

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY W T-MOBILE ALBO REKOMPENSATA”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) w okresie od 16.01.2023r. do wycofania niniejszej oferty.
- 1.2. W ramach tej promocji T-Mobile gwarantuje, że cena uiszczana w T-Mobile za dane urządzenie, przy uwzględnieniu wszystkich poniższych warunków, nie będzie wyższa niż cena za to urządzenie u któregośkolwiek z następujących sprzedawców: EURO NET Sp. z o.o. (sklepy RTV Euro AGD), Media Markt Polska Sp. z o.o. (sklepy Media Markt), Media Expert S.A. (sklepy „mediaexpert”), Polkomtel Sp. z o.o. (sklepy Plus), Orange Polska S.A. (sklepy Orange) oraz P4 Sp. z o.o. (sklepy Play). Sprzedawcy Ci będą dalej zwani „Konkurentami”. Wszystkie warunki gwarancji muszą być spełnione łącznie. W przypadku niespełnienia powyższego Operator zapewnia konsumentowi rekompensatę według zasad poniżej określonych.
- 1.3. Operator może zmienić listę smartfonów objętych promocją lub przedłużyć okres jej obowiązywania publikując na www.t-mobile.pl zmieniony regulamin. Zmiana listy smartfonów lub odwołanie promocji nie wpłynie na uprawnienia konsumenta, który kupił lub zamówił smartfon przed datą takiej zmiany.
- 1.4. T-Mobile w okresie tej promocji systematycznie analizuje i porównuje ceny smartfonów nią objętych. W przypadku stwierdzenia, że Konkurent ustalił cenę modelu smartfonu objętego gwarancją niższą niż w T-Mobile, T-Mobile niezwłocznie usuwa tę anomalie. Robi to tworząc nową wersję promocji z odpowiednio obniżoną ceną tego smartfonu (w Załączniku nr 1) lub usuwając go z tego załącznika. Rekompensata, o której mowa w pkt 3 poniżej, przewidziana jest tylko na okoliczność wystąpienia tej anomalii.

2. ZASADNICZE WARUNKI PROMOCYJNE OFERTY „GWARANCJA NAJTAŃSZYCH SMARTFONÓW W OFERCIE ABONAMENTOWEJ ALBO REKOMPENSATA”:

- 2.1. Gwarancja dotyczy porównania (muszą być spełnione wszystkie mające zastosowanie warunki):
 - 2.1.1. cen w T-Mobile dla konsumentów do cen oferowanych przez Konkurentów (patrz do ppkt 1.2 wyżej) również konsumentom,
 - 2.1.2. modeli smartfonów z Załącznika nr 1 „Modele objęte gwarancją najtańszych smartfonów w T-Mobile albo rekompensata” (patrz niżej),
 - 2.1.3. cen smartfonów sprzedawanych na raty w T-Mobile do sprzedawanych u Konkurentów również na raty, albo cen smartfonów sprzedawanych w T-Mobile za jednorazową odpłatnością do cen smartfonów tak sprzedawanych u Konkurentów,
 - 2.1.4. takich samych warunków co do liczby rat i okresu ich spłaty (gdy smartfon jest sprzedawany na raty)
 - 2.1.5. cen w odpowiednich kanałach sprzedaży (zakup w Internecie porównujemy do zakupu w Internecie; zakup w zwykłym sklepie porównujemy do zakupu w zwykłym sklepie, itd.),
 - 2.1.6. takich samych smartfonów (w tym co do modelu, wersji kolorystycznej, wersji pamięci, wyposażenia dodatkowego, akcesoriów itp.),
 - 2.1.7. zakupu smartfonu bez związku z inną umową wywierającą wpływ na jego cenę,
 - 2.1.8. zakupu smartfonu bez związku z programem lojalnościowym, kodem rabatowym, kartą podarunkową, akcją handlową adresowaną tylko do wyodrębnionej grupy konsumentów, rabatem za liczbę zakupionych urządzeń, lub innymi podobnymi rabatami/bonusami wynikającymi z okoliczności występujących poza zwykłym zakupem smartfonu,
 - 2.1.9. cen obowiązujących w tym samym dniu, w którym smartfon został sprzedany lub zamówiony (gdy kanał zdalny) i
 - 2.1.10. cen smartfonów nieużywanych, i nietestowanych niedemonstrowanych (w szczególności niepochozących ze zwrotów w sprzedaży zdalnej).

3. REKOMPENSATA

- 3.1. W przypadku, jeśli w ramach powyższych zasad cena w T-Mobile jest wyższa niż cena u Konkurenta, klientowi przysługuje (po zawarciu umowy sprzedaży) rekompensata. Jest ona równa różnicy pomiędzy ceną w T-Mobile a ceną u Konkurenta.
- 3.2. Rekompensata będzie uwzględniona na fakturze, a w przypadku umowy sprzedaży na raty - także w nowym harmonogramie rat. W przypadku umowy sprzedaży za jednorazową odpłatnością, klient otrzyma rekompensatę w postaci zwrotu części zapłaconej pierwotnej ceny. W przypadku umowy sprzedaży na raty rekompensata zostanie dokonana przez zmniejszenie raty/rat w nowym ich harmonogramie. Decyzja o przyznaniu rekompensaty, dostarczenie dokumentu/ów wspomnianego/ych w pierwszym zdaniu wyżej, a w przypadku umowy za jednorazową odpłatnością - także wspomniany zwrot, nastąpi w terminie 14 dni od złożenia zasadnego żądania rekompensaty i dokonania innych związanych z tym czynności (patrz dalej). W przypadku złożenia wniosku o rekompensatę należy przedstawić/prześłać fakturę za smartfon zakupiony w T-Mobile oraz materiał dokumentujący niższą cenę u Konkurenta.
- 3.3. Rekompensata przyznawana jest wyłącznie na żądanie Klienta zgłoszone w trybie reklamacji sprzętu (np. w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci handlowej T-Mobile).
- 3.4. Klient może wystąpić o przyznanie rekompensaty maksymalnie w ciągu 14 dni od zakupu urządzenia.
- 3.5. W czasie obowiązywania tej promocji klient może skorzystać z gwarancji ceny tylko na jeden smartfon.

Załącznik nr 1

Modele objęte „GWARANCJĄ NAJTAŃSZYCH SMARTFONÓW W OFERCIE T-MOBILE ALBO REKOMPENSATĄ”

Tabela 1.

Model Smartfon	Cena smartfonu w T-Mobile
Motorola Moto G31 4/64GB	799
Samsung Galaxy A23 5G 4/64GB	1199
Xiaomi Redmi Note 11 Pro 5G 6/128GB	1599
Samsung Galaxy S21 FE 5G 6/128GB	2789