



Warunki Oferty

Abonament komórkowy 6x0 na 24 miesiące. Korzyści dla domu. Oferta dedykowana dla przenoszących numer dla www

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od **01.06.2023 r.** do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej oferty oznacza:
 - 1.3.1. zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony 24 miesięcy („Umowa”) oraz
 - 1.3.2. w przypadku Umowy zawartej na www.t-mobile.pl lub po zamówieniu jej na tej stronie - zawarcie w tym samym momencie umowy na usługę „MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń” (na 6 miesięcy - patrz do cennika poniżej niniejszych warunków).
- 1.4. Powyżej wskazane umowy można zawrzeć podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na www.
- 1.5. Umowę można zawrzeć wyłącznie z równoczesnym złożeniem wniosku o przeniesienie Numeru Telefonu od innego dostawcy usług.

2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Opłata za przyłączenie do Sieci wynosi 0 zł.
- 2.2. W przypadku oferty M Nielimitowana i L Nielimitowana Karta SIM działa w telefonach, smartfonach i innych urządzeniach niebędących modemami ani routerami. Karta SIM w tych ofertach nie działa w modemach i routerach. Modemy i routery to urządzenia przeznaczone do dystrybucji sygnału internetowego do innych urządzeń, niezdolne do (a) samodzielnej obsługi połączeń głosowych i (b) samodzielnego przeglądania stron internetowych. Ograniczenie to ma na celu zapobieżenie gromadzącemu przeciążeniu Sieci.
- 2.3. Abonent zawierając Umowę wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli („Oferta”). Wszystkie kwoty podane w tabeli są opłatami odnoszącymi się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

Oferta	M NIELIMITOWANA	L NIELIMITOWANA
Abonament do końca 6-go pełnego Cyklu Rozliczeniowego	0 zł	0 zł
Abonament w czasie określonym – od 7 Cyklu Rozliczeniowego z rabatami spod tabeli; w nawiasie jego wartość bez rabatów	65 zł (75 zł)	85 zł (95 zł)
Abonament po czasie określonym z rabatami spod tabeli; w nawiasie jego wartość bez rabatów	75 zł (85 zł)	95 zł (105 zł)
Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Nielimitowane SMS/MMS - kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Internet Bez Limitu 30 Mb/s	tak	nie
Internet Bez Limitu Max	nie	tak
Technologia 5G	tak	tak
MagentaRozrywka - Rozrywka bez Ograniczeń	0 zł przez 6 mies.	0 zł przez 6 mies.
Kod promocji	P_PAK_MBL_4x0_24_E	P_PAK_LBL_4x0_24_E

2.4. Rabaty w Abonamencie:

- 2.4.1. Rabat za obsługę elektroniczną w wysokości 5 zł będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie dwa warunki: (i) aktywna opcja usługowa „Email do obsługi elektronicznej” i (ii) aktywna opcja usługowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)”. Szczegóły wspomnianych opcji obsługowych (i) i (ii) podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”; obie te opcje aktywowane są na zlecenie Abonenta.
- 2.4.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.
- 2.4.3. Wszystkie powyższe rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.

- 2.5. **Taryfa.** Umowa zawierana jest w taryfie T, co oznacza, że w kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia „Cennika Taryfy T(3)”

2.6. **Usługi aktywowane automatycznie.** Usługi, którym w powyższej tabeli towarzyszy słowo „tak” zostaną aktywowane automatycznie. Abonent nie może dezaktywować żadnej ze wspomnianych usług. Słowo „tak” w powyższej tabeli oznacza, że opłata za usługę, której ono dotyczy, zawiera się w opłacie za Abonament.

2.7. **Usługi Telekomunikacyjne w roamingu**

Usługa „Roaming międzynarodowy” (zwana także „roamingiem”) będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM. Jeśli niniejsze warunki stanowią, że usługa jest świadczona w Strefie Roamingowej 1A, to odbywa się to zgodnie z zasadami „Cennika Usług Roamingowych „D” – dla Abonentów Rynku Prywatnego T-Mobile”. W przypadku usługi transmisji danych w ramach Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A, podlega ona także dodatkowo zasadom Załącznika „Limity Danych UE dla Strefy roamingowej 1A”, przy czym załącznik ten ma pierwszeństwo przed wskazanym cennikiem usług roamingowych.

3. Usługi promocyjne

3.1. **Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”, „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG” i „Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/ w roamingu EU/EOG”**
”Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”

Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów i użytkowników krajowych i europejskich sieci komórkowych. Przez europejskie sieci komórkowe rozumie się publiczne mobilne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

„Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG”

Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

„Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/ w roamingu EU/EOG”

Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów wysyłanych (a) z Sieci do abonentów krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail oraz (b) ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych lub na adres e-mail. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), MMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

Jeśli niniejsze warunki przewidują w powyższej tabeli odrębną opłatę za usługę, to opłata ta jest naliczana z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy oraz jest rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym.

3.2. **„Internet”.** Usługa Internet daje dostęp do Mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A (patrz do cennika usług roamingowych). Usługa ta aktywowana jest automatycznie, we właściwej dla danej oferty opcji. Abonent nie może zmienić właściwego dla wybranej oferty (wskazanego w powyższej tabeli) zasobu danych na inną znajdującą się w tabeli opcję. W przypadku limitowanych opcji usługi (Supernet), niewykorzystane dane z pakietu nie przechodzą na następny Cykl Rozliczeniowy.

3.2.1. W przypadku oferty M Nielimitowana i właściwej dla niej opcji usługowej Internet Bez Limitu 30 Mb/s, obowiązuje wskazana w jej nazwie szacunkowa prędkość maksymalna. Ma ona zastosowanie od samego początku – dla pobierania w technologii 3G oraz dla wysyłania i pobierania w technologiach 4G/LTE, 5G i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone dla Umowy).

3.2.2. W przypadku oferty L Nielimitowana i właściwej dla niej opcji usługowej Internet Bez Limitu Max nie ma ograniczenia co do objętości danych ani szacunkowej prędkości maksymalnej (obowiązują zasady ogólne z Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych).

3.3. **Technologia 5G**

3.3.1. W przypadku ofert M Nielimitowana i L Nielimitowana, Abonent ma automatycznie aktywowany dostęp do technologii 5G w T-Mobile dla Mobilnego Internetu. Mobilny Internet świadczony jest w czterech technologiach mobilnych: 2G, 3G, 4G (LTE) albo 5G T-Mobile. Rodzaj wykorzystywanej technologii zależy od dostępności na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia, jego ustawień oraz rodzaju karty SIM.

3.3.2. Do korzystania z technologii 5G niezbędne są (w ramach Umowy): (a) sprzęt obsługujący technologie 5G z włączoną w ustawieniach telefonu opcją 5G, (b) karta SIM typu USIM, (c) technologia LTE dostępna w ramach Umowy, (d) technologia LTE dostępna w ramach Umowy, (e) włączona technologia 5G w systemie teleinformatycznym T-Mobile i (f) przebywanie w zasięgu technologii 5G – w Sieci lub sieci operatora zagranicznego.

3.3.3. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych w technologii 5G w Sieci, przy braku ruchu internetowego innych użytkowników, wynosi 300 Mb/s dla pobierania i 50 Mb/s dla wysyłania. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych w technologii 5G w Sieci, przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego innych użytkowników, wynosi 160 Mb/s dla pobierania i 32 Mb/s dla wysyłania.

3.3.4. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i dostępnych w niej technologii oraz inne związane z tym informacje dostępne są na www.t-mobile.pl. Informacja na temat terytorialnej dostępności technologii 5G w roamingu znajduje się na <https://www.t-mobile.pl/pl/oferta/specjalna/5g-lab>. Informacja o zasięgu technologii 5G w sieci operatora zagranicznego dostępne są u tego operatora.

3.3.5. T-Mobile nie gwarantuje prawidłowego działania usługi w technologii 5G w Sieci w przypadku korzystania z urządzenia zakupionego poza jego siecią sprzedaży. Na www.t-mobile.pl znajduje się pełna lista urządzeń spełniających standardy niezbędne do korzystania z tej technologii w Sieci. Jednakże, w przypadku zmiany oprogramowania sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta, T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za skutki takich działań, w tym równoznaczne z pogorszeniem lub uniemożliwieniem korzystania z technologii 5G T-Mobile. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu,

które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii T-Mobile.

3.3.6. W zakresie nieopisanym niniejszymi warunkami transmisja danych w Mobilnym Internecie w ramach technologii 5G będzie traktowana zgodnie z postanowieniami Umowy (dotyczy to w szczególności ograniczeń prędkości).

3.4. MagentaRozrywka

W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usługi MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń jej zasady opisane są w cenniku znajdującym się pod niniejszymi warunkami oraz w „Regulaminie Usługi MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń”. W przypadku umowy o świadczenie innej usługi z grupy Magenta Rozrywka jej zasady opisane są we właściwym dla niej regulaminie.

3.5. „Zawieszenie Abonamentu”. Usługa „Zawieszenie Abonamentu” związana jest z zawarciem Umowy, któremu towarzyszy złożenie wniosku o przeniesienie numeru z sieci innego dostawcy usług do sieci T-Mobile w ramach tejże Umowy. Usługa „Zawieszenie Abonamentu” może być aktywowana tylko na żądanie Abonenta złożone w momencie takiego zawarcia Umowy. Usługa świadczona jest na następujących zasadach.

3.5.1. W okresie aktywności tej usługi obowiązek opłacania Abonamentu ulega zawieszeniu.

3.5.2. Opłata aktywacyjna za przyłączenie do Sieci uwzględniona będzie na pierwszej fakturze po dezaktywacji tej usługi.

3.5.3. Usługa aktywowana jest maksymalnie na okres 120 pierwszych dni Umowy, przy czym ulega ona dezaktywacji przed końcem tego terminu zgodnie z poniższym.

3.5.4. Dezaktywacja usługi „Zawieszenie Abonamentu” nastąpi:

- 3.5.4.1. automatycznie, w dniu przeniesienia numeru – nie później niż w ciągu 120 pierwszych dni Umowy, automatycznie, gdy dotychczasowy dostawca usług odrzuci wniosek o przeniesienie numeru z przyczyn formalnych wynikających z zachowania Abonenta, Abonent zostanie poinformowany o tym przez T-Mobile i nie podejmie w ciągu 30 dni od uzyskania tej informacji działań mających na celu usunięcie tych przyczyn, albo
- 3.5.4.2. automatycznie, z upływem wskazanych 120 dni, gdy do przeniesienia numeru nie dojdzie, albo na skutek złożenia przez Abonenta dyspozycji dezaktywacji tej usługi (a) na piśmie na adres T-Mobile, (b) u konsultanta BOA, albo (c) w Internetowym Systemie Obsługi – przed upływem maksymalnego okresu aktywności usługi.

4. Inne postanowienia

4.1. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem jej czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu T-Mobile przysługujące roszczenie z ppkt V.7 głównej części Umowy.

4.2. Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową.

4.2.1. Usługa ta aktywowana jest automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:

4.2.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,

4.2.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,

4.2.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.

4.2.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci T-Mobile oraz w roamingu. Działanie usługi w roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.

4.2.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numeru Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryfy T (2). Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.

4.3. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.

4.4. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.

4.5. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.

4.6. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

4.7. Cenniki znajdujące się poniżej niniejszych warunków nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące usług objętych wskazanymi cennikami oraz usługi MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń mają charakter wyłącznie informacyjny.

4.8. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.

4.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”). Strefa Roamingowa 1A zdefiniowana jest we właściwym dla Abonenta cenniku usług roamingowych.

Cennik Usług Dodatkowych

Oferta	M NIELIMITOWANA	L NIELIMITOWANA
MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń	0 zł przez 6 mies.; gdy przedłużysz: 20 zł/mies.	0 zł przez 6 mies.; gdy przedłużysz: 20 zł/mies.

1. Usługa aktywowana jest automatycznie przy zawarciu umowy na usługi telekomunikacyjne.

2. W pozostałych kwestiach zastosowanie mają postanowienia: „Regulaminu Usługi „MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń”.