



## WARUNKI OFERTY „NIELIMITOWANE ROZMOWY DO UKRAINY” DLA UŻYTKOWNIKÓW T-MOBILE NA KARTĘ

### 1. Podstawowe informacje o ofercie

- 1.1. Z niniejszych warunków możesz skorzystać od dnia 01.10.2023 do 30.11.2023 włącznie lub do ich wycofania przez T-Mobile Polska S.A. (dalej „T-Mobile”).
- 1.2. Warunki obowiązują w taryfie GO! w systemie T-Mobile na kartę.

### 2. Co otrzymujesz ?

- 2.1. Oferujemy Ci „Nielimitowane rozmowy do Ukrainy” (dalej „Usługa”). Cena za usługę zgodnie z poniższą Tabelą 1.

Tabela 1:

Usługa	Nielimitowane rozmowy do Ukrainy
Opłata Cykliczna	25 zł
Cykl	30 dni
Rozmowy z Polski do Ukrainy do sieci Vodafone, Kyivstar i Lifecell	nielimitowane

- 2.2. W ramach Usługi „Nielimitowane rozmowy do Ukrainy” wykonujesz nielimitowane połączenia głosowe międzynarodowe na numery komórkowe z Polski na Ukrainę, do sieci obsługiwanej przez operatorów Vodafone, Kyivstar i Lifecell. Usługa ta nie dotyczy wykonywania połączeń video, połączeń przekierowanych, usługowych, specjalnych oraz premium.

### 3. Aktywacja Oferty

Tabela 2:

Usługa	Nielimitowane rozmowy do Ukrainy
W aplikacji Mój T-Mobile	wyberz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi dodatkowe”
Kodem ekspresowym	<b>*380*4*1#</b>
SMS-em	o treści <b>TAK</b> na numer <b>8025</b>

### 4. Jak to działa ?

- 4.1. Warunkiem aktywacji oraz cyklicznego odnowienia Usługi, jest posiadanie na Twoim koncie:
  - 4.1.1. aktywnego jednego z wariantów oferty cyklicznej: „GO! M”, „GO! M<sup>+UA</sup>”, „GO! L”, oferowanych w ramach Warunków Oferty „GO!” lub „Bez limitu L<sup>+</sup>”, „Bez limitu L<sup>+UA</sup>”, „Bez limitu XL”, oferowanych w ramach Warunków Oferty „Bez limitów” oraz
  - 4.1.2. wystarczających środków umożliwiających pobranie Opłaty Cyklicznej za Usługę (zgodnie z Tabelą 1).
- 4.2. Opłata Cykliczna (zgodnie z Tabelą 1) jest naliczana z góry, za cykl 30-dniowy (dalej „Okres Rozliczeniowy”) w momencie aktywacji Usługi, a następnie co 30 dni w momencie jego odnowienia.
- 4.3. Aktywacji oferty możesz dokonać, gdy przebywasz na terenie Polski lub w Strefie roamingowej 1A. Aktywacja oferty poza wyżej wymienionymi strefami może być utrudniona lub niemożliwa.
- 4.4. Aktywacja Usługi nastąpi niezwłocznie od momentu zlecenia jego aktywacji, nie później niż w ciągu 24h i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 4.5. Jeśli nie posiadasz na koncie wystarczających środków na pobranie kolejnej Opłaty Cyklicznej, możliwość korzystania z Usługi ulega zawieszeniu na okres do 90 dni, co oznacza zarówno brak pobrania Opłaty Cyklicznej, jak i brak możliwości korzystania z Usługi.
- 4.6. Jeśli we wskazanym 90 dniowym okresie stan Twojego konta będzie umożliwiał pobranie Opłaty Cyklicznej, możliwość korzystania z Usługi zostanie przywrócona, nie później niż w ciągu 24h od momentu pobrania Opłaty Cyklicznej i zostanie potwierdzona wiadomością SMS. Opłata Cykliczna od tej pory będzie naliczana co 30 dni licząc od dnia w którym nastąpiło odnowienie Usługi. W przypadku braku na Twoim koncie środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie dłuższym niż 90 dni od momentu jego zawieszenia,

Usługa zostanie automatycznie dezaktywowana. Po tym czasie korzystanie z Usługi będzie możliwe po ponownej aktywacji, pod warunkiem, iż będziemy ją nadal oferować.

- 4.7. W przypadku gdy Twoja oferta „GO! M”, „GO! M<sup>UA</sup>”, „GO! L”, „Bez limitu L<sup>+</sup>”, „Bez limitu L<sup>UA</sup>” lub „Bez limitu XL” zostanie zawieszona, to:
  - 4.7.1. możesz korzystać z Usługi do końca bieżącego Cyklu Rozliczeniowego,
  - 4.7.2. odnowienie Usługi ulegnie zawieszeniu na maksymalny okres do 90 dni,
- 4.8. Jeśli masz zawieszoną zarówno wyżej wymienioną ofertę jak i Usługę, to po doładowaniu Twojego konta, w pierwszej kolejności jest pobierana Opłata Cykliczna za ofertę.
- 4.9. W przypadku wyłączenia Twojej opcji oferty „GO! M” lub „Bez limitu” (w tym automatycznie po 90 dniach od zawieszenia) lub zmiany wariantu na opcję „GO! XS”, „GO! S”, „Bez limitu L”, „Bez limitu M” lub „Bez limitu S”, Usługa zostanie dezaktywowana. Korzystanie z Usługi będzie możliwe po ponownej aktywacji, pod warunkiem, iż będziemy ją nadal oferować.
- 4.10. Zmiana między wariantami ofert „GO! M”, „GO! M<sup>UA</sup>”, „GO! L”, „Bez limitu L<sup>+</sup>”, „Bez limitu L<sup>UA</sup>” lub „Bez limitu XL” nie powoduje wyłączenia Usługi.
- 4.11. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące.
- 4.12. Jeśli masz już aktywną Usługę na swoim numerze, nie możesz jej ponownie włączyć.

## 5. Jak sprawdzisz status ?

Tabela 3:

Usługa	Nielimitowane rozmowy do Ukrainy
W aplikacji Mój T-Mobile	wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi dodatkowe”
Kodem ekspresowym	<b>*380*4*2#</b>
SMS-em	o treści <b>STATUS</b> na numer <b>8025</b>

W trakcie korzystania z Oferty, zostaniesz poinformowany SMS-em o:

- skutecznej lub nieskutecznej aktywacji Usługi,
- zbliżającym się terminie odnowienia Usługi,
- skutecznym lub nieskutecznym odnowieniu Usługi,
- wyłączeniu Usługi,
- zawieszeniu Usługi z powodu niewystarczających środków na odnowienie.

## 6. Jak możesz zlecić wyłączenie ?

Tabela 4:

Usługa	Nielimitowane rozmowy do Ukrainy
W aplikacji Mój T-Mobile	wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi dodatkowe”
Kodem ekspresowym	<b>*380*4*3#</b>
SMS-em	o treści <b>STOP</b> na numer <b>8025</b>

- 6.1. Dezaktywacja Usługi nastąpi niezwłocznie od momentu zlecenia jej wyłączenia i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 6.2. W przypadku dezaktywacji Usługi pobrana już Opłata Cykliczna za możliwość korzystania z Usługi w danym Cyklu, nie podlega zwrotowi.

## 7. Ważne informacje

- 7.1. Usługa jest rozliczana w pierwszej kolejności przed innymi, aktywnymi na Twoim koncie ofertami, o ile warunki tych ofert nie stanowią inaczej.
- 7.2. Możemy udostępnić Ci inne sposoby dezaktywacji lub sprawdzenia statusu Usługi niż wskazane powyżej. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w naszych Punktach Sprzedaży.
- 7.3. Zmiana taryfy w obrębie T-Mobile na kartę oraz migracja do systemu Mix, Heyah na kartę lub do systemu abonamentowego, powoduje automatyczną dezaktywację Usługi.

## 8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Podane kwoty zawierają podatek VAT wyliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

- 8.2. W kwestiach tutaj nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia Cennika taryfy GO! w systemie T-Mobile na kartę, „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę”, dostępnych na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
- 8.3. Możemy zakończyć świadczenie usług w ramach niniejszej oferty lub dokonać zmiany jej warunków w każdym czasie. Poinformujemy Cię o tym, na co najmniej jeden miesiąc wcześniej, poprzez ogłoszenie na naszej stronie www oraz w wiadomości SMS.
- 8.4. Powyższe oznacza, iż będziesz mógł nadal korzystać z usług w ramach tej oferty, do ostatniego dnia ich ważności, przewidzianego niniejszymi warunkami. Po zakończeniu oferty nie będziesz miał możliwości jej ponownej aktywacji.