

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

### Telewizja w pakiecie Magenta DOM. „Pakiet L w cenie S. 9 miesięcy za 0 zł”.

#### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) w okresie od 21.04.2023 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Konsument korzystający z niniejszej promocji lub chcący z niej skorzystać zwany jest dalej „Abonentem”. Umowa o Świadczenie Usług Telewizyjnych w oparciu o poniższe warunki promocji zwana będzie „Umową TV”.
- 1.3. Niniejsza promocja adresowana jest wyłącznie do Konsumenta, który wyrazi zainteresowanie związaniem się na czas określony pakietem umów Magenta Dom, których przedmiotem będą m.in. Usługi Telewizyjne i Telekomunikacyjne (dalej „Pakiet Umów”), składającym się z Umowy TV, umowy o świadczenie usługi dostępu światłowodowego do Internetu w opcji Internet – Światłowód do 900 Mb/s – 9 miesięcy za 0 zł (dalej „Umowa Światłowodowa”) oraz umowy o świadczenie mobilnych głosowych usług telekomunikacyjnych w ofercie „L Nielimitowana” z równoczesnym złożeniem wniosku o przeniesienie Numeru Telefonu od innego dostawcy usług (dalej „Umowa Mobilna”).
- 1.4. Pakiet Umów można utworzyć poprzez zawarcie w Punkcie Sprzedaży jednocześnie Umowy TV, Umowy Światłowodowej i Umowy Mobilnej. Abonent może utworzyć Pakiet Umów także zawierając obie umowy podczas wizyty kuriera/montera, po zamówieniu ich w tym samym dniu na www lub przez telefon (tryb na odległość). Warunkiem utrzymania Pakietu Umów jest utrzymanie wspólnej faktury dla trzech powyższych umów.
- 1.5. Nie jest możliwe świadczenie usług na podstawie Umowy TV jeśli Pakiet Umów nie zostanie utworzony bądź zostanie rozbity.
- 1.6. Przez rozbicie/nieutworzenie Pakietu Umów należy rozumieć następujące sytuacje:
  - (i) Abonent nie zawrze Umowy TV lub Umowy Światłowodowej, (ii) Abonent po zawarciu na odległość wszystkich umów odstąpi w terminie 14 dni od Umowy TV lub Umowy Światłowodowej, (iii) zrezygnuje z Umowy TV lub Umowy Światłowodowej przed spełnieniem się zawartego w tych umowach warunku zwieszającego. Warunek ten polega na podłączeniu do Sieci stacjonarnej w określonym terminie, (iv) Abonent zaprotestuje przeciw automatycznemu przejściu Umowy TV lub Umowy Światłowodowej w czas nieokreślony, (v) Umowa TV lub Umowa Światłowodowa ulegnie rozwiązaniu.
- 1.7. W przypadku, gdy okaże się, że z przyczyn technicznych nie jest możliwe podłączenie do Sieci usługi Internet Stacjonarnej, nie będzie możliwe również przyłączenie do Sieci w ramach Umowy TV. Umowę TV uznaje się wówczas za niezawartą, a Pakiet Umów nie powstaje.
- 1.8. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z T-Mobile:
  - 1.8.1. Umowy TV na poniższych warunkach na czas określony 24 miesiące, ale nie na czas dłuższy niż czas trwania Umowy Światłowodowej oraz
  - 1.8.2. umowy sprzedaży dekodera (dalej „Umowa Sprzedaży”; dalej „Dekoder”); treść Umowy Sprzedaży znajduje się poniżej niniejszych warunków promocyjnych.
- 1.9. Niniejszymi warunkami można się związać w Punktach Sprzedaży, albo w trybie na odległość.

#### 2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy TV

- 2.1. Opłata za przyłączenie do Sieci wynosi 0 zł.
- 2.2. Abonent na start ma aktywowaną ofertę Pakiet S i wiąże się nią zawierając Umowę TV.
- 2.3. Opcja promocyjna „Pakiet L w cenie S” polega na umożliwieniu Abonentowi oglądania, poza Programami dostępnymi w Pakiecie S, wszystkich Programów dostępnych w Pakiecie L przez okres 9 miesięcy od przyłączenia do Sieci w ramach Umowy TV. Po upływie okresu obowiązywania opcji promocyjnej „Pakiet L w cenie S” ilość Programów zostanie przywrócona do dostępnych w Pakiecie S. Abonent może zmienić Pakiet S na inny wskazany w niniejszych warunkach promocyjnych. Każda zmiana pakietu Magenta DOM Telewizja będzie skutkować zmianą wysokości Abonamentu.
- 2.4. Opcja promocyjna „Telewizja za 0 zł/mies przez 9 miesięcy” polega na obniżeniu opłaty abonamentowej za Pakiet S do kwoty 0 zł za Cykl Rozliczeniowy przez okres 9 pierwszych pełnych Cykli Rozliczeniowych od dnia przyłączenia do Sieci w ramach Umowy TV.
- 2.5. Promocyjna wysokość opłaty abonamentowej za Pakiet Magenta DOM Telewizja po zakończeniu obowiązywania opcji promocyjnych wskazanych w pkt. 2.3 i 2.4 powyżej będzie zgodna z poniższą tabelą:

PAKIETY MAGENTA DOM TELEWIZJA	PAKIET S	PAKIET M	PAKIET L
Abonament za Pakiet przez pierwszych 9 Cykli Rozliczeniowych		0 zł	
Abonament za Pakiet w czasie określonym z rabatami spod tabeli (w nawiasie bez rabatów) począwszy od 10 Cyklu Rozliczeniowego	10 zł (20 zł)	35 zł (45 zł)	60 zł (70 zł)

#### 2.6. Rabaty w Abonamencie:

Obowiązuje od dnia 21.04.2023 r.

- 2.6.1. Rabat za obsługę elektroniczną i terminową płatność w wysokości 5 zł będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy TV spełnione są łącznie trzy warunki: (i) aktywna opcja usługowa „Email do obsługi elektronicznej”, (ii) aktywna opcja usługowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)” oraz (iii) poprzednia Faktura została opłacona w terminie i Abonent nie ma innych zaległości płatniczych z Umowy TV. Szczegóły wspomnianych opcji obsługowych (i) i (ii) podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”; obie te opcje aktywowane są na zlecenie Abonenta. Wyjątkiem od powyższego jest pierwsza Faktura w ramach Umowy TV, w przypadku której dla uzyskania wskazanego rabatu wystarczy spełnienie tylko warunków (i) i (ii).
- 2.6.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie uwzględniany tak długo, jak długo obowiązują będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.
- 2.6.3. Wszystkie rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.7. Opcja promocyjna „Pakiet L w cenie S” polega na umożliwieniu Abonentowi oglądania poza Programami dostępnymi w Pakiecie S wszystkich Programów dostępnych w Pakiecie L. przez okres 12 miesięcy.
- 2.8. W przypadku, gdy Abonent wybierze ofertę „Magenta DOM – Abonament Komórkowy + Internet Domowy + Telewizja”, a następnie Umowa Mobilna ulegnie rozwiązaniu z przyczyn leżących po stronie Abonenta, wygaśnie albo Abonent od niej odstąpi (gdy tryb na odległość), to Umowa TV i Umowa Światłowodowa będą realizowane nadal, przy czym (i) jeśli nie minęło 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy, to okres obowiązywania opcji promocyjnej „Pakiet L w cenie S” ulegnie skróceniu do 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy, albo (ii) jeśli minęło już 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy, to opcja promocyjna „Pakiet L w cenie S” zostanie wyłączona. Inne możliwe skutki tej zmiany dla Pakietu Umów opisujemy w punkcie 1.6 powyżej.
- 2.9. Po upływie okresu obowiązywania opcji promocyjnej „Pakiet L w cenie S” ilość Programów zostanie przywrócona do dostępnych w Pakiecie S. Abonent może zmienić Pakiet S na inny wskazany w niniejszych warunkach promocyjnych. Każda zmiana pakietu Magenta DOM Telewizja będzie skutkować zmianą wysokości Abonamentu.
- 2.10. Zmiana pakietu Magenta DOM Telewizja na wyższy niż ten, z którego Abonent aktualnie korzysta będzie obowiązywać z chwilą dokonania zmiany. Zmiana pakietu Magenta DOM Telewizja na niższy niż ten, z którego aktualnie korzysta Abonent będzie możliwa nie częściej niż 1 raz w Cyklu Rozliczeniowym i będzie obowiązywać od początku kolejnego Cyklu Rozliczeniowego. Abonament będzie naliczany proporcjonalnie do okresu obowiązywania danego Pakietu Magenta DOM Telewizja w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.11. Lista Programów Gwarantowanych dostępnych w pakietach Magenta DOM Telewizja znajduje się w Cenniku Usług Telewizyjnych.
- 2.12. Wszystkie kwoty podane w tabelach są opłatami odnoszącymi się do pełnego miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.
- 2.13. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach, w szczególności w zakresie Programów Gwarantowanych i Niegwarantowanych, zastosowanie mają postanowienia Umowy TV oraz Cennika Usług Telewizyjnych.

### 3. Opcja „Na próbę”

- 3.1. Abonent ma prawo odstąpienia od niniejszej Umowy (odstępując jednocześnie od Umowy Sprzedaży) w ciągu 30 dni od związania się niniejszymi warunkami – na poniższych zasadach. Nie uszczupla to w żaden sposób uprawnień Abonenta będącego Konsumentem zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.
- 3.2. W celu skorzystania ze wskazanego prawa, Abonent musi złożyć T-Mobile pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy oraz Umowy Sprzedaży - w terminie 30 dni od ich zawarcia oraz zwrócić w tym terminie Dekoder wraz z otrzymanym wyposażeniem.
- 3.3. W przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży, złożenie oświadczenia o odstąpieniu oraz zwrot Dekodera musi nastąpić w tym samym punkcie.
- 3.4. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, zwrot musi nastąpić na adres T-Mobile, najlepiej: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów.
- 3.5. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, do zachowania terminu, o którym mowa w ppkt 1.5 wystarczy wysłanie oświadczenia oraz Dekodera przed jego upływem.
- 3.6. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać: numer Umowy, imię i nazwisko (nazwę) Abonenta, sposób zwrotu kosztów zakupu należnych Abonentowi (z zastrzeżeniem, że w przypadku zwrotu w agencyjnym Punkcie Sprzedaży T-Mobile nie może to być gotówka), datę i podpis Abonenta.
- 3.7. Dekoder musi być zwrócony bez pomniejszenia jego wartości na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania Dekodera. Oznacza to m.in., że Dekoder musi zostać zwrócony w oryginalnym opakowaniu producenta zawierającym wszystkie elementy, które Abonent otrzymał przy zakupie, a w szczególności pilota, zasilacz, kabel HDMI, inne akcesoria dodatkowe.
- 3.8. Niedochowanie powyższych warunków będzie powodować nieskuteczność odstąpienia i utrzymanie w mocy Umowy i Umowy Sprzedaży. W takiej sytuacji T-Mobile ma prawo nie przyjąć zwrotu i odesłać go do Abonenta. Dekoder pozostanie wówczas własnością Abonenta.
- 3.9. W przypadku odstąpienia od Umowy oraz Umowy Sprzedaży, uważa się je za niezawarte. Oznacza to m.in., że T-Mobile nie będzie mieć w takiej sytuacji prawa do dochodzenia od Abonenta roszczenia, o którym mowa w pkt 4.2 poniżej. W takim przypadku T-Mobile zwróci Abonentowi dokonane przez niego płatności, z wyłączeniem:
  - 3.9.1. kosztu przesyłki wskazanego oświadczenia, Dekodera oraz
  - 3.9.2. opłat za usługi nieobjęte Abonamentem, zrealizowane w okresie testowania.
- 3.10. T-Mobile zwróci Abonentowi wskazane płatności w terminie 14 dni liczonym od dnia otrzymania oświadczenia i zwrotu.
- 3.11. Przykładami pomniejszenia wartości Dekodera na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania tego urządzenia są m.in.:
  - 3.11.1. uszkodzenia Dekodera, w tym uszkodzenia wynikłe na skutek działania sił zewnętrznych lub substancji chemicznych, przepięć w sieci, nieprawidłowego napięcia zasilającego, podłączenia do nieuziemionego gniazda zasilającego, działania innych czynników zewnętrznych, naruszenie konstrukcji Dekodera (z wyłączeniem działania autoryzowanego serwisu), np. uszkodzenie lub zerwanie plomb gwarancyjnej; wady związane z faktem ingerencji w Dekodera przez Abonenta lub inne osoby (z wyłączeniem autoryzowanego serwisu), np. przeróbki, dziury, zabrudzenia długopisem, farbą, tuszem, pisakiem, dowolnym płynem, połamanie, pogięcie lub oderwanie itp.,
  - 3.11.2. naruszenie oprogramowania w Dekoderze,
  - 3.11.3. dokonanie zmian treści karty gwarancyjnej lub zmiany numerów identyfikacyjnych Dekodera w jakikolwiek sposób inny niż przez autoryzowany serwis,
  - 3.11.4. braki w dokumentacji Dekodera (instrukcja obsługi, karty gwarancyjne itp.),
  - 3.11.5. brak innych elementów stanowiących komplet wraz z Dekoderem.
- 3.12. Z powyżej opisanego umownego prawa odstąpienia można skorzystać tylko raz zgodnie ze zdaniem następnymi. Jeśli Abonent skorzystał z tego prawa na gruncie dowolnej Oferty z niniejszych warunków, to nie może później skorzystać z tego prawa na gruncie

tej samej lub innej Oferty z niniejszych warunków. W żaden sposób nie uszczupla to prawa Konsumenta do skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia, które powstaje w przypadku związania się niniejszymi warunkami podczas wizyty kuriera. W przypadku, gdy Konsument, który zawarł Umowę oraz Umowę Sprzedaży podczas wizyty Kuriera, złoży oświadczenie o odstąpieniu w terminie 14 dni, do takiego odstąpienia będą miały zastosowanie przepisy i postanowienia dotyczące ustawowego prawa odstąpienia dotyczące umów zawieranych na odległość.

#### 4. Roszczenie T-Mobile. Inne postanowienia

- 4.1. Umowa TV jest częścią Pakietu Umów, w związku z czym rozwiązanie powiązanej Umowy Światłowodowej będzie skutkować równoczesnym automatycznym rozwiązaniem Umowy TV.
- 4.2. Zawarcie Umowy TV związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy TV przed końcem jej czasu określonego przez Abonenta lub przez T-Mobile z winy Abonenta (w tym wskutek rozwiązania Umowy Światłowodowej), T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt 5.7 głównej części Umowy TV. Roszczenie to nie przysługuje T-Mobile w sytuacjach, gdy Abonent rozwiązuje Umowę TV lub umowy na podstawie stosownych postanowień Umowy TV lub Pakietu Umów. Chodzi o postanowienia, które przewidują możliwość takiego rozwiązania umowy przez Abonenta, które nie powoduje powstania po stronie T-Mobile uprawnienia do tego roszczenia.
- 4.3. Możesz rozwiązać wyłącznie Umowę TV i kontynuować Umowę Światłowodową. W tej sytuacji T-Mobile może przysługiwać wyłącznie uprawnienie do roszczenia w wysokości określonej w ppkt 5.7 głównej części Umowy TV.
- 4.4. Usług, Ofert (ich opcji) i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 4.5. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy TV, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.6. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 4.7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę TV. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”) i w Umowie TV.

---

#### Umowa Sprzedaży Dekodera

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, numer rejestrowy BDO 000020490, o kapitale zakładowym 711.210.000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („T-Mobile”). Kupujący jest tożsamy z abonentem - stroną umowy o świadczenie usług telewizyjnych powiązanej z niniejszą umową. Dalej jest on określany jako „Ty” lub „Abonent”. Dekoder (lub zestaw urządzeń) będąc przedmiotem niniejszej umowy dalej będzie nazywany „Dekoderem”. Niniejsza umowa sprzedaży dalej jest określana jako „Umowa Sprzedaży”. Ma ona załącznik, będący jej integralną częścią i określający Dekoder oraz jego cenę (dalej zwany „Dane Urządzenia”). Na Umowę Sprzedaży składają się też te treści podpisywanego przez Ciebie oświadczenia, które odnoszą się do Dekodera lub Umowy Sprzedaży. Dekoder i jego cena wskazane są także na fakturze za ten sprzęt.
2. Umowę Sprzedaży możesz zawrzeć tylko równocześnie z powiązaną z nią umową o świadczenie usług telewizyjnych na czas określony. Powiązanie to wynika z warunków oferty promocyjnej T-Mobile. Taka powiązana umowa o świadczenie usług telewizyjnych lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową TV”. Twoje dane wskazane są w tej umowie.
3. W zależności od warunków oferty T-Mobile, Umowa Sprzedaży może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży T-Mobile lub podczas wizyty kuriera pod innym adresem niż wskazany sklep, doprecyzowanym przez Ciebie.
4. Umowa Sprzedaży jest zawierana przez złożenie przez Ciebie podpisu. Jednakże, jeśli składając zamówienie w trybie na odległość podałeś swój adres e-mail jako właściwy dla dostarczenia dokumentów, to zawierasz ją przez sam fakt odbioru Dekodera. Zatem, w każdym przypadku, Dekoder jest Ci wydawany przy zawarciu Umowy Sprzedaży. Z chwilą jego odbioru ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Dekodera przechodzi na Ciebie.
5. Kupujesz Dekoder w cenie promocyjnej. Jeśli zawierasz Umowę Sprzedaży w sklepie prowadzonym bezpośrednio przez T-Mobile, płacisz cenę za Dekoder przy jej zawarciu. Jeśli Umowę Sprzedaży zawierasz w punkcie sieci sprzedaży T-Mobile nieprowadzonym bezpośrednio przez niego (tj. prowadzonym przez jego agenta), wówczas cenę uiszczasz przelewem na konto T-Mobile w terminie 7 dni (jest to samo konto co dla opłat za usługi telewizyjne z Umowy TV; jest ono też podane na fakturze za Dekoder). Faktura ta wskazuje zawsze Dekoder, termin, wysokość i sposób zapłaty ceny, a gdy zawierasz Umowę podczas wizyty kuriera - także opłatę za dostarczenie przesyłki (o ile taka opłata występuje).
6. T-Mobile zachowuje prawo własności Dekodera do momentu zapłaty wszystkich należności za usługi telewizyjne za czas określony Umowy TV. Dopiero z chwilą dokonania ostatniej takiej płatności (uznanie konta T-Mobile) prawo własności Dekodera przejdzie na Ciebie.
7. Promocyjna cena Dekodera wynika z pomniejszenia jego ceny niepromocyjnej (wyjściowej) o ulgę. Informacje na temat tej ulgi podane są w głównej części Umowy TV. Ulgą ta jest tam określana jako „ulga w cenie urządzenia/n”. Promocyjna cena Dekodera (po udzieleniu ulgi) podana jest w załączniku Dane Urządzenia.
8. T-Mobile będzie porozumiewać się z Tobą telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób.
9. T-Mobile realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Tobie informacji dotyczących Umowy Sprzedaży, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Dekodera, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy TV. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Dekodera (tzw. Tech Desk) T-Mobile realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz <sup>+</sup>7242 (tylko dla abonentów T-Mobile – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
10. Jeśli nie upłynął termin odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność rzeczy sprzedanej z umową i obowiązuje gwarancja, wybierasz przy składaniu reklamacji Dekodera jej podstawę: niezgodność rzeczy sprzedanej z umową albo gwarancję. **Niezgodność z umową:** Za wady Dekodera odpowiada T-Mobile na podstawie przepisów o niezgodności rzeczy sprzedanej z umową przez dwa lata od jego wydania. Niezgodność ta obejmuje m.in. wady fizyczne i wady elementów cyfrowych integralnie obecnych w Dekoderze przy zakupie. Możesz zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile i tam udostępnić Dekoder. Możesz także rozpocząć proces reklamacyjny (a) telefonicznie (602900000) albo (b) przez e-mail na adres boa@t-mobile.pl – przekazując w ten sposób treść reklamacji, a następnie udostępniając Dekoder do odbioru przez T-Mobile w sposób z nim uzgodniony. W przypadku złożenia reklamacji i udostępnienia przez Ciebie Dekodera w autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży, osoba odbierająca sporządza protokół podpisywany

następnie przez nią i przez Ciebie oraz przekazuje Ci pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji i odebrania Dekodera. T-Mobile kieruje Dekoder do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej zasadność reklamacji. W terminie 14 dni od złożenia reklamacji i odebrania Dekodera przez T-Mobile udziela on odpowiedzi na nią. Jeśli złożyłeś reklamację w autoryzowanym punkcie sprzedaży, odpowiedź oczekuje w tym punkcie na papierze. Jeżeli rozpoczęłeś proces reklamacyjny drogą elektroniczną, to odpowiedź na reklamację będzie dostarczona na adres, z którego przyszło Twoje zgłoszenie – chyba że uzgodnisz z T-Mobile inaczej. Jeśli rozpocząłeś proces reklamacyjny przez telefon, to odpowiedź na reklamację będzie ci dostarczona w sposób z Tobą uzgodniony (drogą elektroniczną albo na papierze). Jeżeli w zgłoszeniu reklamacyjnym podałeś adres e-mail właściwy do udzielenia odpowiedzi, zostanie ona wysłana na ten adres. T-Mobile udziela odpowiedzi na reklamację zawsze na trwałym nośniku (papier, e-mail albo inny uzgodniony trwały nośnik). W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji T-Mobile dodatkowo kontaktuje się z Tobą (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym wspomnianym terminie. Dekoder podlegający reklamacji jest Ci wydawany po jej rozpatrzeniu w sposób z Tobą ustalony. Jeżeli, po spełnieniu wszystkich przesłanek ustawowych, odstąpisz od Umowy Sprzedaży na gruncie przepisów o niezgodności rzeczy sprzedanej z umową, wówczas T-Mobile zwróci Ci w ciągu 14 dni cenę Dekodera i część wniesionych opłat abonamentowych z Umowy o SUT, która wynika z jego wartości i udziału w tych opłatach. T-Mobile odpowiednio też pomniejszy wymiar opłat abonamentowych z tej umowy, które dopiero mają być wniesione do końca czasu określonego. Suma wskazanych zwrotów i pomniejszeń równać się będzie cenie niepromocyjnej (rynkowej) Dekodera z cennika T-Mobile z dnia zawarcia Umowy Sprzedaży. Wskazany zwrot nastąpi w sposób z Tobą uzgodniony. **Gwarancja:** T-Mobile udziela gwarancji na Dekoder, a jej dokument (dołączony do Dekodera) jest dostępny przed zawarciem Umowy Sprzedaży. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Dekodera. W zakresie naprawy Dekodera i ewentualnej jego wymiany warunki gwarancji nie mogą być gorsze niż dotyczące tego zakresu zasady odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność rzeczy sprzedanej z umową. Istnienie gwarancji nie wyklucza możliwości korzystania z uprawnień wynikających z odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność Dekodera z umową.

11. Dekoder ma funkcjonalności wynikające z jego konstrukcji oraz rodzaju i zakresu oprogramowania, które zostało w nim zainstalowane przed wydaniem go Tobie. Jedną z form oprogramowania mogą być aplikacje. Oprogramowanie to jest w razie potrzeby aktualizowane w zakresie systemu, zabezpieczeń oraz bezpieczeństwa. Umożliwia ono korzystanie z Dekodera do celów, do których zwykle używa się towar tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk. Oznacza to np. możliwość korzystania z transmisji danych w Internecie oraz aplikacji wykorzystujących tę transmisję. Treści cyfrowe (oprogramowanie) obecne w Dekoderze przy jego zakupie są kompatybilne i interoperacyjne z tym Dekoderem. Zarówno sam Dekoder jak i zawarte w nim treści cyfrowe są wprowadzane do obrotu zgodnie z przepisami prawa, w szczególności dotyczącymi kompatybilności i interoperacyjności z sieciami i innymi urządzeniami.
12. Możesz w kwestiach dotyczących Dekodera dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) możesz się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). Z procedurami odnoszącymi się do drugiego możesz zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Masz także prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Możesz też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu.
13. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których T-Mobile jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na [www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk](http://www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk)
14. Niniejszy punkt dotyczy Ciebie tylko wówczas, gdy zawarłeś Umowę Sprzedaży podczas wizyty kuriera. Masz prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Tobie Dekodera. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować T-Mobile o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Otarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który T-Mobile dostarczył Ci w ramach Umowy o TV, albo z wzorca ustawowego dostarczonego na odwrocie tego formularza. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży T-Mobile zwraca Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia Tobie Dekodera (jeśli je poniosłeś), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – przelewem na konto, z którego dokonałeś płatności (gdy płaciłeś przelewem), albo przekazem pocztowym na adres korespondencyjny (gdy płaciłeś gotówką). Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Dekodera lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Dekoder należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres wskazany powyżej w niniejszym punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś T-Mobile o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Dekodera przed upływem terminu 14 dni. Ponosisz bezpośrednio koszty zwrotu Dekodera. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży oznacza odstąpienie od Umowy TV i powiązanych z nią umów dodatkowych.

## WARUNKI KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA

### Oprogramowanie

1. T-Mobile oświadcza, że T-Mobile i jego dostawcy lub poddostawcy posiadają prawa do oprogramowania dostępnego na Dekoderze (zwanego dalej „Oprogramowaniem”).
2. Z chwilą wejścia w posiadanie Dekodera Abonent uzyskuje uprawnienie do korzystania z Oprogramowania i z jego wszelkich aktualizacji w zakresie koniecznym do korzystania z Usług Telewizyjnych, w oparciu o zawartą z T-Mobile Umowę TV.

3. Warunki są integralną częścią Umowy Sprzedaży.

#### **Warunki korzystania z Oprogramowania**

1. Korzystanie z Oprogramowania jest możliwe tylko i wyłącznie na Dekoderze.
2. Dekoder pobiera i aktualizuje Oprogramowanie. Aktualizacje Oprogramowania mają na celu usprawnienie i rozszerzenie funkcji Dekodera oraz stabilizację pracy Dekodera.
3. Aktualizacje popierane są automatycznie i nie wymagają ponoszenia przez Abonenta dodatkowych kosztów. Pobranie aktualizacji Oprogramowania wymaga, aby Dekoder był podłączony do prądu i Internetu Światłowodowego.
4. Aktualizacje mogą przyjmować postać poprawek bezpieczeństwa, rozszerzeń funkcjonalnych, nowych modułów Oprogramowania oraz całkowicie nowych wersji Oprogramowania oraz zmian w sposobie prezentacji Oprogramowania na ekranie. Abonent wyraża zgodę na pobieranie aktualizacji w ramach korzystania z Oprogramowania (i zezwala T-Mobile na ich dostarczanie).
5. T-Mobile zapewnia, że wyżej opisane aktualizacje Oprogramowania nie ograniczą prawa Abonenta do korzystania z Oprogramowania, przy czym możliwość korzystania przez Abonenta z nowych funkcjonalności Dekodera, powstałych na skutek aktualizacji Oprogramowania może wymagać dodatkowych czynności wymaganych do aktywacji lub uruchomienia nowych funkcjonalności.

#### **Ograniczenie odpowiedzialności**

1. T-Mobile nie ponosi wobec Abonenta odpowiedzialności za szkody wynikłe na skutek nieprzestrzegania przez Abonenta tych warunków.
2. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość dostarczonych przez nadawców informacji o audycjach telewizyjnych, zawartych w treści elektronicznego przewodnika po programach (EPG).
3. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za treść oraz za prawidłowość działania aplikacji dostarczanych przez dostawców tych aplikacji.

#### **Inne.**

Aktualna instrukcja obsługi Dekodera jest dostępna na stronie [www.t-mobile.pl/pl/instrukcja-obslugi-dekodera](http://www.t-mobile.pl/pl/instrukcja-obslugi-dekodera) oraz w siedzibie T-Mobile.