Warunki Oferty Abonament komórkowy na 24 miesiące. Opcja „Na Próbę”. Korzyści dla domu. Dedykowana dla www (R24)

1. **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1.1. Niniejsze warunki oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) od **15.02.2024 r.** do ich wycofania.

1.2. Z niniejszej oferty może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Wszystkie te warunki, w tym dotyczące wiarygodności płatniczej, można poznać w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000 (patrz też niżej).

1.3. Skorzystanie z niniejszej oferty oznacza:

1.3.1. zawarcie umowy na niniejszych warunkach na czas określony 24 miesięcy (dalej „Umowa”; szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt III głównej części Umowy) oraz

1.3.2. - zawarcie umowy na usługę „MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń” (na 3 miesiące - patrz do cennika poniżej niniejszych warunków).

1.4. Umowę na podstawie niniejszych warunków można zawrzeć podczas wizyty po złożeniu zamówienia zdalnie na www.t-mobile.pl, w aplikacji Mój T-Mobile.

1.5. Umowę można zawrzeć:

1.5.1. z nowo przydzielonym Numerem Telefonu,

1.5.2. z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę lub systemie Heyah na kartę, przy czym bezpośrednio przed przeniesieniem na numerze tym musi być możliwość przyjmowania połączeń a pierwsze połączenie z tego numeru w systemie na kartę wykonano przynajmniej 30 dni przed zawarciem Umowy (w Punkcie Sprzedaży) albo zamówieniem Umowy (na odległość), albo

1.5.3. z równoczesnym złożeniem wniosku o przeniesienie Numeru Telefonu od innego dostawcy usług.

2. **Zasadnicze warunki Umowy**

2.1. Abonent wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera jedną z poniższych ofert i ponosi opłaty zasadnicze określone w tabeli (opłata za Abonament odnosi się do każdego Cyklu Rozliczeniowego).

2.2. Abonent ma możliwość utworzenia pakietu z abonamentowych umów w ofertach „M Nielimitowana” lub „L Nielimitowana”. Dzięki temu w jednej (ostatniej) umowie z tego pakietu zyskuje on warunki opisane w niniejszym podpunkcie oraz poniżej w Tabelach 2 – 4 i ppkt 2.4.1. Taki pakiet może się składać z dwóch, trzech, czterech takich umów. W skład takiego pakietu wchodzą tylko umowy zawarte równocześnie. W zależności od liczby umów głosowych w ofercie „M Nielimitowana” lub „L Nielimitowana”, ma zastosowanie oferta z poniższych tabel zgodnie z zasadą:

2.2.1. nierabatowana umowa głosowa w ofercie „M Nielimitowana” lub „L Nielimitowana” → Tabela 1,

2.2.2. druga umowa głosowa w ofercie „M Nielimitowana” lub „L Nielimitowana” w pakiecie dwóch umów → Tabela 2,

2.2.3. trzecia umowa głosowa w ofercie „M Nielimitowana” lub „L Nielimitowana” w pakiecie trzech umów → Tabela 3,

2.2.4. czwarta umowa głosowa w ofercie „M Nielimitowana” lub „L Nielimitowana” w pakiecie czterech umów → Tabela 4.

Jeśli na start Umowy właściwa jest dla niej Tabela 4, a potem liczba wspomnianych umów głosowych spada do trzech, dwóch, albo jednej, to właściwą staje się, odpowiednio, Tabela 3, Tabela 2 albo Tabela 1. Jeśli właściwą dla Umowy jest Tabela 3, a potem liczba wspomnianych umów głosowych spada do dwóch albo jednej, to właściwą staje się, odpowiednio, Tabela 2 albo Tabela 1. Jeśli właściwą dla Umowy jest Tabela 2 a potem liczba wspomnianych umów głosowych spada do jednej, to właściwą dla Umowy staje się Tabela 1. Pierwszą, nierabatowaną umową w pakiecie umów głosowych nie musi być umowa zawarta na podstawie niniejszych warunków. Może nią być też aneks zawarty na Warunkach Oferty „Abonament komórkowy dla stałych klientów w pakiecie na 24 miesiące. Korzyści dla domu” (poniższe tabele nie mają do niego zastosowania).

2.3. Karta SIM działa w telefonach, smartfonach i innych urządzeniach niebędących modemami ani routerami. Karta SIM w tych ofertach nie działa w modemach i routerach. Modemy i routery to urządzenia przeznaczone do dystrybucji sygnału internetowego do innych urządzeń, niezdolne do (a) samodzielnej obsługi połączeń głosowych i (b) samodzielnego przeglądania stron internetowych. Ograniczenie to ma na celu zapobieżenie grożącym przeciążeniom Sieci.

Tabela 1. Umowa nierabatowana

Oferta	M NIELIMITOWANA	L NIELIMITOWANA
Abonament z rabatami z ppkt 2.4.2 i 2.4.3 przez 24 Cykle Rozliczeniowe (w nawiasie jego wartość bez tych rabatów)	70 zł (80 zł)	90 zł (100 zł)
Abonament po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych	Po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych Abonament rośnie o 10 zł a później po każdym kolejnym roku o kolejne 10 zł.	
Przyłączenie do Sieci	0 zł	
Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Nielimitowane SMS/MMS - kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Internet Bez Limitu 30 Danych Mb/s	tak	nie
Internet Bez Limitu Max	nie	tak
MagentaRozrywka - Rozrywka bez Ograniczeń	0 zł przez 3 mies.	0 zł przez 3 mies.
Kod oferty	P_TEL_MBL5_B2S_24_E	P_TEL_LBL5_B2S_24_E

Tabela 2. Pakiet z dwoma umowami głosowymi w ofercie – tabela ma zastosowanie do drugiej z nich

Oferta	M NIELIMITOWANA	L NIELIMITOWANA
Abonament z rabatami spod tabeli do końca 12 Cyklu Rozliczeniowego (w nawiasie jego wartość bez tych rabatów)	0 zł (80 zł)	20 zł (100 zł)
Abonament z rabatami z ppkt 2.4.2 i ppkt 2.4.3 i ppkt 2.4.4 – od 13 do 24 Cyklu Rozliczeniowego (w nawiasie jego wartość bez tych rabatów)	50 zł (80 zł)	70 zł (100 zł)
Abonament po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych	Po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych Abonament rośnie o 10 zł a później po każdym kolejnym roku o kolejne 10 zł.	
Przyłączenie do Sieci	0 zł	
Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Nielimitowane SMS/MMS - kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Internet Bez Limitu 30 Danych Mb/s	tak	nie
Internet Bez Limitu Max	nie	tak
MagentaRozrywka - Rozrywka bez Ograniczeń	0 zł przez 3 mies.	0 zł przez 3 mies.
Kod oferty	P_TEL_MBL5_B2S_12X0_24_E	P_TEL_LBL5_B2S_12X20_24_E

Tabela 3. Pakiet z trzema umowami głosowymi w ofercie – tabela ma zastosowanie do trzeciej z nich

Oferta	M NIELIMITOWANA	L NIELIMITOWANA
Abonament z rabatami spod tabeli do końca 18 Cyklu Rozliczeniowego (w nawiasie jego wartość bez tych rabatów)	0 zł (80 zł)	20 zł (100 zł)
Abonament z rabatami z ppkt 2.4.2 i ppkt 2.4.3 i ppkt 2.4.4 – od 19 do 24 Cyklu Rozliczeniowego (w nawiasie jego wartość bez tych rabatów)	50 zł (80 zł)	70 zł (100 zł)
Abonament po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych	Po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych Abonament rośnie o 10 zł a później po każdym kolejnym roku o kolejne 10 zł.	
Przyłączenie do Sieci	0 zł	
Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Nielimitowane SMS/MMS - kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Internet Bez Limitu 30 Danych Mb/s	tak	nie
Internet Bez Limitu Max	nie	tak
MagentaRozrywka - Rozrywka bez Ograniczeń	0 zł przez 3 mies.	0 zł przez 3 mies.
Kod oferty	P_TEL_MBL5_B2S_18X0_24_E	P_TEL_LBL5_B2S_18X20_24_E

Tabela 4. Pakiet z czterema umowami głosowymi w ofercie – tabela ma zastosowanie do czwartej z nich

Oferta	M NIELIMITOWANA	L NIELIMITOWANA
Abonament z rabatami spod tabeli do końca 24 Cyklu Rozliczeniowego (w nawiasie jego wartość bez tych rabatów)	0 zł (80 zł)	20 zł (100 zł)
Abonament z rabatami z ppkt 2.4.2 i ppkt 2.4.3 i ppkt 2.4.4 – w czasie nieokreślonym od 25 do 36 Cyklu Rozliczeniowego (w nawiasie jego wartość bez tych rabatów)	60 zł (90 zł)	80 zł (110 zł)
Abonament po upływie 36 Cykli Rozliczeniowych	Po upływie 36 Cykli Rozliczeniowych Abonament rośnie o 10 zł a później po każdym kolejnym roku o kolejne 10 zł.	
Przyłączenie do Sieci	0 zł	
Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Nielimitowane SMS/MMS - kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Internet Bez Limitu 30 Danych Mb/s	tak	nie
Internet Bez Limitu Max	nie	tak
MagentaRozrywka - Rozrywka bez Ograniczeń	0 zł przez 3 mies.	0 zł przez 3 mies.
Kod oferty	P_TEL_MBL5_B2S_24X0_24_E	P_TEL_LBL5_B2S_24X20_24_E

2.4. **Rabaty** w Abonamencie:

2.4.1. **Rabat za liczbę umów głosowych w ofercie „M Nielimitowana” lub „L Nielimitowana”.** Utworzenie przez Abonenta wspomnianego wyżej pakietu umów głosowych powoduje, że w ostatniej z nich Abonament jest redukowany o 50 zł. Upust ten oraz maksymalny okres jego obowiązywania uwzględniony jest w wierszu tabeli zatytułowanym „Abonament z rabatami spod tabeli do końca (..)”. Dodatkowym warunkiem tego rabatu jest wspólna faktura dla wszystkich umów wchodzących w skład pakietu umów głosowych. Odpadnięcie (rozwiązanie/wygaśnięcie/odstąpienie) umowy/ów z pakietu powoduje, odpowiednio, skrócenie działania tego rabatu (zmiana tabeli) lub podwyżkę Abonamentu – zgodnie z ppkt 2.2 ostatni akapit. Jednakże, do takich zmian nie dojdzie, gdy odpadnięcie wspomnianej umowy głosowej nastąpi w wyniku skorzystania przez Abonenta z zawartego w niej uprawnienia do jej rozwiązania w czasie określonym bez odszkodowania dla T-Mobile za jednostronne jej rozwiązanie przed końcem tego czasu (nie chodzi tu np. o odstąpienie).

2.4.2. Rabat za obsługę elektroniczną w wysokości 5 zł będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie dwa warunki: (i) aktywna opcja usługowa „Email do obsługi elektronicznej” i (ii) aktywna opcja usługowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)”. Szczegóły wspomnianych opcji obsługowych (i) i (ii) podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”; obie te opcje aktywowane są na zlecenie Abonenta.

2.4.3. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.

2.4.4. Rabat „Korzyści dla domu” opisany jest w Warunkach Oferty „Warunków Oferty „T-Mobile – Korzyści dla Domu”.

2.4.5. Wszystkie powyższe rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.

2.5. **Taryfa.** Umowa zawierana jest w taryfie T, co oznacza, że w kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia „Cennika Taryfy T(3)”.

2.6. **Usługi Telekomunikacyjne w roamingu**

Usługa „Roaming międzynarodowy” (zwana także „roamingiem”) będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM. Jeśli niniejsze warunki stanowią, że usługa jest świadczona w Strefie Roamingowej 1A, to odbywa się to zgodnie z zasadami „Cennika Usług Roamingowych „D” – dla Abonentów Rynku Prywatnego T Mobile”. W przypadku usługi transmisji danych w ramach Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A, podlega ona także dodatkowo zasadom Załącznika „Limity Danych UE dla Strefy roamingowej 1A”, przy czym załącznik ten ma pierwszeństwo przed wskazanym cennikiem usług roamingowych.

2.7. **Postanowienia dla wariantu Umowy zawieranej z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę lub systemie Mix T-Mobile.**

2.7.1. Niezależnie od innych warunków wymaganych przez T-Mobile dla skorzystania z oferty Abonent musi:

2.7.1.1. posiadać Kartę SIM aktywną przynajmniej w zakresie połączeń przychodzących oraz

2.7.1.2. wykonać przy jej użyciu przynajmniej jedno połączenie wychodzące.

2.7.2. Dotychczasowa umowa (w systemie na kartę lub systemie Mix) ulega rozwiązaniu z chwilą aktywacji usług w ramach Umowy.

2.7.3. W ciągu ostatnich 24 h przed tym rozwiązaniem może wystąpić przerwa w świadczeniu usług.

2.7.4. Zgromadzone na koncie przed zawarciem Umowy środki, w tym w postaci minut przydzielonych przez T-Mobile, SMS-ów, MMS-ów, oraz wszystkie ustawienia usług zostaną automatycznie anulowane w momencie rozwiązania umowy w systemie na kartę lub systemie Mix.

2.7.5. Wskazana powyżej w tabeli opłata za przyłączenie do Sieci nie będzie naliczana. Zamiast niej będzie naliczona jednorazowa opłata w wysokości 1,01 zł.

2.7.6. Numer wykorzystywany dotąd w systemie na kartę lub systemie Mix przenoszony jest do Umowy.

2.7.7. Rozwiązanie umowy w systemie na kartę lub systemie Mix nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec T-Mobile powstałych w trakcie korzystania z usług w ramach rozwiązanej umowy.

2.8. **Postanowienia dla wariantu Umowy zawieranej z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie abonamentowym Heyah**.

2.8.1. Dotychczasowa umowa (w systemie abonamentowym Heyah) ulega rozwiązaniu z chwilą aktywacji usług w ramach Umowy.

2.8.2. W ciągu ostatnich 24 h przed tym rozwiązaniem może wystąpić przerwa w świadczeniu usług.

2.8.3. Cykl Rozliczeniowy w ramach Umowy może zaczynać się w innym dniu miesiąca niż cykl rozliczeniowy w ramach umowy rozwiązanej.

2.8.4. Wskazana powyżej w tabeli opłata za przyłączenie do Sieci nie będzie naliczana. Zamiast niej będzie naliczona jednorazowa opłata w wysokości 1,01 zł.

2.8.5. Numer wykorzystywany dotąd w systemie abonamentowym Heyah przenoszony jest do Umowy.

2.8.6. Rozwiązanie umowy w systemie abonamentowym Heyah nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec T-Mobile powstałych w trakcie korzystania z usług w ramach rozwiązanej umowy.

2.8.7. Abonament i opłaty cykliczne za usługi aktywne przed rozwiązaniem są rozliczane proporcjonalnie i zwracane za okres, jaki pozostał do końca cyklu rozliczeniowego rozwiązywanej umowy.

3. **Usługi promocyjne**

3.1. **Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”, „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG” i „Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/ w roamingu EU/EOG”**

„Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”

Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów i użytkowników krajowych i europejskich sieci komórkowych. Przez europejskie sieci komórkowe rozumie się publiczne mobilne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

„**Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG**”

Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

„**Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/ w roamingu EU/EOG**”

Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów wysyłanych (a) z Sieci do abonentów krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail oraz (b) ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych lub na adres e-mail. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), MMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

Jeśli niniejsze warunki przewidują w powyższej tabeli odrębną opłatę za usługę, to opłata ta jest naliczana z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy oraz jest rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym.

3.2. **„Internet”**. Usługa Internet daje dostęp do Mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A (patrz do cennika usług roamingowych). Usługa ta aktywowana jest we właściwej dla danej oferty opcji. Abonent nie może zmienić właściwego dla wybranej oferty (wskazanego w powyższej tabeli) zasobu danych na inną znajdującą się w tabeli opcję. W przypadku limitowanych opcji usługi (Supernet), niewykorzystane dane z pakietu nie przechodzą na następny Cykl Rozliczeniowy.

3.2.1. W przypadku oferty M Nielimitowana i właściwej dla niej opcji usługowej **Internet Bez Limitu Danych 30 Mb/s**, obowiązuje wskazana w jej nazwie szacunkowa prędkość maksymalna. Ma ona zastosowanie od samego początku – dla wysyłania i pobierania w technologiach 4G/LTE, 5G, 5G Bardziej i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone dla Umowy).

3.2.2. W przypadku oferty L Nielimitowana i właściwej dla niej opcji usługowej **Internet Bez Limitu Max** nie ma ograniczenia co do objętości danych ani szacunkowej prędkości maksymalnej (obowiązują zasady ogólne z Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych).

3.3. **MagentaRozrywka**

W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usługi MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń jej zasady opisane są w cenniku znajdującym się pod niniejszymi warunkami oraz w „Regulaminie Usługi MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń”. W przypadku umowy o świadczenie innej usługi z grupy Magenta Rozrywka jej zasady opisane są we właściwym dla niej regulaminie.

3.4. **„Zawieszenie Abonamentu”.** Usługa „Zawieszenie Abonamentu” związana jest z zawarciem Umowy, któremu towarzyszy złożenie wniosku o przeniesienie numeru z sieci innego dostawcy usług do sieci T- Mobile w ramach tejże Umowy. Usługa „Zawieszenie Abonamentu” może być aktywowana tylko na żądanie Abonenta złożone w momencie takiego zawarcia Umowy. Usługa świadczona jest na następujących zasadach.

3.4.1. W okresie aktywności tej usługi obowiązek opłacania Abonamentu ulega zawieszeniu.

3.4.2. Opłata aktywacyjna za przyłączenie do Sieci uwzględniona będzie na pierwszej fakturze po dezaktywacji tej usługi.

3.4.3. Usługa aktywowana jest maksymalnie na okres 120 pierwszych dni Umowy, przy czym ulega ona dezaktywacji przed końcem tego terminu zgodnie z poniższym.

3.4.4. Dezaktywacja usługi „Zawieszenie Abonamentu” nastąpi:

3.4.4.1. automatycznie, w dniu przeniesienia numeru – nie później niż w ciągu 120 pierwszych dni Umowy, automatycznie, gdy dotychczasowy dostawca usług odrzuci wniosek o przeniesienie numeru z przyczyn formalnych wynikających z zachowania Abonenta, Abonent zostanie poinformowany o tym przez T-Mobile i nie podejmie w ciągu 30 dni od uzyskania tej informacji działań mających na celu usunięcie tych przyczyn, albo

3.4.4.2. automatycznie, z upływem wskazanych 120 dni, gdy do przeniesienia numeru nie dojdzie, albo na skutek złożenia przez Abonenta dyspozycji dezaktywacji tej usługi (a) na piśmie na adres T-Mobile, (b) u konsultanta BOA, albo (c) w Internetowym Systemie Obsługi – przed upływem maksymalnego okresu aktywności usługi.

3.5. **Opcja „Na próbę”**

3.5.1. Abonent ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w ciągu 30 dni od związania się niniejszymi warunkami - na poniższych zasadach. (Nie uszczupla to w żaden sposób uprawnień Abonenta będącego Konsumentem zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.)

3.5.2. W celu skorzystania ze wskazanego prawa, Abonent musi złożyć T-Mobile pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie 30 dni od jej zawarcia oraz zwrócić w tym terminie Kartę SIM.

3.5.3. W przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży, złożenie oświadczenia oraz zwrot Karty SIM musi nastąpić w tym samym punkcie.

3.5.4. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, zwrot musi nastąpić na adres T-Mobile, najlepiej: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów.

3.5.5. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, do zachowania terminu, o którym mowa w ppkt 3.5.1 wystarczy wysłanie oświadczenia oraz Karty SIM przed jego upływem.

3.5.6. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać: numer Umowy, imię i nazwisko (nazwę) Abonenta, sposób zwrotu kosztów zakupu należnych Abonentowi (z zastrzeżeniem, że w przypadku zwrotu w agencyjnym Punkcie Sprzedaży T-Mobile nie może to być gotówka), datę i podpis Abonenta.

3.5.7. Zwracana Karta SIM może być wyłamana z obudowy, ale nie może być uszkodzona.

3.5.8. Niedochowanie powyższych warunków będzie powodować nieskuteczność odstąpienia i utrzymanie w mocy Umowy.

3.5.9. W przypadku odstąpienia od Umowy uważa się ją za niezawartą. Oznacza to m.in., że T-Mobile nie będzie mieć w takiej sytuacji prawa do dochodzenia od Abonenta roszczenia, o którym mowa w pkt 4.1 poniżej. W takim przypadku T-Mobile zwróci Abonentowi dokonane przez niego płatności, z wyłączeniem:

3.5.9.1. kosztu przesyłki wskazanego oświadczenia i Karty SIM oraz

3.5.9.2. opłat za usługi nieobjęte Abonamentem, zrealizowane w okresie testowania.

T-Mobile zwróci Abonentowi wskazane płatności w terminie 14 dni liczonym od dnia otrzymania oświadczenia i zwrotu.

3.5.10. W przypadku, gdy Konsument, który zawarł Umowę podczas wizyty Kuriera, złoży oświadczenie o odstąpieniu w terminie 14 dni, do takiego odstąpienia będą miały zastosowanie przepisy i postanowienia dotyczące ustawowego prawa odstąpienia dotyczące umów zawieranych na odległość.

4. **Inne postanowienia**

4.1. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem jej czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt V.7 głównej części Umowy. T-Mobile nie ma prawa do wskazanego wyżej roszczenia, gdy Abonent wypowiada Umowę na podstawie jej postanowień, mówiących wprost o możliwości takiego jej wypowiedzenia, które nie skutkuje powstaniem wspomnianego wyżej uprawnienia T-Mobile. Jeśli Abonent wypowie umowę z pakietu umów głosowych (patrz do ppkt 2.2) na podstawie jej analogicznego postanowienia, to może on wówczas wypowiedzieć też Umowę bez konsekwencji z ppkt V.7 jej głównej części. Pozostałe informacje na temat wskazanego wyżej roszczenia, w tym zasada jego pomniejszania, znajdują się w ppkt V.7 głównej części Umowy.

4.2. Domyślne przekierowania na Pocztę Głosową.

4.2.1. Usługa ta aktywowana jest automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:

4.2.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,

4.2.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,

4.2.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.

4.2.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci T-Mobile oraz w roamingu. Działanie usługi w roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.

4.2.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numeru Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryfy T (2). Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Pocztę Głosową. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.

4.3. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.

4.4. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.

4.5. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.

4.6. Niniejsze warunki oferty stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

4.7. Cenniki znajdujące się poniżej niniejszych warunków nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące usług objętych wskazanymi cennikami oraz usługi MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń mają charakter wyłącznie informacyjny.

4.8. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.

4.9. Wszelkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące usługi „MagentaRozrywka – Rozrywka bez ograniczeń” mają charakter wyłącznie informacyjny. Postanowienia wiążące w zakresie tej usługi znajdują się w poniższym cenniku i we wskazanym w nim regulaminie.

4.10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RŚUT”). Strefa Roamingowa 1A zdefiniowana jest we właściwym dla Abonenta cenniku usług roamingowych.

Cennik Usług Dodatkowych

Oferta	M NIELIMITOWANA	L NIELIMITOWANA
MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń	0 zł przez 3 mies.; gdy przedłużysz: 30 zł/mies.	0 zł przez 3 mies.; gdy potem przedłużysz: 30 zł/mies.

1. Usługa aktywowana jest automatycznie przy zawarciu umowy telekomunikacyjnej odsyłającej do tego cennika.
2. W pozostałych kwestiach zastosowanie mają postanowienia: „Regulaminu Usługi „MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń”.

Umowa Sprzedaży na Raty („Umowa SnR”)

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, numer rejestrowy BDO 000020490, o kapitale zakładowym 711 210 000 zł, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („T-Mobile”). Kupujący wskazany jest w dokumencie zatytułowanym „Oświadczenie”, który jest częścią niniejszej umowy w zakresie treści do niej się odnoszących. Dalej jest on określany jako „Ty”. Urządzenie (lub zestaw urządzeń) będące/y przedmiotem niniejszej umowy dalej będzie zwane „Urządzeniem”. Niniejsza umowa sprzedaży na raty dalej jest określana jako „Umowa SnR”. Ma ona dwa załączniki będące jej integralną częścią: Harmonogram Spłaty Rat (dalej „Harmonogram”) i załącznik określający Urządzenie (dalej zwany „Dane Urządzenia”).
2. W zależności od warunków oferty T-Mobile, Umowa SnR może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży T-Mobile lub w trybie na odległość. Wskazane Urządzenie jest wydawane Ci przy zawarciu Umowy SnR. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Ciebie z chwilą jego wydania.
3. Urządzenie i cena wskazane są w załączniku Dane Urządzenia. Są one też na fakturze. Uiszczasz T-Mobile cenę w ratach, zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat, terminy ich wpłat oraz numer konta bankowego T-Mobile.
4. W przypadku zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym bezpośrednio przez T-Mobile, pierwsza rata jest płatna przy zawarciu tej umowy u sprzedawcy w tymże sklepie. W przypadku zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym przez agenta T-Mobile, pierwszą ratę uiszczasz przelewem w terminie 7 dni na konto podane w Harmonogramie. Termin, wysokość i sposób zapłaty pierwszej raty podane są zawsze na fakturze za Urządzenie. Jeśli zawierasz Umowę SnR podczas wizyty kuriera, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na tej fakturze.
5. Resztę rat (drugą i wszystkie następne) wpłacasz w sposób wskazany w Harmonogramie. Możesz też uiszczać wspomniane raty gotówką w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile (wskazanym na www.t-mobile.pl). W przypadku przelewu za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego T-Mobile.
6. Masz prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Zobowiązany jesteś wówczas do zapłaty pozostałych rat najpóźniej zgodnie z Harmonogramem i do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres obslugaplatnosci@t-mobile.pl lub pod numerem 602900).
7. Jeżeli jesteś abonentem T-Mobile w systemie abonamentowym i zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, to T-Mobile, w miarę możliwości technicznych, pozytywnie rozpatrzy Twój wniosek o doliczanie raty do kwoty należności za te usługi w ramach wskazanej metody (stałe zlecenie).
8. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki. T-Mobile nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli opóźnisz się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, T-Mobile zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. T-Mobile może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
9. Prawo T-Mobile do łącznego dochodzenia rat: Gdy będziesz w zwłoce z zapłatą dwóch rat i zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny Urządzenia, to po wyznaczeniu Ci przez T-Mobile terminu na zapłacenie zaległości i uprzedzeniu o skutkach ich niezapłacenia w tym terminie, zobowiązany będziesz na żądanie T-Mobile zapłacić wszystkie niezapłacone raty.
10. T-Mobile zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu zapłaty wszystkich rat. Dopiero z chwilą dokonania ostatniej takiej płatności (uznanie konta T-Mobile) prawo własności Urządzenia przejdzie na Ciebie.
    10.1. Dalsze postanowienia niniejszego punktu odnoszące się do blokady numeru IMEI Urządzenia mają zastosowanie, jeśli jego numer IMEI wskazany w załączniku Dane Urządzenia. Postanowienia niniejszego punktu odnoszące się do aplikacji, której funkcje opisane są w ppkt 10.2.4. (dalej „Aplikacja”) mają zastosowanie, jeśli numer IMEI Urządzenia jest wskazany w załączniku Dane Urządzenia i z treści tego załącznika wynika, że Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację. Jeśli Urządzenie jest zestawem urządzeń, to postanowienia niniejszego punktu odnoszą się tylko do tego z urządzeń zestawu, które spełnia wskazane warunki. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji *#06#.
    10.2. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie T-Mobile, ma on następujące uprawnienia:
        10.2.1. T-Mobile może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz ppkt 10.2.3 poniżej) lub dokonać w oparciu o Aplikację działań wskazanych poniżej w ppkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d), gdy przez minimum 14 dni od terminu płatności podanego w Harmonogramie istotnie co do kwoty naruszysz obowiązek płacenia rat. Uprawnienie to T-Mobile może zrealizować po:
            10.2.1.1. uprzednim wezwaniu Cię do uiszczenia zaległych wskazanych płatności e-mailem, za pomocą okna dialogowego Aplikacji, komunikatem SMS lub telefonicznie,
            10.2.1.2. wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości,
            10.2.1.3. poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany lub nastąpią działania w oparciu o Aplikację, o których mowa poniżej w ppkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d) oraz
            10.2.1.4. bezskutecznym upływie tego terminu.
        10.2.2. T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub dokonać działań wskazanych poniżej w pkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d), jeśli:
            10.2.2.1. stwierdzi, że przy zawieraniu Umowy Sprzedaży osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika podrobił/a podpis a Ty potwierdzisz, że nie zawarłeś tych umów,
            10.2.2.2. otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełniania przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważną Umowę Sprzedaży.
            10.2.2.3. jeśli przy zawieraniu Umowy Sprzedaży Ty, Twój pełnomocnik, względnie osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika posłużył/a/eś się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
        10.2.3. Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Ciebie, nie masz prawa zmieniać numeru IMEI, za wyjątkiem sytuacji, gdy dzieje się to w ramach autoryzowanej naprawy Urządzenia. Bezprawna zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.
        10.2.4. Przez Aplikację rozumie się aplikację umożliwiającą T-Mobile: (a) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile dotyczących zaległych płatności, ich uregulowania, ostrzeżeń/konsekwencji niezapłacenia, lub zdarzeń wskazanych wyżej w ppkt 10.2.2, (b) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w przemieszczającym się oknie dialogowym lub w innej niestandardowej konwencji komunikatów od T-Mobile o wskazanej treści w taki sposób, że niemożliwe jest ich wyłączenie do czasu uregulowania zaległości (w przypadku, gdy doszło do braku płatności wskazanego wyżej w ppkt 10.2.1– do czasu ich uregulowania), (c) jego zdalną blokadę w zakresie wszystkich usług telekomunikacyjnych za

wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem obsługującym sprawy zaległości płatniczych i zdarzeń wskazanych wyżej w ppkt 10.2.2 oraz numerami alarmowymi (gdy blokada nastąpiła na skutek braku płatności wskazanego wyżej w ppkt 10.2.1 – do ich uregulowania) lub (d) całkowitą zdalną blokadę wszystkich funkcji Urządzenia za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerami wskazanymi wyżej w literze (c), przy czym T-Mobile może w związku z tym dokonać zdalnego zrestartowania urządzenia, i która może być połączona z wyświetlaniem na całości ekranu nieusuwalnego komunikatu dotyczącego przyczyn takiej blokady (gdy blokada nastąpiła na skutek braku płatności wskazanego wyżej w ppkt 10.2.1– do ich uregulowania). Wszystkie wskazane działania mogą zostać dokonane przez T-Mobile w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych i będą skuteczne aż do ich ewentualnego cofnięcia przez T-Mobile. Aplikacja jest nieusuwalna do przejścia na Ciebie prawa własności Urządzenia.

10.2.5. Blokada numeru IMEI lub działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w ppkt 10.2.4 zdanie czwarte litery (b), (c) lub (d) zostaną cofnięte po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.

11. T-Mobile będzie porozumiewać się z Tobą telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób, w tym za pomocą Aplikacji (jeśli jest ona zainstalowana na Urządzeniu).
12. T-Mobile realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Ci informacji dotyczących Umowy Sprzedaży, (b) przyjmowania reklamacji dotyczących Urządzenia, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Możesz skorzystać z tej obsługi w autoryzowanych punktach sieci sprzedaży T-Mobile i w telefonicznym biurze obsługi (602900000). Ponadto, reklamacje możesz wnosić także drogą elektroniczną, zgodnie z następnym punktem. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Twojej umowy telekomunikacyjnej. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) T-Mobile realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów T-Mobile – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
13. Jeśli nie upłynął termin odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność rzeczy sprzedanej z umową i obowiązuje gwarancja, wybierasz przy składaniu reklamacji Urządzenia jej podstawę: niezgodność rzeczy sprzedanej z umową albo gwarancję. **Niezgodność z umową:** Za wady Urządzenia odpowiada T-Mobile na podstawie przepisów o niezgodności rzeczy sprzedanej z umową przez dwa lata od jego wydania. Niezgodność ta obejmuje m.in. wady fizyczne i wady elementów cyfrowych integralnie obecnych w Urządzeniu przy zakupie. Możesz zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile i tam udostępnić Urządzenie. Możesz także rozpocząć proces reklamacyjny (a) telefonicznie (602900000) albo (b) przez e-mail na adres boa@t-mobile.pl – przekazując w ten sposób treść reklamacji, a następnie udostępniając Urządzenie do odbioru przez T-Mobile w sposób z nim uzgodniony. W przypadku złożenia reklamacji i udostępnienia przez Ciebie Urządzenia w autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży, osoba odbierająca sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i przez Ciebie oraz przekazuje Ci pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji i odebrania Urządzenia. T-Mobile kieruje Urządzenie do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej zasadność reklamacji. W terminie 14 dni od złożenia reklamacji i odebrania Urządzenia przez T-Mobile udziela on odpowiedzi na nią. Jeśli złożyłeś reklamację w autoryzowanym punkcie sprzedaży, odpowiedź oczekuje w tym punkcie na papierze. Jeżeli rozpocząłeś proces reklamacyjny drogą elektroniczną, to odpowiedź na reklamację będzie dostarczona na adres, z którego przyszło Twoje zgłoszenie – chyba że uzgodnisz z T-Mobile inaczej. Jeśli rozpocząłeś proces reklamacyjny przez telefon, to odpowiedź na reklamację będzie ci dostarczona w sposób z Tobą uzgodniony (drogą elektroniczną albo na papierze). Jeżeli w zgłoszeniu reklamacyjnym podałeś adres e-mail właściwy do udzielenia odpowiedzi, zostanie ona wysłana na ten adres. T-Mobile udziela odpowiedzi na reklamację zawsze na trwałym nośniku (papier, e-mail albo inny uzgodniony trwały nośnik). W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji T-Mobile dodatkowo kontaktuje się z Tobą (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym wspomnianym terminie. Urządzenie podlegające reklamacji jest Ci wydawane po jej rozpatrzeniu w sposób z Tobą ustalony. **Gwarancja:** Gwarancję na Urządzenie, daje inny podmiot niż T-Mobile, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy Sprzedaży. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. W zakresie naprawy Urządzenia i ewentualnej jego wymiany warunki gwarancji nie mogą być gorsze niż dotyczące tego zakresu zasady odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność rzeczy sprzedanej z umową. Istnienie gwarancji nie wyklucza możliwości korzystania z uprawnień wynikających z odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność Urządzenia z umową.
14. Urządzenie ma funkcjonalności wynikające z jego konstrukcji oraz rodzaju i zakresu oprogramowania, które zostało w nim zainstalowane przed wydaniem go Tobie. Jedną z form oprogramowania mogą być aplikacje. Oprogramowanie to jest w razie potrzeby aktualizowane w zakresie systemu, zabezpieczeń oraz bezpieczeństwa. Umożliwia ono korzystanie z Urządzenia do celów, do których zwykle używa się towar tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk. Przykładowo oznacza to, że gdy Urządzenie jest smartfonem lub laptopem można korzystać z transmisji danych w Internecie oraz aplikacji wykorzystujących tę transmisję. Treści cyfrowe (oprogramowanie) obecne w Urządzenie przy jego zakupie są kompatybilne i interoperacyjne z tym Urządzeniem. Zarówno samo Urządzenie jak i zawarte w nim treści cyfrowe są wprowadzane do obrotu zgodnie z przepisami prawa, w szczególności dotyczącymi kompatybilności i interoperacyjności z sieciami i innymi urządzeniami.
15. Możesz w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) Możesz się zapoznać z procedurą dotycząca tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). W drugim przypadku (wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej) możesz zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Masz też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Możesz też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca Twojego zamieszkania lub pobytu.
16. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których T-Mobile jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
17. Jeżeli w rezultacie Twojego swobodnego wyboru zawarłeś/zamówiłeś wraz z Umową SnR umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Opcją „Na Próbę” (tj. tak określonym umownym prawem do odstąpienia w ciągu 30 dni), dzięki czemu uzyskałeś upust w cenie Urządzenie, to korzystając z tego prawa na gruncie tamtej umowy automatycznie odstępujesz od Umowy SnR na poniższych warunkach.
    17.1. Zwracasz Urządzenie w terminie 30 dni od zawarcia Umowy SnR.
    17.2. W przypadku zawarcia Umowy SnR w Punkcie Sprzedaży, zwrot Urządzenia musi nastąpić w tym samym punkcie.
    17.3. W przypadku zawarcia Umowy SnR podczas wizyty kuriera, zwrot musi nastąpić na adres T-Mobile, najlepiej: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów.

17.4. W przypadku zawarcia Umowy SnR podczas wizyty kuriera, do zachowania terminu, o którym mowa powyżej, wystarczy wysłanie Urządzenia przed jego upływem.
17.5. Urządzenie musi być zwrócone bez pomniejszenia jego wartości na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego cech, charakteru i funkcjonowania. Urządzenie musi zostać zwrócone w oryginalnym opakowaniu producenta zawierającym wszystkie elementy, które otrzymałeś przy zakupie, a w szczególności kartę gwarancyjną, płyty CD z aplikacjami, materiały informacyjne, inne akcesoria dodatkowe.
17.6. Przykładami pomniejszenia wartości Urządzenia na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego cech, charakteru i funkcjonowania są m.in.:
  17.6.1. uszkodzenia Urządzenia, w tym uszkodzenia wynikłe na skutek działania sił zewnętrznych lub substancji chemicznych, przepięć w sieci, nieprawidłowego napięcia zasilającego, podłączenia do nieuziemionego gniazda zasilającego, działania innych czynników zewnętrznych, naruszenie konstrukcji Urządzenia (z wyłączeniem działania autoryzowanego serwisu), np. uszkodzenie lub zerwanie plomby gwarancyjnej; wady związane z faktem ingerencji w Urządzenie przez Abonenta lub inne osoby (z wyłączeniem autoryzowanego serwisu), np. przeróbki, dziury, zabrudzenia długopisem, farbą, tuszem, pisakiem, dowolnym płynem, połamanie, pogięcie lub oderwanie itp.,
  17.6.2. naruszenie oprogramowania w Urządzeniu,
  17.6.3. dokonanie zmian treści karty gwarancyjnej lub zmiany numerów identyfikacyjnych Urządzenia w jakikolwiek sposób inny niż przez autoryzowany serwis,
  17.6.4. braki w dokumentacji Urządzenia (instrukcja obsługi, karty gwarancyjne itp.),
  17.6.5. brak innych elementów stanowiących komplet wraz z Urządzeniem.
17.7. Odstąpienie od Umowy SnR powoduje, że uważa się ją za niezawartą. T-Mobile zwraca w takim przypadku w ciągu 14 dni od otrzymania Urządzenia dokonane przez Ciebie płatności z Umowy SnR. Nie zwraca on jednak kosztu przesłania Urządzenia do T-Mobile (jeśli taki występuje). Sposób zwrotu będzie taki sam jak przy realizacji umownego prawa odstąpienia w ramach wspomnianej wyżej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
17.8. Wszystko powyższe w żaden sposób nie uszczupla Twojego ustawowego prawa odstąpienia, które zyskujesz, gdy zawierasz Umowę SnR na odległość (patrz do następnego punktu).
17.9. Gdy zawarłeś Umowę SnR w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier), masz prawo odstąpić od niej w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Tobie Urządzenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować T-Mobile o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy SnR na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Możesz skorzystać z wzoru formularza T-Mobile, albo z wzorca ustawowego dostarczonego na odwrocie tego formularza. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy SnR przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy SnR T-Mobile zwraca Tobie wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia do Ciebie Urządzenia (jeśli je poniosłeś), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy SnR. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – przelewem na konto, z którego dokonałeś płatności (gdy płaciłeś przelewem), albo przekazem pocztowym na adres korespondencyjny (gdy płaciłeś gotówką). Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres powyżej wskazany w niniejszym punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś T-Mobile o odstąpieniu od Umowy SnR. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Ponosisz bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Jeżeli, w wyniku Twojego swobodnego wyboru, razem z zawarciem/zamówieniem Umowy Sprzedaży zawarłeś/zamówiłeś umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych i z tego tytułu (współwystąpienia umów) skorzystałeś z upustu w cenie Urządzenia, to odstąpienie od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oznacza automatycznie odstąpienie od Umowy Sprzedaży. W takiej sytuacji możesz także zachować Urządzenie bez tego upustu, co wymaga skontaktowania się z T-Mobile i uzgodnienia z nim tej zmiany.