# Warunki Oferty

## Światłowód w pakiecie Magenta DOM (Internet domowy + Abonament komórkowy). Korzyści dla domu (RZLU 12/18/24)

Skrócone nazwy ofert:
**„Magenta DOM - Światłowód 12x0"**
**„Magenta DOM - Światłowód 18x0"**
**„Magenta DOM - Światłowód 24x0"**

### 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1.1. Niniejsze warunki oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile" lub „Operator") w okresie od **06.12.2023 r.** do wycofania niniejszej oferty. Umowa zawarta na niniejszych warunkach dotyczy usługi światłowodowego dostępu do Internetu, obejmuje udostępnienie sprzętu i nie jest aneksem. Dalej zwana jest ona „Umową". Umowa zawierana jest na czas określony 24 miesięcy (liczony od spełnienia warunku z ppkt 1.4 niżej) z możliwością automatycznego przejścia w czas nieokreślony. Postanowienia precyzujące czas obowiązywania Umowy znajdują się w jej głównej części w pkt 3.

1.2. Niniejsza oferta adresowana jest do Konsumenta, który:

1.2.1. zadeklaruje adres świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w lokalu mieszkalnym w zabudowie wielorodzinnej (tj. w budynku o liczbie lokali mieszkalnych większej niż dwa) lub jednorodzinnej (definicja budynku jednorodzinnego znajduje się na końcu niniejszego ppkt 1.2), gdzie dostępna jest Sieć światłowodowa,

1.2.2. wybierze Opcję Usługi, która jest technicznie dostępna dla zadeklarowanego adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,

1.2.3. pod tym adresem nie korzysta z usług Stacjonarnego Internetu (światłowodowego) w oparciu o inną umowę z T-Mobile i nie korzystał z takich usług w ciągu ostatnich 3 miesięcy oraz

1.2.4. spełni inne warunki wstępne określone przez T-Mobile (w szczególności wyrazi zgody na sprawdzenie wiarygodności płatniczej i sprawdzenie to da pozytywny rezultat; niektóre z tych warunków wskazane są poniżej); informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest u pracownika/agenta T-Mobile i pod numerem 602 900 000).

Przez budynek jednorodzinny należy rozumieć budynek wolno stojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym dopuszcza się wydzielenie nie więcej niż dwóch lokali mieszkalnych albo jednego lokalu mieszkalnego i lokalu użytkowego o powierzchni całkowitej nieprzekraczającej 30% powierzchni całkowitej budynku.

1.3. Skorzystanie z niniejszych warunków możliwe jest wyłącznie w pakiecie umów Magenta DOM, składającym się z (a) Umowy oraz (b) umowy/aneksu o świadczenie mobilnych głosowych usług telekomunikacyjnych w ofercie „M Nielimitowana" albo „L Nielimitowana" - z frazą „w pakiecie ze światłowodem" w tytule jej warunków („Umowa Mobilna"). Taki pakiet Abonent może utworzyć w Punkcie Sprzedaży zawierając równocześnie obie umowy. Abonent może także utworzyć taki pakiet umów zawierając obie umowy podczas wizyty kuriera/technika (tryb na odległość), po zamówieniu ich w tym samym dniu na www, przez telefon lub u pracownika/agenta T-Mobile. Warunkiem pakietu umów Magenta DOM jest wspólna faktura dla nich wszystkich. W związku z utworzeniem i utrzymaniem pakietu Magenta DOM Abonent otrzymuje warunki opisane w szczególności w ppkt 2.2, Tabeli 1, ppkt 2. 3 i ppkt 2.6 niżej.

1.4. Równocześnie z zawarciem umów składających się na opisany wyżej pakiet Magenta DOM Abonent może zawrzeć dodatkowo jedną lub więcej umów głosowych w ofercie „M Nielimitowana" lub „L Nielimitowana" – której tytuł zawiera frazę „w pakiecie ze światłowodem". W takim przypadku zyska warunki, zgodnie w szczególności z ppkt 2.2, Tabelą 2, Tabelą 3 i ppkt 2.3 niżej. Abonent może zawrzeć tę/e dodatkową/e umowę/y w Punkcie Sprzedaży (razem z umowami z pakietu umów Magenta DOM), albo zawierając wszystkie te umowy podczas wizyty kuriera/technika (tryb na odległość), po zamówieniu ich zdalnie w tym samym dniu (jedno zamówienie).

1.5. Niezależnie od powyższego, gdy żadna z umów głosowych wspomnianych wyżej w ppkt 1.3 i ppkt 1.4 nie jest zawarta w ofercie "L Nielimitowana" Abonent wraz z Umową zawiera umowę o świadczenie mobilnych usług telekomunikacyjnych na Warunkach Oferty „Dodatkowa Karta Internetowa. Nie używasz – nie płacisz. Opcja „Na próbę"".

1.6. Umowa zawierana jest pod warunkiem, że w terminie 270 dni od złożenia podpisu przez Abonenta dojdzie do przyłączenia do Sieci (światłowodowej) skutkującego aktywnością Usług Telekomunikacyjnych. Do momentu przyłączenia do Sieci, Abonent może bez konsekwencji na gruncie Umowy zrezygnować z niej zgłaszając to telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta (na numer 602 900 000), wyrażając taką wolę e-mailem na adres boa@t-mobile.pl lub w Punkcie Sprzedaży. Jednakże, w konsekwencji takiej rezygnacji wzrośnie abonament w Umowie Mobilnej (do poziomu tam wskazanego) a sama rezygnacja obejmie też automatycznie Umowę TV. Udostępniany w ramach Umowy sprzęt zostanie wydany Abonentowi przez instalatora podczas wizyty związanej z przyłączeniem do Sieci. Będzie on wskazany w protokole zdawczo-odbiorczym sporządzonym przez instalatora.

1.7. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy „Internet – Światłowód". W zakresie cen nieobjętym niniejszymi warunkami obowiązuje „Cennik taryfy Internet - Światłowód".

1.8. Abonent zawiera Umowę (a) w Punkcie Sprzedaży albo (b) w trybie "na odległość" pod adresem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, po wcześniejszym, zdalnym zamówieniu Umowy u konsultanta lub na www.t-mobile.pl, lub po wcześniejszym zleceniu przygotowania Umowy, potwierdzonym przez Abonenta kodem otrzymanym w SMS-ie.

## 2. Zasadnicze warunki Umowy

2.1. Abonent wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera jedną z poniższych Opcji Usługi i ponosi opłaty zasadnicze określone we właściwej tabeli (opłata za Abonament odnosi się do każdego Cyklu Rozliczeniowego).

2.2. W zależności od liczby umów głosowych w ofercie „M Nielimitowana" lub „L Nielimitowana" (zawartych razem z Umową), ma zastosowanie oferta z poniższych tabel zgodnie z zasadą:

1) 1 umowa głosowa w ofercie „M Nielimitowana" lub „L nielimitowana" -> Tabela 1.
2) 2 umowy głosowe w ofercie „M Nielimitowana" lub „L nielimitowana" -> Tabela 2.
3) 3 lub więcej umowy głosowe w ofercie „M Nielimitowana" lub „L Nielimitowana" -> Tabela 3.

Jeśli na start Umowy właściwa jest Tabela 3, a potem liczba wspomnianych umów głosowych spada do dwóch albo jednej, to właściwą staje się, odpowiednio, Tabela 2 albo Tabela 1. Jeśli właściwą dla Umowy jest Tabela 2, a potem liczba wspomnianych umów głosowych spada do jednej, to właściwą staje się Tabela 1. Jeśli odpadają wszystkie umowy głosowe, to od tej chwili Abonament rośnie, odpowiednio, do poziomu wskazanego w wierszach Tabeli 1 nieodnoszących się do rabatu z ppkt 2.3. Zmniejszenie liczby umów głosowych (ich odpadnięcie) może nastąpić przez rozwiązanie, wygaśnięcie lub odstąpienie. Niezawarcie umowy głosowej traktowane jest na równi z jej odpadnięciem. W ppkt 2.3 podane są także inne zasady rabatu za liczbę umów głosowych w ofercie „M Nielimitowana" lub „L Nielimitowana".

**Tabela 1.** Światłowód w pakiecie Magenta DOM (Umowa + Umowa Mobilna) - „Magenta DOM - Światłowód 12x0"

| Opcja Usługi | **Internet – Światłowód do 300 Mb/s** | **Internet – Światłowód do 600 Mb/s** | **Internet – Światłowód do 900 Mb/s** |
|---|---|---|---|
| Kod oferty | P_IS_24M_12M0_2P_2023_8 | | |
| Przyłączenie do Sieci | 0 zł | | |
| Abonament z rabatem z ppkt 2.3 do 12 Cyklu Rozliczeniowego | **0 zł** | **10 zł** | **30 zł** |
| Abonament z rabatami z ppkt 2.4, 2.5 i 2.6 - od 13 do 24 Cyklu Rozliczeniowego dla zabudowy wielorodzinnej bez podwyższonych kosztów przyłączenia do Sieci (w nawiasie jego wartość bez tych rabatów) | **45 zł** (75 zł) | **55 zł** (85 zł) | **75 zł** (105 zł) |
| Abonament z rabatami z ppkt 2.4, 2.5 i 2.6 - od 13 do 24 Cyklu Rozliczeniowego dla zabudowy jednorodzinnej i wielorodzinnej o podwyższonych kosztach przyłączenia do Sieci (w nawiasie jego wartość bez tych rabatów) | **65 zł** (95 zł) | **75 zł** (105 zł) | **95 zł** (125 zł) |
| Abonament po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych | Po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych Abonament rośnie o 10 zł, a później po każdym kolejnym roku o kolejne 10 zł. | | |
| Udostępnienie routera **HOME BOX** | 0 zł | | |
| Czas określony | **24 miesiące** | | |

**Tabela 2.** Światłowód w pakiecie Magenta DOM (Umowa + Umowa Mobilna) + umowa w ofercie „M Nielimitowana" albo „L Nielimitowana" - „Magenta DOM - Światłowód 18x0"

| Opcja Usługi | **Internet – Światłowód do 300 Mb/s** | **Internet – Światłowód do 600 Mb/s** | **Internet – Światłowód do 900 Mb/s** |
|---|---|---|---|
| Kod oferty | P_IS_24M_18M0_2P_2023_9 | | |
| Przyłączenie do Sieci | 0 zł | | |
| Abonament<br>z rabatem z ppkt 2.3 do 18 Cyklu Rozliczeniowego | **0 zł** | **10 zł** | **30 zł** |
| Abonament z rabatami z ppkt 2.4, 2.5 i 2.6 - od 19 do 24 Cyklu Rozliczeniowego dla zabudowy wielorodzinnej bez podwyższonych kosztów przyłączenia do Sieci<br>(w nawiasie jego wartość bez rabatów) | **45 zł**<br>(75 zł) | **55 zł**<br>(85 zł) | **75 zł**<br>(105 zł) |
| Abonament z rabatami z ppkt 2.4, 2.5 i 2.6 - od 19 do 24 Cyklu Rozliczeniowego dla zabudowy jednorodzinnej i wielorodzinnej o podwyższonych kosztach przyłączenia do Sieci<br>(w nawiasie jego wartość bez rabatów) | **65 zł**<br>(95 zł) | **75 zł**<br>(105 zł) | **95 zł**<br>(125 zł) |
| Abonament po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych | Po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych Abonament rośnie o 10 zł, a później po każdym kolejnym roku o kolejne 10 zł. | | |
| Udostępnienie routera **HOME BOX** | 0 zł | | |
| Czas określony | **24 miesiące** | | |

**Tabela 3.** Światłowód w pakiecie Magenta DOM (Umowa + Umowa Mobilna) + minimum dwie umowy w ofercie „M Nielimitowana" albo „L Nielimitowana" - „Magenta DOM - Światłowód 24x0"

| Opcja Usługi | **Internet – Światłowód do 300 Mb/s** | **Internet – Światłowód do 600 Mb/s** | **Internet – Światłowód do 900 Mb/s** |
|---|---|---|---|
| Kod oferty | P_IS_24M_24M0_2P_2023_10 | | |
| Przyłączenie do Sieci | 0 zł | | |
| Abonament z rabatem z ppkt 2.3 przez pierwsze 24 Cykle Rozliczeniowe (przez czas określony) | **0 zł** | **10 zł** | **30 zł** |
| Abonament z rabatami z ppkt 2.4, 2.5 i 2.6 - w czasie nieokreślonym od 25 do 36 Cyklu Rozliczeniowego dla zabudowy wielorodzinnej bez podwyższonych kosztów przyłączenia do Sieci<br>(w nawiasie jego wartość bez rabatów) | **55 zł**<br>(85 zł) | **65 zł**<br>(95 zł) | **85 zł**<br>(115 zł) |
| Abonament z rabatami z ppkt 2.4, 2.5 i 2.6 - w czasie nieokreślonym od 25 do 36 Cyklu Rozliczeniowego dla zabudowy jednorodzinnej i wielorodzinnej o podwyższonych kosztach przyłączenia do Sieci<br>(w nawiasie jego wartość bez rabatów) | **75 zł**<br>(105 zł) | **85 zł**<br>(115 zł) | **105 zł**<br>(135 zł) |
| Abonament po upływie 36 Cykli Rozliczeniowych | Po upływie 36 Cykli Rozliczeniowych Abonament rośnie o 10 zł, a później po każdym kolejnym roku o kolejne 10 zł. | | |
| Udostępnienie routera **HOME BOX** | 0 zł | | |
| Czas określony | **24 miesiące** | | |

2.3. **Rabat za liczbę umów głosowych w ofercie „M Nielimitowana" lub „L Nielimitowana".** Fakt, że wraz z Umową Abonent równocześnie zawiera i utrzymuje wspomnianą/e umowę/y głosową/e powoduje, że Abonament jest redukowany do poziomu wskazanego w tabeli w wierszu zatytułowanym „Abonament z rabatem z ppkt 2.2 (...)". W wierszu tym wskazany jest też czas obowiązywania tej obniżki. Dodatkowym warunkiem tego rabatu jest wspólna faktura dla wszystkich umów. Odpadnięcie (rozwiązanie/wygaśnięcie/odstąpienie) wspomnianej/ych umowy/ów głosowej/ych powoduje skrócenie działania tego rabatu lub podwyżkę Abonamentu – zgodnie z ppkt 2.2 ostatni

akapit. Jednakże, do takich zmian nie dojdzie, gdy odpadnięcie wspomnianej umowy głosowej nastąpi w wyniku skorzystania przez Abonenta z zawartego w niej uprawnienia do jej rozwiązania w czasie określonym bez odszkodowania dla T-Mobile za jednostronne jej rozwiązanie przed końcem tego czasu (nie chodzi tu o odstąpienie). Rabaty z poniższych podpunktów oraz rabat z Warunków Oferty „T-Mobile – Korzyści dla Domu" mogą mieć zastosowanie dopiero wtedy, gdy nie działa opisany wyżej rabat za liczbę umów głosowych.

2.4. **Rabat za zgody marketingowe** wynosi 5,00 zł. Może on dotyczyć tylko tych Cykli Rozliczeniowych, dla których został zaprezentowany w Tabeli 1. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat ten naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego obowiązywania w Cyklu Rozliczeniowym. Możliwość korzystania z niego istnieje także po przejściu Umowy w czas nieokreślony. Rabat ten sumuje się z każdym innym rabatem.

2.5. **Rabat za usługę F@ktura** (faktura elektroniczna) w wysokości 5,00 zł naliczany jest, gdy aktywna jest ta usługa. Może on dotyczyć tylko tych Cykli Rozliczeniowych, dla których został zaprezentowany w Tabeli 1. Rabat ten naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego obowiązywania w Cyklu Rozliczeniowym. Możliwość korzystania z niego istnieje także po przejściu Umowy w czas nieokreślony. Rabat ten sumuje się z każdym innym rabatem.

2.6. **Rabat za pakiet umów Magenta DOM.** Rabat ten wynosi 20 zł. Warunkiem jego przyznawania jest utworzenie i utrzymanie wspomnianego wyżej pakietu umów Magenta DOM. Abonent traci ten rabat w przypadku, gdy (a) nie utworzy pakietu umów nie zawierając Umowy Mobilnej lub (b) rozbije pakiet umów przez odstąpienie, rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy Mobilnej. Przez rozbicie pakietu umów Magenta DOM rozumie się też sytuację, gdy Abonent zadysponuje, żeby choćby jedną z umów pakietu rozliczać na odrębnej fakturze. Do wskazanego podwyższenia Abonamentu nie dojdzie, jeśli w tym samym momencie Abonent ma inną umowę, która uprawnia go do rabatu 20 zł w Abonamencie (na podstawie Warunków Oferty „T-Mobile – Korzyści dla Domu"). Do takiego podwyższenia Abonamentu nie dojdzie także wtedy, gdy na podstawie postanowienia Umowy Mobilnej Abonent rozwiąże ją i równocześnie nie rozwiąże Umowy. Chodzi o postanowienie Umowy Mobilnej przyznające Abonentowi prawo do jej rozwiązania w czasie określonym bez odszkodowania dla T-Mobile za jednostronne jej rozwiązanie przed końcem tego czasu.

**3. Opcja „Na próbę"**

3.1. Abonent ma prawo odstąpić od Umowy w ciągu 30 dni od przyłączenia do Sieci na poniższych zasadach.

3.2. Abonent w tym celu składa T-Mobile pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy we wskazanym terminie. Równocześnie musi on zwrócić udostępniony Sprzęt, wskazany w Protokole Zdawczo-Odbiorczym.

3.3. W przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży, złożenie oświadczenia o odstąpieniu i zwrot Sprzętu musi nastąpić w tym samym punkcie.

3.4. W przypadku zawarcia Umowy zdalnie u konsultanta, zwrot musi nastąpić na adres T-Mobile, najlepiej: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew.

3.5. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać: numer Umowy, imię i nazwisko Abonenta, sposób zwrotu opłat z Umowy (w Punkcie Sprzedaży nie może to być gotówka) oraz datę i podpis Abonenta.

3.6. W przypadku odstąpienia, Umowę uważa się za niezawartą, a strony zwracają sobie wzajemnie to, co sobie wyświadczyły. W szczególności, T-Mobile zwróci Abonentowi opłaty z Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości T-Mobile potwierdza, że nie będzie mieć w takiej sytuacji prawa do dochodzenia od Abonenta roszczenia, o którym mowa w ppkt 5.2 – ppkt 5.4 poniżej.

3.7. W kwestiach tu nie opisanych mają zastosowanie odpowiednie zasady, dotyczące zwrotu Sprzętu, wskazane w głównej części Umowy i w cenniku taryfy.

3.8. Z powyżej opisanego umownego prawa odstąpienia można skorzystać tylko raz zgodnie ze zdaniami następnymi. Jeśli Abonent skorzysta z opisanego wyżej umownego prawa do odstąpienia, to nie może później skorzystać z tego prawa na gruncie tej samej lub innej oferty z niniejszych warunków.

3.9. Powyższe nie uszczupla prawa Konsumenta do skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia, które powstaje, gdy Umowa zawierana jest na odległość. W takim przypadku, jeśli Abonent odstąpi od Umowy w terminie 14 dni, automatycznie obowiązują zasady właściwe dla wspomnianego ustawowego prawa, opisane w pouczeniu o odstąpieniu.

**4. Prędkość maksymalna, minimalna oraz zwykle dostępna**

4.1. W przypadku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci dostępowej ORANGE POLSKA SA lub sieci dostępowej ŚWIATŁOWÓD INWESTYCJE Sp. z o.o., prędkości te są następujące:

| | **Prędkość maksymalna** | | **Prędkość minimalna** | | **Prędkość zwykle dostępna** | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Opcja Usługi** | pobieranie | wysyłanie | pobieranie | wysyłanie | pobieranie | wysyłanie |
| Internet – Światłowód do 300 Mb/s | 300 Mb/s | 50 Mb/s | 100 Mb/s | 10 Mb/s | 250 Mb/s | 45 Mb/s |
| Internet – Światłowód do 600 Mb/s | 600 Mb/s | 100 Mb/s | 150 Mb/s | 15 Mb/s | 500 Mb/s | 90 Mb/s |
| Internet – Światłowód do 900 Mb/s | 900 Mb/s | 300 Mb/s | 150 Mb/s | 60 Mb/s | 800 Mb/s | 250 Mb/s |

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s = 1 000 kb/s.

4.2. W przypadku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci dostępowej FIBERHOST SA, prędkości te są następujące:

| | **Prędkość maksymalna** | | **Prędkość minimalna** | | **Prędkość zwykle dostępna** | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Opcja Usługi** | pobieranie | wysyłanie | pobieranie | wysyłanie | pobieranie | wysyłanie |
| Internet – Światłowód do 300 Mb/s | 300 Mb/s | 300 Mb/s | 90 Mb/s | 90 Mb/s | 210 Mb/s | 210 Mb/s |
| Internet – Światłowód do 600 Mb/s | 600 Mb/s | 600 Mb/s | 180 Mb/s | 180 Mb/s | 415 Mb/s | 415 Mb/s |
| Internet – Światłowód do 900 Mb/s | 900 Mb/s | 900 Mb/s | 270 Mb/s | 270 Mb/s | 630 Mb/s | 630 Mb/s |

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s = 1 000 kb/s.

4.3. W przypadku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci dostępowej NEXERA Sp. z o. o., prędkości te są następujące:

| | **Prędkość maksymalna** | | **Prędkość minimalna** | | **Prędkość zwykle dostępna** | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Opcja Usługi** | pobieranie | wysyłanie | pobieranie | wysyłanie | pobieranie | wysyłanie |
| Internet – Światłowód do 300 Mb/s | 300 Mb/s | 100 Mb/s | 105 Mb/s | 35 Mb/s | 240 Mb/s | 80 Mb/s |
| Internet – Światłowód do 600 Mb/s | 600 Mb/s | 100 Mb/s | 210 Mb/s | 35 Mb/s | 480 Mb/s | 80 Mb/s |
| Internet – Światłowód do 900 Mb/s | 900 Mb/s | 100 Mb/s | 315 Mb/s | 35 Mb/s | 715 Mb/s | 80 Mb/s |

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s = 1 000 kb/s.

4.4. Prędkość zwykle dostępną można uzyskać przez 70% doby.

4.5. Prędkość deklarowana w komunikatach handlowych przez T-Mobile jako jedna wartość (np. w nazwie Opcji Usługi) oznacza następujące wartości prędkości maksymalnej dla tej opcji:

| **Prędkość deklarowana jako jedna wartość** | **Prędkość maksymalna** pobieranie / wysyłanie | | |
|---|---|---|---|
| | sieć dostępowa ORANGE POLSKA SA lub ŚWIATŁOWÓD INWESTYCJE Sp. z o.o. | sieć dostępowa FIBERHOST SA | sieć dostępowa NEXERA Sp. z o. o |
| 300 Mb/s | 300 Mb/s / 50 Mb/s | 300 Mb/s / 300 Mb/s | 300 Mb/s / 100 Mb/s |
| 600 Mb/s | 600 Mb/s / 100 Mb/s | 600 Mb/s / 600 Mb/s | 600 Mb/s / 100 Mb/s |
| 900 Mb/s | 900 Mb/s / 300 Mb/s | 900 Mb/s / 900 Mb/s | 900 Mb/s / 100 Mb/s |

4.6. Definicje prędkości, o których mowa w poprzednim podpunkcie, znajdują się w § 4 ust. 20 RŚUT.

4.7. Właściwe dla Umowy prędkości (maksymalna, minimalna i zwykle dostępna) podane są na Oświadczeniu wchodzącym w skład głównej części Umowy.

**5. ULGA. ROSZCZENIE T-MOBILE. INNE POSTANOWIENIA**

5.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. Ulga w cenie przyłączenia do Sieci wynosi 600 zł, a w cenie udostępnienia routera HOME BOX – 400 zł. Razem ulga wynosi 1000 zł.

5.2. Rozwiązanie Umowy w czasie określonym przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta powoduje, że T-Mobile zyskuje uprawnienie do roszczenia z ppkt 5.7 głównej części Umowy. T-Mobile nie ma prawa do wskazanego wyżej

roszczenia, gdy Abonent wypowiada Umowę na podstawie jej postanowień, mówiących wprost o możliwości takiego jej wypowiedzenia, które nie skutkuje powstaniem wspomnianego wyżej uprawnienia T-Mobile. Jeśli Abonent wypowie umowę głosową (z ppkt 1.3 i ppkt 1.4) na podstawie jej postanowień mówiących o możliwości jej wypowiedzenia w czasie określonym, które nie skutkuje powstaniem uprawnienia T-Mobile do odszkodowania za przedterminowe jej rozwiązanie, to może on wówczas wypowiedzieć też Umowę bez konsekwencji z ppkt 5.7 jej głównej części. Pozostałe informacje na temat wskazanego wyżej roszczenia, w tym zasada jego pomniejszania, znajdują się w ppkt 5.7 głównej części Umowy.

5.3. Abonent nie może dezaktywować/zmieniać zamówionych Usług Telekomunikacyjnych, ich opcji ani taryfy, chyba że niniejsze warunki wprost to przewidują. Abonent może zmienić Opcję Usługi (z wyjątkiem Cykli Rozliczeniowych z Abonamentem 0zł) na opcję z większą prędkością, a także, po takiej zmianie, dokonać przejścia na Opcję Usługi z mniejszą prędkością, pod warunkiem, że nowa opcja nie będzie mieć mniejszej prędkości niż wybrana przez Abonenta na moment związania się Umową. Zmianę Opcji Usługi Abonent może dokonać raz w Cyklu Rozliczeniowym, w ramach możliwości technicznych dostępnych dla danego adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Każda zmiana opcji będzie skutkować zmianą wysokości naliczanego Abonamentu zgodnie z informacją podaną w Tabeli 1 i Tabeli 2. Abonament będzie rozliczany proporcjonalnie w stosunku do okresu obowiązywania danej opcji w Cyklu Rozliczeniowym.

5.4. Transmisja danych w ramach Internetu w Sieci światłowodowej jest nielimitowana, co oznacza, że jest ona świadczona bez limitu objętości danych i bez zmiany prędkości właściwych dla danej Opcji Usługi i Oferty – przez cały czas obowiązywania Umowy.

5.5. Zastąpienie przez Abonenta routera lub innego sprzętu udostępnionego w ramach Umowy innymi urządzeniami może spowodować, że Usługi Telekomunikacyjne będą niedostępne, ograniczone lub nie osiągną gwarantowanych Umową parametrów. Za takie skutki używania nieodpowiedniego sprzętu T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności.

5.6. Prawidłowe przeprowadzenie pomiaru prędkości transmisji danych w ramach Umowy zapewnia certyfikowana przez regulatora polskiego rynku telekomunikacyjnego aplikacja udostępniana na stronie internetowej (na dzień zawarcia Umowy: https://pro.speedtest.pl).

5.7. Niniejsze warunki będą mieć zastosowanie także w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

5.8. W sprawach dotyczących Usług Telekomunikacyjnych a nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery, a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach, należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RŚUT").