WARUNKI OFERTY „NA DOŁADOWANIA Z TELEFONEM”

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze warunki oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) w okresie od 15.05.2024 r. do ich wycofania.

1.2. Z niniejszej oferty może skorzystać klient, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602960200. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Klient korzystający z niniejszych warunków zwany jest dalej „Abonentem”. Umowa zawierana na podstawie niniejszych warunków dalej zwana jest „Umową”.

1.3. Umowę można zawrzeć w Punktach Sprzedaży oraz podczas wizyty kuriera po wcześniejszym zdalnym złożeniu zamówienia:

1.3.1. z nowo przydzielonym Numerem Telefonu,

1.3.2. z migracją numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę lub abonamentowym systemie Heyah (dodatkowym warunkiem dla obu systemów na kartę jest posiadanie Karty SIM (a) zarejestrowanej w T-Mobile na Osobę wnioskującą o związanie się niniejszymi warunkami, (b) umożliwiającej przyjmowanie połączeń i (c) mającej w swej historii wykonanie przynajmniej jednego połączenia), albo

1.3.3. z przeniesieniem Numeru Telefonu od innego dostawcy usług telekomunikacyjnych.

W przypadku przeniesienia numeru z innego systemu T-Mobile, wszelkie związane z umową w tym innym systemie usługi i opcje usługowe, które były aktywne przed tym przeniesieniem, są automatycznie dezaktywowane.

1.4. Skorzystanie z niniejszej oferty oznacza zawarcie:

1.4.1. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile na 24 obowiązkowe doładowania Kwotą Minimalną, które muszą być wykonane w ciągu 24 miesięcy, oraz

1.4.2. umowy sprzedaży Urządzenia (dalej „Umowa Sprzedaży” – patrz poniżej niniejszych warunków).

1.5. Kwota Minimalna to kwota jednorazowego obowiązkowego doładowania. Abonent jest zobowiązany doładować swoje konto tą kwotą przynajmniej raz w każdym z 24 Cykli Rozliczeniowych Doładowań. Obowiązek doładowania Abonent spełnia, gdy jednym doładowaniem zasila konto należną właściwą Kwotą Minimalną. Jeśli doładowanie zawiera nadwyżkę niebędącą należną Kwotą Minimalną, to Abonent może ją zużyć na usługi inne niż objęte opłatą za Pakiet Usług, o której mowa poniżej. Pojęcie Kwoty Minimalnej ma zastosowanie wyłącznie do czasu określonego Umowy. Możliwość szybszej realizacji obowiązku doładowań opisana jest w pkt 4 niżej, ale nie można z niej skorzystać w przypadku skorzystania z uprawnienia z pkt 5 niżej. Zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy po dokonaniu wszystkich obowiązkowych doładowań (tj. po zakończeniu czasu określonego) podane są w pkt III głównej części Umowy.

1.6. Cykl Rozliczeniowy Doładowań to miesięczny okres rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym T-Mobile rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Przykładowo, jeżeli T-Mobile rozpocznie świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w 15-tym dniu miesiąca, to każdy cykl zawsze będzie się rozpoczynać 15-go dnia miesiąca. Wyjątek stanowi sytuacja, gdy świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31- go dnia miesiąca. W takim przypadku pierwszy cykl będzie krótszy niż miesiąc, ponieważ drugi i każdy następny cykl będzie zaczynać się 28 dnia miesiąca. Również ostatni Cykl Rozliczeniowy Doładowań może być krótszy niż miesiąc, ponieważ nie może on zakończyć się później niż z upływem dnia maksymalnego czasu określonego Umowy. Informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego Doładowań można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem 602960200 lub *9602.

1.7. Przez „Urządzenie” rozumie się urządzenie lub urządzenia objęte wskazaną umową sprzedaży. Modele Urządzeń objęte niniejszą ofertą i ich ceny podane są w „Cenniku urządzeń dla ofert na doładowania”, który nie staje się częścią żadnej z umów.

2. Zasadnicze warunki Umowy

2.1. Zawarcie Umowy łączy się z zakupem pakietu startowego w cenie 25,00 zł. Kwota ta w całości stanowi wartość początkową konta. Zakup pakietu startowego nie ma wpływu na spełnienie zobowiązania do zasilenia konta Kwotą Minimalną. Zasady te nie mają zastosowania do Abonenta zawierającego Umowę z migracją numeru z systemu T-Mobile na kartę, systemu Heyah lub systemu abonamentowego Heyah. W przypadku migracji numeru ze wskazanych systemów na kartę, Abonent nie kupuje pakietu startowego, a jego stan konta wynika wyłącznie z przeniesienia środków pochodzących z doładowań stanowiących stan konta w systemie na kartę bezpośrednio przed przeniesieniem (pozostałe środki ulegają anulowaniu). W przypadku migracji numeru z systemu abonamentowego Heyah, Abonent ma na start zerowy stan konta.

2.2. W czasie określonym w opłacie za Pakiet Usług zawarty jest (a) składnik za Usługi Telekomunikacyjne (taki sam dla wszystkich ofert) i (b) składnik sprzętowy (dotyczący Urządzenia i różny dla poszczególnych ofert). W zależności od wybranej oferty do wyboru klienta stoi inna lista telefonów. Jeśli ten sam telefon dostępny jest dla więcej niż jednej oferty, jej wybór ma wpływ na cenę Urządzenia płaconą przy zawarciu Umowy. Abonent wybiera ofertę z poniższej tabeli i wiąże się nią zawierając Umowę. Definicja Cyklu PU (tj. Cyklu Pakietu Usług) znajduje się poniżej w ppkt 3.1.5. a opis poszczególnych usług znajduje się pod tabelą.

Oferta	Na doładowania 40	Na doładowania 50	Na doładowania 60	Na doładowania 70
Kwota Minimalna	**40 zł**	**50 zł**	**60 zł**	**70 zł**
Liczba obowiązkowych doładowań	24	24	24	24
Kod Oferty	P_TEL_BL_MIX_40/24	P_TEL_BL_MIX_50/24	P_TEL_BL_MIX_60/24	P_TEL_BL_MIX_70/24
Pakiet Usług \ Opłata za Pakiet Usług*	**40 zł**	**50 zł**	**60 zł**	**70 zł**
Pakiet Usług \ Opłata za Pakiet Usług po zamknięciu obowiązku doładowań*	**45 zł**	**45 zł**	**45 zł**	**45 zł**
Rozmowy do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane
SMS/MMS do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane
Internet	15 GB	15 GB	15 GB	15 GB
Internet za zgody marketingowe*	5 GB	5 GB	5 GB	5 GB
GB na dłużej z Rok Internetu (do samodzielnego włączenia w aplikacji Mój T-Mobile w pierwszych 31 dniach)	Tak	Tak	Tak	Tak
100 GB ekstra na start (do samodzielnego włączenia w aplikacji Mój T-Mobile w pierwszych 31 dniach)	Tak	Tak	Tak	Tak
Limit Danych UE	9,47 GB	11,83 GB	14,20 GB	15 GB

* Opłata za Pakiet Usług nie obejmuje usługi „Internet za zgody marketingowe”, która jest świadczona w zamian za te zgody (patrz do szczegółowego opisu usługi poniżej).

3. Opis usług

3.1. **Pakiet Usług dla czasu określonego Umowy**

3.1.1. W czasie określonym Umowy otrzymujesz Pakiety Usług.

3.1.2. Pakiet Usług obejmuje usługi wymienione w tabeli i opisane poniżej w ppkt 3.2 – ppkt 3.5, z zastrzeżeniem szczególnych zasad dotyczących usługi „Internet za zgody marketingowe” zawartych w ppkt 3.5 poniżej.

3.1.3. Za każdy Pakiet Usług pobierana jest opłata z w wysokości podanej w powyższej tabeli. Opłata ta nie obejmuje usługi „Internet za zgody marketingowe”, która jest świadczone za te zgody.

3.1.4. Pakiety Usług dzieli się na podstawowe i dodatkowe.

3.1.4.1. Podstawowy Pakiet Usług udostępniany jest na początku każdego Cyklu PU (patrz do ppkt 3.1.5 poniżej) i jest ważny do końca tego cyklu. Opłata za taki pakiet ma charakter cykliczny.

3.1.4.2. Dodatkowy Pakiet Usług ważny jest przez miesiąc od jego udostępnienia. Pakiet taki udostępniany jest po doładowaniu konta Kwotą Minimalną w sytuacji, gdy wykracza to ponad zobowiązanie Abonenta za bieżący Cykl Rozliczeniowy Doładowań. Doładowanie sumą Kwot Minimalnych, gdy przekracza to bieżące zobowiązanie, spowoduje przyznanie odpowiedniej liczby dodatkowych Pakietów Usług. Doładowania, o których mowa powyżej, muszą być dokonywane w taki sam sposób, jak dla obowiązkowej Kwoty Minimalnej (zasada zachowania całości kwoty w danym doładowaniu).

3.1.4.3. W czasie określonym Umowy Abonent otrzyma 24 Pakiety Usług.

3.1.5. Przyznanie pierwszego podstawowego Pakietu Usług nastąpi automatycznie w ciągu 72 godzin od rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach. Moment ten wyznacza początek pierwszego miesięcznego Cyklu Pakietu Usług. Cykl ten właściwy jest tylko dla podstawowego Pakietu Usług. Jest to cykl miesięczny. Jednakże, jeśli przyznanie pierwszego Pakietu Usług nastąpi 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadać będzie na 28-my dzień miesiąca. Ostatni taki cykl rozpoczynać się będzie w ostatnim Cyklu Rozliczeniowym Doładowań. Cykl Pakietu Usług zwany jest „Cyklem PU”.

3.1.6. Jeśli na moment udostępnienia Pakietu Usług nie obowiązują zgody marketingowe, to pakiet ten nie obejmuje usługi „Internet za zgody marketingowe” (zasady tej usługi - patrz poniżej do ppkt 3.5).

3.1.7. T-Mobile podkreśla, że gdy Pakiet Usług przewiduje dla danego rodzaju usług jednostki nielimitowane, to nałożenie się na siebie w czasie dwóch lub więcej takich pakietów nie daje Abonentowi żadnych korzyści w zakresie usług, dla których przewidziane są takie jednostki.

3.1.8. Opłata za Pakiet Usług pobierana jest wyłącznie po doładowaniu konta realizującym obowiązek doładowań Kwotą Minimalną. Jeżeli, pomimo doładowania realizującego wskazany obowiązek, saldo konta jest niewystarczające do pobrania należnej opłat/y za Pakiet Usług, wówczas opłata ta lub jej brakująca część będzie pobrana z opóźnieniem z kolejnych doładowań konta.

3.1.9. Abonent nie ma możliwości wyłączenia Pakietu Usług ani zmiany usług w jego ramach, chyba że niniejsze warunki to przewidują.

3.1.10. Abonent może sprawdzić status Pakietu Usług:

3.1.10.1. poprzez wysłanie Ekspresowego Kodu *200*2#

3.1.10.2. u konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 (opłata zgodna z cennikiem taryfy)

3.1.10.3. w Punktach Sprzedaży T-Mobile

3.1.10.4. w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie moj.t-mobile.pl

3.1.10.5. w aplikacji mobilnej Mój T-Mobile dostępnej w sklepach Google Play oraz App Store

3.1.11. Abonent może korzystać z przyznanego Pakietu Usług, jeśli stan konta równy jest co najmniej 0 zł.

3.1.12. Od wyczerpania limitu jednostek usługi objętej Pakietem Usług do chwili przyznania następnego pakietu warunkiem korzystania z tej usługi jest posiadanie odpowiednich środków na koncie. Korzystanie z tych usług poza Pakietem Usług odbywa się na zasadach zawartych w Umowie poza niniejszymi warunkami, w szczególności w ”Cenniku Taryfy Frii MIX dla Abonentów MIX” lub regulaminie ewentualnej innej, odrębnie zamówionej usługi dodatkowej.

3.1.13. Abonent będzie otrzymywać SMS-y:

3.1.13.1. przypominające o konieczności doładowania konta Kwotą Minimalną,

3.1.13.2. informujące o udostępnieniu Pakietu Usług.

3.1.14. Dla skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych nieobjętych Pakietem Usług, konieczne jest zapewnienie wolnych środków na koncie.

3.1.15. Warunki korzystania z Pakietu Usług po czasie określonym znajdują się w ppkt 6.3 poniżej.

3.2. **Rozmowy do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG**

3.2.1. Usługa umożliwia Abonentowi wykonywanie:

3.2.1.1. z zasięgu Sieci połączeń na krajowe numery komórkowe i krajowe numery stacjonarne oraz

3.2.1.2. ze Strefy Roamingowej 1A połączeń do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych i stacjonarnych (z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych.

Przez europejskie sieci komórkowe i stacjonarne rozumie się publiczne mobilne i stacjonarne sieci telekomunikacyjne działające na terenie Strefy Roamingowej 1A.

3.2.2. Usługa nie obejmuje połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń na numery usługowe, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na roamingu (innych niż wyżej wskazane), połączeń na numery specjalne oraz premium.

3.2.3. Połączenia wykonywane w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.

3.2.4. Zasób minut dostępny w ramach tej usługi w Cyklu PU wskazany jest w tabeli powyżej.

3.3. **SMS/MMS do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG**

3.3.1. Usługa umożliwia Abonentowi wysyłanie SMS-ów i MMS-ów:

3.3.1.1. z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe oraz

3.3.1.2. ze Strefy Roamingowej 1A na numery komórkowe (z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych).

3.3.2. Usługa nie dotyczy SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych (wysłanych z kraju na numery międzynarodowe), wysłanych na numery premium, usługowe, stacjonarne, SMS-ów i MMS-ów wysyłanych w roamingu (innych niż wskazane powyżej) oraz wysyłanych na adres e-mail.

3.3.3. SMS-y/MMS-y w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.

3.3.4. Zasób SMS-ów/MMS-ów dostępny w ramach tej usługi w Cyklu PU wskazany jest w tabeli powyżej.

3.4. **Internet**

3.4.1. W ramach usługi dostępne są pakiety „Internet”, dzięki którym Abonent może korzystać z Mobilnego Internetu w Sieci. Po przekroczeniu poziomu konsumpcji danych wskazanego w powyższej tabeli w wierszu „Internet” w danym Cyklu PU, nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji danych w ramach usługi do końca tego cyklu w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s dla wysyłania i pobierania. Abonent zostanie o tym fakcie powiadomiony SMS-em

przez T-Mobile. Za spowolnioną transmisję w Sieci nie będą naliczane dodatkowe opłaty. Korzystanie z usługi w Strefie Roamingowej 1A objęte jest ograniczeniami i innymi zasadami zawartymi w cenniku usług roamingowych.

3.4.2. W ramach Usługi transmisja danych w Sieci naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji w Sieci, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Sposób naliczania zużycia danych w Strefie Roamingowej 1A wskazany jest w cenniku usług roamingowych.

3.5. **Internet za zgody marketingowe**

3.5.1. Usługa jest świadczona, o ile Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód (przez co rozumie się także wycofanie części zgody), usługa nie będzie świadczona. Po ponownym wyrażeniu/uzupełnienie kompletu zgód (przez co rozumie się także uzupełnienie ich/jej brakującej/ych części), usługa będzie kontynuowana tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Jeśli Abonent wyraził wszystkie zgody marketingowe przed zawarciem Umowy, to usługa jest aktywowana wraz z Pakietem Usług. Jeśli zrobi to później, aktywacja usługi nastąpi w ciągu 72 godzin.

3.5.2. W przypadku przyznania Internetu za zgody marketingowe, limit ten będzie zużywany w pierwszej kolejności. Po jego wyczerpaniu, nastąpi automatyczne przejście na korzystanie z zasobu pochodzącego z Bonusu, a po ich wyczerpaniu z usługi „Internet”, z aktywnego Pakietu Usług. Gdy po wyczerpaniu Internetu za zgody marketingowe Abonentowi nie przysługują już dane z żadnego ze wskazanych w zdaniu poprzednim zasobu, prędkość transmisji danych ulegnie spowolnieniu w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s dla wysyłania i pobierania. Korzystanie z usługi w Strefie Roamingowej 1A objęte jest ograniczeniami i innymi zasadami zawartymi w cenniku usług roamingowych.

3.5.3. W ramach Usługi transmisja danych w Sieci naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji w Sieci, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Sposób naliczania zużycia danych w Strefie Roamingowej 1A wskazany jest w cenniku usług roamingowych.

3.6. **Limit Danych UE**

3.6.1. Wskazany powyżej w tabeli Limit Danych UE udostępniany jest w momencie przyznania Pakietu Usług. Wysokość tego limitu odnosi się do sytuacji, gdy w momencie jego przyznawania nie były udzielone zgody marketingowe. Limit ten jest tak długo ważny jak długo ważny jest Pakiet Usług, wraz z którym został on przyznany. Jeśli w momencie przyznania Pakietu Usług były wyrażone zgody marketingowe, jego wymiar wzrasta o 1,18 GB. W przypadku późniejszego odwołania zgód i braku ich w momencie przyznania Pakietu Usług Limit Danych UE powraca do poziomu przewidzianego w tabeli. Niezależnie od powyższego, jeśli w ramach Umowy pojawią się inne opłaty za Usługi Telekomunikacyjne, T-Mobile udostępni dodatkowy Limit Danych UE ważny przez okres właściwy dla tych usług. Każdy wzrost/spadek takich opłat o 5 zł z VAT, powoduje wzrost/spadek dodatkowego Limitu Danych UE o 1,18 GB. Każdy wzrost/spadek takich opłat o wielokrotność 5 zł z VAT spowoduje wzrost/spadek dodatkowego Limitu Danych UE o taką samą wielokrotność 1,18 GB. W przypadku dwóch poprzednich zdań, przez „wzrost/spadek” należy rozumieć także, odpowiednio, pojawienie się/zanik wskazanych opłat i wskazanej puli danych. Powyższe zasady obowiązują także w sytuacji, gdy wszystkie obowiązkowe doładowania Kwotą Minimalną zostały zamknięte a Umowa nie zakończyła się z końcem jej maksymalnego czasu określonego. W kwestiach nieujętych w niniejszych warunkach, związanych z Limitem Danych UE, zastosowanie mają postanowienia Cennika Usług Roamingowych.

3.7. **Bonus – GB po doładowaniu**

3.7.1. Po każdym doładowaniu konta Kwotą Minimalną lub jej wielokrotnością Abonent otrzyma bonus w postaci dodatkowych gigabajtów (dalej „Bonus”).

3.7.2. Bonus podwaja gigabajty z każdego aktywnego Pakietu Usług właściwego dla czasu określonego Umowy. Dotyczy to zarówno usługi Internet jak i usługi „Internet za zgody marketingowe”.

3.7.3. Bonus zostanie przyznany niezwłocznie po doładowaniu konta, nie później niż w ciągu 72h. Przyznanie Bonusu zostanie potwierdzone SMS-em.

3.7.4. Bonus będzie ważny 31 dni od daty jego przyznania. Po tym terminie niewykorzystane jednostki z Bonusu są kasowane.

3.7.5. Abonent może skorzystać z Bonusu, jeżeli ma możliwość wykonywania wszystkich połączeń wychodzących.

3.7.6. Usługa umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych, realizowany we wszystkich stosowanych przez T-Mobile technologiach mobilnych. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i informacje o stosowanych technologiach dostępne są na www.t-mobile.pl

3.7.7. Bonus będzie wykorzystywany w pierwszej kolejności przed jednostkami dostępnymi w ramach usługi „Internet” z aktywnego Pakietu Usług. Jednakże, w przypadku aktywnej usługi „Internet za zgody marketingowe”, Bonus będzie wykorzystany w drugiej kolejności, po jednostkach przyznanych za wyrażenie zgód marketingowych.

3.7.8. Abonent może sprawdzić status Bonusu w jeden z następujących sposobów:

3.7.8.1. poprzez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu *200*2#;
3.7.8.2. w aplikacji mobilnej Mój T-Mobile dostępnej w sklepach Google Play oraz App Store;
3.7.8.3. poprzez kontakt z Biurem Obsługi Użytkownika.

3.7.9. T-Mobile może udostępnić Abonentowi inne sposoby sprawdzenia statusu Bonusu, niż wskazane w pkt 3.7.8. powyżej. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika, w Punktach Sprzedaży oraz na www.t-mobile.pl.

3.7.10. Skorzystanie z niniejszych warunków nie ma wpływu na Limit Danych UE.

3.8. **GB na dłużej z Rok Internetu**

3.8.1. Abonent może samodzielnie w aplikacji „Mój T-Mobile” aktywować usługę „GB na dłużej z Rok Internetu”. Może to zrobić w ciągu 31 dni od zawarcia Umowy. Za usługę tę nie ponosi on dodatkowej opłaty.

3.8.2. Maksymalnie, w ciągu kolejnych 12 pierwszych cykli usługi Abonent otrzymuje 12 pakietów po 200 GB każdy, po jednym pakiecie na jeden taki cykl. Pierwszy cykl usługi kończy się równo z Cyklem PU (patrz do ppkt 3.1.5 wyżej), w którym nastąpiła jej aktywacja. Każdy następny cykl usługi jest miesięczny. Pierwszy pakiet 200 GB T-Mobile udostępnia do 24h od aktywacji usługi, a kolejne na początku kolejnych cykli usługi. Pakiet 200 GB jest przyznawany, o ile aktywny jest Pakiet Usług, nie częściej niż raz w miesiącu. Z danych zgromadzonych z pakietu/ów 200 GB Abonent może korzystać, gdy T-Mobile nie ograniczył mu (zgodnie z Umową) możliwości wykonywania połączeń wychodzących.

3.8.3. Niewykorzystane dane z pakietu 200 GB przechodzą na następny cykl/e usługi.

3.8.4. Zgromadzone dane przepadają z końcem ostatniego Cyklu PU, w którym nastąpiło ostatnie obowiązkowe doładowanie (chyba że zajdzie sytuacja z następnego podpunktu).

3.8.5. Gdy Abonent spełni obowiązek doładowań w trybie przyspieszonym na tyle wcześnie, że nie otrzymał 12 pakietów po 200 GB, obowiązują następujące zasady. Abonent może w takiej sytuacji otrzymać maksymalnie jeszcze trzy pakiety po 200 GB (w sumie jednak nie więcej niż 12), odpowiednio do tego, ile zapewni sobie Pakietów Usług poza czasem określonym Umowy (patrz do ppkt 6.3 niżej). Pakiet 200 GB będzie mu przyznawany wraz z takim Pakietem Usług. Oznacza to m.in., że w przypadku wcześniejszej realizacji obowiązku doładowań i przyznania dotąd mniej niż 9 pakietów po 200 GB, nie ma możliwości otrzymania w sumie 12 takich pakietów. W każdym przypadku, gdy minie 365 dni od aktywacji usługi, Abonent utraci zgromadzone dane i prawo do otrzymania pakietu 200 GB (nawet pomimo otrzymania wspomnianego Pakietu Danych) .

3.8.6. W przypadku wykorzystania zasobu danych pochodzącego z tej usługi przed upływem cyklu, do jego końca Abonent będzie mógł korzystać z Mobilnego Internetu zgodnie z pozostałymi postanowieniami Umowy i zgodnie z nimi będą naliczane opłaty.

3.8.7. Abonent ma możliwość sprawdzenia statusu pakietu 200 GB w aplikacji Mój T-Mobile.

3.8.8. Zasób danych pochodzący z usługi jest wykorzystywany przed pakietem „Internet za zgody marketingowe”, „Bonusem – GB po doładowaniu”, pakietem „Internet”, zgromadzoną na koncie kwotą w złotych i innymi zasobami danych, w tym pochodzącymi z ewentualnych innych zasobów danych dodawanych w związku z doładowaniem oraz dodatkowych płatnych pakietów Internetu.

3.8.9. T-Mobile informuje SMS-em o: (a) aktywacji, (b) przyznaniu 200 GB i (c) wykorzystaniu pakietu 200 GB w 99% i 100%.

3.8.10. Zawarcie aneksu do Umowy lub migracja do systemu na kartę lub systemu abonamentowego powoduje automatyczną dezaktywację usługi a niewykorzystane jednostki przepadają.

3.9. **100 GB ekstra na start**

3.9.1. Abonent może samodzielnie w aplikacji „Mój T-Mobile” aktywować jednorazowy pakiet „100 GB ekstra na 30 dni” (zwany także „100 GB ekstra na start”). Może to zrobić w ciągu 31 dni od zawarcia Umowy. Za usługę tę nie ponosi on dodatkowej opłaty.

3.9.2. Abonent może wykorzystać Pakiet 100 GB w ramach usługi Mobilnego Internetu w Polsce (w zasięgu Sieci) w ciągu 30 dni od dnia aktywacji. Po tym terminie niewykorzystane jednostki z tego pakietu przepadają.

3.9.3. Jest to usługa jednorazowa tj. nie odnawia się automatycznie.

3.9.4. W przypadku wykorzystania zasobu danych pochodzącego z tej usługi przed upływem 30 dni, Abonent będzie mógł korzystać z Mobilnego Internetu zgodnie z pozostałymi postanowieniami Umowy i zgodnie z nimi będą naliczane opłaty.

3.9.5. Abonent ma możliwość sprawdzenia statusu pakietu w aplikacji Mój T-Mobile.

3.9.6. Pakiet „100 GB ekstra na 30 dni” jest wykorzystywany w pierwszej kolejności, przed jednostkami z usługi „GB na dłużej z Rok Internetu” i innymi zasobami wskazanymi w jej opisie powyżej.

3.9.7. T-Mobile informuje SMS-em o: (a) aktywacji, (b) przyznaniu 100 GB i (c) wykorzystaniu pakietu 100 GB w 99% i 100%.

4. Szybsza realizacja obowiązku doładowań

4.1. Z wyłączeniem okresu zawieszenia z pkt 5 niżej, Abonent ma prawo do szybszej realizacji obowiązku doładowań i skrócenia czasu określonego Umowy w następujący sposób.

4.2. Może on tego dokonać przez wykonanie nadmiarowego w danym cyklu doładowania Kwotą Minimalną, czyli doładowania, którego obowiązek przypada poza tym cyklem (w przyszłości). To dodatkowe doładowanie może być dokonane równocześnie z bieżącym obowiązkowym doładowaniem lub po tym bieżącym doładowaniu, ale przed końcem bieżącego

cyklu. Dodatkowe doładowanie musi spełniać wymogi co do całości Kwoty Minimalnej (lub jej wielokrotności), jak dla zwykłego obowiązkowego doładowania.

5. Zawieszenie obowiązkowych doładowań i opłaty za Pakiet Usług

5.1. Zawieszenie obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną i opłaty za Pakiet Usług dotyczy Umowy zawartej z przeniesieniem Numeru Telefonu z sieci innego dostawcy usług. Zawieszenie takie może zostać aktywowane wyłącznie na żądanie Abonenta złożone w momencie takiego zawarcia Umowy. Jednak, jeśli następnego dnia po zawarciu Umowy dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu, żądanie Abonenta będzie traktowane jak niebyłe.

5.2. W okresie zawieszenia Abonent nie musi i nie może dokonywać obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną i wnosić opłat za Pakiet Usług. Doładowania dokonane w tym czasie nie będą zakwalifikowane jako obowiązkowe doładowania Kwotą Minimalną. W okresie tym Abonent nie ma prawa do szybszej realizacji obowiązku doładowań z pkt 4.

5.3. Zawieszenie aktywowane jest maksymalnie na okres 120 pierwszych dni Umowy. Okres ten ulega skróceniu i zamknięciu, gdy: (a) dojdzie do przeniesienia numeru telefonu, (b) Abonent zrezygnuje z przeniesienia tego numeru, albo (c) dotychczasowy dostawca usług odrzuci wniosek o przeniesienie z przyczyn formalnych wynikłych ze strony Abonenta i nie podejmie on w ciągu 30 dni od powiadomienia go o tym, działań w celu ich usunięcia.

5.4. Gdy choć jeden dzień opisanego wyżej okresu 120 dni przypadnie w trakcie Cyklu Rozliczeniowego Doładowań, w cyklu tym Abonent zwolniony jest z obowiązkowego doładowania. Nie dotyczy to jednak sytuacji, gdy Numer Telefonu jest przeniesiony do T-Mobile następnego dnia od zawarcia Umowy.

5.5. W okresie zawieszenia Abonent korzysta z Usług Telekomunikacyjnych tak, jakbyś wtedy dokonywał obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną i wnosił opłatę za Pakiet Usług. Doładowania Kwotą Minimalną i opłaty za Pakiet Usług obowiązkowo przypadające na okres zawieszenia uznaje się za zrealizowane przez Abonenta.

6. Inne

6.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, T-Mobile przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania przewidzianego na tę okoliczność Umową. Wysokość tej ulgi, maksymalna wysokość kwoty roszczenia oraz zasada jej pomniejszania podane są w ppkt V.7 głównej części Umowy.

6.2. Umowa zawierana jest w taryfie Frii Mix, co oznacza, że w kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie ma „Cennik Taryfy Frii MIX dla Abonentów MIX”.

6.3. Warunki korzystania z Pakietu Usług poza czasem określonym Umowy.
Jeśli wszystkie obowiązkowe doładowania Kwotą Minimalną zostały dokonane a Umowa nie zakończyła się z końcem maksymalnego czasu określonego, to Pakiet Usług pozostaje do końca Umowy samoodnawiającą się usługą cykliczną z następującymi modyfikacjami w porównaniu z czasem określonym Umowy. Po zakończeniu okresu ważności ostatniego Pakietu Usług wynikającego z doładowań Kwotą Minimalną, T-Mobile pobiera opłatę za Pakiet Usług (w zmienionej wysokości zgodnie z tabelą wyżej) i po jej pobraniu udostępnia Pakiet Usług z miesięcznym okresem ważności liczonym od tego udostępnienia. Po upływie każdego miesięcznego okresu ważności Pakietu Usług, T-Mobile pobiera kolejną taką opłatę i udostępnia kolejny Pakiet Usług ważny miesiąc. Jeśli nie ma na koncie wystarczających środków na pokrycie opłaty za Pakiet Usług, środki z konta nie są pobierane a Pakiet Usług nie jest przyznawany. Gdy takie środki się później pojawią, opłata za Pakiet Usług zostanie pobrana a Pakiet Usług będzie udostępniony z miesięcznym okresem ważności liczonym od tego udostępnienia. Tego rodzaju udostępnienie (po przerwie) wyznacza nową rachubę miesięcznych cykli dla Pakietu Usług. Jednakże, jeśli ponowne udostępnienie ma miejsce 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28- go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadać będzie na 28-my dzień miesiąca. Zapewnienie na koncie środków niezbędnych do pobrania opłaty za Pakiet Usług nie jest obowiązkowe. Jedyną konsekwencją braku takich środków jest nieprzyznanie Pakietu Usług. Abonent może włączać i wyłączać Pakiet Usług. Dyspozycje w obu zakresach realizowane są do 72 godzin. Abonent może je składać w Punktach Sprzedaży i w telefonicznym Biurze Obsługi Użytkownika. Włączenie Pakietu Usług powoduje pobranie przez T-Mobile opłaty za Pakiet Usług, udostępnienie tego pakietu i uruchomienie nowej rachuby cykli miesięcznych dla Pakietu Usług. Abonent będzie otrzymywać SMS-y o (a) przyznaniu Pakietu Usług oraz (b) informujące o nadchodzącym odnowieniu Pakietu Usług pod warunkiem zapewnienia na koncie odpowiedniej kwoty. Pobór opłaty za Pakiet Usług odbywa się tylko wtedy, gdy cała jej wysokość znajduje się na koncie. W pozostałych kwestiach zastosowanie mają postanowienia ppkt 3.1 powyżej.

6.4. W ramach Umowy świadczona jest bezpłatna usługa „Domyślne przekierowania na Pocztę Głosową”. Usługa ta służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci T-Mobile), a także w roamingu. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli +48602951000), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodne z Cennikiem). Próba skasowania przez Abonenta własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Pocztę Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w Biurze Obsługi Użytkownika lub poprzez Internetowy System Obsługi.

6.5. Metody i warunki uzupełniania konta określone są w RŚUT oraz w Cenniku.

6.6. Niezależnie od innych uprawnień T-Mobile przewidzianych na taką okoliczność, brak obowiązkowego doładowania w danym Cyklu Rozliczeniowym Doładowań uprawnia T-Mobile do włączenia blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez T-Mobile począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego Doładowań. Doładowanie konta Kwotą Minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi w terminie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.

6.7. Po wykonaniu wszystkich obowiązkowych doładowań korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych uzależnione jest od Ważności Konta. Zasady utrzymania tej ważności podane są w „Cenniku Doładowań dla Abonentów Mix”.

6.8. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy. Terminy pisane z wielkiej litery a nie zdefiniowane powyżej mają znaczenie nadane im w RŚUT. Definicja Strefy Roamingowej 1A znajduje się w cenniku usług roamingowych.

Umowa Sprzedaży

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, numer rejestrowy BDO 000020490, o kapitale zakładowym 711 210 000 zł, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer telefonu BOA 602900000 („T-Mobile”).

2. Kupujący jest tożsamy z abonentem - stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych powiązanej z niniejszą umową. Dalej jest on określany jako „Ty” lub „Abonent”. Urządzenie (lub zestaw urządzeń) będące/y przedmiotem niniejszej umowy dalej będzie zwane „Urządzeniem”. Niniejsza umowa dalej jest określana jako „Umowa Sprzedaży”. Urządzenie i cena za nie wskazane są na fakturze za Urządzenie, która jest załącznikiem Umowy Sprzedaży i jej integralną częścią. Faktura ta dalej zwana jest „Fakturą Sprzętową”. Na Umowę Sprzedaży składają się też te treści dokumentu zatytułowanego „Oświadczenie” (dalej „Oświadczenie”), które odnoszą się do Urządzenia lub Umowy Sprzedaży.

3. Umowę Sprzedaży możesz zawrzeć tylko równocześnie z powiązaną z nią umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych (w tym aneksem do takiej umowy) na czas określony. Powiązanie to wynika z warunków oferty T-Mobile. Taka powiązana umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową o ŚUT”. Twoje dane wskazane są w tej umowie.

4. W zależności od warunków oferty T-Mobile, Umowa Sprzedaży może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży T-Mobile albo w trybie na odległość. Umowa Sprzedaży jest zawierana przez złożenie przez Ciebie podpisu. Jednakże, jeśli składając zamówienie w trybie na odległość podałeś swój adres e-mail jako właściwy dla dostarczenia dokumentów a Umowa o ŚUT jest aneksem, to Umowę Sprzedaży zawierasz ją przez sam fakt odbioru Urządzenia. W każdym przypadku, Urządzenie jest Ci wydawane przy zawarciu Umowy Sprzedaży. Z chwilą jego odbioru ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Ciebie.

5. Jeśli zawierasz Umowę Sprzedaży w sklepie prowadzonym bezpośrednio przez T-Mobile, płacisz cenę za Urządzenie przy jej zawarciu. Jeśli Umowę Sprzedaży zawierasz w sklepie nieprowadzonym bezpośrednio przez niego (tj. prowadzonym przez jego agenta), wówczas cenę uiszczasz przelewem w terminie 7 dni na konto podane na Fakturze Sprzętowej. Faktura ta wskazuje zawsze termin, wysokość i sposób zapłaty ceny, a gdy zawierasz Umowę w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier) - także opłatę za dostarczenie przesyłki (o ile taka opłata występuje).

6. Cena Urządzenia wynika z pomniejszenia jego wartości rynkowej o upust (ulgę). Informacje na temat tej ulgi podane są w głównej części Umowy o ŚUT.

7. T-Mobile zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu dokonania przez Ciebie wszystkich obowiązkowych doładowań konta kwotą ustaloną w Umowie o ŚUT (zwaną tam „Kwotą Minimalną”) czyli do końca jej czasu oznaczonego (chodzi o Umowę o ŚUT związaną z Umową Sprzedaży). Dopiero z chwilą dokonania ostatniego obowiązkowego doładowania Kwotą Minimalną prawo własności Urządzenia przejdzie na Ciebie.

7.1. Dalsze postanowienia niniejszego pkt 7 odnoszące się do blokady numeru IMEI Urządzenia mają zastosowanie, jeśli jego numer IMEI wskazany jest na Fakturze Sprzętowej i w Oświadczeniu. Dalsze postanowienia niniejszego punktu odnoszące się do aplikacji, której funkcje opisane są poniżej w niniejszym punkcie, mają zastosowanie, jeśli numer IMEI Urządzenia jest wskazany na Fakturze Sprzętowej i w Oświadczeniu a z treści Faktury Sprzętowej wynika, że Urządzenie ma zainstalowaną aplikację, o której mowa poniżej (dalej „Aplikacja”). Jeśli Urządzenie jest zestawem urządzeń, to dalsze postanowienia niniejszego i dalszych podpunktów odnoszą się tylko do tego z urządzeń zestawu, które spełnia wskazane warunki. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji *#06# . Przez Aplikację rozumie się program umożliwiający T-Mobile: (a) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile dotyczących zaległych płatności, ich uregulowania lub ostrzeżeń/konsekwencji niezapłacenia lub zdarzeń wskazanych niżej w ppkt 7.2.2.2, (b) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w przemieszczającym się oknie dialogowym lub w innej niestandardowej konwencji, komunikatów od T-Mobile o wskazanej treści, w tym w taki sposób, że niemożliwe jest ich wyłączenie do czasu uregulowania zaległości (w przypadku, gdy doszło do braku płatności wskazanego niżej w ppkt 7.2.1.1 – do czasu ich uregulowania), (c) jego zdalną blokadę w zakresie wszystkich usług telekomunikacyjnych za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem obsługującym sprawy zaległości płatniczych i zdarzeń wskazanych niżej w ppkt 7.2.2 oraz numerami alarmowymi (gdy blokada nastąpiła

na skutek braku płatności wskazanego niżej w ppkt 7.2.1 – do ich uregulowania) lub (d) całkowitą zdalną blokadę wszystkich funkcji Urządzenia za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerami wskazanymi wyżej w literze (c), przy czym T-Mobile może w związku z tym dokonać zdalnego zrestartowania Urządzenia, która to blokada może być połączoną z wyświetlaniem na całości ekranu nieusuwalnego komunikatu dotyczącego przyczyn takiej blokady (gdy blokada nastąpiła na skutek braku płatności wskazanego wyżej w ppkt 7.2.1– do ich uregulowania). Aplikacja jest nieusuwalna do przejścia na Ciebie prawa własności Urządzenia.

7.2. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie T-Mobile, ma on następujące uprawnienia:

7.2.1. T-Mobile może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz ppkt 7.2.3 poniżej) lub dokonać w oparciu o Aplikację działań wskazanych powyżej w pkt 7 zdanie piąte litery (b), (c) lub (d) powyżej - gdy nie dokonasz obowiązkowego doładowania konta Kwotą Minimalną przez minimum 14 dni od terminu wyznaczonego w Umowie o ŚUT. Jeśli jesteś konsumentem powyższe uprawnienie przysługuje T-Mobile dopiero po:

7.2.1.1. uprzednim wezwaniu Ciebie do uiszczenia zaległych obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną e-mailem, za pomocą okna dialogowego Aplikacji, komunikatem SMS lub telefonicznie,

7.2.1.2. wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości w zakresie obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną,

7.2.1.3. poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany lub nastąpią działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w pkt 7 zdanie piąte litery (b), (c) lub (d) powyżej oraz

7.2.1.4. bezskutecznym upływie tego terminu.

7.2.2. T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub dokonać działań wskazanych powyżej w pkt 7 zdanie piąte litery (b), (c) lub (d) powyżej, jeśli:

7.2.2.1. stwierdzi, że przy zawieraniu związanych z sobą Umowy o ŚUT i Umowy Sprzedaży osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika podrobiła podpis a Ty potwierdzisz, że nie zawarłeś tych umów.

7.2.2.2. otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełniania przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważne związanych z sobą Umowy o ŚUT i Umowy Sprzedaży.

7.2.2.3. jeśli przy zawieraniu Umowy o ŚUT i Umowy Sprzedaży Ty, Twój pełnomocnik, względnie osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika posłużył/a/eś się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.

7.2.3. Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Ciebie, nie masz prawa zmieniać numeru IMEI za wyjątkiem sytuacji, gdy dzieje się to w ramach autoryzowanej naprawy Urządzenia. Bezprawna zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.

7.2.4. Działania dokonane w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w pkt 7 zdanie piąte litery (b), (c) lub (d) powyżej, mogą zostać dokonane przez T-Mobile w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych i będą skuteczne w każdej sieci aż do ich ewentualnego cofnięcia przez T-Mobile.

7.2.5. Blokada numeru IMEI lub działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w pkt 7 zdanie piąte litery (b), (c) lub (d) powyżej zostaną cofnięte po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.

8. T-Mobile będzie porozumiewać się z Tobą telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób, w tym za pomocą Aplikacji (jeśli jest ona zainstalowana w Urządzeniu).

9. T-Mobile realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Ci informacji dotyczących Umowy Sprzedaży, (b) przyjmowania reklamacji dotyczących Urządzenia, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Możesz skorzystać z tej obsługi w autoryzowanych punktach sieci sprzedaży T-Mobile i w telefonicznym biurze obsługi (602900000). Ponadto, reklamacje możesz wnosić także drogą elektroniczną, zgodnie z następnym punktem. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy o ŚUT. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) T-Mobile realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów T-Mobile – cena brutto za minutę: 2,46 zł).

10. Jeśli nie upłynął termin odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność rzeczy sprzedanej z umową i obowiązuje gwarancja, wybierasz przy składaniu reklamacji Urządzenia jej podstawę: niezgodność rzeczy sprzedanej z umową albo gwarancję. Niezgodność z umową: Za wady Urządzenia odpowiada T-Mobile na podstawie przepisów o niezgodności rzeczy sprzedanej z umową przez dwa lata od jego wydania. Niezgodność ta obejmuje m.in. wady fizyczne i wady elementów cyfrowych integralnie obecnych w Urządzeniu przy zakupie. Możesz zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile i tam udostępnić Urządzenie. Możesz także rozpocząć proces reklamacyjny (a) telefonicznie (602900000) albo (b) przez e-mail na adres boa@t-mobile.pl – przekazując w ten sposób treść reklamacji, a następnie udostępniając Urządzenie do odbioru przez T-Mobile w sposób z nim uzgodniony. W przypadku złożenia reklamacji i udostępnienia przez Ciebie Urządzenia w autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży, osoba odbierająca sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i przez Ciebie oraz przekazuje Ci pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji i odebrania Urządzenia. T-Mobile kieruje Urządzenie do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej zasadność reklamacji. W terminie 14 dni od złożenia reklamacji i odebrania Urządzenia przez T-Mobile udziela on odpowiedzi na nią. Jeśli złożyłeś reklamację w autoryzowanym punkcie sprzedaży, odpowiedź oczekuje w tym punkcie na papierze. Jeżeli rozpocząłeś proces reklamacyjny drogą elektroniczną, to odpowiedź na reklamację będzie dostarczona na adres, z którego przyszło

Twoje zgłoszenie – chyba że uzgodnisz z T-Mobile inaczej. Jeśli rozpocząłeś proces reklamacyjny przez telefon, to odpowiedź na reklamację będzie ci dostarczona w sposób z Tobą uzgodniony (drogą elektroniczną albo na papierze). Jeżeli w zgłoszeniu reklamacyjnym podałeś adres e-mail właściwy do udzielenia odpowiedzi, zostanie ona wysłana na ten adres. T-Mobile udziela odpowiedzi na reklamację zawsze na trwałym nośniku (papier, e-mail albo inny uzgodniony trwały nośnik). W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji T-Mobile dodatkowo kontaktuje się z Tobą (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym wspomnianym terminie. Urządzenie podlegające reklamacji jest Ci wydawane po jej rozpatrzeniu w sposób z Tobą ustalony. Jeżeli, po spełnieniu wszystkich przesłanek ustawowych, odstąpisz od Umowy Sprzedaży na gruncie przepisów o niezgodności rzeczy sprzedanej z umową, wówczas T-Mobile zwróci Ci w ciągu 14 dni cenę Urządzenia i część dokonanych doładowań Kwotą Minimalną (a tym samym pobranych opłat za Pakiet Usług) z Umowy o ŚUT, która wynika z jego wartości i udziału w tych opłatach. T-Mobile odpowiednio też pomniejszy wymiar Kwot Minimalnych i opłat za Pakiet Usług z tej umowy, które dopiero mają być wniesione do końca czasu określonego. Suma wskazanych zwrotów i pomniejszeń równać się będzie cenie rynkowej Urządzenia z cennika T-Mobile z dnia zawarcia Umowy Sprzedaży. Wskazany zwrot nastąpi w sposób z Tobą uzgodniony. Gwarancja: Gwarancję na Urządzenie, daje inny podmiot niż T-Mobile, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy Sprzedaży. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. W zakresie naprawy Urządzenia i ewentualnej jego wymiany warunki gwarancji nie mogą być gorsze niż dotyczące tego zakresu zasady odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność rzeczy sprzedanej z umową. Istnienie gwarancji nie wyklucza możliwości korzystania z uprawnień wynikających z odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność Urządzenia z umową.

11. Urządzenie ma funkcjonalności wynikające z jego konstrukcji oraz rodzaju i zakresu oprogramowania, które zostało w nim zainstalowane przed wydaniem go Tobie. Jedną z form oprogramowania mogą być aplikacje. Oprogramowanie to jest w razie potrzeby aktualizowane w zakresie systemu, zabezpieczeń oraz bezpieczeństwa. Umożliwia ono korzystanie z Urządzenia do celów, do których zwykle używa się towar tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk. Przykładowo oznacza to, że gdy Urządzenie jest smartfonem lub laptopem można korzystać z transmisji danych w Internecie oraz aplikacji wykorzystujących tę transmisję. Treści cyfrowe (oprogramowanie) obecne w Urządzenie przy jego zakupie są kompatybilne i interoperacyjne z tym Urządzeniem. Zarówno samo Urządzenie jak i zawarte w nim treści cyfrowe są wprowadzane do obrotu zgodnie z przepisami prawa, w szczególności dotyczącymi kompatybilności i interoperacyjności z sieciami i innymi urządzeniami.

12. Możesz w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) możesz się zapoznać z procedurą dotycząca tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). W drugim przypadku (wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej) z procedurami tymi możesz zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Masz także prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Możesz też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu.

13. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których T-Mobile jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk

14. Niniejszy punkt dotyczy Cię tylko wówczas, gdy zawarłeś Umowę Sprzedaży w trybie na odległość występując w roli konsumenta albo osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, której w zakresie odstąpienia przysługują te same uprawnienia co konsumentowi. Masz prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Tobie Urządzenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować T-Mobile o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który T-Mobile dostarczył Ci w ramach Umowy o ŚUT, albo z wzorca ustawowego dostarczonego na odwrocie tego formularza. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży T-Mobile zwraca Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia Tobie Urządzenia (jeśli je poniosłeś), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – przelewem na konto, z którego dokonałeś płatności (gdy płaciłeś przelewem), albo przekazem pocztowym na adres korespondencyjny (gdy płaciłeś gotówką). Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres powyżej wskazany w niniejszym punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś T-Mobile o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Ponosisz bezpośrednie koszty zwrotu

Urządzenia. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży oznacza odstąpienie od Umowy o ŚUT i powiązanych z nią umów dodatkowych.