



Warunki Oferty Abonament komórkowy dla przenoszących numer w pakiecie Magenta Dom na 24 miesiące. Opcja „Na Próbę”. Korzyści dla domu. Dedykowana dla www

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) od **29.08.2023 r.** do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej oferty może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Wszystkie te warunki, w tym dotyczące wiarygodności płatniczej, można poznać w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000 (patrz też niżej).
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej oferty oznacza:
 - 1.3.1. zawarcie umowy na niniejszych warunkach na czas określony 24 miesiący (dalej „Umowa”; szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt III głównej części Umowy) oraz
 - 1.3.2. - w przypadku związania się w ramach Umowy ofertą „L Nielimitowana” - zawarcie umowy na Warunkach Oferty „Dodatkowa Karta Internetowa. Nie używasz – nie płacisz. Opcja „Na próbę”” oraz
 - 1.3.3. - zawarcie umowy na usługę „MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń” (na 3 miesiące - patrz do cennika poniżej niniejszych warunków).
- 1.4. Umowę na podstawie niniejszych warunków można zawrzeć podczas wizyty po złożeniu zamówienia zdalnie na www.t-mobile.pl, w aplikacji Mój T-Mobile.
- 1.5. Umowę można zawrzeć wyłącznie z przeniesieniem Numeru Telefonu od innego dostawcy usług.
- 1.6. Skorzystanie z niniejszych warunków możliwe jest wyłącznie w pakiecie umów MAGENTA DOM składającym się z (a) Umowy, (b) umowy o świadczenie usługi światłowodowego dostępu do Internetu, która nie jest aneksem i której warunki oferty zawierają frazę „Magenta Dom” („Umowa Światłowodowa”) oraz (c) umowy o świadczenie Usług Telewizyjnych z frazą „Magenta Dom” w tytule warunków oferty („Umowa TV”). Wszystkie warunki utworzenia i utrzymania pakietu umów Magenta DOM wskazane są w warunkach oferty Umowy Światłowodowej. Warunki oferty Umowy Światłowodowej decydują w szczególności, która z poniższych ofert może zostać włączona do pakietu umów Magenta Dom.
- 1.7. W przypadku nieutworzenia/rozbicia pakietu umów Magenta Dom Abonent na gruncie Umowy nie zyskuje/traci rabat za ten pakiet (czyli 20 zł – patrz do ppkt 2.3.3 niżej). Przez nieutworzenie/rozbicie takiego pakietu należy rozumieć sytuację, gdy Abonent zawrze Umowę, ale nie utworzy takiego pakietu umów lub po utworzeniu takiego pakietu spowoduje, że Umowa Światłowodowa lub Umowa TV odpadnie z inicjatywy Abonenta lub z inicjatywy T-Mobile z winy Abonenta. Do odpadnięcia umowy prowadzi wypowiedzenie, nieprzedłużenie lub odstąpienie. Rozbicie pakietu następuje m.in. wtedy, gdy Abonent zrezygnuje z Umowy Światłowodowej lub Umowy TV przed otrzymaniem od T-Mobile informacji o technicznej niemożliwości spełnienia tego warunku w tym terminie. Taką informację T-Mobile dostarcza przed upływem tego terminu. Warunek taki występuje tylko w pierwszej Umowie Światłowodowej (czyli nie w aneksie do takiej umowy) i polega on na podłączeniu do Sieci stacjonarnej w określonym terminie. Przez rozbicie pakietu umów Magenta Dom rozumie się też sytuację, gdy Abonent zadysponuje, żeby choćby jedną z umów pakietu rozliczać na odrębnej fakturze.
- 1.8. W przypadku, gdy okaże się, że z przyczyn technicznych nie jest możliwe podłączenie do sieci w ramach Umowy Światłowodowej (niebędącej aneksem), Abonent może, według swojego wyboru, kontynuować Umowę bez rabatu z ppkt 2.3.3 niżej albo od niej odstąpić w terminie 14 dni od wejścia w posiadanie informacji o braku możliwości takiego przyłączenia.

2. Zasadnicze warunki Umowy

- 2.1. W przypadku oferty M Nielimitowana i L Nielimitowana Karta SIM działa w telefonach, smartfonach i innych urządzeniach niebędących modemami ani routerami. Karta SIM w tych ofertach nie działa w modemach i routerach. Modemy i routery to urządzenia przeznaczone do dystrybucji sygnału internetowego do innych urządzeń, niezdolne do (a) samodzielnej obsługi połączeń głosowych i (b) samodzielnego przeglądania stron internetowych. Ograniczenie to ma na celu zapobieżenie grożącym przeciążeniom Sieci.
- 2.2. Abonent zawierając Umowę wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli („Oferta”). Wszystkie kwoty podane w tabeli są opłatami odnoszącymi się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

| Oferta | S | M NIELIMITOWANA | L NIELIMITOWANA |
|---|--|------------------|------------------|
| Abonament w czasie określonym z rabatami spod tabeli; w nawiasie jego wartość bez rabatów | 35 zł (45 zł) | 50 zł (60 zł) | 70 zł (80 zł) |
| Abonament po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych | Po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych Abonament rośnie o 10 zł a później po każdym kolejnym roku o kolejne 10 zł. Zasady udzielania rabatów spod tabeli nie ulegają zmianie. | | |

| Przyłączenie do Sieci | 0 zł | | |
|--|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG | tak | tak | tak |
| Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG | tak | tak | tak |
| Nielimitowane SMS/MMS - kraj/ w roamingu EU/EOG | tak | tak | tak |
| Supernet 30 GB | tak | nie | nie |
| Internet Bez Limitu 30 Danych Mb/s | nie | tak | nie |
| Internet Bez Limitu Max | nie | nie | tak |
| Technologia 5G | tak | tak | tak |
| MagentaRozrywka - Rozrywka bez Ograniczeń | 0 zł przez 1 mies. | 0 zł przez 6 mies. | 0 zł przez 6 mies. |
| Kod oferty dla Umowy zawartej po zamówieniu na stronie internetowej | P_PAK_S5_B2S_MNP_FTT H_TV_24_E | P_PAK_MBL5_B2SMNP_F TTH_TV_24_E | P_PAK_LBL5_B2SMNP_FT TH_TV_24_E |

2.3. Rabaty w Abonamencie:

- 2.3.1. Rabat za obsługę elektroniczną w wysokości 5 zł będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie dwa warunki: (i) aktywna opcja usługowa „Email do obsługi elektronicznej” i (ii) aktywna opcja usługowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)”. Szczegóły wspomnianych opcji obsługowych (i) i (ii) podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”; obie te opcje aktywowane są na zlecenie Abonenta.
- 2.3.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.
- 2.3.3. Rabat za pakiet umów Magenta Dom (zdefiniowany wyżej w ppkt 1.6) wynosi 20 zł. Jest to rabat za utworzenie i utrzymanie tego pakietu. W przypadku nieutworzenia/rozbicia tego pakietu (patrz do ppkt 1.6 - 1.8) Abonent nie zyskuje/traci ten rabat. Abonent rabatu tego nie traci, gdy wypowiedzi Umowę Światłowodową lub Umowę TV na podstawie jej postanowienia mówiącego wprost o możliwości takiego jej wypowiedzenia, które nie skutkuje powstaniem po stronie T-Mobile roszczenia o odszkodowanie z tytułu jej rozwiązania przed końcem czasu określonego.
- 2.3.4. Wszystkie powyższe rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.

2.4. **Taryfa.** Umowa zawierana jest w taryfie T, co oznacza, że w kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia „Cennika Taryfy T(3)”.

2.5. Usługi Telekomunikacyjne w roamingu

Usługa „Roaming międzynarodowy” (zwana także „roamingiem”) będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM. Jeśli niniejsze warunki stanowią, że usługa jest świadczona w Strefie Roamingowej 1A, to odbywa się to zgodnie z zasadami „Cennika Usług Roamingowych „D” – dla Abonentów Rynku Prywatnego T Mobile”. W przypadku usługi transmisji danych w ramach Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A, podlega ona także dodatkowo zasadom Załącznika „Limity Danych UE dla Strefy roamingowej 1A”, przy czym załącznik ten ma pierwszeństwo przed wskazanym cennikiem usług roamingowych.

2.6. Postanowienia dla wariantu Umowy zawieranej z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę lub systemie Mix T-Mobile.

- 2.6.1. Niezależnie od innych warunków wymaganych przez T-Mobile dla skorzystania z oferty Abonent musi:
- 2.6.1.1. posiadać Kartę SIM aktywną przynajmniej w zakresie połączeń przychodzących oraz
 - 2.6.1.2. wykonać przy jej użyciu przynajmniej jedno połączenie wychodzące.
- 2.6.2. Dotychczasowa umowa (w systemie na kartę lub systemie Mix) ulega rozwiązaniu z chwilą aktywacji usług w ramach Umowy.
- 2.6.3. W ciągu ostatnich 24 h przed tym rozwiązaniem może wystąpić przerwa w świadczeniu usług.
- 2.6.4. Zgromadzone na koncie przed zawarciem Umowy środki, w tym w postaci minut przydzielonych przez T-Mobile, SMS-ów, MMS-ów, oraz wszystkie ustawienia usług zostaną automatycznie anulowane w momencie rozwiązania umowy w systemie na kartę lub systemie Mix.
- 2.6.5. Wskazana powyżej opłata w tabeli za przyłączenie do Sieci nie będzie naliczana. Zamiast niej będzie naliczona jednorazowa opłata w wysokości 1,01 zł.
- 2.6.6. Numer wykorzystywany dotąd w systemie na kartę lub systemie Mix przenoszony jest do Umowy.

2.6.7. Rozwiązanie umowy w systemie na kartę lub systemie Mix nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec T-Mobile powstałych w trakcie korzystania z usług w ramach rozwiązanej umowy.

2.7. Postanowienia dla wariantu Umowy zawieranej z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie abonamentowym Heyah.

2.7.1. Dotychczasowa umowa (w systemie abonamentowym Heyah) ulega rozwiązaniu z chwilą aktywacji usług w ramach Umowy.

2.7.2. W ciągu ostatnich 24 h przed tym rozwiązaniem może wystąpić przerwa w świadczeniu usług.

2.7.3. Cykl Rozliczeniowy w ramach Umowy może zaczynać się w innym dniu miesiąca niż cykl rozliczeniowy w ramach umowy rozwiązanej.

2.7.4. Wskazana powyżej w tabeli opłata za przyłączenie do Sieci nie będzie naliczana. Zamiast niej będzie naliczona jednorazowa opłata w wysokości 1,01 zł.

2.7.5. Numer wykorzystywany dotąd w systemie abonamentowym Heyah przenoszony jest do Umowy.

2.7.6. Rozwiązanie umowy w systemie abonamentowym Heyah nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec T-Mobile powstałych w trakcie korzystania z usług w ramach rozwiązanej umowy.

2.7.7. Abonament i opłaty cykliczne za usługi aktywne przed rozwiązaniem są rozliczane proporcjonalnie i zwracane za okres, jaki pozostał do końca cyklu rozliczeniowego rozwiązywanej umowy.

3. Usługi promocyjne

3.1. Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”, „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG” i „Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/ w roamingu EU/EOG”

„Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”

Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów i użytkowników krajowych i europejskich sieci komórkowych. Przez europejskie sieci komórkowe rozumie się publiczne mobilne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

„Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG”

Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

„Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/ w roamingu EU/EOG”

Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów wysyłanych (a) z Sieci do abonentów krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail oraz (b) ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych lub na adres e-mail. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), MMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

Jeśli niniejsze warunki przewidują w powyższej tabeli odrębną opłatę za usługę, to opłata ta jest naliczana z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy oraz jest rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym.

3.2. „Supernet/Internet”. Usługa Supernet/Internet daje dostęp do Mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A (patrz do cennika usług roamingowych). Usługa ta aktywowana jest we właściwej dla danej oferty opcji.

3.2.1. W przypadku opcji „Supernet 30 GB”, po przekroczeniu wskazanego w jej nazwie poziomu konsumpcji danych nastąpi ograniczenie szacunkowej prędkości maksymalnej transmisji danych w Mobilnym Internecie w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s – dla wysyłania i pobierania w wszystkich technologiach. W kwestiach nieopisanych niniejszymi warunkami zastosowanie ma Regulamin Usługi „Supernet”. Niewykorzystane dane z pakietu nie przechodzą na następny Cykl Rozliczeniowy.

3.2.2. W przypadku opcji usługowej Internet Bez Limitu Danych 30 Mb/s, obowiązuje wskazana w jej nazwie szacunkowa prędkość maksymalna. Ma ona zastosowanie od samego początku – dla pobierania w technologii 3G oraz dla wysyłania i pobierania w technologiach 4G/LTE, 5G i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone dla Umowy).

- 3.2.3. W przypadku opcji usługowej Internet Bez Limitu Max nie ma ograniczenia co do objętości danych ani szacunkowej prędkości maksymalnej (obowiązują zasady ogólne z Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych).

3.3. Technologia 5G

- 3.3.1. W przypadku ofert S, M Nielimitowana i L Nielimitowana, Abonent ma automatycznie aktywowany dostęp do technologii 5G w T-Mobile dla Mobilnego Internetu. Mobilny Internet świadczony jest w czterech technologiach mobilnych: 2G, 3G, 4G (LTE) albo 5G T-Mobile. Rodzaj wykorzystywanej technologii zależy od dostępności na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia, jego ustawień oraz rodzaju karty SIM.
- 3.3.2. Do korzystania z technologii 5G niezbędne są (w ramach Umowy): (a) sprzęt obsługujący technologie 5G z włączoną w ustawieniach telefonu opcją 5G, (b) karta SIM typu USIM, (c) technologia LTE dostępna w ramach Umowy, (d) technologia LTE dostępna w ramach Umowy, (e) włączona technologia 5G w systemie teleinformatycznym T-Mobile i (f) przebywanie w zasięgu technologii 5G – w Sieci lub sieci operatora zagranicznego.
- 3.3.3. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych w technologii 5G w Sieci, przy braku ruchu internetowego innych użytkowników, wynosi 300 Mb/s dla pobierania i 50 Mb/s dla wysyłania. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych w technologii 5G w Sieci, przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego innych użytkowników, wynosi 160 Mb/s dla pobierania i 32 Mb/s dla wysyłania.
- 3.3.4. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i dostępnych w niej technologii oraz inne związane z tym informacje dostępne są na www.t-mobile.pl. Informacja na temat terytorialnej dostępności technologii 5G w roamingu znajduje się na https://www.t-mobile.pl/pl/oferta_specjalna/5g-lab. Informacja o zasięgu technologii 5G w sieci operatora zagranicznego dostępne są u tego operatora.
- 3.3.5. T-Mobile nie gwarantuje prawidłowego działania usługi w technologii 5G w Sieci w przypadku korzystania z urządzenia zakupionego poza jego siecią sprzedaży. Na www.t-mobile.pl znajduje się pełna lista urządzeń spełniających standardy niezbędne do korzystania z tej technologii w Sieci. Jednakże, w przypadku zmiany oprogramowania sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta, T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za skutki takich działań, w tym równoznaczne z pogorszeniem lub uniemożliwieniem korzystania z technologii 5G T-Mobile. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii T-Mobile.
- 3.3.6. W zakresie nieopisanym niniejszymi warunkami transmisja danych w Mobilnym Internecie w ramach technologii 5G będzie traktowana zgodnie z postanowieniami Umowy (dotyczy to w szczególności ograniczeń prędkości).

3.4. MagentaRozrywka

W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usługi MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń jej zasady opisane są w cenniku znajdującym się pod niniejszymi warunkami oraz w „Regulaminie Usługi MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń”. W przypadku umowy o świadczenie innej usługi z grupy Magenta Rozrywka jej zasady opisane są we właściwym dla niej regulaminie.

- 3.5. „Zawieszenie Abonamentu”. Usługa „Zawieszenie Abonamentu” związana jest z zawarciem Umowy, któremu towarzyszy złożenie wniosku o przeniesienie numeru z sieci innego dostawcy usług do sieci T-Mobile w ramach tejże Umowy. Usługa „Zawieszenie Abonamentu” może być aktywowana tylko na żądanie Abonenta złożone w momencie takiego zawarcia Umowy. Usługa świadczona jest na następujących zasadach.

- 3.5.1. W okresie aktywności tej usługi obowiązek opłacania Abonamentu ulega zawieszeniu.
- 3.5.2. Opłata aktywacyjna za przyłączenie do Sieci uwzględniona będzie na pierwszej fakturze po dezaktywacji tej usługi.
- 3.5.3. Usługa aktywowana jest maksymalnie na okres 120 pierwszych dni Umowy, przy czym ulega ona dezaktywacji przed końcem tego terminu zgodnie z poniższym.
- 3.5.4. Dezaktywacja usługi „Zawieszenie Abonamentu” nastąpi:
- 3.5.4.1. automatycznie, w dniu przeniesienia numeru – nie później niż w ciągu 120 pierwszych dni Umowy, automatycznie, gdy dotychczasowy dostawca usług odrzuci wniosek o przeniesienie numeru z przyczyn formalnych wynikających z zachowania Abonenta, Abonent zostanie poinformowany o tym przez T-Mobile i nie podejmie w ciągu 30 dni od uzyskania tej informacji działań mających na celu usunięcie tych przyczyn, albo
 - 3.5.4.2. automatycznie, z upływem wskazanych 120 dni, gdy do przeniesienia numeru nie dojdzie, albo na skutek złożenia przez Abonenta dyspozycji dezaktywacji tej usługi (a) na piśmie na adres T-Mobile, (b) u konsultanta BOA, albo (c) w Internetowym Systemie Obsługi – przed upływem maksymalnego okresu aktywności usługi.

3.6. Opcja „Na próbę”

- 3.6.1. Abonent ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w ciągu 30 dni od związania się niniejszymi warunkami - na poniższych zasadach. (Nie uszczupla to w żaden sposób uprawnień Abonenta będącego Konsumentem zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.)

- 3.6.2. W celu skorzystania ze wskazanego prawa, Abonent musi złożyć T-Mobile pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie 30 dni od jej zawarcia oraz zwrócić w tym terminie Kartę SIM.
- 3.6.3. W przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży, złożenie oświadczenia oraz zwrot Karty SIM musi nastąpić w tym samym punkcie.
- 3.6.4. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, zwrot musi nastąpić na adres T-Mobile, najlepiej: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów.
- 3.6.5. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, do zachowania terminu, o którym mowa w ppkt 3.6.1 wystarczy wysłanie oświadczenia oraz Karty SIM przed jego upływem.
- 3.6.6. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać: numer Umowy, imię i nazwisko (nazwę) Abonenta, sposób zwrotu kosztów zakupu należnych Abonentowi (z zastrzeżeniem, że w przypadku zwrotu w agencyjnym Punkcie Sprzedaży T-Mobile nie może to być gotówka), datę i podpis Abonenta.
- 3.6.7. Zwracana Karta SIM może być wyłamana z obudowy, ale nie może być uszkodzona.
- 3.6.8. Niedochowanie powyższych warunków będzie powodować nieskuteczność odstąpienia i utrzymanie w mocy Umowy.
- 3.6.9. W przypadku odstąpienia od Umowy uważa się ją za niezawartą. Oznacza to m.in., że T-Mobile nie będzie mieć w takiej sytuacji prawa do dochodzenia od Abonenta roszczenia, o którym mowa w pkt 4.1 poniżej. W takim przypadku T-Mobile zwróci Abonentowi dokonane przez niego płatności, z wyłączeniem:
 - 3.6.9.1. kosztu przesyłki wskazanego oświadczenia i Karty SIM oraz
 - 3.6.9.2. opłat za usługi nieobjęte Abonamentem, zrealizowane w okresie testowania.T-Mobile zwróci Abonentowi wskazane płatności w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania oświadczenia i zwrotu.
- 3.6.10. W przypadku, gdy Konsument, który zawarł Umowę podczas wizyty Kuriera, złoży oświadczenie o odstąpieniu w terminie 14 dni, do takiego odstąpienia będą miały zastosowanie przepisy i postanowienia dotyczące ustawowego prawa odstąpienia dotyczące umów zawieranych na odległość.

4. Inne postanowienia

- 4.1. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem jej czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt V.7 głównej części Umowy. T-Mobile nie ma prawa do wskazanego wyżej roszczenia, gdy Abonent wypowiedział Umowę na podstawie jej postanowienia mówiącego wprost o możliwości takiego jej wypowiedzenia, które nie skutkuje powstaniem wspomnianego wyżej uprawnienia T-Mobile. Jeśli Abonent wypowie inną umowę z pakietu Magenta Dom na podstawie jej analogicznego postanowienia, to może on wówczas wypowiedzieć też Umowę bez konsekwencji z ppkt V.7 jej głównej części. Pozostałe informacje na temat wskazanego wyżej roszczenia, w tym zasada jego pomniejszenia, znajdują się w ppkt V.7 głównej części Umowy.
- 4.2. Domyślne przekierowania na Poczta Głosową.
 - 4.2.1. Usługa ta aktywowana jest automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:
 - 4.2.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
 - 4.2.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,
 - 4.2.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.
 - 4.2.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci T-Mobile oraz w roamingu. Działanie usługi w roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.
 - 4.2.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numeru Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryfy T (2). Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczta Głosową. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 4.3. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
- 4.4. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 4.5. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 4.6. Niniejsze warunki oferty stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.7. Cenniki znajdujące się poniżej niniejszych warunków nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące usług objętych wskazanymi cennikami oraz usługi MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 4.8. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.

- 4.9. Wszelkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące usługi „MagentaRozrywka – Rozrywka bez ograniczeń” mają charakter wyłącznie informacyjny. Postanowienia wiążące w zakresie tej usługi znajdują się w poniższym cenniku i we wskazanym w nim regulaminie.
- 4.10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RŚUT”). Strefa Roamingowa 1A zdefiniowana jest we właściwym dla Abonenta cenniku usług roamingowych.

Cennik Usług Dodatkowych

| Oferta | S | M NIELIMITOWANA | L NIELIMITOWANA |
|---|--|--|--|
| MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń | 0 zł przez 1 mies.; gdy przedłużysz: 30 zł/mies. | 0 zł przez 6 mies.; gdy potem przedłużysz: 30 zł/mies. | 0 zł przez 6 mies.; gdy potem przedłużysz: 30 zł/mies. |

1. Usługa aktywowana jest automatycznie przy zawarciu umowy telekomunikacyjnej odsyłającej do tego cennika.
 2. W przypadku oferty „M Nielimitowana” i „L Nielimitowana” i nieutworzenia/rozbicia pakietu umów Magenta Dom liczba miesięcy za 0 zł spada do 3. Gdy rozbicie tego pakietu nastąpi w 4-tym, 5-tym lub 6-tym miesiącu świadczenia usługi „MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń”, ulega ona natychmiastowej dezaktywacji. Jej dostarczanie można wznowić za odpłatnością wskazaną w tabeli wyżej.
 3. W pozostałych kwestiach zastosowanie mają postanowienia: „Regulaminu Usługi „MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń”.
-