę kontaktować się w przypadku pytań dotyczących polityki prywatności T-Mobile?

W T-Mobile został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można kontaktować się:

- mailowo na adres: iod@t-mobile.pl
- pocztą tradycyjną na adres: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”

Możesz także skontaktować się z nami:

- mailowo na adresy:
 - BOA@t-mobile.pl – w przypadku Klientów abonamentowych
 - BOU@t-mobile.pl – w przypadku Klientów prepaid
- telefonicznie pod numerem:
 - 602 900 000 – w przypadku Klientów abonamentowych
 - 602 960 200 – w przypadku Klientów prepaid
 - 888 002 222 – w przypadku Klientów prepaid Heyah

7. Jakie przysługują mi prawa?

Masz prawo do:

- a) dostępu do informacji o przetwarzanych danych osobowych, m.in. kategoriach przetwarzanych danych osobowych, ich odbiorcach i planowanym czasie ich przechowywania (art. 15 RODO);
- b) sprostowania lub uzupełnienia błędnych lub niekompletnych danych osobowych (art. 16 RODO);
- c) wycofania w dowolnym momencie udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli dane osobowe są przetwarzane na tej podstawie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody, przed jej wycofaniem (art. 7 ust. 3 RODO);
- d) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes (art. 21 RODO);
- e) w przypadkach wskazanych w art. 17 RODO, do żądania usunięcia danych osobowych - w szczególności, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów dla jakich zostały zebrane lub gdy były przetwarzane niezgodnie z prawem, lub gdy wycofałeś/aś zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z punktem c. powyżej lub wniosłeś/aś skuteczny sprzeciw;
- f) w niektórych przypadkach, do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, o ile usunięcie nie jest możliwe lub jest kwestionowane (art. 18 RODO);
- g) do przeniesienia danych, tj. możesz otrzymać swoje dane, które nam przekazałeś/aś w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, takim jak CSV, i w razie potrzeby przesłać je innym osobom (art. 20 RODO);
- h) wniesienia skargi do organu nadzorczego w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisach prawa (w Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

8. Komu T-Mobile przekazuje moje dane osobowe?

- 8.1. Podmiotom przetwarzającym, tj. podmiotom, którym powierzyliśmy przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO (podmiotom świadczącym usługi na rzecz T-Mobile). T-Mobile jest odpowiedzialny za przetwarzanie Twoich danych osobowych nawet w takim przypadku. T-Mobile powierza dane osobowe między innymi podmiotom świadczącym usługi takie jak: IT, sprzedażowe, marketingowe, finansowe, konsultingowe, obsługi klienta, rekrutacyjne, logistyczne. Dla celów Programu, korzystamy z usług następujących procesorów: Loyalty Juggernaut, Inc. (2100 Geng Rd Suite 210, Palo Alto, California 94303, US) w celu dostarczania spersonalizowanych ofert i Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited (15th Floor, DLF Building Number 9B, DLF Cyber City, DLF Phase 2, Sector 24, Gurugram, Haryana 122002, India), w celu przechowywania danych w chmurze, przetwarzania i wsparcia IT.

- 8.2. Podmiotom współpracującym, które niezależnie świadczą Tobie usługi. Dzieje się tak, gdy zamówiłeś u nas usługi danych podmiotów, jeżeli wyraziłeś zgodę na ich zaangażowanie lub jeśli zaangażowaliśmy podmiot na podstawie przepisów prawa.
- 8.3. W niektórych przypadkach możemy przekazać dane osobowe podmiotom upoważnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.

9. Gdzie moje dane osobowe są przetwarzane?

Twoje dane osobowe są przetwarzane na terenie Polski, Niemiec, innych państw europejskich, a także USA oraz Indii. Przetwarzanie danych osobowych ma miejsce poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w tzw. państwach trzecich), jednak tylko w przypadkach, gdy jest to konieczne do świadczenia Tobie usług (Art. 49 ust. 1 lit. b RODO).

Ponadto, Twoje dane osobowe będą przetwarzane w państwach trzecich wyłącznie, gdy istnieją środki zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych (np. gdy wobec państwa została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych, lub gdy stosowane są standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, lub gdy stosowane są wiążące reguły korporacyjne – art. 46 RODO).

10. Wersja Polityki prywatności obowiązuje od 11.05.2026 r.